



G&G P2022 Series

(P2022-OP221/P2022W-OP221W)

Impressora Laser Monocromática



Prefácio

Bem-vindo aos produtos da série de G&G!

Apreciamos de todo o coração o seu uso dos produtos da série de G&G!

Para proteger os seus interesses vitais, por favor leia atentamente as seguintes declarações.

Para mais informações, visite nosso site oficial (www.ggimage.com).

Aviso legal

Marca comercial

Microsoft®, Windows®, Windows Server® e Windows Vista® são marcas registradas da Corporação de Microsoft nos Estados Unidos ou em outros países / regiões.

Apple, AirPrint and Mac are trademarks of Apple Inc, registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Mopria®, the Mopria® Logo, and the Mopria Alliance™ word mark and logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

Wi-Fi® e Wi-Fi Protected Setup™ são marcas registradas da Wi-Fi Alliance.

A propriedade dos nomes do software nesta Guia do Usuário pertence a suas respectivas empresas de acordo com o respectivo contrato de licença, e são encaminhadas apenas para instruções.

Todos os outros produtos e marcas aqui mencionados podem ser marcas registradas, marcas, ou marcas de serviço dos seus respectivos proprietários, e eles são encaminhados apenas para instruções.

Direito autoral

O direito autoral deste Guia do Usuário é de propriedade da Zhuhai Ninestar Information Technology Co., Ltd..

É proibido copiar, traduzir, modificar e transmitir este Guia do Usuário por qualquer meio ou em qualquer Formulário sem o prévio consentimento por escrito de Zhuhai Ninestar Information Technology Co., Ltd.

Versão: V1.0

Aviso legal

Para uma melhor experiência de usuário, Zhuhai Ninestar Information Technology Co., Ltd. reserva-se o direito de fazer alterações ao Guia do Usuário. As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Os usuários são responsáveis por quaisquer danos decorrentes de não seguir este Guia do Usuário. Enquanto isso, exceto a garantia expressa feita no manual de manutenção do produto ou compromisso de serviço, Zhuhai Ninestar Information Technology Co., Ltd. não faz nenhuma garantia ou garantia explícita ou implícita a este Guia do Usuário (incluindo composição ou palavras).

Utilizar este produto para copiar, imprimir, digitalizar determinados documentos ou imagens ou fazer outras formas de operações pode ser proibido pelas leis locais. Se você estiver incerto sobre a legalidade de utilizar este produto para determinados documentos ou imagens, você deve

consultar ao seu conselheiro legal com antecedência.

Precauções de segurança

Desconecte a fonte de alimentação

O produto deve ser colocado em algum lugar próximo ou facilmente acessível a tomadas de energia, de modo a permitir a fácil desconexão da fonte de alimentação!

Segurança do laser

A radiação a laser é prejudicial para o corpo humano. Uma vez que os componentes do laser estão completamente selados na impressora, a radiação a laser não se irá vaziar. Para evitar a radiação a laser, por favor não desmonte aleatoriamente a impressora!

A impressora segue as disposições dos produtos a laser da Classe 1 sob o padrão CFR.



A impressora tem um diodo de laser da classe III B, que não tem nenhum vazamento da radiação do laser entre os componentes do laser.

Os componentes do laser devem cumprir com os requisitos de: Código de Regulamentos Federais dos EUA, 21 CFR 1040, IEC 60825-1

A etiqueta a seguir está anexada aos componentes do laser dentro da impressora:








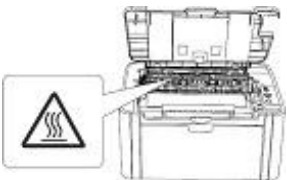


or



Aviso de segurança

Por favor observe os seguintes avisos de segurança antes de usar a impressora:

| | | |
|---|--|--|
| ⚠ Atenção | | |
|  | Há eletrodo de alta tensão dentro da impressora. Antes de limpar a impressora, certifique-se de que a fonte de alimentação está desligada! |  |
|  | Conectar e desconectar o plugue do cabo de alimentação com uma alça molhada pode resultar em choque elétrico. |  |
|  | A unidade de fusão está quente durante e após a impressão. Tocar na unidade de fusor (a área sombreada como mostrada) pode causar queimaduras! |  |
|  | A unidade de fusor é anexada com uma etiqueta de advertência de alta temperatura. Por favor não remova nem danifique esta etiqueta. |  |

Precauções

Precauções antes de utilizar a impressora:

1. Leia e entenda todas as instruções;
2. Familiarize-se com os princípios básicos associados ao funcionamento de aparelhos eléctricos;
3. Cumpra com todos os avisos e instruções marcadas no equipamento ou especificado no manual fornecido com o equipamento;
4. Se as instruções de operação estiverem em conflito com as informações de segurança, por favor consulte as informações de segurança, pois você pode ter entendido mal as instruções de operação. Se você não conseguir resolver os conflitos, por favor ligue para a Linha de Atendimento ao Cliente ou entre em contato com um representante de serviço para obter ajuda;
5. Antes de limpar o equipamento, retire o cabo de alimentação da tomada de alimentação de corrente alternada. Não utilize produtos de limpeza líquidos ou em aerossol;
6. Certifique-se de que o equipamento está colocado numa superfície estável para evitar danos graves causados pela falha do equipamento;
7. Não coloque o equipamento perto de um radiador, de um ar condicionado ou de um tubo de ventilação;
8. Não coloque artigos sobre o cabo de alimentação. Não coloque o equipamento no local onde o cabo de alimentação pode ser pisado por pessoas;
9. As tomadas e os cabos de extensão não devem estar sobrecarregados. Isso pode reduzir o desempenho e pode resultar no incêndio ou no choque eléctrico;
10. Não permita que os animais de estimação mastiguem o cabo de alimentação de corrente alternada ou o cabo de interface do computador;
11. Não permita que os objetos afiados perfurem o entalhe do equipamento, de modo a evitar o contato com o dispositivo de alta tensão, que de outra maneira poderia resultar no fogo ou no choque eléctrico. Tenha cuidado para não derramar líquidos sobre o equipamento;
12. Não desmonte o equipamento de forma a evitar o risco de choque eléctrico. As reparações necessárias podem apenas ser realizadas por pessoal de manutenção profissional. Abrir ou remover a tampa pode resultar no choque eléctrico ou outros perigos potenciais. A desmontagem e a montagem incorretas também podem resultar no choque eléctrico durante o futuro uso;
13. Se ocorrer alguma das seguintes situações, desligue o equipamento do computador e retire o cabo de alimentação da tomada de parede de corrente alternada e contacte um técnico qualificado para manutenção:
 - O líquido está derramado no equipamento.
 - O equipamento está exposto à chuva ou à água.
 - O equipamento cai ou a tampa está danificada.
 - Mudanças significativas no desempenho do equipamento.
14. Ajuste somente o controle mencionado nas instruções. O ajuste incorreto de outros controles pode resultar em dano e significar que o pessoal de manutenção profissional precisa gastar mais tempo consertando-o;
15. Não use o equipamento em uma tempestade para evitar o risco de choque eléctrico. Se for possível, puxe o cabo de alimentação de corrente alternada durante uma tempestade;
16. Se você imprimir várias páginas continuamente, a superfície da bandeja ficará muito quente. Tome cuidado para não tocar nessa superfície e manter as crianças ficar longe desta superfície;
17. O fio de sinal do dispositivo conectado com a impressora não pode ser conectado ao exterior;
18. Por favor assegure a ventilação oportuna no caso de uso prolongado ou impressão de enormes quantidades de documentos em um quarto mal ventilado;

-
19. No modo de espera, o produto entrará automaticamente no modo de poupança de energia (suspensão) se não receber nenhuma ordem de trabalho durante algum tempo (como 1 minuto); e pode realizar o consumo de energia zero somente se não tiver sido conectado com qualquer fonte de alimentação de entrada externa;
20. Como o equipamento de Classe 1, o produto deve ser conectado à tomada de alimentação com linha de aterramento protectiva ao usar;
21. Este produto deve ser colocado de acordo com as marcas de expedição na caixa da embalagem do produto durante a entrega;
22. Este produto é um tipo do equipamento de baixa tensão. Ao utilizar este produto abaixo da faixa de tensão especificada, por favor consulte as precauções do produto ou ligue para o Centro do serviço de pós-venda de G&G, se o toner sair do conteúdo impresso ou o equipamento iniciar-se devagar;
23. Este produto é vendido como uma máquina completa. Os consumidores podem ir ao Centro do serviço de pós-venda de G&G para comprar peças de que necessitam. Se o produto vendido for inconsistente com a lista de pacotes, por favor vá para o Centro do serviço de pós-venda especificado para resolver o problema;
24. Instale este produto num local com uma temperatura entre 10 °C e 32,5 °C e a humidade relativa fica entre 20% e 80%;
25. Pela segurança e por outros motivos, a impressora pode mudar para impressão intermitente após uma certa quantidade de impressão contínua;
26. Este dispositivo contém transmissor(es)/receptor(es) com isenção de licença que cumprem com a(s) RSS(s) de isenção de licença de Inovação, Ciência e Desenvolvimento Económico do Canadá. A operação está sujeita às duas condições a seguir:
- (1) Este dispositivo pode não causar interferência.
 - (2) Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, incluindo interferência que possa causar operação indesejada do dispositivo.
27. Declaração de Exposição à Radiação:
- Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição de radiação do Canadá e de FCC estabelecidos para ambientes não controlados. Este equipamento deve ser instalado e operado com uma distância mínima de 20 cm entre o radiador e o seu corpo.
- Este transmissor não deve ser co-localizado ou operar em conjunto com qualquer outra antena ou transmissor.
28. Este equipamento é testado e está em conformidade com os limites para dispositivo digital de Classe B, de acordo com a Parte 15 das Normas de FCC. Estes limites são concebidos para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. No entanto, não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma determinada instalação.
- Se este equipamento causar interferência prejudicial à receção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado por ligar e desligar o equipamento, o usuário é encorajado a tentar corrigir a interferência por uma ou mais das seguintes medidas:
- Reoriente ou reposicione a antena receptora.
 - Aumente a separação entre o equipamento e o receptor.
 - Ligue o equipamento para uma tomada num circuito diferente do que está ligado ao receptor.
 - Consulte o revendedor ou um técnico de rádio / TV experiente para obter ajuda.

-
29. Aviso: Alterações ou modificações nesta unidade não aprovadas expressamente pela parte responsável pelo cumprimento podem invalidar a autoridade do usuário de operar o equipamento.
30. O consumo de energia do produto é 3.00W no modo de espera em rede se todas as portas de rede com fio estiverem conectadas e todas as portas de rede sem fio estiverem ativadas;
31. Por favor guarde este manual do utilizador correctamente.

Informação legal



Este símbolo indica que, no final da vida do seu produto, ele não deve ser descartado como lixo doméstico. Em vez disso, você deve descartar o seu equipamento usado num ponto de coleta designado para a reciclagem de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos. Ref: Directiva 2002/96/EC relativa no Equipamento Eléctrico e electrónico Residual (WEEE). Por favor entre em contato com seu distribuidor/fornecedor para obter mais informações.



Este produto é adequado para apenas o uso interno.



Conformidade com as directivas da Comunidade Europeia (EC)

Este produto cumpre com os requisitos de protecção das directivas EC 2014/30/EU e 2014/35/EU na aproximação e harmonização das legislações dos Estados-Membros relacionadas com a compatibilidade electromagnética e a segurança dos equipamentos eléctricos designados para o uso dentro dos limites de certa tensão. Directiva 2014/53/EU de equipamentos de rádio somente para modelos que terminam com o sufixo "W".

O fabricante deste produto é: Zhuhai Ninestar Information Technology Co., Ltd., Prédio 02, 06 e 08, Av. Shenping Nº 888, Cidade de Pingsha, Cidade de Zhuhai, Província de Guangdong, 519000 R. P. da China.

Uma declaração de conformidade com os requisitos das directivas está disponível mediante pedido pelo representante autorizado.

Este produto atende aos limites da Classe B da EN 55032 / EN 55035 e aos requisitos de segurança da EN 62368-1.



Esta impressora é totalmente compatível com a Directiva ROHS 2009/95/EC e com os requisitos da Directiva 2011/65/EU revista para a gestão de substâncias tóxicas e perigosas.

Conteúdo

| | |
|--|------|
| Prefácio | I |
| Aviso legal | I |
| Precauções de segurança | II |
| Precauções..... | IV |
| Informação legal | VII |
| Conteúdo | VIII |
| 1. Antes de usar a máquina | 10 |
| 1.1. Acessórios | 10 |
| 1.2. Vista do produto | 11 |
| 1.3. Cartucho de toner para laser | 11 |
| 1.4. Cartucho de toner para laser com adição fácil..... | 12 |
| 1.4.1. Estrutura do cartucho de toner para laser com adição fácil..... | 12 |
| 1.4.2. Passos de enchimento do toner ao cartucho de toner para laser com adição fácil..... | 13 |
| 2. Papéis e mídia de impressão | 14 |
| 2.1. Especificações do papel..... | 14 |
| 2.2. Papel especial..... | 15 |
| 2.3. Alimentar o papel | 16 |
| 2.3.1. Colocar na bandeja de alimentação automática..... | 16 |
| 2.4. Área não de impressão | 18 |
| 2.5. Princípios de utilização do papel | 18 |
| 3. Instalação e desinstalação do driver | 19 |
| 3.1. Configuração do Driver | 19 |
| 3.1.1. Instalação com um clique(Para Windows e macOS) | 19 |
| 3.1.2. Outros métodos de configuração | 36 |
| 3.2. Desinstalar Driver..... | 51 |
| 3.2.1. Método para desinstalar o driver no Windows..... | 51 |
| 3.2.2. Método para desinstalar o driver no macOS | 51 |
| 4. Configurações da rede com fio (aplicável para o modelo de rede com fio)..... | 52 |
| 4.1. Definição do endereço IP | 52 |
| 4.1.1. Configuração automática | 52 |
| 4.1.2. Configuração manual..... | 52 |
| 5. Configurações da rede sem fio (aplicável para o modelo Wi-Fi)..... | 53 |
| 5.1. Modo de Infra-estrutura..... | 53 |
| 5.1.1. Ferramentas de configuração da rede sem fio | 53 |
| 5.1.2. Configuração do Wi-Fi Protected Setup (WPS)..... | 59 |
| 5.1.3. Como desligar a rede Wi-Fi conectada | 60 |
| 5.2. Modelo de hotspots Wi-Fi..... | 60 |
| 5.2.1. Assuntos preparatórios | 60 |
| 5.2.2. Conexão Wi-Fi Básica..... | 61 |
| 5.2.3. Método de configuração de hotspots Wi-Fi | 61 |
| 5.3. Problemas frequentemente encontrados na configuração da rede sem fio | 61 |
| 6. Servidor da Web | 63 |
| 6.1. Acesso ao Servidor da Web incorporado | 63 |
| 6.2. Utilizar o Servidor da Web para administrar a impressora | 63 |

| | |
|--|----|
| 6.2.1. Configurações do endereço IP | 64 |
| 6.2.2. Configurações sem fio | 65 |
| 6.2.3. Configurações da máquina | 65 |
| 6.2.4. Restaurar configurações de fábrica através do servidor da Web | 65 |
| 7. Imprimir..... | 66 |
| 7.1. Função de impressão..... | 66 |
| 7.2. Configurações de impressão..... | 67 |
| 7.3. Cancelar a impressão | 67 |
| 7.4. Impressão frente e verso manual | 68 |
| 7.4.1. Como executar a impressão frente e verso manual | 68 |
| 7.5. Abrir o arquivo de ajuda | 70 |
| 8. Impressão móvel(somente para modelos com função Wi-Fi) | 72 |
| 8.1. Software aplicativo de "Impressão de G&G" | 72 |
| 8.1.1. Sistemas operacionais compatíveis | 72 |
| 8.1.2. Como fazer download do aplicativo "Impressão de G&G" | 72 |
| 8.1.3. Como usar o software aplicativo de "Impressão de G&G" | 72 |
| 8.2. Impressão móvel de Mopria | 73 |
| 8.3. AirPrint impressão móvel | 73 |
| 9. Painel de controle | 74 |
| 9.1. Visão geral do painel de controle | 74 |
| 9.1.1. Funções de teclas do painel de controle | 74 |
| 9.1.2. Função de lâmpada de indicação LED do painel de controle | 75 |
| 10. Manutenção de rotina | 79 |
| 10.1. Limpeza da impressora | 79 |
| 10.2. Manutenção do cartucho de toner a laser | 80 |
| 10.2.1. Sobre o cartucho de toner para laser | 80 |
| 10.2.2. Substituir o cartucho de toner para laser..... | 81 |
| 11. Resolução de falhas..... | 83 |
| 11.1. Eliminar atolamento..... | 83 |
| 11.1.1. Parada de papel na entrada de alimentação | 83 |
| 11.1.2. Parada de papel no interior da impressora..... | 84 |
| 11.2. Solução de falhas comuns | 86 |
| 11.2.1. Falhas comuns..... | 86 |
| 11.2.2. Defeitos na imagem | 88 |
| 12. Especificações do produto | 92 |
| 12.1. Especificações da Série P2022 | 92 |
| 12.1.1. Visão geral das especificações | 92 |
| 12.1.2. Especificações de impressão..... | 93 |

1. Antes de usar a máquina

1.1. Acessórios

Ao abrir a embalagem, verifique se a caixa contém os seguintes componentes:

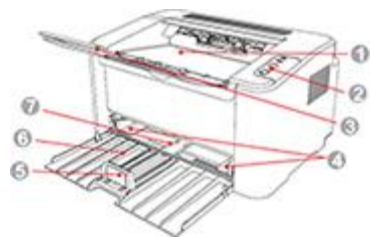
| Série P2022 | Nome de série |
|---|------------------------------|
|  | Impressora |
|  | Cartucho de toner para laser |
|  | Cabo de conexão USB |
|  | Linha de energia |
|  | Disco |
|  | Guia de instalação rápida |
|  | Certificado de garantia |

 **Nota:** • Em algumas regiões, pode não ter o certificado de garantia.

1.2. Vista do produto

| Vista frontal

Número serial Série P2022



| | |
|---|---|
| 1 | Compartimento de saída de papéis |
| 2 | Painel de controle |
| 3 | Bandeja de saída de papéis |
| 4 | Placa de guia de papéis de alimentação automática |
| 5 | Placa de parada de papéis |
| 6 | Bandeja de entrada de papéis |
| 7 | Bandeja de entrada de papéis automática |
| 8 | |
| 9 | |

| Vista traseira



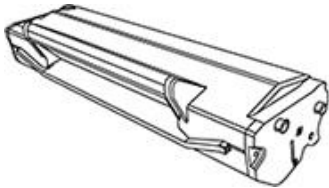
Nota: • As impressoras com diferentes funções e modelos são um pouco diferentes em vista traseira.


Número serial Série P2022



| | |
|---|-----------------------------------|
| 1 | Interface de rede |
| 2 | Interface USB |
| 3 | Interruptor de energia |
| 4 | Interface de fonte de alimentação |

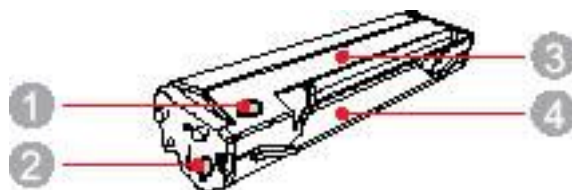
1.3. Cartucho de toner para laser

| Nome de série | Série P2022 |
|--|---|
| Diagrama esquemático |  |
| Tipo | Volume médio de imprensa |
| Cartucho de toner para laser com capacidade padrão | Cerca de 1600 folhas (com base nas normas ISO 19752) |

-  **Nota:**
- Acrescenta-se modelo sem aviso prévio.
 - A capacidade de consumo de materiais pode ser diferente devida aos diferentes tipos de utilização.
 - A Empresa não recomenda o uso de outros materiais de consumo fora dos materiais de consumo originais, pois os danos causados pelo uso dos materiais de consumo não originais não são cobertos pela garantia.


1.4. Cartucho de toner para laser com adição fácil

1.4.1. Estrutura do cartucho de toner para laser com adição fácil



| Número serial | Nome de série |
|---------------|-------------------------------|
| 1 | Abertura de resíduos de toner |
| 2 | Abertura de adição de toner |
| 3 | Silo de resíduos de toner |
| 4 | Silo de toner |

1.4.2. Passos de enchimento do toner ao cartucho de toner para laser com adição fácil


 **Nota:** • Este produto suporta o toner engarrafado originalmente de G&G, a operação de complementar toner deve ser feita por agentes ou profissionais reconhecidos pela G&G.

| Passo | Diagrama esquemático | Explicação |
|-------|---|--|
| 1 |  | Vira-se a abertura de adição do toner do cartucho de toner para laser para baixo, mexendo verticalmente 5-6 vezes. |
| 2 |  | Abra a tampa da abertura de resíduos de toner. |
| 3 |  | Derrame os resíduos de toner no silo de resíduos de toner. |
| 4 |  | Feche a tampa da abertura de resíduos de toner. |
| 5 |  | Abra a tampa da abertura de resíduos de toner. |
| 6 |  | Alinhe a abertura de toner embalado em garrafa com a abertura de adição do toner. |
| 7 |  | Derrame o toner para o solo de toner. |
| 8 |  | Feche a tampa da abertura de adição do toner. |
| 9 |  | Complete a adição do toner. |

2. Papéis e mídia de impressão

2.1. Especificações do papel

| | | | |
|-------------------|--|--|---|
| SérieP2022 | Bandeja de alimentação automática | Tipo de mídia | Papel normal, papel fino, papéis especiais (filme transparente, papel de cartão, papel de etiqueta, envelope, papel grosso, etc.) |
| | | Tamanho da mídia | A4, A5, JIS B5, ISO B5, A6, Letter, Legal, Executive, Folio, Oficio, Statement, Japanese Postcard, Monarch Env, DL Env, C5 Env, C6 Env, No.10 Env, ZL, Big 16K, Big 32K, 16K, 32K, B6, Yougata4, Postcard, Younaga3, Nagagata3, Yougata2, Personalizado |
| | | Peso da mídia em grama | 60~163g/m ² |
| | | Capacidade do compartimento de entrada de papéis | 150 folhas (80 g/m ²) |


-  **Nota:** • Este modelo de impressora é recomendado usar o papel comum de 80g/m².
- Não se recomenda a utilização de um grande número de papéis especiais, o que pode afectar a vida útil da impressora.
 - A mídia de impressão não correspondente às diretrizes listadas neste guia do usuário pode conduzir à pobre qualidade de impressão, ao aumento de frequência do bloqueio de papéis, ao desgaste excessivo da impressora.
 - O peso, a composição, a textura, a umidade e outras propriedades são fatores importantes que afectam o desempenho e a qualidade de saída da impressora.

Ao escolher a mídia de impressão, deve considerar as seguintes precauções:

1. Resultado pretendido de impressão: a mídia de impressão escolhida deve atender às necessidades do trabalho de impressão.
2. Suavidade da superfície: A suavidade da mídia de impressão pode influenciar a clareza do resultado de impressão.
3. Alguma mídia de impressão pode atender a todas as diretrizes desta seção e ainda assim não pode produzir resultados de impressão satisfatórios. Isto pode ser causado pelas operações inadequadas, temperatura e umidade inaceitáveis ou outros fatores incontroláveis. Antes de adquirir grandes quantidades de mídia de impressão, por favor certifique-se de que a mídia de impressão atende às especificações especificadas neste guia do usuário.
4. No caso de usar estas mídias de impressão que não atendem às exigências de especificação, poderá causar danos à impressora.

2.2. Papel especial

Este produto suporta a impressão em papel especial, o papel especial inclui: papel de etiqueta, envelope, película transparente, papel grosso, cartolina, etc.

 **Nota:** • Ao utilizar papel especial ou mídia de impressão, por favor certifique-se de selecionar nas configurações de impressão os tipos e tamanhos de impressão compatíveis, a fim de obter os melhores resultados de impressão.
• Ao utilizar a mídia de impressão especial para imprimir, recomendamos a alimentação de uma folha por uma vez.

Por favor observe os seguintes critérios:

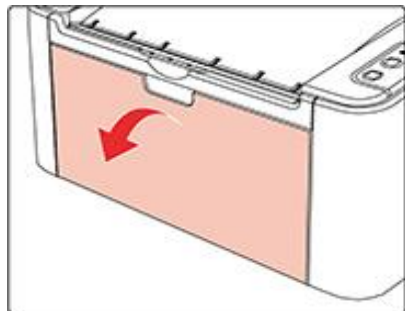
| Categoria da mídia de impressão | Abordagem correta | Abordagem inadequada |
|--|---|---|
| Papel de etiqueta | Apenas utilize a etiqueta na qual o papel entrefolha não está exposto. Ao utilizar etiqueta deve estar nivelada. Apenas se usam papéis inteiros de etiqueta. Não se garante que todos os papéis de etiqueta no mercado são capazes de cumprir os requisitos. | Usam-se papéis de etiqueta com rugas, bolhas ou danos. |
| Envelope | Os envelopes devem ser implantados planamente. | Usam-se envelopes com rugas, cortes, aderências ou danos. Usam-se envelopes com grampos, fechos, janelas ou entrefolhas revestidas. Usam-se envelopes em película não secante auto-adesiva, ou outros materiais sintéticos. |
| Filme transparente | Apenas se usam películas transparentes aprovados de ser aplicáveis à impressora a laser. | Usam-se películas transparentes não aplicáveis à impressora a laser. |
| Papel grosso, cartolina | Apenas se usam papéis pesados que são aprovados de ser aplicáveis à impressora a laser e atendem às especificações de peso deste produto. | Usa-se papel cujo peso excede a especificação da mídia recomendada deste produto, a menos que seja o papel aprovado para ser aplicável a este produto. |

2.3. Alimentar o papel

2.3.1. Colocar na bandeja de alimentação automática

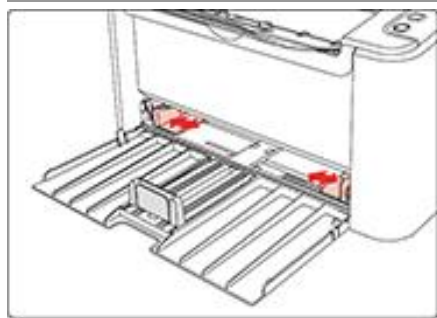
a) Abra a bandeja de entrada de papel.

Série P2022



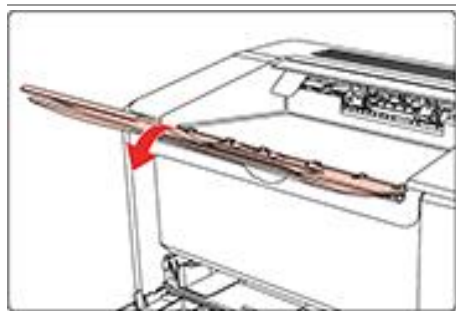
b) Deslize a placa de guia de entrada automática de papel para coincidir com os dois lados do papel.

Série P2022



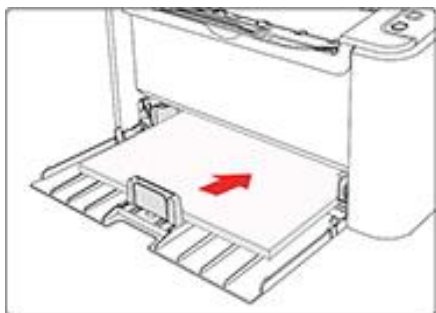
c) Levante a bandeja de saída de papel, para evitar o deslizamento do papel.

Série P2022



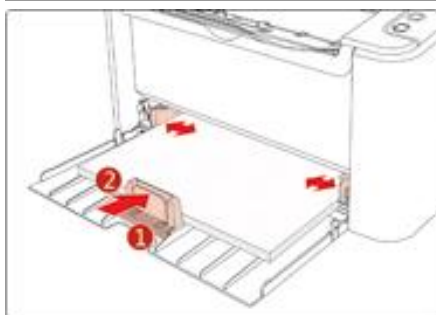
d) Faça a face de impressão do papel ficar para cima e coloque na bandeja de entrada automática de papel.


Série P2022



e) Ajuste a placa de parada de papel para fazê-la corresponder ao tamanho do papel.

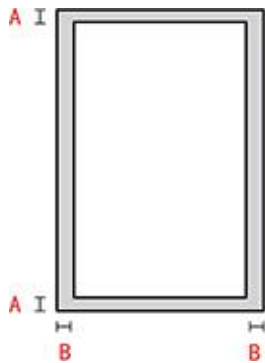
Série P2022



-
-  **Nota:**
- Se exceder 150 folhas colocadas na bandeja de entrada de papel automática por uma só vez irá resultar no bloqueio de papel ou falha de entrada de papel.
 - Ao usar papel impresso, por favor ponha a face a ser impresso (a face em branco) para cima.
 - Ao imprimir em papel A5, é recomendada a alimentação transversal, o que pode ajudar a prolongar a vida útil do cartucho de toner para laser.
-

2.4. Área não de impressão

As partes sombreadas indicam a área de não-impressão.



| Finalidade | Tamanho do papel | Margens superior e inferior (A) | Margens esquerda e direita (B) |
|------------|------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| Impressão | A4 | 5 mm (0.197 inch) | 5 mm (0.197 inch) |
| | Letter | 5 mm (0.197 inch) | 5 mm (0.197 inch) |

2.5. Princípios de utilização do papel


- O resultado de impressão dos papéis ou documentos originais com áspera textura, superfície desigual, mancha de óleo, muito liso é pobre.
- Por favor garanta que não o papel está livre de poeira, vilo e assim por diante.
- Coloque o papel sobre uma superfície plana, armazenado em um ambiente fresco e seco.

3. Instalação e desinstalação do driver

3.1. Configuração do Driver

Este dispositivo fornece aplicativos de configuração do driver para Windows e macOS.

Recomendamos a Configuração com Um Clique, que auxilia na instalação automática do driver de modo mais fácil e rápido. Caso encontre problemas durante o uso da Configuração com Um Clique, você pode tentar outros métodos de configuração.


 **Nota:**• As interfaces de instalação do driver podem ser diferentes dependendo dos modelos e funções, os diagramas esquemáticos apenas se servem para fins de referência.

3.1.1. Instalação com um clique(Para Windows e macOS)

A Configuração com Um Clique oferece opções de instalação por “Wi-Fi”, “USB” e “Rede a Cabo”. Você pode selecionar aquela que estiver mais de acordo com os métodos de conexão suportados por sua impressora.

3.1.1.1. Conectar a impressora via Wi-Fi


Antes de instalar o driver da impressora, verifique se ela está conectada corretamente ao Wi-Fi. Se não estiver, consulte [Seção 3.1.1.1.1](#) quanto à instalação e, se estiver, consulte [Seção 3.1.1.1.2](#) quanto à instalação.

 **Nota:**• Você pode imprimir a “Página de configuração de rede” para confirmar o status da conexão de rede da impressora (consulte o [Seção 9.1.1.3](#) para saber como imprimir).

3.1.1.1.1. Impressora não conectada ao Wi-Fi

3.1.1.1.1.1. Configurar o Wi-Fi e instalar o driver pelo cabo USB

Nesta seção, a configuração será apresentada em “PC conectado ao roteador pelo Wi-Fi” e “PC conectado ao roteador por cabo”.

 **Nota:**• A configuração por Wi-Fi da impressora suporta somente redes de 2,4 GHz.


I. Conecte o Computador ao router via Wi-Fi

1. O Computador já está conectado ao router via Wi-Fi.
2. Conecte a impressora ao Computador via cabo USB e ligue a impressora.
3. Coloque o CD de instalação incluso no drive CD-ROM do Computador:

Para Windows:

- Sistema Windows XP: executa automaticamente o procedimento de instalação.
- Sistema Windows 7/Vista/Server 2008: Na interface "Execução Automática", clique em "Setup.exe" para executar o procedimento de instalação.
- Sistema Windows 8: Quando aparecer a janela pop-up “Driver DVD RW” do lado superior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em “Setup.exe” para executar o programa de instalação.

- Sistema Windows 10/11: Quando aparecer a janela pop-up “Driver DVD RW” do lado inferior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em “Setup.exe” para executar o programa de instalação.

 **Nota:** • Alguns Computadores podem não conseguir reproduzir automaticamente o CD devido à alguma configuração do sistema. Nesse caso, clique duas vezes no ícone "Computador", localize "DVD RW driver", depois clique duas vezes em "DVD RW driver" para executar o procedimento de instalação.

Para macOS:

- Clique duas vezes em “XXX Series_Mac_Driver”–“Install Tool”. (O XXX em XXX Series se refere ao modelo do produto.)
- 4. Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão “Próximo” no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
- 5. Para Windows, siga o Passo 6. Para macOS, digite a senha do PC antes de prosseguir para o Passo 6.
- 6. Clique no botão da “Instalação em Um Clique” em Wi-Fi para instalar o driver.

Bem vindo ao produto, por favor siga os seguintes passos

- 1** Ligue
- 2** Selecione o tipo de conexão

Caso o botão mostre "Desconectado", por favor clique  para ver o vídeo, irá mostrar como conectar



Tipo 1: Conecte com USB

Instalação em Um Clique



Tipo 2: Conecte com rede sem fio

Desconectado




Tipo 3: Conecte com Wi-Fi

Instalação em Um Clique

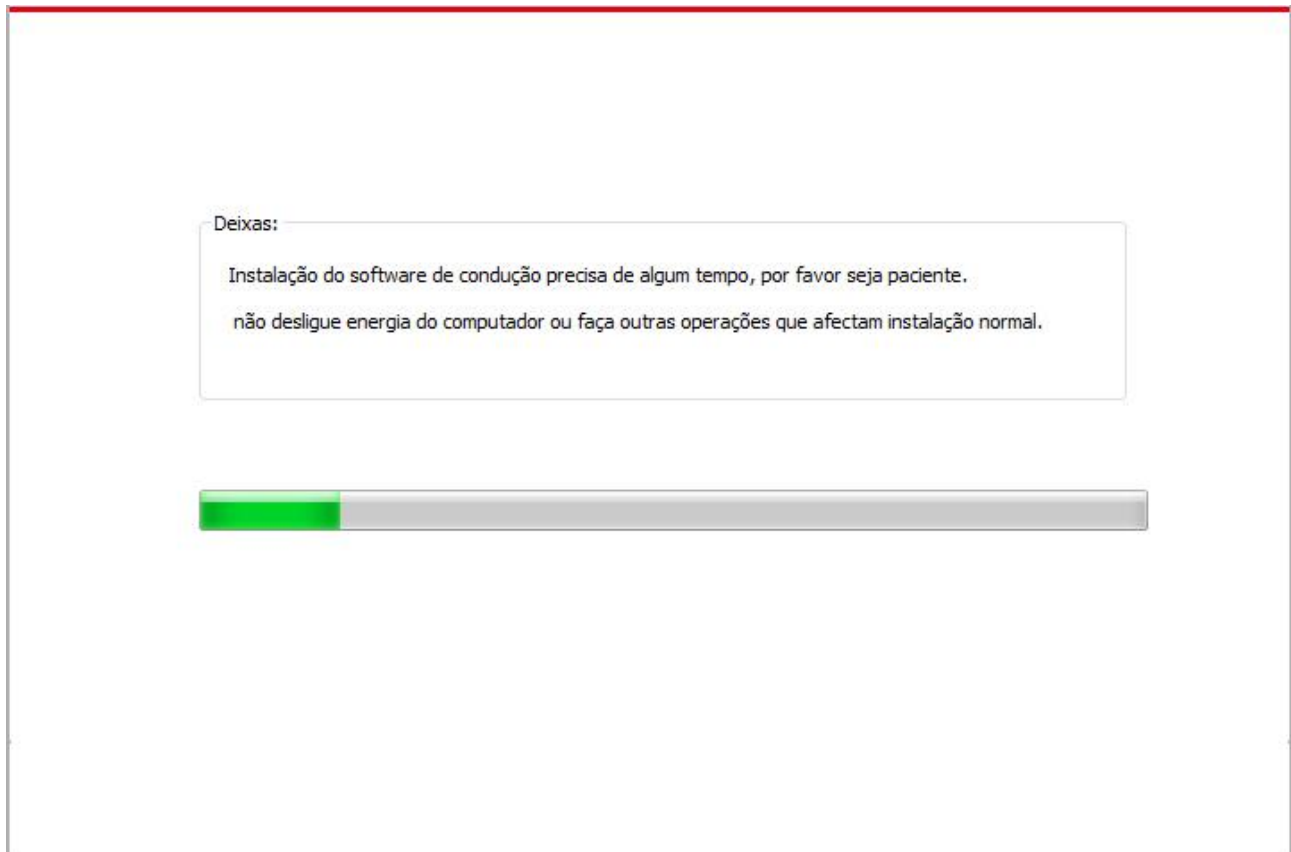
Dica: caso a instalação em um clique não satisfaça seu cenário de uso, você pode tentar  [instalação manual](#)

[guia do utilizador](#)

 **Nota:** • Antes de clicar no botão, você pode colocar o cursor do rato no botão "Instalação em Um Clique" para verificar as informações de pop-up, a fim de confirmar através do endereço de IP se a impressora atual é aquela que você precisa instalar.

- Você pode verificar o endereço IP da impressora através de "Página de configuração de rede"(consulte o [Seção 9.1.1.3](#) para saber como imprimir).

- Se a Ferramenta de Instalação encontrar somente uma impressora, ela prosseguirá para a configuração de rede e à instalação automática do driver quando clicar na "Instalação em Um Clique" em Wi-Fi. (Para MacOS, é necessária autorização antes da impressora Wi-Fi poder ser configurada.)



- Se a Ferramenta de Instalação encontrar mais de uma impressora, uma lista de impressora será apresentada quando clicar na "Instalação em Um Clique" em Wi-Fi. Você precisa selecionar "Configurar impressora Wi-Fi e instalar pelo cabo USB", verifique a impressora USB e clique em "OK", assim a Ferramenta poderá prosseguir com a configuração de rede e a instalação automática do driver. (Para MacOS, é necessária autorização antes da impressora Wi-Fi poder ser configurada.)


Por favor selecione a impressora que você gostaria de instalar

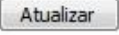
☒ Configure e instale Wi-Fi via USB

| Nome da impressora | Interface |
|--|-----------|
| <input checked="" type="checkbox"/> X X X Series | USB001 |

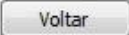

☐ Rede sem fio da impressora


| Nome da impressora | Endereço IP | Nome da máquina principal |
|---|-------------------------------|---------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> X X X Series 0001 | 10.10.148.178 | X X X -D5BF6A |

☒ Instalar impressora da lista em nome da máquina principal 



Dica: Caso sua impressora não esteja na lista, por favor verifique o status da rede da impressora e veja se é a mesma rede do PC atual

 **Nota:** Quando o endereço IP da impressora é alterado no driver da impressora instalado com a ID do host, você também pode imprimir diretamente sem reinstalar o driver. Se você precisar instalar o driver da impressora com o ID do host, marque a opção "Instalar a impressora da lista com o ID do host".


7. Após a instalação, clique no botão "Imprimir Página de Teste". Se a impressora imprimir a página de teste com êxito, significa que você instalou o driver corretamente.

II. Conecte o Computador ao router via cabo de rede

1. Conecte o Computador ao router via cabo de rede.
2. Conecte a impressora ao Computador via cabo USB e ligue a impressora.
3. Coloque o CD de instalação incluso no drive CD-ROM do Computador:

Para Windows:

- Sistema Windows XP: executa automaticamente o procedimento de instalação.
- Sistema Windows 7/Vista/Server 2008: Na interface "Execução Automática", clique em "Setup.exe" para executar o procedimento de instalação.
- Sistema Windows 8: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado superior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.
- Sistema Windows 10/11: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado inferior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.

 **Nota:** Alguns Computadores podem não conseguir reproduzir automaticamente o CD devido à alguma configuração do sistema. Nesse caso, clique duas vezes no ícone "Computador",

localize "DVD RW driver", depois clique duas vezes em "DVD RW driver" para executar o procedimento de instalação.

Para macOS:

- Clique duas vezes em "XXX Series_Mac_Driver" – "Install Tool". (O XXX em XXX Series se refere ao modelo do produto.)
- 4. Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão "Próximo" no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
- 5. Para Windows, siga o Passo 6. Para macOS, digite a senha do PC antes de prosseguir para o Passo 6.
- 6. Clique no botão da "Instalação em Um Clique" em Wi-Fi para instalar o driver.

Bem vindo ao produto, por favor siga os seguintes passos

- 1** Ligue
- 2** Selecione o tipo de conexão

Caso o botão mostre "Desconectado", por favor clique  para ver o vídeo, irá mostrar como conectar



Tipo 1: Conecte com USB

Instalação em Um Clique



Tipo 2: Conecte com rede sem fio

Desconectado




Tipo 3: Conecte com Wi-Fi

Instalação em Um Clique

Dica: caso a instalação em um clique não satisfaça seu cenário de uso, você pode tentar  [instalação manual](#)

[guia do utilizador](#)

 **Nota:** • Antes de clicar no botão, você pode colocar o cursor do rato no botão "Instalação em Um Clique" para verificar as informações de pop-up, a fim de confirmar através do endereço de IP se a impressora atual é aquela que você precisa instalar.

- Você pode verificar o endereço IP da impressora através de "Página de configuração de rede"(consulte o [Seção 9.1.1.3](#) para saber como imprimir).

- Se a Ferramenta de Instalação encontrar somente uma impressora, será apresentado um diálogo de configuração de rede sem fio quando clicar na "Instalação em Um Clique" em Wi-Fi. Digite o SSID e a senha para a rede que deseja, clique em "OK" e a configuração será iniciada. A configuração pode demorar um pouco, dependendo da configuração do seu PC. Aguarde.

1. Por favor clique em "Imprimir página de informação da rede sem fio" para conseguir o nome da rede e método de criptografia. Por favor pule este passo caso você já saiba o nome da rede e método de criptografia.

[Imprimir a página de informações da rede sem fio](#)

2. Por favor insira o nome de usuário da rede e senha.

Nome da rede(SSID):

Test-AP2

Método de criptografia:

WPA/WPA2

Cifra:

••••••••

☐ Exibir cifra

[Voltar](#) [Certeza](#)

- Se o software tiver encontrado mais de uma impressora, a interface da lista de impressoras será exibida em uma mensagem pop-up. É necessário configurar a impressora atual conectada via cabo USB à rede sem fio e instalar o driver. Selecione a interface da lista de impressoras "Configure e instale Wi-Fi via USB" e marque a opção de impressora USB. Ela irá aparecer na interface de configuração da rede sem fio após clicar no botão "Confirmar". Insira o SSID e a palavra-passe da rede sem fio que você deseja e, em seguida, clique no botão "Confirmar" para entrar no processo de instalação. O processo pode demorar algum tempo e a duração está relacionada à configuração do seu Computador. Por favor, aguarde pacientemente.

Por favor selecione a impressora que você gostaria de instalar

☒ Configure e instale Wi-Fi via USB

| Nome da impressora | Interface |
|--|-----------|
| <input checked="" type="checkbox"/> X X X Series | USB001 |

☐ Rede sem fio da impressora

| Nome da impressora | Endereço IP | Nome da máquina principal |
|---|-------------------------------|---------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> X X X Series 0001 | 10.10.148.178 | X X X -D5BF6A |

☒ Instalar impressora da lista em nome da máquina principal [?](#)

Atualizar

Dica: Caso sua impressora não esteja na lista, por favor verifique o status da rede da impressora e veja se é a mesma rede do PC atual

Voltar

Certeza

1. Por favor clique em "Imprimir página de informação da rede sem fio" para conseguir o nome da rede e método de criptografia. Por favor pule este passo caso você já saiba o nome da rede e método de criptografia

Imprimir a página de informações da rede sem fio

2. Por favor insira o nome de usuário da rede e senha.

Nome da rede(SSID):

Test-AP2

Método de criptografia:

WPA/WPA2

Cifra:

••••••••

☐ Exibir cifra

Voltar

Certeza



Nota: Quando o endereço IP da impressora é alterado no driver da impressora instalado com a ID do host, você também pode imprimir diretamente sem reinstalar o driver. Se você

precisar instalar o driver da impressora com o ID do host, marque a opção "Instalar a impressora da lista com o ID do host".

7. Após a instalação, clique no botão "Imprimir Página de Teste". Se a impressora imprimir a página de teste com êxito, significa que você instalou o driver corretamente.


3.1.1.1.2. Conecte o PC à impressora diretamente via Wi-Fi e instale o driver.

Conecte o PC à impressora através de uma conexão Wi-Fi direta. Essa opção é aplicável à rede sem fio sem o modo de infraestrutura, mas ainda precisa do cenário de uso temporário da impressora via rede sem fio. Você pode conectar diretamente o PC que está equipado com a função sem fio à impressora para realizar a função de impressão.

1. Ligue as fontes de alimentação da impressora e do computador.
2. Conecte o computador à rede Wi-Fi Direct da impressora (consulte a [Seção 5.2.2](#) sobre o método de configuração).
3. Coloque o CD de instalação incluso no drive CD-ROM do Computador:

Para Windows:

- Sistema Windows XP: executa automaticamente o procedimento de instalação.
- Sistema Windows 7/Vista/Server 2008: Na interface "Execução Automática", clique em "Setup.exe" para executar o procedimento de instalação.
- Sistema Windows 8: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado superior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.
- Sistema Windows 10/11: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado inferior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.

 **Nota:** Alguns Computadores podem não conseguir reproduzir automaticamente o CD devido à alguma configuração do sistema. Nesse caso, clique duas vezes no ícone "Computador", localize "DVD RW driver", depois clique duas vezes em "DVD RW driver" para executar o procedimento de instalação.

Para macOS:

- Clique duas vezes em "XXX Series_Mac_Driver"—"Install Tool". (O XXX em XXX Series se refere ao modelo do produto.)
4. Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão "Próximo" no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
 5. Para Windows, siga o Passo 6. Para macOS, digite a senha do PC antes de prosseguir para o Passo 6.

6. A configuração iniciará quando clicar na "Instalação em Um Clique" em Wi-Fi. A configuração pode demorar um pouco, dependendo da configuração do seu PC. Aguarde.

Bem vindo ao produto, por favor siga os seguintes passos

- 1** Ligue
- 2** Selecione o tipo de conexão

Caso o botão mostre "Desconectado", por favor clique  para ver o vídeo, irá mostrar como conectar



Tipo 1: Conecte com USB

Desconectado



Tipo 2: Conecte com rede sem fio

Desconectado



Tipo 3: Conecte com Wi-Fi

Instalação em Um Clique

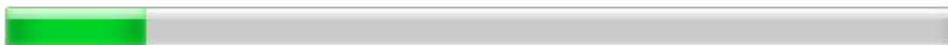
Dica: caso a instalação em um clique não satisfaça seu cenário de uso, você pode tentar  [instalação manual](#)

[guia do utilizador](#)

Deixas:

Instalação do software de condução precisa de algum tempo, por favor seja paciente.

não desligue energia do computador ou faça outras operações que afectam instalação normal.



7. Após a instalação, clique no botão "Imprimir Página de Teste". Se a impressora imprimir a página de teste com êxito, significa que você instalou o driver corretamente.

3.1.1.1.2. A impressora já está conectada à rede sem fio

1. A impressora já está conectada à rede sem fio, você pode imprimir a "Página de configuração de rede" para verificar(consulte o [Seção 9.1.1.3](#) para ver como imprimir).
2. Conecte o Computador à rede da impressora.
3. Coloque o CD de instalação incluso no drive CD-ROM do Computador:

Para Windows:

- Sistema Windows XP: executa automaticamente o procedimento de instalação.
- Sistema Windows 7/Vista/Server 2008: Na interface "Execução Automática", clique em "Setup.exe" para executar o procedimento de instalação.
- Sistema Windows 8: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado superior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.
- Sistema Windows 10/11: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado inferior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.



Nota: • Alguns Computadores podem não conseguir reproduzir automaticamente o CD devido à alguma configuração do sistema. Nesse caso, clique duas vezes no ícone "Computador", localize "DVD RW driver", depois clique duas vezes em "DVD RW driver" para executar o procedimento de instalação.

Para macOS:


- Clique duas vezes em "XXX Series_Mac_Driver"–"Install Tool". (O XXX em XXX Series se refere ao modelo do produto.)
4. Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão "Próximo" no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
 5. Para Windows, siga o Passo 6. Para macOS, digite a senha do PC antes de prosseguir para o Passo 6.
 6. Clique no botão da "Instalação em Um Clique" em Wi-Fi para instalar o driver.

Bem vindo ao produto, por favor siga os seguintes passos

- 1 Ligue
- 2 Selecione o tipo de conexão

Caso o botão mostre "Desconectado", por favor clique  para ver o vídeo, irá mostrar como conectar



Dica: caso a instalação em um clique não satisfaça seu cenário de uso, você pode tentar  [instalação manual](#)

[guia do utilizador](#)



Nota: • Antes de clicar no botão, você pode colocar o cursor do rato no botão "Instalação em Um Clique" para verificar as informações de pop-up, a fim de confirmar através do endereço de IP se a impressora atual é aquela que você precisa instalar.
• Você pode verificar o endereço IP da impressora através de "Página de configuração de rede"(consulte o [Seção 9.1.1.3](#) para saber como imprimir).

- Se a Ferramenta de Instalação encontrar somente uma impressora, a configuração iniciará quando clicar na "Instalação em Um Clique" em Wi-Fi. A configuração pode demorar um pouco, dependendo da configuração do seu PC. Aguarde.

Deixas:

Instalação do software de condução precisa de algum tempo, por favor seja paciente.

não desligue energia do computador ou faça outras operações que afectam instalação normal.



- Se a Ferramenta de Instalação encontrar mais de uma impressora, será apresentada uma lista de impressoras. Selecione a impressora que deseja com base no Endereço de IP da rede sem fio da sua impressora ou no Nome do Host.

Por favor selecione a impressora que você gostaria de instalar

☐ Configure e instale Wi-Fi via USB

| Nome da impressora | Interface |
|--------------------|-----------|
| | |

☒ Rede sem fio da impressora

| Nome da impressora | Endereço IP | Nome da máquina principal |
|--|-------------------------------|---------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> X X X Series PCL6 0001 | 10.10.148.117 | X X X -C6EB10 |
| <input type="checkbox"/> X X X Series PCL6 0002 | 10.10.148.128 | X X X -22F85D |
| <input type="checkbox"/> X X X Series PCL6 0003 | 10.10.148.130 | X X X -02D32B |

☒ Instalar impressora da lista em nome da máquina principal ?

Atualizar

Dica: Caso sua impressora não esteja na lista, por favor verifique o status da rede da impressora e veja se é a mesma rede do PC atual

Voltar

Certeza



Nota: • Se a impressora que você precisa não for mostrada na lista, clique no botão "Atualizar" para pesquisar novamente. Se ela não for encontrada, verifique se a impressora e o Computador estão na mesma rede (Por favor, veja o [Seção 5.3](#) para saber como verificar).

- Quando o endereço IP da impressora é alterado no driver da impressora instalado com a ID do host, você também pode imprimir diretamente sem reinstalar o driver. Se você precisar instalar o driver da impressora com o ID do host, marque a opção "Instalar a impressora da lista com o ID do host".

7. Após a instalação, clique no botão "Imprimir Página de Teste". Se a impressora imprimir a página de teste com êxito, significa que você instalou o driver corretamente.

3.1.1.2. Conectar impressora pelo cabo USB

1. Conecte a impressora ao Computador via cabo USB, ligue a impressora e o Computador.
2. Coloque o CD de instalação incluso no drive CD-ROM do Computador:

Para Windows:

- Sistema Windows XP: executa automaticamente o procedimento de instalação.
- Sistema Windows 7/Vista/Server 2008: Na interface "Execução Automática", clique em "Setup.exe" para executar o procedimento de instalação.
- Sistema Windows 8: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado superior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.
- Sistema Windows 10/11: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado inferior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.



Nota: • Alguns Computadores podem não conseguir reproduzir automaticamente o CD devido à alguma configuração do sistema. Nesse caso, clique duas vezes no ícone "Computador", localize "DVD RW driver", depois clique duas vezes em "DVD RW driver" para executar o procedimento de instalação.

Para macOS:

- Clique duas vezes em "XXX Series_Mac_Driver" – "Install Tool". (O XXX em XXX Series se refere ao modelo do produto.)
3. Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão "Próximo" no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
 4. Para Windows, siga o Passo 5. Para macOS, digite a senha do PC antes de prosseguir para o Passo 5.

5. A configuração começará quando clicar na "Instalação em Um Clique" em USB. A configuração pode demorar um pouco, dependendo da configuração do seu PC. Aguarde.

Bem vindo ao produto, por favor siga os seguintes passos

- 1** Ligue
- 2** Selecione o tipo de conexão

Caso o botão mostre "Desconectado", por favor clique  para ver o vídeo, irá mostrar como conectar



Tipo 1: Conecte com USB

Instalação em Um Clique



Tipo 2: Conecte com rede sem fio

Desconectado



Tipo 3: Conecte com Wi-Fi

Desconectado

Dica: caso a instalação em um clique não satisfaça seu cenário de uso, você pode tentar  [instalação manual](#)

[guia do utilizador](#)

Deixas:

Instalação do software de condução precisa de algum tempo, por favor seja paciente.

não desligue energia do computador ou faça outras operações que afectam instalação normal.

6. Após a instalação, clique no botão "Imprimir Página de Teste". Se a impressora imprimir a página de teste com êxito, significa que você instalou o driver corretamente.

3.1.1.3. Conectar a impressora pela rede a cabo

1. Ligue as fontes de alimentação da impressora e do computador.
2. Ligue o computador a uma rede com fio.
3. Conecte o cabo de rede para a interface de rede da impressora, verifique que a impressora está conectada à rede do seu computador (para as informações sobre como configurar a rede, por favor consulte o [Seção 4](#)).
4. Coloque o CD de instalação incluso no drive CD-ROM do Computador:

Para Windows:

- Sistema Windows XP: executa automaticamente o procedimento de instalação.
- Sistema Windows 7/Vista/Server 2008: Na interface "Execução Automática", clique em "Setup.exe" para executar o procedimento de instalação.
- Sistema Windows 8: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado superior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.
- Sistema Windows 10/11: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado inferior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.



Nota: • Alguns Computadores podem não conseguir reproduzir automaticamente o CD devido à alguma configuração do sistema. Nesse caso, clique duas vezes no ícone "Computador", localize "DVD RW driver", depois clique duas vezes em "DVD RW driver" para executar o procedimento de instalação.

Para macOS:


- Clique duas vezes em "XXX Series_Mac_Driver" – "Install Tool". (O XXX em XXX Series se refere ao modelo do produto.)
5. Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão "Próximo" no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
 6. Para Windows, siga o Passo 7. Para macOS, digite a senha do PC antes de prosseguir para o Passo 7.
 7. Clique no botão da "Instalação em Um Clique" em Rede a Cabo para instalar o driver.

Bem vindo ao produto, por favor siga os seguintes passos

- 1 Ligue
- 2 Selecione o tipo de conexão

Caso o botão mostre "Desconectado", por favor clique  para ver o vídeo, irá mostrar como conectar



Dica: caso a instalação em um clique não satisfaça seu cenário de uso, você pode tentar  [instalação manual](#)

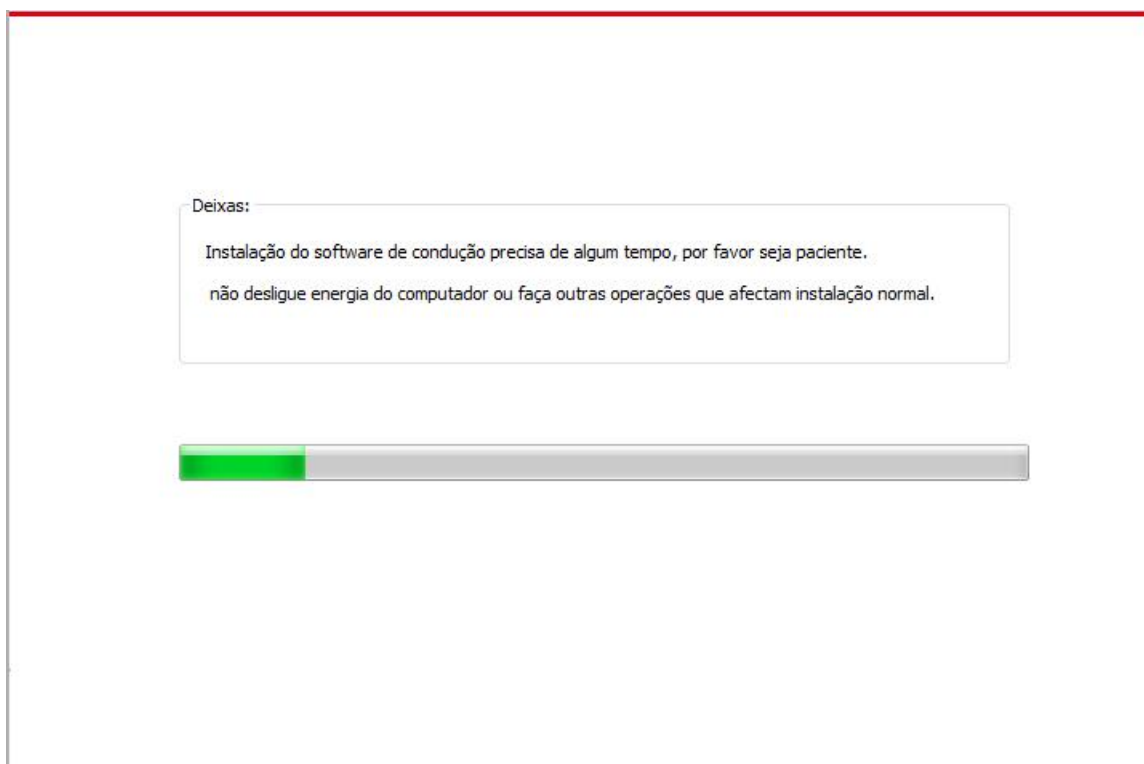
[guia do utilizador](#)



Nota: • Antes de clicar no botão, você pode colocar o cursor do rato no botão "Instalação em Um Clique" para verificar as informações de pop-up, a fim de confirmar através do endereço de IP se a impressora atual é aquela que você precisa instalar.

- Você pode verificar o endereço IP da impressora através de "Página de configuração de rede"(consulte o [Seção 9.1.1.3](#) para saber como imprimir).

- Se a Ferramenta de Instalação encontrar somente uma impressora, a configuração iniciará quando clicar na "Instalação em Um Clique" em Rede a Cabo. A configuração pode demorar um pouco, dependendo da configuração do seu PC. Aguarde.



- Se a Ferramenta de Instalação encontrar mais de uma impressora, uma lista de impressora será apresentada quando clicar na "Instalação em Um Clique" em Rede a Cabo. Selecione a impressora que deseja com base no Endereço de IP da rede a cabo da sua impressora ou no Nome do Host.

Por favor selecione a impressora que você gostaria de instalar

☐ Configure e instale Wi-Fi via USB

| Nome da impressora | Interface |
|--------------------|-----------|
|--------------------|-----------|

☒ Linha de cabo de rede da impressora

| Nome da impressora | Endereço IP | Nome da máquina principal |
|--|-------------------------------|---------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> X X X Series PCL6 0001 | 10.10.148.119 | X X X -04B2E7 |
| <input type="checkbox"/> X X X Series PCL6 0002 | 10.10.148.155 | X X X -04B304 |

☒ Instalar impressora da lista em nome da máquina principal [?](#) Atualizar

Dica: Caso sua impressora não esteja na lista, por favor verifique o status da rede da impressora e veja se é a mesma rede do PC atual

Voltar Certeza



Nota: • Se a impressora que você precisa não for mostrada na lista, clique no botão "Atualizar" para pesquisar novamente. Se ela não for encontrada, verifique se a impressora e o Computador estão na mesma rede (Por favor, veja o [Seção 5.3](#) para saber como verificar).

- Quando o endereço IP da impressora é alterado no driver da impressora instalado com a ID do host, você também pode imprimir diretamente sem reinstalar o driver. Se você precisar instalar o driver da impressora com o ID do host, marque a opção "Instalar a impressora da lista com o ID do host".

8. Após a instalação, clique no botão "Imprimir Página de Teste". Se a impressora imprimir a página de teste com êxito, significa que você instalou o driver corretamente.

3.1.2. Outros métodos de configuração

3.1.2.1. Outros métodos de configuração para Windows

- Antes da instalação do driver, você precisa saber o modelo da impressora, por favor imprima a "Página de informações" da impressora e consulte o "Nome do produto" para saber o modelo da impressora (sobre as informações de como imprimir, por favor consulte o [Seção 9.1.1.3](#)).

3.1.2.1.1. Instalação do modo de conexão com USB

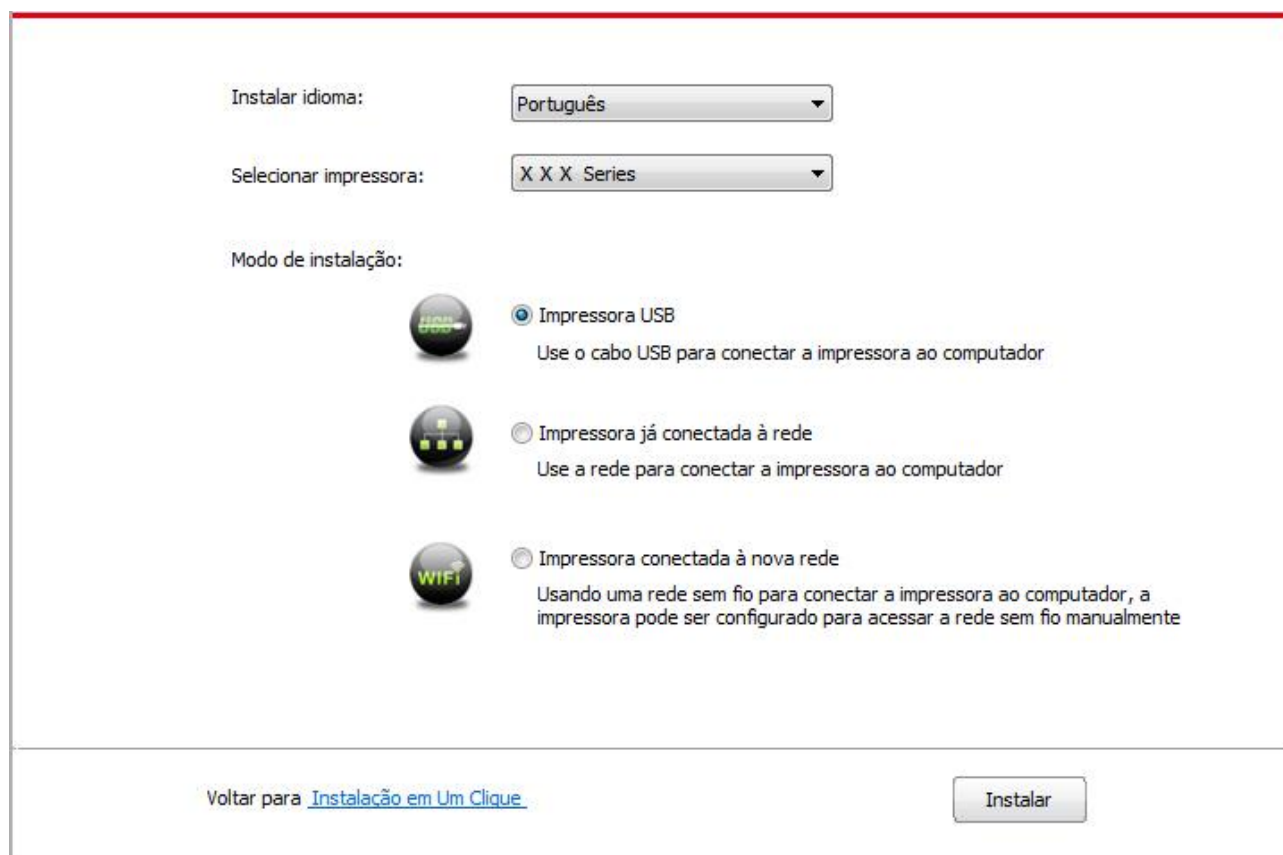
1. Conecte a impressora ao Computador via cabo USB, ligue a impressora e o Computador.
2. Coloque o CD de instalação incluso no drive CD-ROM do Computador:
 - Sistema Windows XP: executa automaticamente o procedimento de instalação.
 - Sistema Windows 7/Vista/Server 2008: Na interface "Execução Automática", clique em "Setup.exe" para executar o procedimento de instalação.
 - Sistema Windows 8: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado superior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.
 - Sistema Windows 10/11: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado inferior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.



Nota: • Alguns Computadores podem não conseguir reproduzir automaticamente o CD devido à alguma configuração do sistema. Nesse caso, clique duas vezes no ícone "Computador", localize "DVD RW driver", depois clique duas vezes em "DVD RW driver" para executar o procedimento de instalação.

3. Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão "Próximo" no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
4. Para acessar, clique em "Outros métodos de configuração" na parte de baixo da interface de configuração.
5. Por favor, selecione o idioma de instalação e o modelo da impressora.

6. Selecione "Impressora USB" e clique em "Instalar".




7. O software instala o driver automaticamente e o processo de instalação pode demorar algum tempo. A duração está relacionada com a configuração do seu Computador, então aguarde pacientemente.

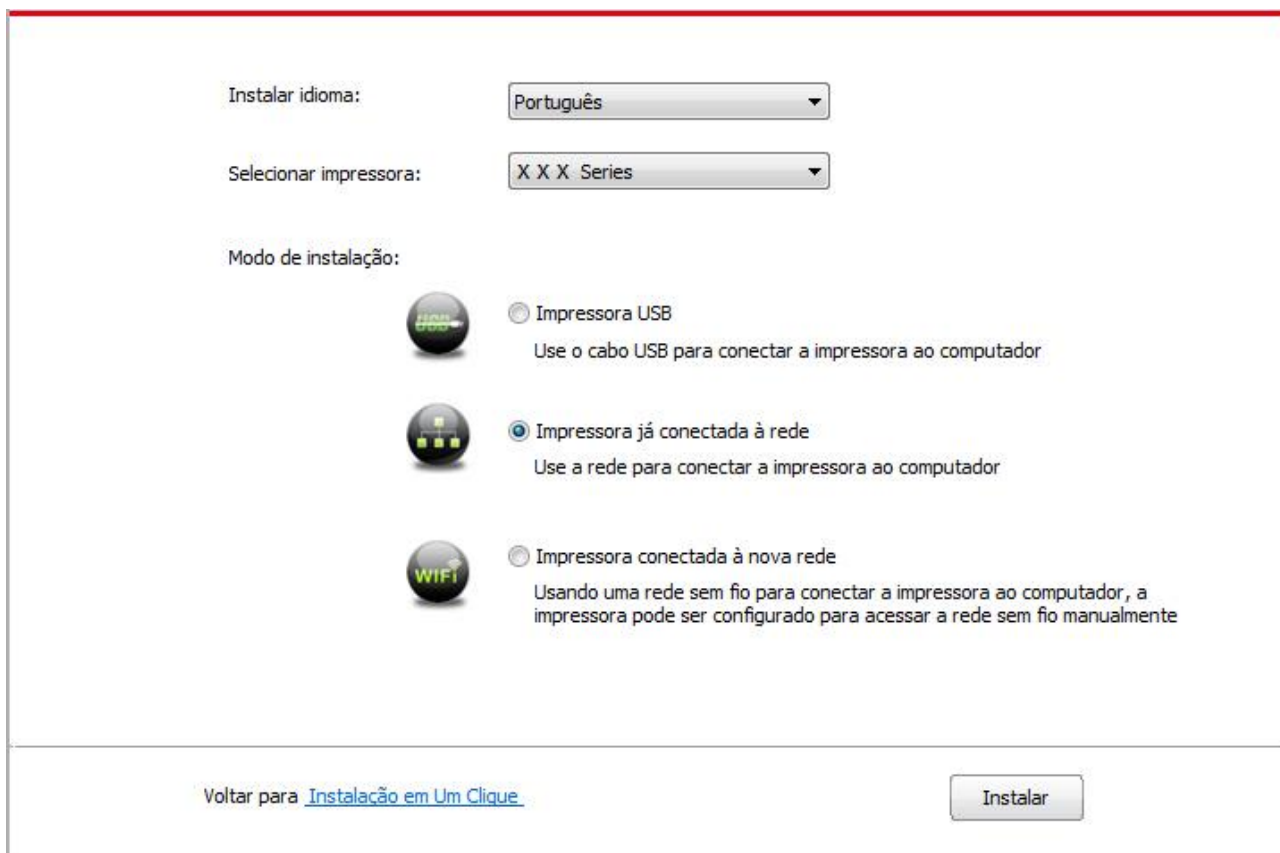
8. Após a instalação, clique no botão "Imprimir Página de Teste". Se a impressora imprimir a página de teste com êxito, significa que você instalou o driver corretamente.

3.1.2.1.2. Instalação do modo de conexão da rede com fio

1. Ligue as fontes de alimentação da impressora e do computador.
2. Ligue o computador a uma rede com fio.
3. Conecte o cabo de rede para a interface de rede da impressora, verifique que a impressora está conectada à rede do seu computador (para as informações sobre como configurar a rede, por favor consulte o [Seção 4](#)).
4. Coloque o CD de instalação incluso no drive CD-ROM do Computador:
 - Sistema Windows XP: executa automaticamente o procedimento de instalação.
 - Sistema Windows 7/Vista/Server 2008: Na interface "Execução Automática", clique em "Setup.exe" para executar o procedimento de instalação.
 - Sistema Windows 8: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado superior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.
 - Sistema Windows 10/11: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado inferior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.

 **Nota:** • Alguns Computadores podem não conseguir reproduzir automaticamente o CD devido à alguma configuração do sistema. Nesse caso, clique duas vezes no ícone "Computador", localize "DVD RW driver", depois clique duas vezes em "DVD RW driver" para executar o procedimento de instalação.

5. Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão “Próximo” no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
6. Para acessar, clique em “Outros métodos de configuração” na parte de baixo da interface de configuração.
7. Por favor, selecione o idioma de instalação e o modelo da impressora.
8. Selecione "Impressora já conectada à rede" e clique em "Instalar".



Instalar idioma: Português

Selecionar impressora: X X X Series

Modo de instalação:

- ☐ Impressora USB
Use o cabo USB para conectar a impressora ao computador
- ☒ Impressora já conectada à rede
Use a rede para conectar a impressora ao computador
- ☐ Impressora conectada à nova rede
Usando uma rede sem fio para conectar a impressora ao computador, a impressora pode ser configurado para acessar a rede sem fio manualmente

[Voltar para Instalação em Um Clique](#) Instalar

9. O software de instalação buscará a impressora automaticamente; esse processo poderá levar algum tempo.
10. Quando a pesquisa estiver concluída, selecione a impressora que deseja conectar, clique em "Próximo passo".


☒ Impressora já procurada

| Nome da impressora | Endereço IP | Nome da máquina principal |
|--|-------------------------------|---------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> X X X Series PCL6 0001 | 10.10.148.140 | X X X -779BBB |

☒ Instalar impressora da lista em nome da máquina principal Atualizar

☐ Adicionar manualmente endereço IP ou nome da máquina principal

Último passo
Próximo passo
Sair

 **Nota:** • Se na lista de impressoras já pesquisadas, não houver a impressora que você deseja conectar, por favor clique em "Atualizar" para pesquisar novamente.

- Quando o endereço IP da impressora é alterado no driver da impressora instalado com a ID do host, você também pode imprimir diretamente sem reinstalar o driver. Se você precisar instalar o driver da impressora com o ID do host, marque a opção "Instalar a impressora da lista com o ID do host".
- Se adicionar manualmente o endereço IP ou o nome do host, você precisa de saber o endereço IP da impressora conectada ou o nome do host. Se não for bem claro, por favor imprima a "página de configuração da rede" e consulte o "endereço IP" e o "nome do host" (veja o [Seção 9.1.1.3](#)).

11. O software instala o driver automaticamente e o processo de instalação pode demorar algum tempo. A duração está relacionada com a configuração do seu Computador, então aguarde pacientemente.

12. Após a instalação, clique no botão "Imprimir Página de Teste". Se a impressora imprimir a página de teste com êxito, significa que você instalou o driver corretamente.

3.1.2.1.3. O acesso Wi-Fi está instalado


O tipo de conexão de rede sem fio é dividido no modo de estrutura básica e no modo Wi-Fi Direct (consulte a [Seção 5](#) para detalhes).

3.1.2.1.3.1. Instalar o modo de infra-estrutura

1. Conecte o computador ao ponto de acesso (router sem fios).
2. Conecte a impressora ao Computador via cabo USB e ligue a impressora.

3. Coloque o CD de instalação incluso no drive CD-ROM do Computador:

- Sistema Windows XP: executa automaticamente o procedimento de instalação.
- Sistema Windows 7/Vista/Server 2008: Na interface "Execução Automática", clique em "Setup.exe" para executar o procedimento de instalação.
- Sistema Windows 8: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado superior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.
- Sistema Windows 10/11: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado inferior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.

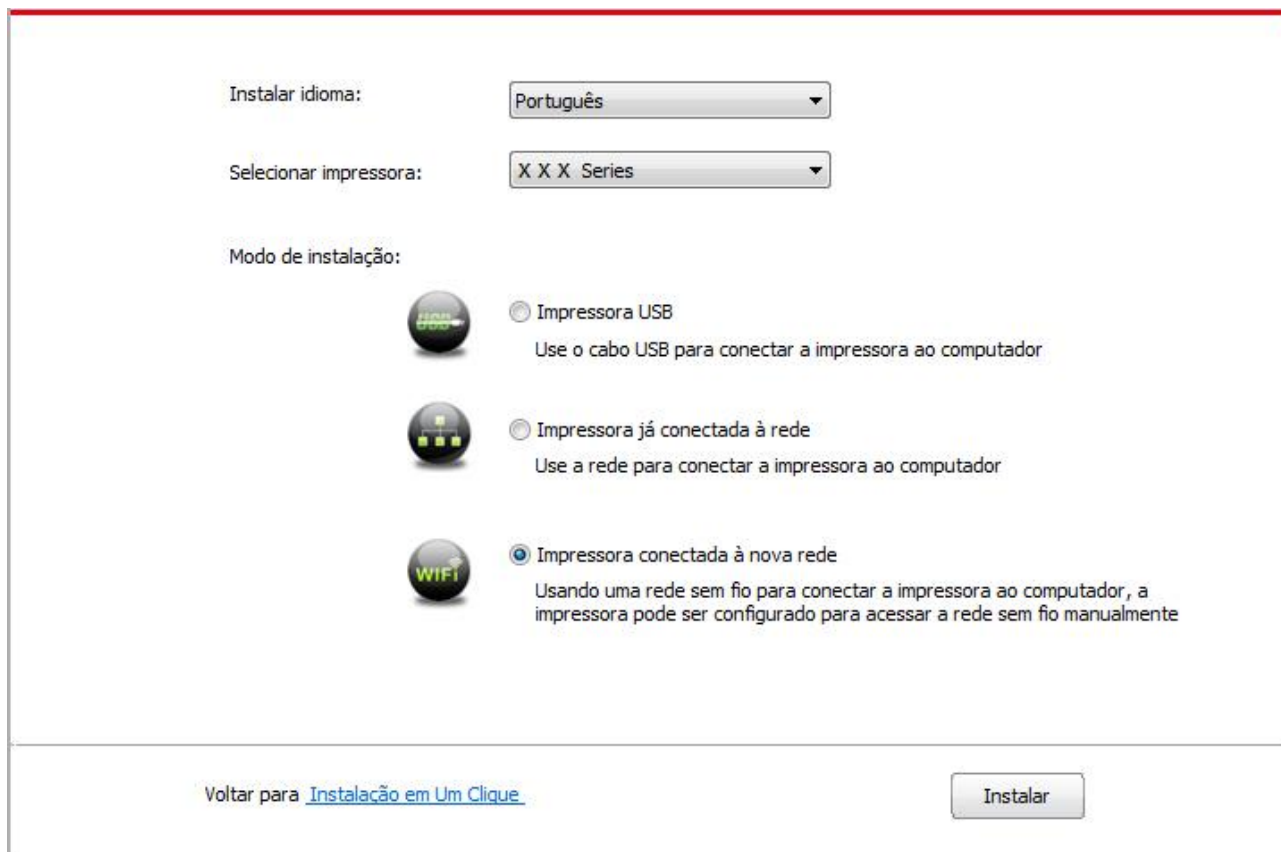
 **Nota:** • Alguns Computadores podem não conseguir reproduzir automaticamente o CD devido à alguma configuração do sistema. Nesse caso, clique duas vezes no ícone "Computador", localize "DVD RW driver", depois clique duas vezes em "DVD RW driver" para executar o procedimento de instalação.

4. Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão "Próximo" no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.

5. Para acessar, clique em "Outros métodos de configuração" na parte de baixo da interface de configuração.

6. Por favor, selecione o idioma de instalação e o modelo da impressora.




7. Selecione "Impressora conectada à nova rede" e clique em "Instalar".



Instalar idioma: Português

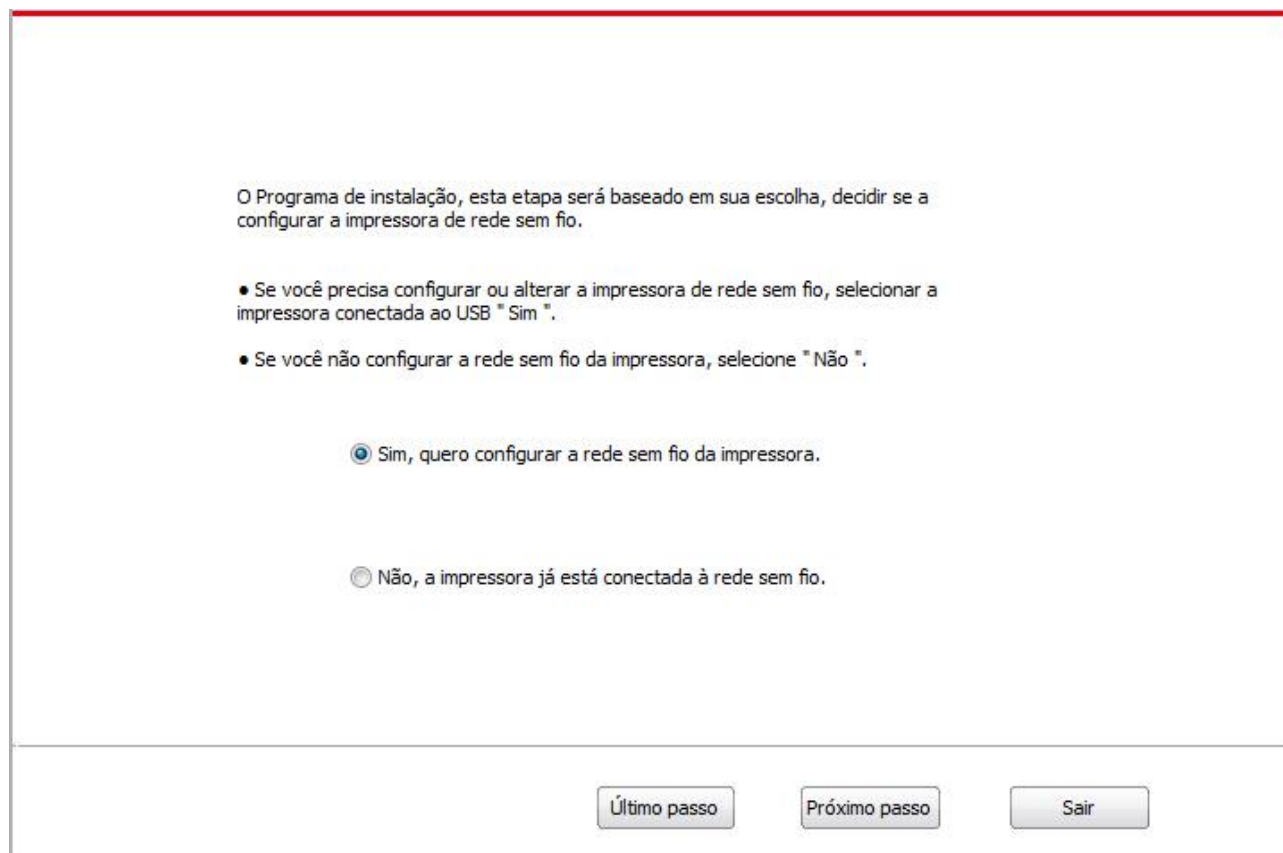
Selecionar impressora: X X X Series

Modo de instalação:

-  ☐ Impressora USB
Use o cabo USB para conectar a impressora ao computador
-  ☐ Impressora já conectada à rede
Use a rede para conectar a impressora ao computador
-  ☒ Impressora conectada à nova rede
Usando uma rede sem fio para conectar a impressora ao computador, a impressora pode ser configurado para acessar a rede sem fio manualmente

Voltar para [Instalação em Um Clique](#) Instalar

8. Na janela de configuração sem fio pop-up, selecione "Sim, vou configurar a rede sem fio na impressora" .De acordo com o prompt, configure a impressora na rede sem fio(Como configurar, consulte o [Seção 5.1.1](#)).

A screenshot of a wireless configuration window. The window has a white background with a thin red border at the top. The text is in Portuguese. It starts with a paragraph explaining that the installation program's next step is based on the user's choice to configure the wireless printer. Below this, there are two bullet points: the first says to select 'Sim' if configuring or changing the wireless printer, and the second says to select 'Não' if not configuring. There are two radio button options: the first is selected and says 'Sim, quero configurar a rede sem fio da impressora.', and the second is unselected and says 'Não, a impressora já está conectada à rede sem fio.'. At the bottom, there are three buttons: 'Último passo', 'Próximo passo', and 'Sair'.

O Programa de instalação, esta etapa será baseado em sua escolha, decidir se a configurar a impressora de rede sem fio.

- Se você precisa configurar ou alterar a impressora de rede sem fio, selecionar a impressora conectada ao USB " Sim ".
- Se você não configurar a rede sem fio da impressora, selecione " Não ".

☒ Sim, quero configurar a rede sem fio da impressora.

☐ Não, a impressora já está conectada à rede sem fio.

Último passo Próximo passo Sair


9. O software de instalação buscará a impressora automaticamente após a configuração da rede sem fio. O processo de busca pode demorar algum tempo.
10. Selecione a impressora que deseja conectar, clique em "Avançar".

| Nome da impressora | Endereço IP | Nome da máquina principal |
|--|-------------------------------|---------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> X X X Series PCL6 0001 | 10.10.148.140 | X X X -779BBB |

☒ Instalar impressora da lista em nome da máquina principal Atualizar

☐ Adicionar manualmente endereço IP ou nome da máquina principal

Último passo Próximo passo Sair

-  **Nota:** • Se na lista de impressoras já pesquisadas, não houver a impressora que você deseja conectar, por favor clique em "Atualizar" para pesquisar novamente.
- Quando o endereço IP da impressora é alterado no driver da impressora instalado com a ID do host, você também pode imprimir diretamente sem reinstalar o driver. Se você precisar instalar o driver da impressora com o ID do host, marque a opção "Instalar a impressora da lista com o ID do host".
 - Se adicionar manualmente o endereço IP ou o nome do host, você precisa de saber o endereço IP da impressora conectada ou o nome do host. Se não for bem claro, por favor imprima a "página de configuração da rede" e consulte o "endereço IP" e o "nome do host" (veja o [Seção 9.1.1.3](#)).


11. O software instala o driver automaticamente e o processo de instalação pode demorar algum tempo. A duração está relacionada com a configuração do seu Computador, então aguarde pacientemente.
12. Após a instalação, clique no botão "Imprimir Página de Teste". Se a impressora imprimir a página de teste com êxito, significa que você instalou o driver corretamente.

3.1.2.1.3.2. Instalação no modo Wi-Fi Direct

1. Ligue as fontes de alimentação da impressora e do computador.
2. Conecte o computador à rede Wi-Fi Direct da impressora (consulte a [Seção 5.2.2](#) sobre o método de configuração).

3. Coloque o CD de instalação incluso no drive CD-ROM do Computador:

- Sistema Windows XP: executa automaticamente o procedimento de instalação.
- Sistema Windows 7/Vista/Server 2008: Na interface "Execução Automática", clique em "Setup.exe" para executar o procedimento de instalação.
- Sistema Windows 8: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado superior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.
- Sistema Windows 10/11: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado inferior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.

 **Nota:** • Alguns Computadores podem não conseguir reproduzir automaticamente o CD devido à alguma configuração do sistema. Nesse caso, clique duas vezes no ícone "Computador", localize "DVD RW driver", depois clique duas vezes em "DVD RW driver" para executar o procedimento de instalação.

4. Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão "Próximo" no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.

5. Para acessar, clique em "Outros métodos de configuração" na parte de baixo da interface de configuração.

6. Por favor, selecione o idioma de instalação e o modelo da impressora.

7. Selecione "Impressora conectada à nova rede" e clique em "Instalar".



Instalar idioma: Português

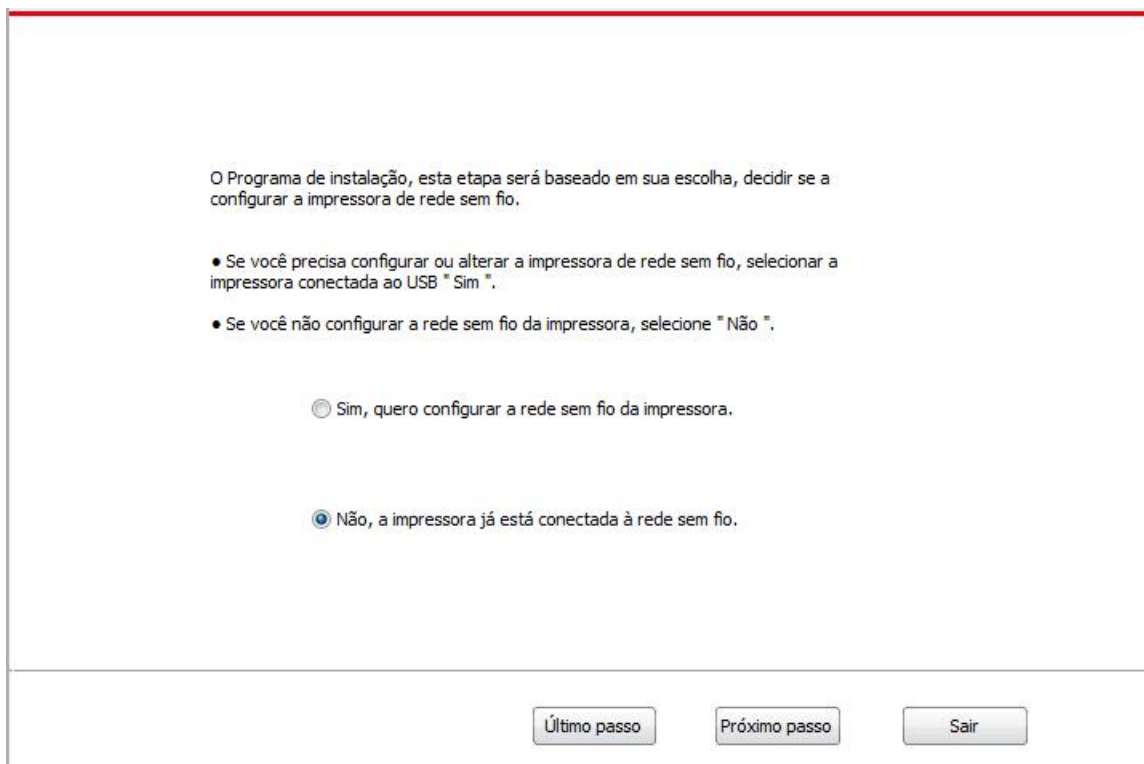
Selecionar impressora: X X X Series

Modo de instalação:

- ☐ Impressora USB
Use o cabo USB para conectar a impressora ao computador
- ☐ Impressora já conectada à rede
Use a rede para conectar a impressora ao computador
- ☒ Impressora conectada à nova rede
Usando uma rede sem fio para conectar a impressora ao computador, a impressora pode ser configurado para acessar a rede sem fio manualmente

[Voltar para Instalação em Um Clique](#) Instalar

8. Na janela de configuração sem fio pop-up, selecione "Não, a impressora tem acesso à rede sem fio", clique em "Avançar".



O Programa de instalação, esta etapa será baseado em sua escolha, decidir se a configurar a impressora de rede sem fio.

- Se você precisa configurar ou alterar a impressora de rede sem fio, selecionar a impressora conectada ao USB "Sim".
- Se você não configurar a rede sem fio da impressora, selecione "Não".

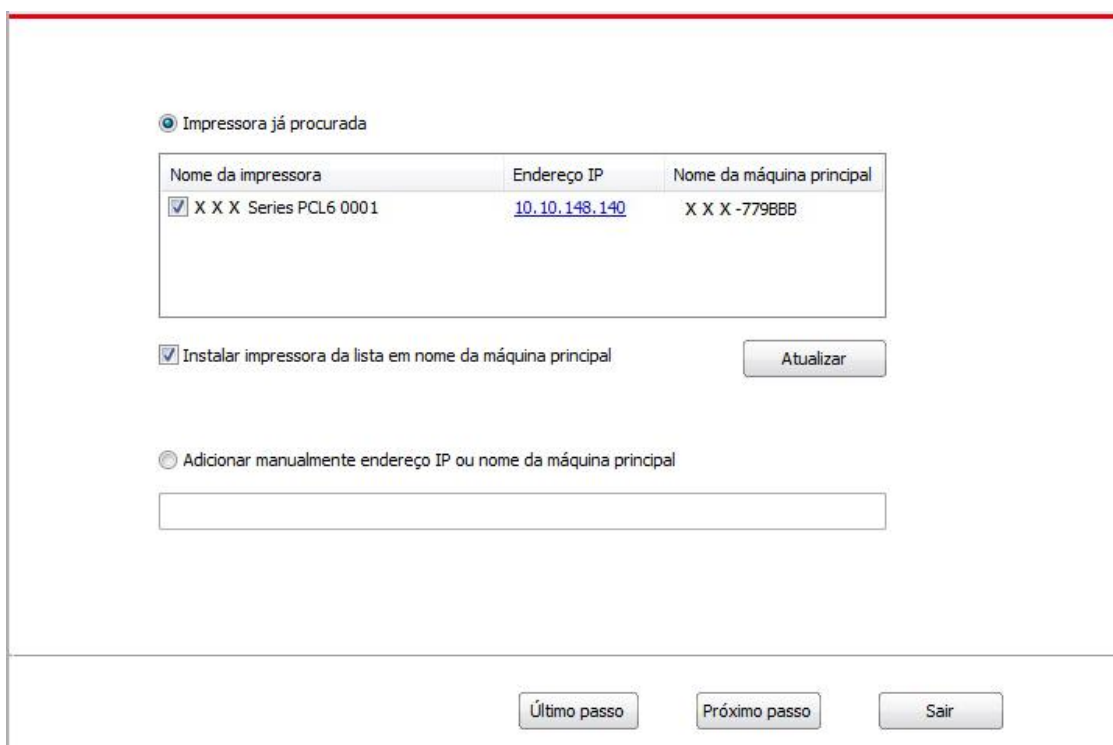
☐ Sim, quero configurar a rede sem fio da impressora.

☒ Não, a impressora já está conectada à rede sem fio.

Último passo Próximo passo Sair

9. O software de instalação buscará a impressora automaticamente; esse processo poderá levar algum tempo.

10. Selecione a impressora que deseja conectar, clique em "Avançar".



☒ Impressora já procurada

| Nome da impressora | Endereço IP | Nome da máquina principal |
|--|-------------------------------|---------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> X X X Series PCL6 0001 | 10.10.148.140 | X X X -779BBB |

☒ Instalar impressora da lista em nome da máquina principal Atualizar

☐ Adicionar manualmente endereço IP ou nome da máquina principal

Último passo Próximo passo Sair



Nota: • Se na lista de impressoras já pesquisadas, não houver a impressora que você deseja conectar, por favor clique em "Atualizar" para pesquisar novamente.

- Quando o endereço IP da impressora é alterado no driver da impressora instalado com a ID do host, você também pode imprimir diretamente sem reinstalar o driver. Se você precisar instalar o driver da impressora com o ID do host, marque a opção "Instalar a impressora da lista com o ID do host".
- Se adicionar manualmente o endereço IP ou o nome do host, você precisa de saber o endereço IP da impressora conectada ou o nome do host. Se não for bem claro, por favor imprima a "página de configuração da rede" e consulte o "endereço IP" e o "nome do host" (veja o [Seção 9.1.1.3](#)).

11. O software instala o driver automaticamente e o processo de instalação pode demorar algum tempo. A duração está relacionada com a configuração do seu Computador, então aguarde pacientemente.

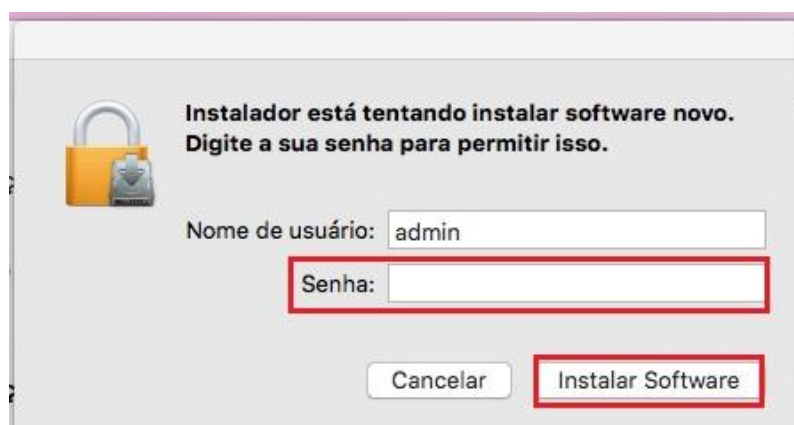
12. Após a instalação, clique no botão "Imprimir Página de Teste". Se a impressora imprimir a página de teste com êxito, significa que você instalou o driver corretamente.

3.1.2.2. Outros métodos de configuração para macOS

3.1.2.2.1. Instalar pelo Cabo USB

As seguintes operações tomam macOS 10.14 como exemplo, as informações de tela do seu computador podem variar-se de acordo com os diferentes sistemas operacionais.

1. Ligue as fontes de alimentação da impressora e do computador.
2. Insira o CD de configuração fornecido no CD-ROM do PC e clique duas vezes em "XXX Series_Mac_Driver" – "Install Tool". (O XXX em XXX Series se refere ao modelo do produto.)
3. Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão "Próximo" no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
4. Digite a senha do PC e clique em "OK".



5. Para acessar, clique em "Outros métodos de configuração" na parte de baixo da interface de configuração.

6. Selecione uma impressora USB dentre os resultados da busca.

Por favor selecione a impressora que você gostaria de instalar

☒ Impressora USB

| Nome da impressora | Número de série |
|--|-----------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> xxx series | AA2A000000 |

☐ Impressora de rede

| Nome da impressora | Endereço IP | Nome da máquina principal |
|--------------------|-------------|---------------------------|
|--------------------|-------------|---------------------------|

☐ Nome do host ou endereço de IP

[Instalação offline](#)

7. Clique em “Instalar” do lado direito, em baixo.

8. O software instala o driver automaticamente e o processo de instalação pode demorar algum tempo. A duração está relacionada com a configuração do seu Computador, então aguarde pacientemente.

9. Após a instalação, clique no botão "Imprimir Página de Teste". Se a impressora imprimir a página de teste com êxito, significa que você instalou o driver corretamente.

3.1.2.2.2. Instalar como uma impressora de rede

1. Ligue as fontes de alimentação da impressora e do computador.

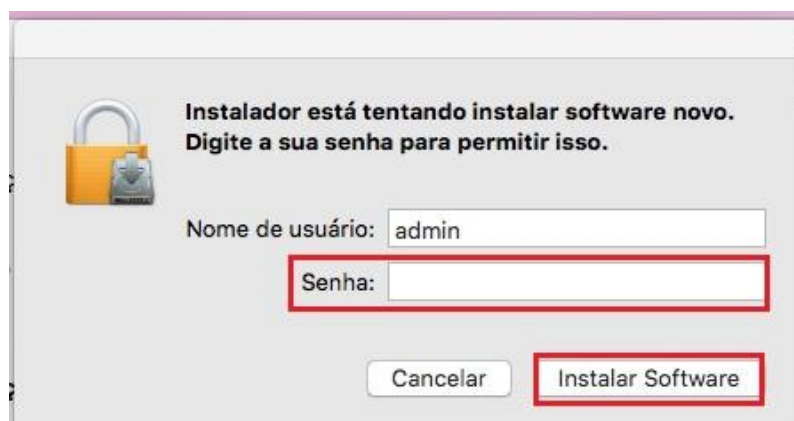
2. Conectar o PC na rede.

3. Certifique-se de que a impressora esteja conectada na mesma rede do PC (Veja a [Seção 4](#) ou [5](#) para saber mais sobre como configurar a rede).

4. Insira o CD de configuração fornecido no CD-ROM do PC e clique duas vezes em “XXX Series_Mac_Driver” – “Install Tool”. (O XXX em XXX Series se refere ao modelo do produto.)

5. Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão “Próximo” no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.

6. Digite a senha do PC e clique em “OK”.



7. Para acessar, clique em “Outros métodos de configuração” na parte de baixo da interface de

configuração.

8. Selecione uma impressora de rede dentre os resultados da busca.

9. Clique em “Instalar” do lado direito, em baixo.

Por favor selecione a impressora que você gostaria de instalar

☐ Impressora USB

| Nome da impressora | Número de série |
|--------------------|-----------------|
|--------------------|-----------------|

☒ Impressora de rede

| Nome da impressora | Endereço IP | Nome da máquina principal |
|---|---------------|---------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> xxx Series A4B5D3 | 10.10.134.230 | xxx-A4B5D3 |
| <input type="checkbox"/> xxx Series AC6B83 | 10.10.134.194 | xxx-A1B2C3 |

☐ Nome do host ou endereço de IP

|--|

[Instalação offline](#)



Nota: • Se na lista de impressoras já pesquisadas, não houver a impressora que você deseja conectar, por favor clique em "Atualizar" para pesquisar novamente.

- Quando o endereço IP da impressora é alterado no driver da impressora instalado com a ID do host, você também pode imprimir diretamente sem reinstalar o driver. Se você precisar instalar o driver da impressora com o ID do host, marque a opção "Instalar a impressora da lista com o ID do host".
- Se adicionar manualmente o endereço IP ou o nome do host, você precisa de saber o endereço IP da impressora conectada ou o nome do host. Se não for bem claro, por favor imprima a "página de configuração da rede" e consulte o "endereço IP" e o "nome do host" (veja o [Seção 9.1.1.3](#)).

10. O software instala o driver automaticamente e o processo de instalação pode demorar algum tempo. A duração está relacionada com a configuração do seu Computador, então aguarde pacientemente.

11. Após a instalação, clique no botão "Imprimir Página de Teste". Se a impressora imprimir a página de teste com êxito, significa que você instalou o driver corretamente.

3.1.2.2.3. Instalar pelo Nome do Host ou Endereço de IP

1. Ligue as fontes de alimentação da impressora e do computador.
2. Conectar o PC na rede.
3. Certifique-se de que a impressora esteja conectada na mesma rede do PC (Veja a [Seção 4](#) ou [5](#) para saber mais sobre como configurar a rede).
4. Insira o CD de configuração fornecido no CD-ROM do PC e clique duas vezes em “XXX Series_Mac_Driver” – “Install Tool”. (O XXX em XXX Series se refere ao modelo do produto.)
5. Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão “Próximo” no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
6. Digite a senha do PC e clique em “OK”.



7. Para acessar, clique em “Outros métodos de configuração” na parte de baixo da interface de configuração.
8. Selecione o Nome do Host ou Endereço de IP e digite o Nome do Host ou Endereço de IP da impressora que deseja adicionar.
9. Clique em “Instalar” do lado direito, em baixo.

Por favor selecione a impressora que você gostaria de instalar

☐ Impressora USB

| Nome da impressora | Número de série |
|--------------------|-----------------|
| | |

☐ Impressora de rede

| Nome da impressora | Endereço IP | Nome da máquina principal |
|--------------------|-------------|---------------------------|
| | | |

☒ Nome do host ou endereço de IP

| |
|---------------|
| 10.10.134.193 |
|---------------|

Nome ou endereço do host válido e completo.

[Instalação offline](#)



Nota:• Se na lista de impressoras já pesquisadas, não houver a impressora que você deseja conectar, por favor clique em "Atualizar" para pesquisar novamente.

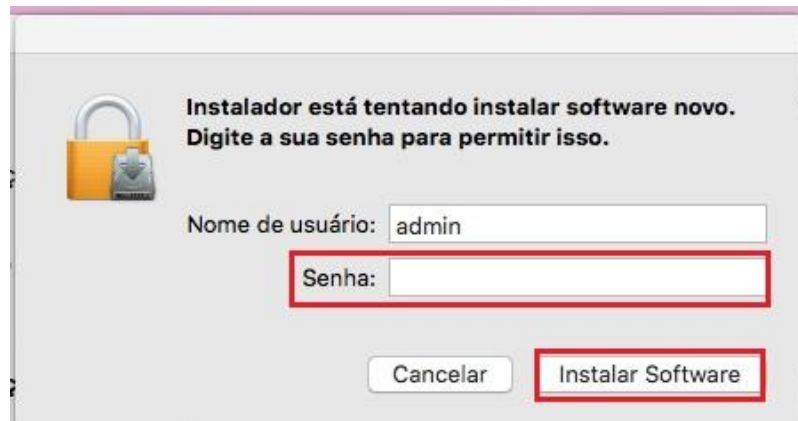
- Quando o endereço IP da impressora é alterado no driver da impressora instalado com a ID do host, você também pode imprimir diretamente sem reinstalar o driver. Se você precisar instalar o driver da impressora com o ID do host, marque a opção "Instalar a impressora da lista com o ID do host".
- Se adicionar manualmente o endereço IP ou o nome do host, você precisa de saber o endereço IP da impressora conectada ou o nome do host. Se não for bem claro, por favor imprima a "página de configuração da rede" e consulte o "endereço IP" e o "nome do host" (veja o [Seção 9.1.1.3](#)).

10. O software instala o driver automaticamente e o processo de instalação pode demorar algum tempo. A duração está relacionada com a configuração do seu Computador, então aguarde pacientemente.
11. Após a instalação, clique no botão "Imprimir Página de Teste". Se a impressora imprimir a

página de teste com êxito, significa que você instalou o driver corretamente.

3.1.2.2.4. Instalação Offline

1. Ligue as fontes de alimentação da impressora e do computador.
2. Insira o CD de configuração fornecido no CD-ROM do PC e clique duas vezes em “XXX Series_Mac_Driver” – “Install Tool”. (O XXX em XXX Series se refere ao modelo do produto.)
3. Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão “Próximo” no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
4. Digite a senha do PC e clique em “OK”.



5. Para acessar, clique em “Outros métodos de configuração” na parte de baixo da interface de configuração.
6. Clique em “Instalação Offline” do lado esquerdo, em baixo.

Por favor selecione a impressora que você gostaria de instalar

☐ Impressora USB

| Nome da impressora | Número de série |
|--------------------|-----------------|
| | |

☐ Impressora de rede

| Nome da impressora | Endereço IP | Nome da máquina principal |
|--------------------|-------------|---------------------------|
| | | |

Atualizar

☒ Nome do host ou endereço de IP

| |
|--|
| |
|--|


[Instalação offline](#) [Voltar](#) [Instalar](#)

7. O software instala o driver automaticamente e o processo de instalação pode demorar algum tempo. A duração está relacionada com a configuração do seu Computador, então aguarde pacientemente.


8. Instalação concluída. Termine de adicionar a impressora como orientado ou consultado na [Seção 3.1.2.2.4.1](#).

3.1.2.2.4.1. Adicionar impressora ao sistema macOS

I. Adicione a impressora via USB

1. Use o cabo USB para conectar a impressora e o computador, ligue a energia.
2. Entre em "Configurações de preferência do sistema" do computador - "Impressora e digitalizador".
3. Clique o botão "  " selecione "Adicionar impressora ou digitalizador."
4. Selecione a impressora e, em seguida, selecione o modelo de impressora correspondente a partir do menu pop-up de "Utilização".
5. Clique em "Adicionar".

II. Adicione a impressora via conexão com fio

1. Ligue as fontes de alimentação da impressora e do computador.
2. Ligue o computador a uma rede com fio.
3. Conecte o cabo de rede para a interface da rede da impressora, garantindo que a impressora está conectada à rede do seu computador (para as informações sobre como configurar a rede, consulte o [Seção 4](#)).
4. Entre em "Configurações de preferência do sistema" do computador - "Impressora e digitalizador".
5. Clique o botão "  " selecione "Adicionar impressora ou digitalizador."
6. Selecione a impressora e, em seguida, selecione o modelo de impressora correspondente a partir do menu pop-up de "Utilização".
7. Clique em "Adicionar".

III. Adicione a impressora via conexão sem fio


1. Ligue as fontes de alimentação da impressora e do computador.
2. Certifique-se de que o computador e a impressora já se estabelecem uma conexão de rede sem fio.



Nota:

- No caso do modo de estrutura básica, conecte a impressora de rede sem fio no ponto de acesso (roteador sem fio). Consulte a [Seção 5.1](#) sobre o método de conexão.
- No caso do modo Wi-Fi Direct, conecte o cliente sem fio diretamente à impressora de rede sem fio. Consulte a [Seção 5.2](#) sobre os métodos de conexão.

3. Entre em "Configurações de preferência do sistema" do computador - "Impressora e digitalizador".

4. Clique o botão "  " selecione "Adicionar impressora ou digitalizador."
5. Selecione a impressora e, em seguida, selecione o modelo de impressora correspondente a partir do menu pop-up de "Utilização".
6. Clique em "Adicionar".

3.2. Desinstalar Driver

3.2.1. Método para desinstalar o driver no Windows

As seguintes operações tomam Windows 7 como exemplo, as informações de tela do seu computador podem variar-se de acordo com os diferentes sistemas operacionais.

1. Clique no "Menu Iniciar" do computador, a seguir clique em "Todos os Programas".
2. Clique em "G&G", depois clique em "XXX Series". ("XXX" em G&G Série XXX representa o modelo do produto).

"XXX" em G&G Série XXX representa o modelo do produto.

3. Clique em "desinstalar", siga as instruções da janela de desinstalação para remover o driver.
4. Após a desinstalação estiver concluída, reinicie o computador.

3.2.2. Método para desinstalar o driver no macOS

As seguintes operações tomam macOS 10.14 como exemplo, as informações de tela do seu computador podem variar-se de acordo com os diferentes sistemas operacionais.

1. Clique na barra de menu Finder do computador "Ir para" - "Aplicações" - "G&G" - "Utilities" - "G&G Un-install Tool".
2. Exclua o driver conforme instruído na janela de Desinstalação.
3. Desinstalação concluída.

4. Configurações da rede com fio (aplicável para o modelo de rede com fio)

Suporta a impressora de impressão de rede com fio, pode conectar a impressora para a rede, de modo a através do modo de rede com fio controlar a impressora para a impressão.

4.1. Definição do endereço IP

O endereço IP da impressora pode ser obtido automaticamente através da função DHCP, também pode ser configurado manualmente.

4.1.1. Configuração automática

A impressora pré-define a ativação da função de configuração automática de DHCP.

1. Conecte a impressora à rede através de um cabo de rede e concluída a preparação de iniciar.
2. A impressora receberá automaticamente o endereço IP atribuído pelo servidor. Influenciado pelo ambiente de rede, pode levar alguns minutos antes de obter o endereço IP.

Você pode pressionar por longo tempo o botão de "Cancelar/continuar" no painel de controle para imprimir a página de informações DEMO, vendo as informações de endereço IP da impressora. Se o endereço IP não estiver listado, por favor verifique o ambiente de rede, ou esperar alguns minutos e tente novamente.



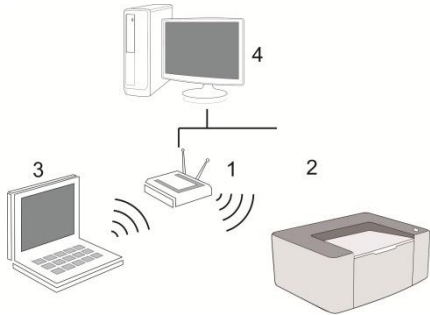
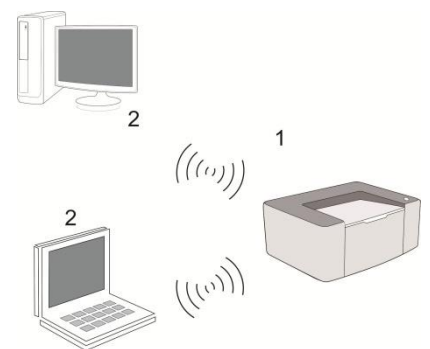
Nota: • Se o servidor DHCP atribuir automaticamente o endereço IP não for bem sucedido, a impressora receberá automaticamente o endereço local de uma ligação atribuída pelo sistema: 169.254.xxx.xxx.

4.1.2. Configuração manual

Por meio do servidor da Web incorporado para definir o endereço IP para a impressora manualmente, consulte os detalhes no [capítulo 6.2.1](#).

5. Configurações da rede sem fio (aplicável para o modelo Wi-Fi)

Dependendo do modelo, as impressoras com função de impressão de Wi-Fi suportam o modo de conexão de infra-estrutura e Soft-AP, dois tipos de conexão de rede sem fio, geralmente cada vez só pode haver uma conexão entre computador e impressora. Se você tiver problemas durante o processo de configuração da rede sem fio, por favor consulte os problemas frequentemente encontrados de configuração da rede sem fio descritos no [Capítulo 5.3](#).

| | |
|--|---|
|  | <p>Modo de infra-estrutura: Conexão através de um roteador com um dispositivo sem fio</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ponto de acesso (roteador sem fio).2. Impressora de rede sem fio.3. Computador conectado ao ponto de acesso através da rede sem fio.4. Computador conectado ao ponto de acesso através do cabo de rede. |
|  | <p>Soft-AP</p> <p>Conexão direta do computador sem fio com o dispositivo sem fio.</p> |

5.1. Modo de Infra-estrutura

Você pode através do ponto de acesso (roteador sem fio) como um meio, conectar o computador à impressora. A conexão do ponto de acesso (roteador sem fio) divide-se em dois modos, ferramenta de configuração da rede sem fio e configuração de Protected Setup (WPS).

N.B.: antes de prosseguir a instalação de rede sem fio, deve conhecer o nome da rede (SSID) do seu ponto de acesso (roteador sem fio) e a senha, que precisam de ser usados na configuração da rede sem fio. Caso não seja capaz de confirmar, por favor consulte o seu administrador de rede ou fabricante do ponto de acesso (roteador sem fio).

5.1.1. Ferramentas de configuração da rede sem fio

Se o seu computador já instalar o driver e tiver sido conectado à rede sem fio, mas a rede sem fio for alterada, pode através da ferramenta de configuração da rede sem fio para a reconfiguração.

5.1.1.1. Assuntos preparatórios

1. Ponto de acesso (roteador sem fio).
2. Computador que já está ligado à rede.
3. Impressora com função de rede sem fio.

5.1.1.2. Método de configuração com ferramenta de configuração da rede sem fio

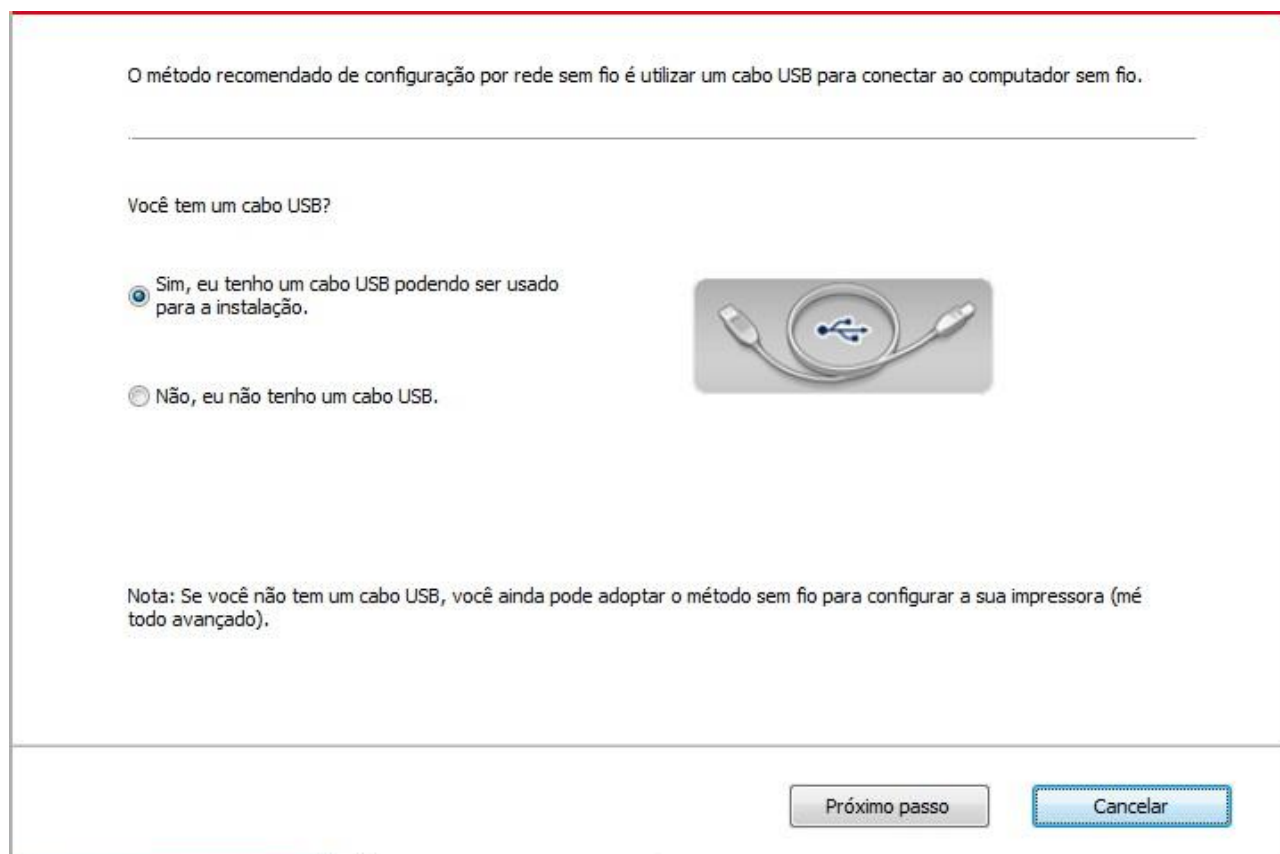
1. No computador chama-se a ferramenta de configuração da rede sem fio.

1) **Sistema Windows:** Clique no menu do Computador "Iniciar" - "Todos os Programas" - "G&G" - "Nome do produto" - "Ferramenta de configuração da rede sem fio."

2) **Sistema macOS:** Clique na barra de menu Finder do computador "Ir para" - "Aplicações" - "G&G" - "Utilities" - "Wireless Network Configuration Tool".

2. Use o cabo do conector USB para conectar a configuração.

Na próxima interface, selecione "Sim, tenho um cabo USB a ser usado para a instalação". Clique em "Avançar".



2.1 O computador foi conectado à rede sem fio.

1) A ferramenta de configuração de rede sem fio seleciona o computador atual padrão conectado à rede sem fio. Conclua a configuração de acordo com o prompt da interface.

A configuração por rede sem fio ou o ponto de acesso sem fio do seu computador já foi detectado.

Nome da rede sem fio detectada (nome do ponto de acesso sem fio/do Router)


SSID: Test-AP2

Quer utilizar estas configuração para a conectar à rede sem fio?

☒ Sim

☐ Não

Passo anterior Próximo passo Cancelar

 **Nota:** • O nome de rede que você seleciona (SSID) deve ser consistente com o nome de rede (SSID) do ponto de acesso conectado do computador (roteador sem fio).

2) É necessário conectar-se a outra rede sem fio, por favor, marque "Não" para configurar outra rede sem fio. Conclua a configuração de acordo com o prompt da interface.

Selecione o nome da rede apropriado (SSID) na lista abaixo, ou preencha manualmente SSID e preencha a senha se for necessário, e depois clique em "Próximo passo" para configurar.

| Nome da rede | Método de criptografia | Intensidade do sinal |
|--------------|------------------------|----------------------|
| Test-AP2 | WPA/WPA2 | 100% |
| Test-AP3 | WPA/WPA2 | 100% |

Atualizar

Nome da rede(SSID):
Test-AP3

Método de criptografia:
WPA/WPA2

Cifra:
 ☐ Exibir cifra

Passo anterior Próximo passo Cancelar



Nota: • Método de criptografia:

- 1) Nenhum: não se usa nenhum modo de criptografia.
 - 2) WPA/WPA2: é a chave pré-compartilhada de acesso de proteção de Wi-Fi, ele pode através de usar a criptografia TKIP ou AES (WPS-Personal) fazer a conexão do dispositivo sem fio com o ponto de acesso. É a chave pré-compartilhada cuja extensão de uso de WPA/WPA2 fica entre 8-63 caracteres (PSK).
- A "exibição de senha" é pré-definida de não ser selecionada, se for selecionada, a senha digitada será exibida.
 - Alguns modelos podem corresponder automaticamente ao método de criptografia, sem a necessidade de seleção manual.

2.2 O computador não foi conectado à rede sem fio.

Na seguinte interface, digite o nome da rede SSID (SSID sensível a maiúsculas e minúsculas) e a senha do ponto de acesso (roteador sem fio), conclua a configuração de acordo com o prompt da interface.

1. Por favor clique em "Imprimir página de informação da rede sem fio" para conseguir o nome da rede e método de criptografia. Por favor pule este passo caso você já saiba o nome da rede e método de criptografia.

Imprimir a página de informações da rede sem fio


2. Por favor insira o nome de usuário da rede e senha.

Nome da rede(SSID):

Método de criptografia:

Não

Passo anterior Próximo passo Cancelar

 **Nota:** • Se você não souber o nome de rede (SSID) do ponto de acesso (roteador sem fio), clicar em "Imprimir a página de informações da rede sem fio" pode ver o nome de rede (SSID) do ponto de acesso (roteador sem fio) de que você precisa.
• Após a conclusão da configuração estiver concluída, se a impressora não puder ser usada normalmente, por favor instale o driver de novo.

3. Use o WPS para conexão.


Na seguinte interface, selecione "Não, eu não tenho um cabo conector USB." Clique em "Próximo".

Den anbefalte nettverkskonfigurasjons metode er å bruke USB-kabel for å koble til den trådløse datamaskinen.

Har du noen USB-kabel?

☐ Ja, jeg har en USB-kabel for installasjon.

☒ Nei. Jeg har ingen USB-kabel.




Merk: hvis du ikke har en USB-kabel, kan du fortsatt bruke trådløs konfigurasjon for skriveren (senior metode).

1) Utilize o modo WPS para executar os seguintes passos e iniciar a rede sem fio na impressora. Para a configuração específica WPS, por favor, consulte o [Capítulo 5.1.2](#))

Bruk WPS til å gjennomføre følgende steg for å aktivere trådløst nettverk i skriveren din.

1. Trykk lenge på Wi-Fi-knappen på skriveren din i 2 sekunder.

2. Sett tilgangspunktet i WPS-modus.
Vær så snill, se veiledende manual annekst til tilgangspunkt for detaljer.



3. Vær så snill, klikk på "Neste" etter å ha fullført stegene ovenfor.

Hvis du møter noe problemer i konfigurasjon, kan du midlertidig sette skriveren på et sted nærmere posisjonen til trådløst tilgangspunkt.


2) Analise se uma impressora se conecta com êxito de acordo com o status do indicador Wi-Fi na impressora. Se a configuração falhar, clique em "Voltar" e configure novamente; Se a configuração for bem-sucedida, clique no botão "Concluir" e conclua a configuração.

Sjekk Wi-Fi-indikatoren på skriveren din. Hvilken status er indikatoren din i?

☐ Indikator OFF, konfigurasjon mislyktes, vær så snill, klikk på "Tilbake" for en annen konfigurasjon.

☐ Indikator normalt ON, konfigurasjon vellykket.

Merk: hvis indikator blinker, betyr det at skriveren er i konfigurasjon, så vær så snill og vent.

 **Nota:** • Após a conclusão da configuração estiver concluída, se a impressora não puder ser usada normalmente, por favor instale o driver de novo.

5.1.2. Configuração do Wi-Fi Protected Setup (WPS)


Se o ponto de acesso (roteador sem fio) suportar Wi-Fi Protected Setup (WPS), pode pressionar respectivamente a tecla Wi-Fi no painel de controle da impressora e a tecla WPS no ponto de acesso (roteador sem fio), de modo a conectar a impressora à rede sem fio.

5.1.2.1. Assuntos preparatórios

1. O ponto de acesso (roteador sem fio) suporta o Wi-Fi Protected Setup (WPS).
2. Impressora com função de rede sem fio.

5.1.2.2. Modo de configuração do Wi-Fi Protected Setup (WPS)

1. Ligue as fontes de alimentação da impressora e do ponto de acesso (roteador sem fio).
2. Certifique-se de que a impressora está pronta.

 **Nota:** • Se a impressora entrar no estado de dormir, pressione qualquer tecla do painel de controle da impressora, então a impressora irá-se acordar.

3. Pressione a "Tecla Wi-Fi" no painel de controle da impressora por mais de 2 segundos, até a luz

azul de Wi-Fi da impressora piscar-se, em seguida liberte-a.

4. Dentro de 2 minutos, pressione a "Tecla WPS" no ponto de acesso (roteador sem fio) , em seguida liberte-a.

5. O ponto de acesso (roteador sem fio) e a impressora começam a executar a conexão sem fio, a luz azul de Wi-Fi pisca-se. Após a conexão bem-sucedida, a luz azul de Wi-Fi ilumina-se normalmente.

Se por mais de 2 minutos a conexão não estiver bem estabelecida, a impressora retornará ao estado pronto, a luz Wi-Fi apaga-se, a conexão de Wi-Fi Protected Setup (WPS) falha-se. Se for preciso se reconectar, por favor repita os passos 3-4.



Nota: • Após a conexão do Wi-Fi Protected Setup (WPS) bem sucedida, se você quiser imprimir através do modo de rede sem fio, por favor instale o driver.

5.1.3. Como desligar a rede Wi-Fi conectada

Siga os passos acima para concluir a conexão à rede sem fio do modo de infra-estrutura, a luz Wi-Fi no painel de controle no estado ligado irá-se iluminar normalmente, neste momento pressionar o botão por mais de 2 segundos pode desligar a conexão Wi-Fi (a luz Wi-Fi irá-se apagar).

5.2. Modelo de hotspots Wi-Fi

Você pode estabelecer a conexão de um computador sem fio a uma rede sem fio da impressora Wi-Fi sem a necessidade de um ponto de acesso (roteador Wi-Fi).

5.2.1. Assuntos preparatórios

1. Impressora com as funções de hotspots Wi-Fi.
2. Computadores com função de rede sem fio.

5.2.2. Conexão Wi-Fi Básica

A função de hotspot do Wi-Fi da impressora primeiro precisa ser aberta antes de realizar a conexão. O caminho para abri-la é a tecla "Wi-Fi" no painel da impressora. Após apertá-lo, a função terá sido aberta.



Nota: • Aperte a tecla "Wi-Fi" no painel da impressora, e ela imprimirá automaticamente a "Página do Assistente de Conexão Wi-Fi para Dispositivos Móveis" para que você possa conectar ao Wi-Fi do dispositivo móvel.

5.2.3. Método de configuração de hotspots Wi-Fi

Quando os hotspots sem fio da impressora estiverem no estado de ativação, os usuários podem construir a conexão diretamente com eles pesquisando os hotspots sem fio de uma impressora. Os hotspots sem fios estão em estado aberto por predefinição e a palavra passe predefinida é "12345678". O SSID e a senha específicos da impressora podem ser obtidos através da impressão da "página de informações de configuração Wi-Fi". Após a conexão, consulte o método de configuração Web e a configuração poderá ser concluída.

5.3. Problemas frequentemente encontrados na configuração da rede sem fio

1. Impressora não encontrada

- Se o computador, o ponto de acesso (roteador sem fio) ou a impressora está ligada.
- Se entre o computador e a impressora o cabo de conexão USB já está ligado.
- Se a impressora suporta a conexão de rede sem fio.

2. Na conexão de rede, não se encontra o nome de rede (SSID)

- Verifique se o interruptor da fonte de alimentação do ponto de acesso (roteador sem fio) já está aberto.
- Não é possível encontrar o nome de rede (SSID) do ponto de acesso (roteador sem fio) que você precisa de conectar, por favor verifique o nome de rede (SSID) do ponto de acesso e tente reconectar.
- Sempre que a configuração do ponto de acesso (roteador sem fio) aconteça alterações, você deve redefinir a rede sem fio da impressora.

3. Falha de conexão

- Por favor verifique se o modo de segurança, a senha do ponto de acesso (roteador sem fio) e da impressora estão corretos.
- Verifique a recepção sem fio à volta da impressora. Caso o roteador fique longe da impressora ou haja obstáculo no meio, é possível afectar a recepção do sinal.
- Desligue as fontes de alimentação do ponto de acesso (roteador sem fio) e da impressora, em seguida, faça a configuração após o reinício.

4. Se você tiver problemas ao usar a impressora na rede, por favor verifique os seguintes aspectos:

- Verifique se o software de firewall está bloqueando a comunicação. Se o computador e a impressora estiverem conectados na mesma rede, mas não for possível se encontrar, pode ser o bloqueio de comunicação pelo software de firewall. Por favor consulte o guia do usuário do software de firewall, irá desativar o firewall, e em seguida, tente pesquisar a impressora novamente.
- Verifique se a atribuição de endereço IP da impressora está correta. Você pode imprimir a página de configuração da rede da impressora para verificar o endereço IP.
- Por favor, consulte os seguintes passos para verificar se a impressora e o Computador estão na mesma rede.

1) Selecione "Command prompt" como mostrado abaixo

a. Sistema Windows 8/10 : Selecione o botão "Pesquisar" no menu Iniciar e digite " "Command prompt " na barra de pesquisa, em seguida , pressione a tecla "Enter".

b. Sistema Windows 7/Vista/XP : clique no menu "Iniciar" - "Todos os procedimentos" - "Anexo" - "Command prompt ".

2) Digite ping e o endereço IP da sua impressora na janela pop-up e pressione "Enter".

Por exemplo: ping XXX.XXX.XXX.XXX ("XXX.XXX.XXX.XXX" é o endereço IP da impressora)

3) Se aparecer RTT na janela, isto significa que a sua impressora e o seu Computador estão na mesma rede. Se não aparecer RTT na janela, consulte o [Capítulo 5](#) para reconfigurar a rede sem fio da impressora.



Nota: • Para mais informações sobre o ponto de acesso (roteador sem fio), por favor consulte na respectiva guia do usuário ou ao respectivo fabricante.


6. Servidor da Web

Você pode através do servidor da Web incorporado, administrar as configurações da impressora.

6.1. Acesso ao Servidor da Web incorporado


1. Ligue as fontes de alimentação da impressora e do computador.
2. Ligue a impressora à rede, verifique que a impressora está conectada à rede do seu computador (para as informações sobre como configurar a rede, por favor consulte o [Capítulo 4](#) ou o [Capítulo 5](#)).
3. Digite o endereço IP da impressora na barra de endereço do navegador da Web, para acessar ao servidor da Web incorporado da impressora.

Você pode pressionar por longo tempo o botão de "Cancelar/continuar" no painel de controle para imprimir a página de informações DEMO, vendo as informações de endereço IP da impressora.

 **Nota:** • É recomendado que o usuário utilize Microsoft Internet Explorer 8.0 (ou versão superior) ou Firefox 1.0 (ou versão superior), os usuários de Mac usam o Safari 4.0 (ou versão superior). Não importa que tipo de navegador que você use, certifique-se sempre de ativação de JavaScript e cookies. Se usar outro navegador de rede, por favor certifique-se de que é compatível com HTTP 1.0 e HTTP 1.1.

- Se o computador não puder acessar ao servidor Web incorporado da impressora, é possível que o computador e a impressora não fiquem na mesma rede, por favor verifique o seu ambiente de rede ou consulte ao seu administrador de rede.

4. Clique na opção "Login", digite o nome de usuário e a senha (o nome de usuário pré-definido é admin, a senha inicial é 000000), clique em "Login".

 **Nota:** • Por razões de segurança, recomendamos que você altere a senha pré-definida, você pode entrar na tela de "Administração do usuário" para as mudanças.

6.2. Utilizar o Servidor da Web para administrar a impressora

Você pode usar o Servidor da Web incorporado, para administrar a impressora.

1. Pode ver as informações básicas sobre a impressora, incluindo o nome do produto, o estado da impressora e o estado do cartucho de toner para laser.
2. Pode configurar os parâmetros de protocolo de rede suportados pela impressora.

3. Pode configurar a conexão de rede sem fio da impressora, para ligar/desligar a rede sem fio.

The screenshot shows the printer's web interface with the 'Definições' (Settings) tab selected. The left sidebar has a tree view where 'Definições' is expanded, and 'IPv4' is selected under 'Definições da Internet'. The main content area displays the IPv4 configuration fields. The fields are: 'Nome de host' (x x x), 'Endereço MAC' (a0:ef:84:00:6f:6e), 'Forma de distribuição de endereços de IPv4' (Automático), 'Endereço IPv4' (10.10.148.145), 'Código da máscara da sub-rede' (255.255.255.0), 'Endereço de gateway' (10.10.148.254), and 'Nome de domínio'. At the bottom of the main area are 'Aplicar' and 'Revogar' buttons.

6.2.1. Configurações do endereço IP

Antes das configurações do endereço IP, você precisa de conectar a impressora à rede.

1. Se for modelo de rede com fio, usa-se um cabo de rede para conectar à interface de rede da impressora, a impressora está conectada à rede com fio.
2. Se for o modelo de rede sem fio, pode através da ferramenta de rede sem fio ou do modo de configuração de Wi-Fi Protected Setup (WPS), irá ligar a impressora à rede sem fio (consulte o [Capítulo 5.1](#)).

6.2.1.1. Configurações de IPv4

As configurações do endereço IPv4 da impressora dividem-se em atribuição automática de DHCP e configuração manual, a impressora pré-define a ativação da função de distribuição automática de DHCP. Se for preciso configurar o endereço IPv4 fixo para a impressora, você pode configurar manualmente o endereço IPv4 da impressora.

1. Ligue a energia da impressora, conectando a impressora à rede.
2. Faça login ao servidor da Web incorporado (para as informações sobre como fazer login, por favor consulte o [Capítulo 6.1](#)).
3. Clique em "Definições" - "Definições da Internet" - "Definições da protocolo" - "IPv4".
4. O modo de atribuição do endereço IPv4 está definido em "Manual".
5. Digite o "endereço IPv4", a "máscara de sub-rede" e o "endereço da porta de entrada", clique em "Aplicar".

6.2.1.2. Configurações de IPv6

1. Ligue a energia da impressora, conectando a impressora à rede.
2. Faça login ao servidor da Web incorporado (para as informações sobre como fazer login, por favor consulte o [Capítulo 6.1](#)).
3. Clique em "Definições" - "Definições da Internet" - "Definições da protocolo" - "IPv6".

4. Selecione a "Ativar o protocolo IPv6" e "Ativar DHCPv6" (selecionado pela pré-definição), clique em "Aplicar".

Você pode atualizar o navegador, na tela "IPv6", veja o "endereço da ligação local de IPv6" e o "endereço com estado."



Nota: A impressora suporta os seguintes endereços de IPv6 para executar a impressão e a administração de rede.

- Endereço da ligação local de IPv6: endereço IPv6 local propriamente configurado (endereço começado por FE80).
- Endereço com estado: endereço de IPv6 configurado pelo servidor DHCPv6 (se não houver o servidor DHCPv6 na rede", o "endereço com estado" não pode ser atribuído).

6.2.2. Configurações sem fio

Você pode através da página de configurações sem fio, configurar a rede sem fio e o hot spot sem fio da impressora. Antes da configuração, por favor primeiro faça login ao servidor da Web incorporado (para as informações sobre como fazer login, consulte o [Capítulo 6.1](#)).

6.2.2.1. Rede sem fio

1. Clique em "Definições" - "Definições da Internet" - "Definições de WLAN" - "WLAN".

1) Se você quiser configurar a rede sem fio, clique no nome de rede (SSID) do ponto de acesso (roteador sem fio) que precisa de ser conectado na lista de pesquisa, digite a senha, clique em "Aplicar".

6.2.2.2. Hot spot sem fio

1. Clique em "Definições" - "Definições da Internet" - "Definições de WLAN" - "Hotspot WLAN".

6.2.3. Configurações da máquina

Você pode através da página de configurações da máquina, adicionar o livro de contatos dos endereços de E-mail, configurar a notificação por E-mail, configurar o tempo de dormir, recuperar as configurações de fábrica.

6.2.3.1. Configuração do tempo de suspender

1. Faça login ao servidor da Web incorporado (para as informações sobre como fazer login, por favor consulte o [Capítulo 6.1](#)).

2. Clique em "Definições" - "Definições de máquina" - "Sistema".

3. De acordo com suas necessidades selecione o tempo de suspender, clique em "Aplicar".

6.2.4. Restaurar configurações de fábrica através do servidor da Web

1. Faça login ao servidor da Web incorporado (para as informações sobre como fazer login, por favor consulte o [Capítulo 6.1](#)).

2. Clique na opção "Definições de administrador", digite os corretos "Nome de conta" e "Palavra-passe", em seguida clique em "Restaurar definições de fábrica", depois de ser concluída a restauração de fábrica, a impressora irá-se reiniciar automaticamente.

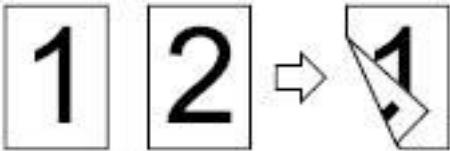
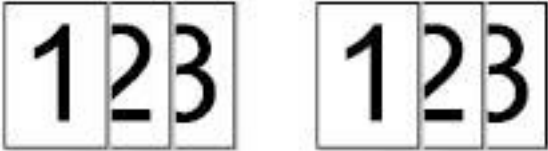







Nota: • Após a restauração das configurações de fábrica da impressora, o nome de usuário do administrador é recuperado para admin, a senha de login é restaurado para 000000.

7. Imprimir

7.1. Função de impressão

Você pode através "Iniciar" - "Dispositivos e Impressoras" - Selecione a impressora adequada - Clique com o botão direito do rato - Configure a função de impressão em "Preferências de impressão", algumas funções seguem-se em baixo:

| Função | Ícone |
|---|--|
| Impressão frente e verso manual |  |
| Impressão coligida |  |
| Impressão inversa |  |
| Integração de multi-página |  |
| Impressão de pôster (apenas aplicável para o sistema Windows) |  |
| Impressão aproximada |  |
| Tamanhos personalizados |  |



- Nota:** • As instruções acima tomam o sistema Windows 7 como exemplo.
- Você pode selecionar a impressão de pôster 2x2 impresso em multi-página, para executar a impressão de pôster.
 - Você pode abrir as Preferências de impressão, clique no botão Ajuda, consulte a explicação funcional específica. Para as informações sobre como abrir o documento de ajuda, consulte o [Capítulo 7.5](#).

7.2. Configurações de impressão

Antes de enviar o trabalho de impressão, pode através dos seguintes dois modos configurar os parâmetros de impressão (como tipo de papel, tamanho do papel e origem do papel).

| Sistema operacional | Configurações de alterações temporárias para o trabalho de impressão | Alterações permanentes das configurações padrão |
|---------------------|--|---|
| Windows 7 | 1. Clique no menu Arquivo - Imprimir - Selecione impressora - Propriedades da impressora (os passos específicos variam-se de acordo com as diferenças do sistema operacional). | 1. Clique no menu Iniciar - Painel de Controle - Dispositivos e Impressoras. 2. Clique com o botão direito do rato no ícone da impressora e selecione as Preferências de impressão, altere as configurações e salve-as. |
| macOS | 1. Clique no menu Arquivo - Imprimir. 2. Na janela pop-up altere as configurações. | 1. Clique no menu Arquivo - Imprimir. 2. Na janela pop-up altere as configurações, clique em Salvar as pré-configurações. (A cada vez de imprimir, deve selecionar as pré-configurações, caso contrário, irá-se imprimir de acordo com as configurações padrão.) |




- Nota:** • A prioridade das configurações do aplicativo é mais elevada do que a das configurações da impressora.

7.3. Cancelar a impressão


Durante o processo de impressão, se for necessário cancelar o trabalho, pressione a tecla "Cancelar" no painel de controle da impressora para cancelar o trabalho atual.

7.4. Impressão frente e verso manual

1. O programa do driver suporta a impressão frente e verso manual.

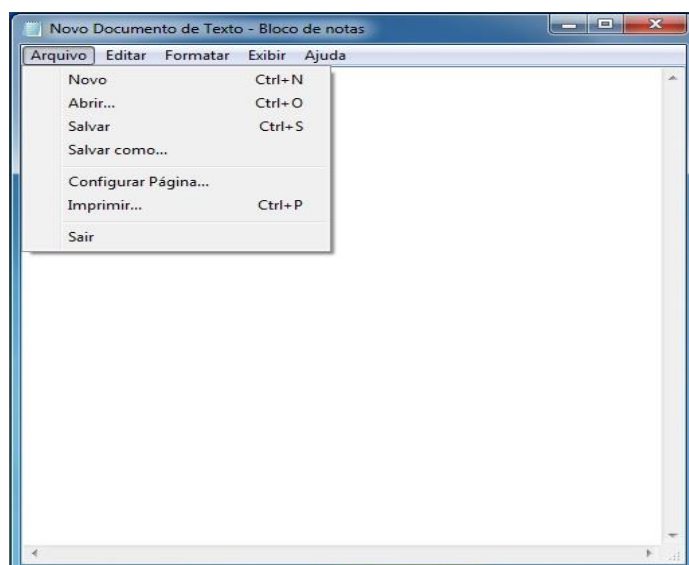
-
-  **Nota:**
- Se o papel for fino, pode ficar amachucado.
 - Se o papel estiver enrolado, endireite-o e, em seguida, restaure-lo de volta para a bandeja de entrada de papéis automática.
 - Se causar um atolamento de papel ao usar a função de impressão frente e verso manual, consulte o [Capítulo 11.1](#).
-

2. Antes de imprimir, certifique-se de que já são alimentados os papéis de uma quantidade apropriada para a bandeja de entrada de papéis automática.

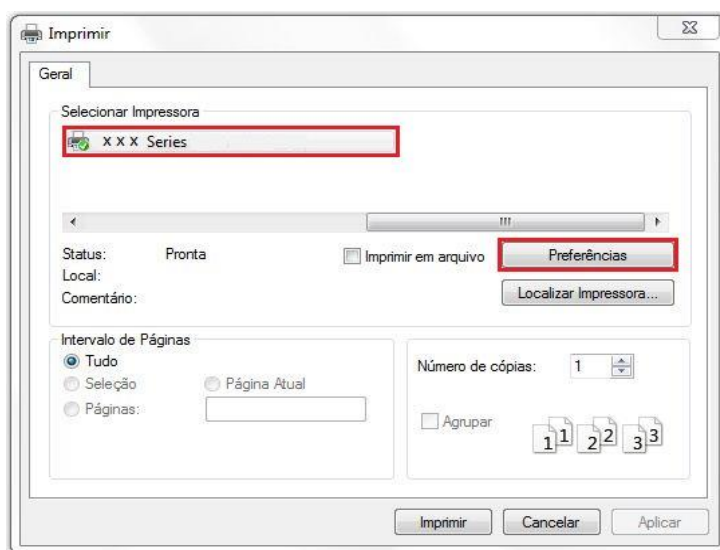
-
-  **Nota:**
- Para a alimentação de papéis, por favor consulte o [Capítulo 2](#).
 - Para os tipos de mídia de impressão suportados, por favor consulte o [Capítulo 2.1](#).
 - Algumas mídias de papel não são aplicáveis para a impressão frente e verso, ao imprimir pode danificar a impressora, quando o "Tipo de papel" for "papel grosso" ou "película transparente", por favor não tente a "Impressão frente e verso". Quando você selecionar a impressão "inversa", a impressão "2x2 pôster" na caixa de diálogo de Preferências de impressão, não suporta a impressão frente e verso manual.
 - Se o papel no ADF bandeja mais de 150, ele pode causar um atolamento de papel ou a impressora não puxa o papel.
-

7.4.1. Como executar a impressão frente e verso manual

1. Abra o trabalho de impressão que deseja imprimir a partir de um aplicativo (como a agenda).
2. Selecione "Imprimir" no menu "Arquivo".

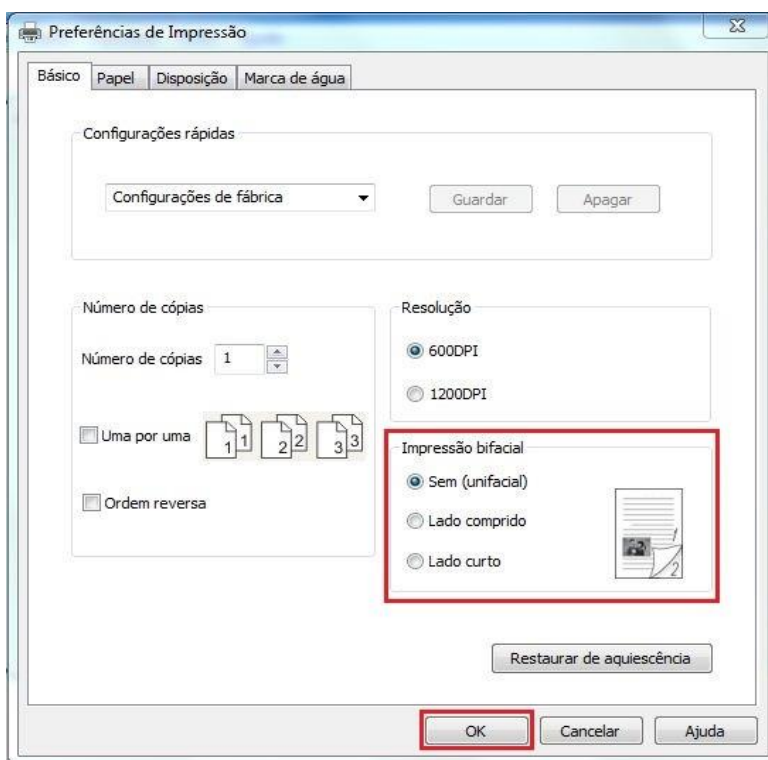


3. Selecione o modelo de impressora apropriado.

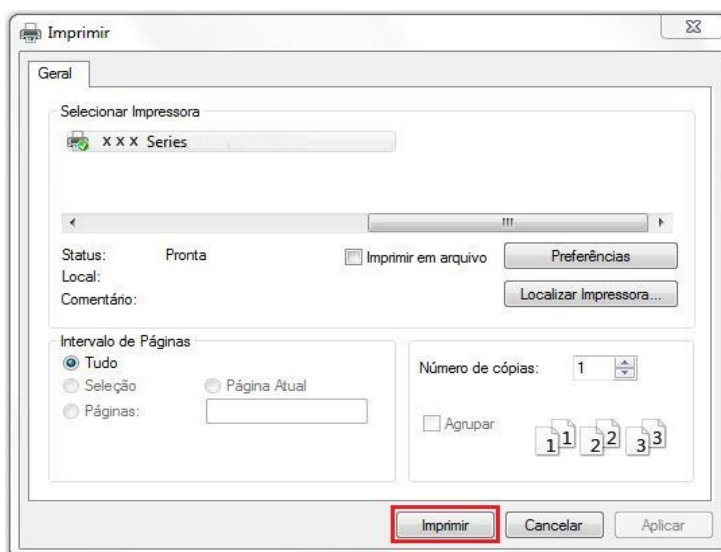


4. Clique em "Preferências", para executar a configuração de impressão.

5. Selecione a "Impressão frente e verso" no cartão de opção "Básica", selecione a opção "Margem comprida" ou "Margem curta".

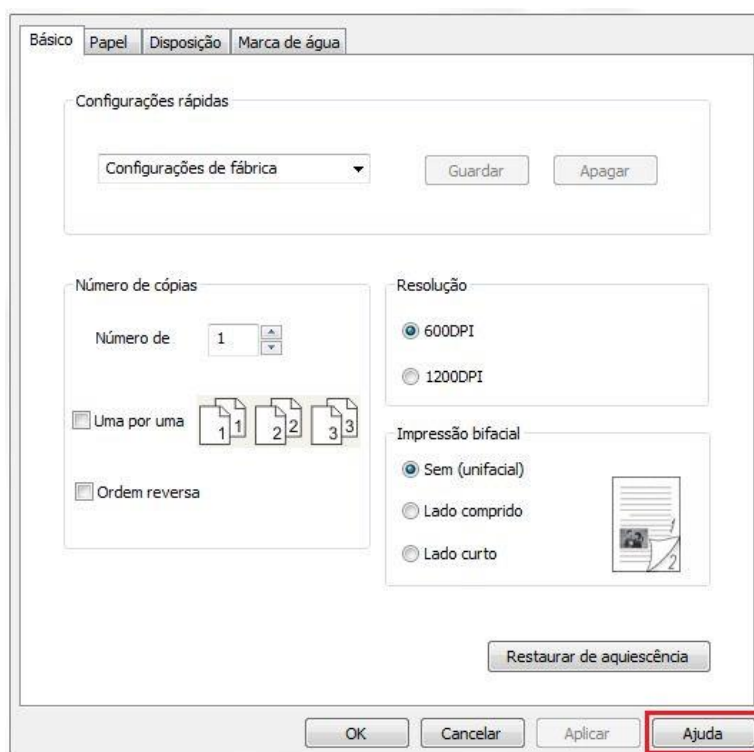


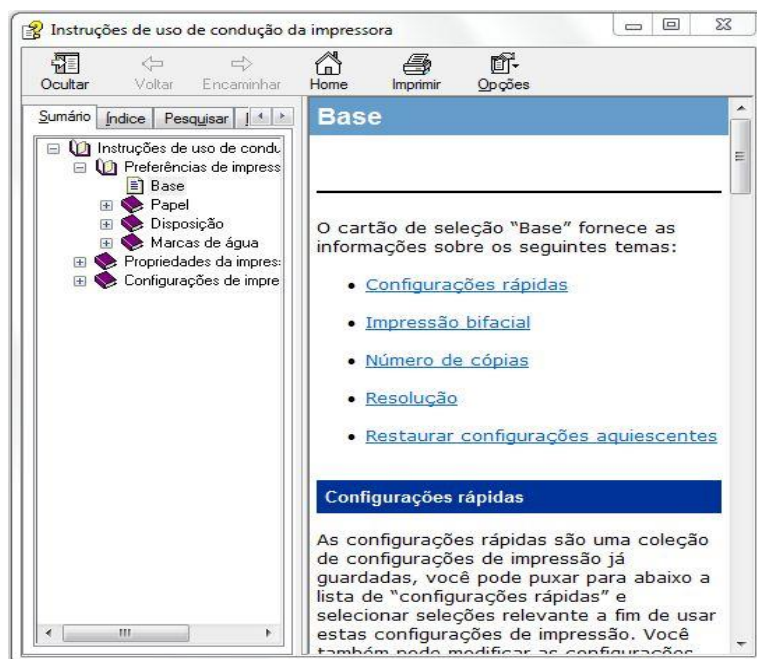
6. Clique em "Confirmar", para concluir as configurações de impressão. Clique em "Imprimir", assim pode ser realizada a impressão frente e verso automática.



7.5. Abrir o arquivo de ajuda

Você pode abrir as "Preferências de impressão", clique no botão "Ajuda" (apenas aplicável para o sistema Windows). No arquivo de ajuda há uma guia de uso da impressora, pode através da guia de uso compreender as informações de configurações de impressão relevantes.





8. Impressão móvel(somente para modelos com função Wi-Fi)

8.1. Software aplicativo de "Impressão de G&G"

O software aplicativo de "Impressão de G&G" é um aplicativo grátis, que inclui as funções de impressão móvel, digitalização, fax, você pode imprimir diretamente ou transmitir por fax a partir do terminal móvel fotos, documentos, páginas web, digitalizar fotos, documentos. A sua impressora pode não suportar totalmente todas as funções acima, por favor de acordo com o seu modelo selecione as funções relevantes do software aplicativo de utilização de "Impressão de G&G". Por favor certifique-se de que antes do uso o aplicativo já está instalado, e conectado corretamente à rede sem fio.

8.1.1. Sistemas operacionais compatíveis

O "G&G App" é adequado para as versões do sistema Android 5.1-10.0 e iOS 9.0-14.0.

8.1.2. Como fazer download do aplicativo "Impressão de G&G"

O modo de download dos dispositivos móveis de Android:

1. Pode clicar na "APP" no canto superior direito na página https://www.ggimage.com/ggprinter_app para visualizar os detalhes e verificar, descarregue e instale a APP.
2. Você pode baixar e instalar a partir do Google Play Store > Apps > Pesquisar G&G Mobile Printing > Baixar e instalar.

Modo de download dos dispositivos móveis de iOS:

Clique no ícone App Store na tela de dispositivos móveis de iOS > Tela de pesquisa> Na barra de pesquisa digitar "G&G" ou "Impressão de G&G" > Baixar e instalar.

8.1.3. Como usar o software aplicativo de "Impressão de G&G"

8.1.3.1. Para dispositivos de Android

8.1.3.1.1. Assuntos preparatórios

1. Impressora com função de rede sem fio.
2. Dispositivo móvel de Android.

8.1.3.1.2. Passos de operação

1. Ligue a fonte de alimentação da impressora.
2. Para um aparelho móvel Android, toque no ícone "G&G" no ecrã principal para entrar na primeira interface do "G&G".
3. Selecione o método de conexão como de costume para conectar a impressora.
4. Selecione as funções de que você precisa, executando as configurações correspondentes, fazendo-o atender às suas necessidades funcionais.



- Nota:**
- Se a operação falhar-se, por favor verifique se o dispositivo móvel de Android está conectado à rede sem fio da sua impressora.
 - Se o dispositivo móvel de Android não detectar qualquer impressora, por favor verifique se a fonte de alimentação da impressora já está ligada, bem como se a impressora está ligada.
 - Para maiores detalhes, consulte o guia de usuário para impressão de celular em anexo.
-

8.1.3.2. Para dispositivo de iOS

8.1.3.2.1. Assuntos preparatórios

1. Impressora com função de rede sem fio.
2. Dispositivo móvel de iOS.

8.1.3.2.2. Passos de operação

1. Ligue a fonte de alimentação da impressora.
2. Para um aparelho móvel iOS, toque no ícone “G&G” no ecrã principal para entrar na primeira interface do “G&G”.
3. Selecione o método de conexão como de costume para conectar a impressora.
4. Selecione as funções de que você precisa, executando as configurações correspondentes, fazendo-o atender às suas necessidades funcionais.



- Nota:**
- Se a impressão falhar, inspecione se o dispositivo iOS está conectado à rede sem fio em que a impressora está conectada.
 - Se o dispositivo móvel de iOS não detectar qualquer impressora, por favor verifique se a fonte de alimentação da impressora já está ligada, bem como se a impressora está ligada.
 - Para maiores detalhes, consulte o guia de usuário para impressão de celular em anexo.
-

8.2. Impressão móvel de Mopria

Atualmente, a impressão móvel Mopria não é suportada.

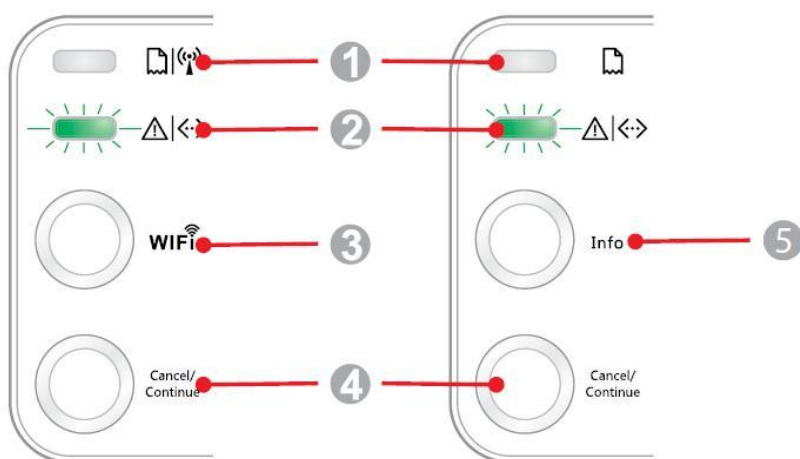
8.3. AirPrint impressão móvel

Atualmente, a impressão móvel AirPrint não é suportada.

9. Painel de controle

9.1. Visão geral do painel de controle

A disposição do painel de controle da impressora inclui 2 teclas e 2 lâmpadas LED de duas cores como o que mostrado na figura abaixo, a figura esquerda indica o painel de controle da impressora com interface USB+Wi-Fi, a figura direita indica o painel de controle da impressora com interface USB ou USB+NET:



| Número serial | Nome de série |
|---------------|--------------------------------|
| 1 | Lâmpada LED de duas cores 1 |
| 2 | Lâmpada LED de duas cores 2 |
| 3 | Tecla de procura Wi-Fi |
| 4 | Tecla de cancelar/continuar |
| 5 | Tecla da página de informações |

9.1.1. Funções de teclas do painel de controle

9.1.1.1. Função de operação da tecla de procura Wi-Fi

Quando não há nenhuma conexão Wi-Fi, a imprensa curta pode ativar a conexão Wi-Fi e procurar Wi-Fi ponto ativo AP, caso o ponto de acesso AP não pode ser procurado dentro de 2 minutos, a procura pára.

Quando não há nenhuma conexão Wi-Fi, a imprensa longa pode ativar a conexão WPS, ao mesmo tempo pressione o botão WPS no dispositivo de rota sem fio dentro de 2 minutos, se a conexão Wi-Fi não for estabelecida mais de 2 minutos, a conexão WPS pára.

Quando há conexão Wi-Fi e a impressão é executada sem Wi-Fi, pressione por longo tempo para desligar a conexão Wi-Fi.

Quando há conexão Wi-Fi e a impressão é executada com Wi-Fi, pressione por longo tempo e espere por terminação da impressão, depois desligue a conexão Wi-Fi.

Durante a conexão Wi-Fi e processo de procura WPS, a impressora longa pode cancelar a conexão Wi-Fi e a procura WPS.

9.1.1.2. Função de operação da tecla "cancelar/continuar"

No estado de descanso, a impressora curta ou a impressora longa para acordar, saindo de descanso. Durante a impressão, a impressora longa pode cancelar a atual impressão.

No estado pronto, a impressora longa pode imprimir a página de teste.







9.1.1.3. Função de operação da tecla "Página de informações"

No estado pronto, a impressora longa pode imprimir a página de teste.

9.1.2. Função de lâmpada de indicação LED do painel de controle








9.1.2.1. Exibição de estado da lâmpada de indicação LED

O estado da lâmpada de indicação LED1 exibe os seguintes significados:

| Número serial | Papel/Wi-Fi Duas cores Exibição de estado LED1 | Descrição do estado (Para impressora com interface USB+Wi-Fi) | Descrição do estado (Para impressora com interface USB) |
|---------------|---|---|---|
| 1 |  | Sem conexão Wi-Fi , sem erro de papel e estado de descanso LED1 desligada | Sem conexão Wi-Fi , sem erro de papel e estado de descanso LED1 desligada |
| 2 |  | Procurar Wi-Fi, sem exibir erros sobre papel LED1 lâmpada verde pisca lentamente | Não |
| 3 |  | Em conexão WPS, sem exibir erros sobre papel LED1 lâmpada verde pisca rapidamente | Não |
| 4 |  | Conexão Wi-Fi bem sucedida, sem erro de papel LED1 lâmpada verde acesa por longo tempo | Não |
| 5 |  | Erro de parada de papel LED1 lâmpada vermelha acesa por longo tempo | Erro de parada de papel LED1 lâmpada vermelha acesa por longo tempo |
| 6 |  | Imprimir sem papel ou alimentação de papel falhou LED1 lâmpada vermelha pisca rapidamente | Imprimir sem papel ou alimentação de papel falhou LED1 lâmpada vermelha pisca rapidamente |

















9.1.2.2. Exibição do estado da lâmpada de indicação LED2







O estado da lâmpada de indicação LED2 exibe os seguintes significados:

| Número serial | Papel/Wi-Fi Duas cores Exibição de estado LED2 | Descrição do estado (Para impressora com interface USB+Wi-Fi e impressora com interface USB) |
|---------------|---|--|
| 1 |  | Aquecer motor ao ligar, aquecer motor por despertar do descanso, aquecer motor por tampa LED2 lâmpada verde pisca lentamente |
| 2 |  | Impressora pronta LED2 lâmpada verde acesa por longo tempo |
| 3 |  | Descanso LED2 lâmpada verde acesa e pisca lentamente |
| 4 |  | imprimindo Duas cores LED2 lâmpada verde pisca rapidamente |
| 5 |  | Alarme por baixa quantidade de tenor LED2 mostra toda laranja e pisca rapidamente |
| 6 |  | Erro do cartucho (cartucho não instalado, o toner não corresponde, inválido) Lâmpada LED2 mostra laranja por longo tempo |
| 7 |  | A impressora tem um erro muito grave (rolo de aquecimento anormal, motor laser anormal, erros de comunicação, tampa aberta, etc.) LED2 lâmpada vermelha acesa por longo tempo |
| 8 |  | Painel cancela operação Lâmpada LED2 pisca rapidamente |


9.1.2.3. Exibição combinada de estados das lâmpadas de indicação LED1 e LED2

O usuário pode obter as informações sobre estado de funcionamento da impressora conforme a lista de estados combinados de lâmpadas de indicação. A parte de funções de estados combinados de LED1 e LED2 é como se segue:


| Número serial | Estado | | Descrição do estado |
|---------------|---|---|---|
| | Papel/Wi-Fi (Duas cores LED1) | Dados/cartucho (Duas cores LED2) | |
| 1 |  |  | Parada de papel, impressão pronta LED1 lâmpada vermelha acesa por longo tempo, LED2 desligada |
| 2 |  |  | Parada de papel durante impressão LED1 lâmpada vermelha acesa por longo tempo, Duas cores LED2 desligada |
| 3 |  |  | Parada de papel, alarme por baixa quantidade de tenor LED1 lâmpada vermelha acesa por longo tempo, LED2 desligada |
| 4 |  |  | Parada de papel, erro do cartucho (cartucho não instalado, o toner não corresponde, inválido) LED1 lâmpada vermelha acesa por longo tempo, LED2 desligada |
| 5 |  |  | Parada de papel, impressora tem um erro muito grave (rolo de aquecimento anormal, motor laser anormal, erros de comunicação, tampa aberta, etc.) LED1 desligada, LED2 lâmpada vermelha acesa por longo tempo |
| 6 |  |  | Parada de papel, painel cancela operação LED1 desligada, LED2 lâmpada verde pisca rapidamente |
| 7 |  |  | Imprimir sem papel ou alimentação de papel falhou, apenas erros sobre papel são exibidos LED1 lâmpada vermelha pisca rapidamente, LED2 desligada |
| 8 |  |  | Imprimir sem papel ou alimentação de papel falhou, alarme por baixa quantidade de tenor LED1 lâmpada vermelha pisca rapidamente, LED2 desligada |

| | | | |
|----|---|---|---|
| 9 |  |  | <p>Imprimir sem papel ou alimentação de papel falhou, erros do cartucho (cartucho não instalado, o toner não corresponde, inválido)</p> <p>LED1 desligada, Lâmpada LED2 mostra laranja por longo tempo</p> |
| 10 |  |  | <p>Imprimir sem papel ou alimentação de papel falhou, ao mesmo tempo a impressora tem um erro muito grave (rolo de aquecimento anormal, motor laser anormal, erros de comunicação, tampa aberta, etc.)</p> <p>LED1 desligada, LED2 lâmpada vermelha acesa por longo tempo</p> |
| 11 |  |  | <p>Imprimir sem papel ou alimentação de papel falhou, painel está cancelando operações</p> <p>LED1 lâmpara verde desligada, LED2 lâmpada verde pisca rapidamente</p> |

10. Manutenção de rotina

 **Nota:** • As aparências da impressora podem ser diferentes dependendo dos modelos e funções diferentes, os diagramas esquemáticos apenas se servem para fins de referência.

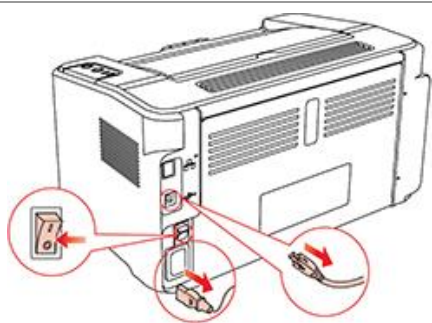
10.1. Limpeza da impressora

 **Nota:** • Por favor utilize um detergente neutro.
• Depois de usar a impressora, durante um curto período de tempo as peças da impressora ainda ficam no estado de alta temperatura. Quando abrir a concha da máquina e contactar as peças internas, por favor não toque nas posições com etiqueta de aviso de alta temperatura, para se proteger contra queimaduras.

Por favor proceda os seguintes passos para limpar a máquina:

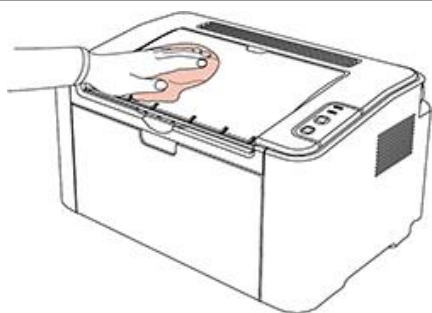
1. Feche o interruptor principal de energia, retire o cabo de energia e o cabo de conexão USB.

Série de P2022



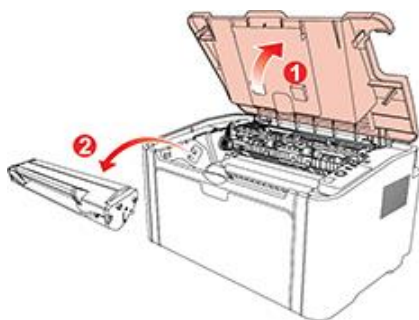
2. Use um pano macio para limpar o exterior do dispositivo, para remover a poeira.


Série de P2022



3. Abra a tampa superior e remova o cartucho de toner laser.

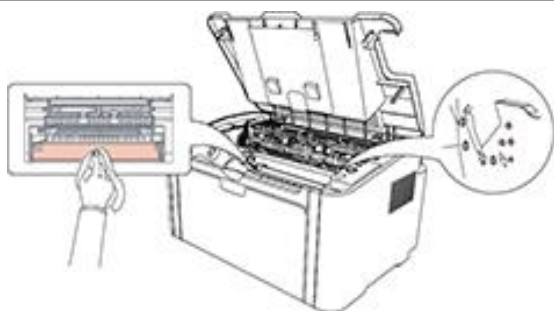
Série de P2022



 **Nota:** • Ao remover o cartucho de toner para laser, por favor carregue o cartucho de toner para laser no saco protetor ou use papel grosso para embrulhar, de modo a evitar a exposição à luz e danifica ao tambor sensível à luz.

4. Limpe o interior da impressora, como mostrado abaixo, com um pano macio que não solte fiapos seco para limpar cuidadosamente o lugar sombreado abaixo.

Série de P2022



10.2. Manutenção do cartucho de toner a laser

10.2.1. Sobre o cartucho de toner para laser

1. Uso e manutenção do cartucho de toner para laser.

Para obter uma melhor qualidade de impressão, por favor utilize o cartucho de toner para laser original.

Ao usar o cartucho de toner para laser, por favor tenha cuidado nos seguintes assuntos:

- Por favor mantenha o cartucho de toner para laser armazenado em um local seco e escuro.
- Por favor não volte a encher o cartucho de toner para laser sem permissão. Caso contrário, o dano resultante não é coberto dentro do escopo de garantia da impressora.
- Por favor mantenha o cartucho de toner para laser armazenado em um ambiente fresco e seco.
- Por favor não coloque o cartucho de toner para laser aproximar-se à fonte de fogo, o toner no cartucho de toner para laser é uma substância inflamável, evitando a ocorrência de incêndio.
- Ao remover ou desmontar o cartucho de toner para laser, por favor tenha cuidado no problema de vazamento do toner, se acontecer o vazamento do toner e resultar o contacto do toner com a pele ou salpicos para os olhos e a boca, por favor lave imediatamente com água, se não ficar

confortável, por favor vá ao médico imediatamente.

- Ao colocar o cartucho de toner para laser, por favor fique longe das áreas onde as crianças podem tocar facilmente.

2. Vida útil do cartucho de toner para laser.

- A vida útil do cartucho de toner para laser depende da quantidade do toner que o trabalho de impressão exige.

- A tela de exibição de LCD mostra "a vida útil do cartucho de toner para laser está esgotada", que significa o cartucho de toner para laser já chega ao prazo de vida útil, por favor substitua o cartucho de toner para laser.

10.2.2. Substituir o cartucho de toner para laser



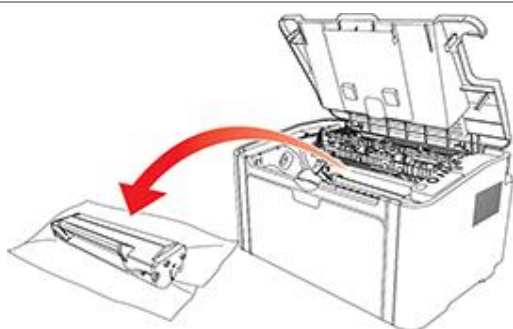
Nota: • Antes de substituir o cartucho de toner laser, observe o seguinte:

- Como a superfície do cartucho de toner para laser pode conter toner, ao remover deve ter cuidado, para evitar derramamentos.
- Faça favor de colocar o cartucho de toner para laser no papel, a fim de evitar o derramamento do toner em grande escala.
- Ao remover a tampa de proteção, deve carregar o cartucho de toner para laser imediatamente na impressora, de modo a evitar a exposição direta à luz solar ou luz no interior, o que danifica o tambor sensível à luz do cartucho de toner para laser.
- Ao instalar, por favor não toque a superfície do tambor sensível à luz, para evitar riscar o tambor sensível à luz.

Passos de substituição:

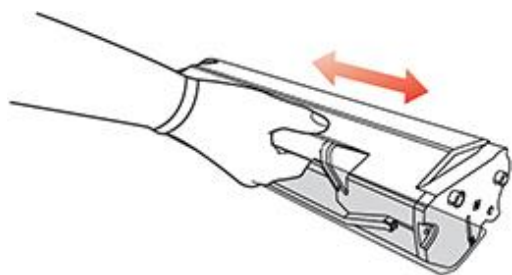
1. Abra a tampa superior e retire o cartucho de toner lase inválido ao longo de trilhos.

Série de P2022



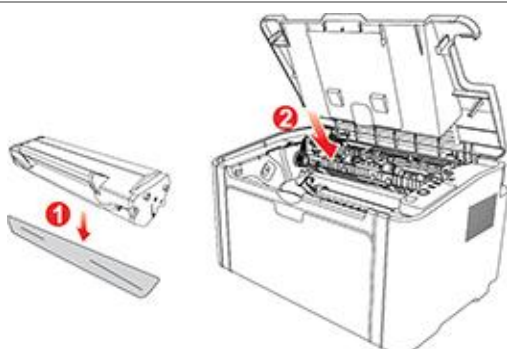
2. Abra a nova embalagem do cartucho de toner para laser, pegando na alça do cartucho de toner para laser, mexendo ligeiramente à esquerda e à direita 5 e -6 vezes para que o toner no cartucho de toner para laser esteja uniformemente disperso.


Série de P2022



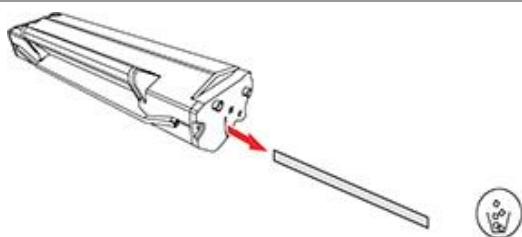
3. Retire a tampa protetora do cartucho de toner para laser (cobertura de absorção de plástico), colocando o cartucho de toner para laser na impressora ao longo dos trilhos de guia, pressione ao longo da direção de seta até que ouça um "clique", concluída a instalação.

Série de P2022



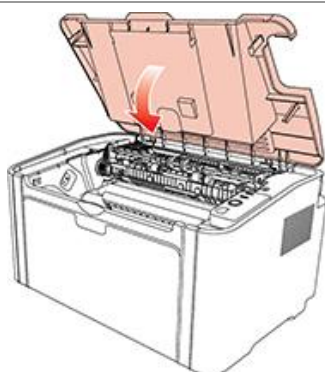
 **Nota:**• Antes de colocar o cartucho de toner para laser na impressora por favor verifique se existem selos, se houver, por favor rasgue-os antes de instalar.

Série de P2022



4. Apertar a tampa superior.

Série de P2022




11. Resolução de falhas

Por favor leia atentamente este capítulo, o que pode ajudar-lhe a resolver falhas comuns durante o processo de impressão. Se os problemas encontrados ainda não puderem ser resolvidos, por favor entre em contato oportunamente com o centro de serviços de pós-venda de G&G.

Antes de lidar com falhas comuns, por favor primeiro verifique as seguintes situações:

- Se o cabo da fonte de alimentação está devidamente ligado e o interruptor da fonte de alimentação da impressora está aberto.
- Se todas as peças de protecção já estão removidas.
- Se o cartucho de toner para laser está instalado corretamente.
- Se a ranhura de papel está completamente fechada.
- Se o papel já está colocado corretamente na bandeja de papel.
- Se o cabo de interface está devidamente conectado à impressora e ao computador.
- Se já está selecionado e instalado o programa de driver da impressora correto.
- Se a porta do computador já está instalado e conectado à porta de impressora correta.

11.1. Eliminar atolamento

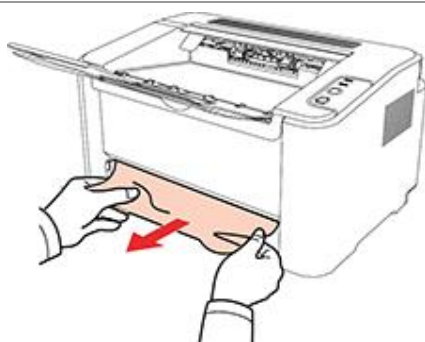
-  **Nota:** • Siga os seguintes passos para remover todos os papéis atolados, feche a tampa superior, arrume bem os papéis na bandeja, a impressora restaurará automaticamente a impressão. Se a impressora não puder começar a imprimir automaticamente, pressione o botão do painel de controle.
- Se a impressora ainda não começar a imprimir, por favor verifique se os atolamentos de papel na impressora estão totalmente eliminados.
 - Se não puder eliminar os atolamentos de papel propriamente, por favor contacte o centro de reparação autorizada de G&G em local ou enviados para ser reparado pelo centro de reparação autorizada de G&G mais próximo.

11.1.1. Parada de papel na entrada de alimentação

Se a bandeja de saída está aberta, primeiro feche-a.

Puxe o papel parado suave e directamente para fora.

Série P2022

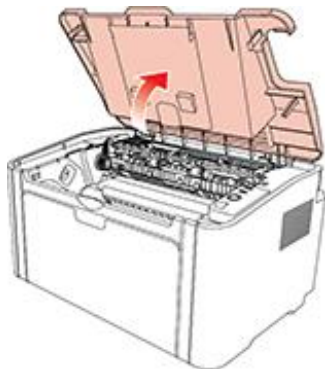


Se o papel não se mover ao ser puxado, ou nenhum papel estiver nesta área, verifique o interior da máquina.

11.1.2. Parada de papel no interior da impressora

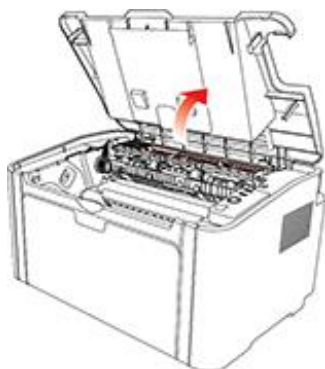
1. Abra a tampa superior.

Série P2022



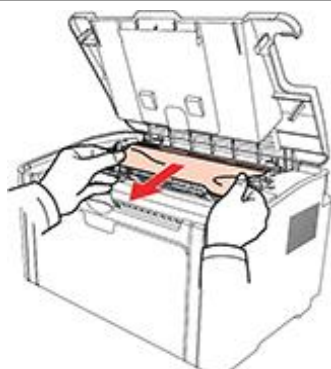
2. Abra guia na fixação, de modo a reduzir a pressão da mola de fixação.

Série P2022



3. Retire o papel da unidade de fixação.

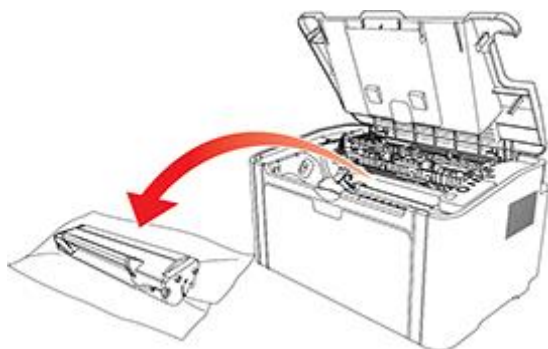
Série P2022



Se você não ver o papel parado, vá para o seguinte passo.

4. Remova o cartucho de toner laser ao longo dos trilhos .

Série P2022



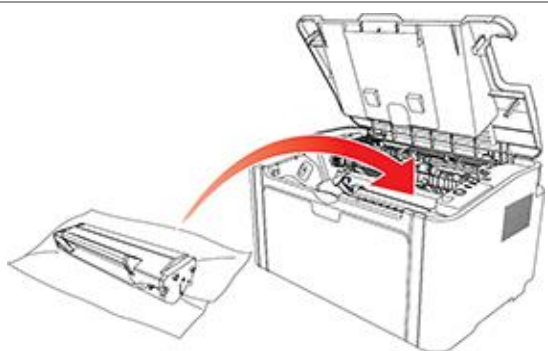
5. Retire lentamente o papel parado ao longo da direção de saída de papel.

Série P2022



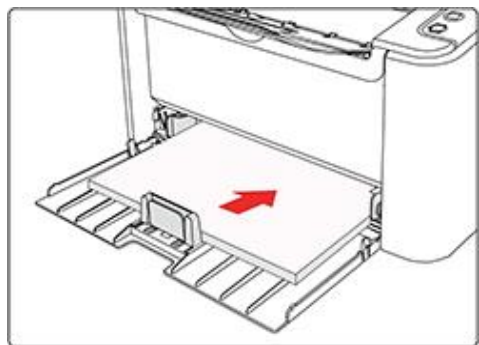
6. Depois de retirar o papel parado, coloque o cartucho de toner laser ao longo dos trilhos para a impressora, a instalação termina quando um som de "Ka" é ouvido.

Série P2022



7. Os papéis na bandeja devem ser bem organizados, quando a lâmpada de indicação se restaurar para o estado pronto de impressão, a impressão pode ser executada de novo.

Série P2022



11.2. Solução de falhas comuns

11.2.1. Falhas comuns

| Tipos de falha | Fenômenos de falha | Razão | Soluções |
|-------------------------|------------------------------|---|---|
| Problemas de impressão | Qualidade de impressão pobre | Veja detalhadamente no 11.2.2 Defeitos na imagem. | Veja detalhadamente no 11.2.2 Defeitos na imagem. |
| Problemas da impressora | A impressora não imprime | <ul style="list-style-type: none">• A fonte de alimentação do dispositivo não está conectada corretamente.• O cabo de conexão entre o computador e a impressora não está conectado corretamente.• A porta de impressão está especificada erradamente.• A impressora está no estado offline, marque a opção "Usar a impressora em off-line."• O erro interno da impressora não é restaurado, como atolamentos de papel, falta de papel, etc..• A instalação do programa do driver da impressora não está correta.• LCD exibe uma mensagem de erro. | <ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o cabo da fonte de alimentação está conectado corretamente.• Desligue a conexão do cabo da impressora e volte a conectar de novo.• Verifique as configurações de impressora de Windows, para garantir que o trabalho de impressão é enviado para a porta correta. Se o computador tiver mais de uma porta, por favor certifique-se de que o produto está conectado à porta correta.• Por favor certifique-se de que a impressora está no estado on-line normal.• Por favor elimine erro para fazer a impressora voltar ao estado normal.• Desinstale e depois reinstale o programa do driver da impressora. |

| | | | |
|--------------------------------|---|--|---|
| Problemas de manuseio do papel | A impressão on-line não resposta | <ul style="list-style-type: none"> • O cabo de conexão entre o computador e a impressora não está conectado corretamente. • A instalação do programa do driver da impressora não está correta. • Falha interna da impressora. | <ul style="list-style-type: none"> • Desligue a conexão do cabo da impressora e volte a conectar de novo. • Desinstale e depois reinstale o programa do driver da impressora. |
| | A impressão não alimenta o papel | <ul style="list-style-type: none"> • Não está colocado corretamente o papel impresso. • A mídia de impressão está fora da faixa de especificação. • O rolo de recolhimento de papel está sujo. • Excesso de papéis no compartimento de papéis. | <ul style="list-style-type: none"> • Por favor instale corretamente a mídia de impressão. • Por favor use a mídia de impressão dentro da faixa de especificação. • Limpe o rolo de recolhimento de papéis. • Retire o excesso de papel a partir da bandeja. |
| | Atolamento | <ul style="list-style-type: none"> • Excesso de papéis no compartimento de papéis. • A mídia de impressão está fora da faixa de especificação. • Existem objetos estranhos na passagem de entrada de papéis. • O rolo de recolhimento de papel está sujo. • Falha das peças internas. | <ul style="list-style-type: none"> • Retire o excesso de papel a partir da bandeja. • Certifique-se de utilizar o papel que atenda às especificações. • Limpe a passagem de alimentação de papéis. • Limpe o rolo de recolhimento de papéis. |
| | Impressão com alimentação de várias páginas | <ul style="list-style-type: none"> • A mídia de impressão contém a eletricidade estática excessiva. • A mídia de impressão está húmida ou adesiva em conjunto. • Falha das peças internas. | <ul style="list-style-type: none"> • Separe de novo a mídia de impressão, pode eliminar alguma eletricidade estática. É recomendado o uso da mídia de impressão recomendada. • Por favor separe de novo a mídia de impressão ou use uma melhor mídia de impressão seca. |



Nota: • Se o problema persistir, entre em contato com a central de atendimento ao cliente. Consulte o certificado Três Garantias para obter detalhes de contato.

11.2.2. Defeitos na imagem

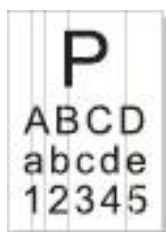
| Fenômenos de falha | Razão | Soluções |
|---|---|---|
|  Impressão enbranquiçada ou pouco clara | <ul style="list-style-type: none">• A mídia de impressão não atende às especificações de uso, como a mídia está húmida ou muito áspera.• Nos procedimentos de impressão a resolução configurada é muito baixa, a concentração configurada é muito baixa, ou marque o modo de poupança de toner.• Toner insuficiente.• O cartucho de toner para laser está danificado. | <ul style="list-style-type: none">• Por favor use corretamente a mídia dentro da faixa de especificação.• Configure a resolução de impressão, a concentração no programa, ou cancele marcar o modo de poupança do toner.• É recomendado substituir por um novo cartucho de toner para laser original. |
|  Manchas de toner | <ul style="list-style-type: none">• O cartucho de toner para laser fica sujo ou acontece vazamento de toner.• O cartucho de toner para laser está danificado.• Usou a mídia de impressão que não atende às especificações de uso, como a mídia está húmida ou muito áspera.• A passagem de alimentação de papéis está suja.• No caso de aparecer manchas de toner ao copiar e digitalizar, é possível que a plataforma de documentos de vidro esteja suja.• O digitalizador está sujo ou danificado. | <ul style="list-style-type: none">• É recomendado substituir por um cartucho de toner para laser original.• Por favor use a mídia de impressão dentro da faixa de especificação.• Limpe a passagem de alimentação de papéis.• Limpe a plataforma de documentos de vidro. |
|  Pontos brancos | <ul style="list-style-type: none">• Usou a mídia de impressão que não atende às especificações de uso, como a mídia está húmida ou muito áspera.• A passagem de alimentação de papéis está suja.• O interior do cartucho de toner para laser está danificado.• A lente de LSU existente no interior da máquina está suja. | <ul style="list-style-type: none">• Por favor use a mídia de impressão dentro da faixa de especificação.• Limpe a passagem de alimentação de papéis.• É recomendado substituir por um cartucho de toner para laser original.• Limpe as lentes de LSU. |



Caída do toner

- Usou a mídia de impressão que não atende às especificações de uso, como a mídia está húmida ou muito áspera.
- A mídia de impressão de papéis configurada não é consistente com a mídia de colocação de papéis.
- O interior da máquina está sujo.
- O cartucho de toner para laser está danificado.
- As peças internas da máquina estão danificadas.

- Por favor use a mídia de impressão dentro da faixa de especificação.
- Por favor use a mídia de papel correspondente para imprimir.
- Limpe o interior da máquina.
- É recomendado substituir por um cartucho de toner para laser original.



Barras verticais de cor preta

- O cartucho de toner para laser está sujo.
- As peças internas do cartucho de toner para laser estão danificadas.
- O vidro reflexivo do laser interno da máquina está sujo.
- A passagem de alimentação de papéis está suja.
- Caso surjam barras pretas na cópia ou digitalização, é possível que o digitalizador ou a plataforma de documentos de vidro esteja suja.
- A luz de emissora de luz do digitalizador tem sujidade.
- O digitalizador está danificado.

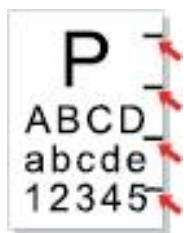
- Limpe ou substitua por um novo cartucho de toner para laser.
- Limpe o vidro reflexivo do laser traseiro da máquina.
- Limpe a passagem de alimentação de papéis da impressora.
- Limpe o digitalizador ou a plataforma de documentos de vidro.



Fundo preto (cinzento no fundo)

- Usou a mídia de impressão que não atende às especificações de uso, como a mídia está húmida ou muito áspera.
- O cartucho de toner para laser está sujo.
- As peças internas do cartucho de toner para laser estão danificadas.
- A passagem de alimentação de papéis está suja.
- A tensão de transferência de impressão interna da impressora está anormal.
- A digitalização está exposta à luz.
- No caso de surgir o fundo de cor preta ou o fundo cinzento na cópia ou digitalização, é possível que a plataforma de documentos de vidro esteja suja.

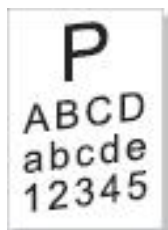
- Por favor use a mídia de impressão dentro da faixa de especificação.
- Limpe ou substitua por um novo cartucho de toner para laser.
- Limpe a passagem de alimentação de papéis no interior da máquina.
- Por favor coberta a tampa de documento original e, em seguida, execute a cópia e a digitalização.
- Limpe a plataforma de documentos de vidro.



Ocorrência de traço cíclico

- O cartucho de toner para laser está sujo.
- As peças internas do cartucho de toner para laser estão danificadas.
- Os componentes de fixação de imagem estão danificados.

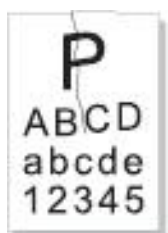
- Limpe ou substitua por um novo cartucho de toner para laser.
- Por favor entre em contato com o centro de atendimento ao cliente para reparar e substituir por novos componentes de fixação de imagem.



Desalinhamento de página

- Por favor instale corretamente a mídia de impressão.
- A passagem de alimentação de papéis da máquina está suja.

- Por favor instale corretamente a mídia de impressão.
- Limpe a passagem de alimentação de papéis no interior da máquina.



Papel amassado

- Não está colocado corretamente o papel impresso.
- A mídia de impressão usada não atende às especificações.
- A passagem de alimentação de papéis está suja.
- Os componentes de fixação de imagem estão danificados.

- Certifique-se de que os papéis de impressão estão colocados corretamente.
- Por favor use a mídia de impressão dentro da faixa especificada para executar a impressão.
- Limpe a passagem de alimentação de papéis no interior da máquina.
- Por favor entre em contato com o centro de atendimento ao cliente para reparar e substituir por novos componentes de fixação de imagem.



Sujidade na parte de trás

- O cartucho de toner para laser está sujo.
- O rolo de transferência de impressão interna da máquina está anormal.
- A tensão de transferência de impressão interna da máquina está anormal.

- Limpe ou substitua por um novo cartucho de toner para laser.
- Limpe as peças de transferência de impressão dentro da máquina.



Impressão da edição toda a preto

- O cartucho de toner para laser não está instalado corretamente.
- O interior do cartucho de toner para laser está danificado.
- A carga do interior da máquina está anormal, não carregue ao cartucho de toner para laser.
- No caso de surgir imagem toda preta na cópia e digitalização, é possível que a digitalização esteja exposta à luz, a tampa do documento original não esteja coberta.
- O digitalizador está danificado.

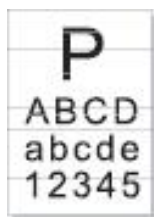
- Certifique-se de que o cartucho de toner para laser está corretamente instalado.
- É recomendado substituir por um cartucho de toner para laser original.
- Por favor coberta a tampa de documento original e, em seguida, execute a cópia e a digitalização.



Toner borrado

- Usou a mídia de impressão que não atende às especificações de uso, como a mídia está húmida ou muito áspera.
- O interior da máquina está sujo.
- O cartucho de toner para laser está danificado.
- As peças internas da máquina estão danificadas.

- Por favor use a mídia de impressão dentro da faixa de especificação.
- Limpe o interior da máquina.
- É recomendado substituir por um cartucho de toner para laser original.



Listras horizontais

- O cartucho de toner para laser não está instalado corretamente.
- O cartucho de toner para laser pode estar danificado.
- As peças internas da máquina estão danificadas.


- Certifique-se de que o cartucho de toner para laser está corretamente instalado.
- É recomendado substituir por um cartucho de toner para laser original.



Nota: • As falhas acima podem ser atenuadas limpando ou substituindo o cartucho. Se o problema persistir, entre em contato com a central de atendimento ao cliente. Consulte o certificado Três Garantias para obter detalhes de contato.

12. Especificações do produto

12.1. Especificações da Série P2022

 **Nota:** • Para as impressoras com diferentes modelos e diferentes funções, os valores das suas especificações são um pouco diferentes. Os valores são baseados em dados preliminares, para conhecer mais informações das últimas especificações, consulte: www.ggimage.com.

12.1.1. Visão geral das especificações

| | |
|--|--|
| Processador | 600MHz |
| Memória | 128MB |
| Energia | 220V Model: AC 220-240V, 50/60Hz, 3.0A 100V Model: AC 100-127V, 50/60Hz, 6.0A (Atenção: Para a potência e a tensão aplicáveis a este produto, consulte a placa de identificação na parte de trás da impressora. O produto deve ser usado em estrita conformidade com o tipo de energia e as especificações.) |
| Tempo para encerramento automático padrão | 10 horas |
| Interface de comunicação | Hi-Speed USB 2.0; Wi-Fi 802.11b/g/n |
| Ambiente de operação | Ótima qualidade de impressão 10-32 °C |
| | Faixa de umidade operacional 20%-80% RH |
| Dimensão do produto (W*D*H) | Cerca de 337mm*220mm*178mm |
| Peso (excluindo o cartucho de toner laser) | Cerca de 4,0 kg (excluindo o cartucho de toner laser equipado) |
| Painel de controle | LED |

12.1.2. Especificações de impressão

| | | |
|-------------------------------------|----------------------------------|--|
| Velocidade de impressão | A4 | 22ppm |
| | Letter | 23ppm |
| | A5 | 33ppm |
| Hora de impressão da página inicial | | <7.8s |
| Idioma de impressão | | GDI |
| Máxima área efetiva de impressão | | Legal (216mm*355.6mm) |
| Capacidade de entrada de papel | Bandeja de alimentação normativa | 150 folhas (80 g/m ²) |
| Capacidade de saída de papel | Face para abaixo | 100 folhas (80 g/m ²) |
| Mídia de impressão | Tipo de mídia | Papel normal, papel fino, papel grosso, filme transparente, cartolina, papel de etiqueta, envelope |
| | Tamanho da mídia | A4, A5, JIS B5, ISO B5, A6, Letter, Legal, Executive, Folio, Ofício, Statement, Japanese Postcard, Monarch Env, DL Env, C5 Env, C6 Env, No.10 Env, ZL, Big 16K, Big 32K, 16K, 32K, B6, Yougata4, Postcard, Younaga3, Nagagata3, Yougata2 |
| | Peso da mídia em grama | 60~163g/m ² |

