



G&G P2022 Series

(P2022-OP221/P2022W-OP221W)

Stampante laser monocromatica



Si raccomanda di leggere attentamente la presente Guida prima di utilizzare la stampante

Prefazione

Benvenuti nei prodotti della serie G&G!

Siamo veramente lieti della vostra decisione di utilizzare i prodotti della serie G&G.

Nell'interesse del cliente, si consiglia di leggere attentamente quanto segue.

Per maggiori informazioni, visita il nostro sito ufficiale (www.ggimage.com).

Avviso legale

Marchio

Microsoft®, Windows®, Windows Server® e Windows Vista® sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi/regioni.

Apple, AirPrint and Mac are trademarks of Apple Inc, registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Mopria®, the Mopria® Logo, and the Mopria Alliance™ word mark and logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

Wi-Fi®, Wi-Fi Alliance®, Wi-Fi Protected Access® (WPA), the Wi-Fi CERTIFIED logo, the Wi-Fi logo and the Wi-Fi Protected Setup logo are registered trademarks of Wi-Fi Alliance.

I nomi dei prodotti software citati nella presente Guida per l'utente appartengono alle rispettive aziende proprietarie secondo il corrispondente accordo di licenza e i riferimenti a essi sono intesi solo come istruzioni.

Tutti gli altri nomi di prodotti e di marchi qui citati possono essere marchi registrati, marchi commerciali o marchi di assistenza dei rispettivi proprietari e i riferimenti a essi sono intesi solo come istruzioni.

Copyright

Il copyright di questa Guida per l'utente è di Zhuhai Ninestar Information Technology Co., Ltd.

Sono vietate la copia, la traduzione, la modifica e la trasmissione della presente Guida per l'utente, con qualunque mezzo e in qualunque forma, senza il previo consenso scritto di Zhuhai Ninestar Information Technology Co., Ltd.

Versione: V2.2

Liberatoria

Per offrire una migliore esperienza all'utente, Zhuhai Ninestar Information Technology Co., Ltd. si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente Guida per l'utente. Le informazioni contenute nella presente sono soggette a modifica senza preavviso.

Gli eventuali danni originati dalla mancata osservanza delle indicazioni riportate nella Guida sono di responsabilità degli utenti. Peraltro, fatta salva la garanzia esplicita riportata nel manuale di manutenzione del prodotto o nel contratto di assistenza, Zhuhai Ninestar Information Technology Co., Ltd. non propone alcuna garanzia espressa o implicita neppure per quanto riguarda la presente Guida per l'utente (incluse la composizione e le parole).

L'uso di questo prodotto per copiare, stampare, sottoporre a scansione determinati documenti o immagini oppure effettuare operazioni di altro tipo può essere vietato dalle leggi locali.

In caso di dubbi in merito alla legalità dell'utilizzo di questo prodotto per determinati documenti o

immagini, contattare prima il proprio consulente legale.

Il prodotto può essere utilizzato in modo sicuro esclusivamente nelle aree non tropicali situate a non più di 2000 metri sopra il livello del mare.

Precauzioni di sicurezza

Scollegare l'alimentazione elettrica

Il prodotto deve essere posizionato vicino o in posizione facilmente accessibile alle prese di corrente, in modo da consentire una facile disconnessione dell'alimentazione!

Sicurezza del laser

La radiazione laser è nociva per l'organismo umano. Poiché le componenti laser sono completamente sigillate all'interno della stampante, la radiazione laser non può uscire. Per evitare radiazioni laser, non smontare la stampante in modo trascurato.

La stampante è conforme alle disposizioni per i prodotti laser di classe 1 in base allo standard CFR.



La stampante dispone di un diodo laser di classe III b, che non consente fuoriuscite di radiazioni laser tra i componenti.

Ai componenti laser all'interno della stampante è applicata la seguente etichetta:



or



Rigenerazione e riciclaggio

Per proteggere l'ambiente, la nostra società ha stabilito un sistema di recupero e riciclo dei prodotti di scarto. I riferimenti per il recupero dei prodotti sono presenti sul sito web ufficiale di G&G www.ggimage.com.

Avvertenza di sicurezza

Prendere nota delle seguenti avvertenze di sicurezza prima di utilizzare la stampante.

	Avvertenza	
	All'interno della stampante è presente un elettrodo ad alta tensione. Prima di pulire la stampante, verificare che sia spenta.	
	Collegare e scollegare la spina del cavo di alimentazione con le mani bagnate può causare fulminazioni.	
	L'unità fusore è molto calda durante e dopo la stampa. Toccando l'unità fusore (la zona ombreggiata indicata in figura) può causare gravi ustioni.	
	Sull'unità fusore è presente un'etichetta di avvertimento di alta temperatura. Non rimuovere o danneggiare tale etichetta.	

Precauzioni

Precauzioni prima dell'utilizzo della stampante:

1. Leggere e comprendere tutte le istruzioni.
2. Familiarizzare con i principi di base associati alla gestione delle apparecchiature elettriche.
3. Rispettare tutti gli avvertimenti e le istruzioni indicati sulle apparecchiature o specificati nel manuale in dotazione.
4. Se le istruzioni di funzionamento sono in conflitto con le informazioni di sicurezza, prevalgono queste ultime; l'utente potrebbe aver interpretato in maniera errata le istruzioni operative. Qualora non fosse possibile risolvere i conflitti, contattare l'hotline di servizio clienti o un addetto per ricevere assistenza.
5. Prima di pulire l'apparecchiatura, rimuovere il cavo di alimentazione dalla presa di alimentazione CA. Non utilizzare detergenti liquidi o spray.
6. Assicurarsi che l'apparecchiatura sia collocata su una superficie di lavoro stabile al fine di evitare danni gravi causati dalla caduta del dispositivo.
7. Non collocare l'apparecchiatura accanto a radiatori, condizionatori d'aria o tubi di aerazione.
8. Non posare oggetti sul cavo di alimentazione. Evitare di posizionare l'apparecchiatura in luoghi in cui il cavo di alimentazione possa essere calpestato.
9. Le prese e i cavi di prolunga non devono essere sovraccaricati per evitare di compromettere le prestazioni e di causare un incendio o scosse elettriche.
10. Evitare che animali domestici danneggino con i denti il cavo di alimentazione CA o il cavo di interfaccia del computer.
11. Non perforare il vano dell'apparecchiatura con oggetti appuntiti, in modo da evitare il contatto con il dispositivo ad alta tensione, che potrebbe causare incendi o scosse elettriche. Prestare attenzione a non rovesciare liquidi sull'apparecchiatura.
12. Non smontare l'apparecchiatura per evitare rischi di scosse elettriche. Le riparazioni devono essere eseguite soltanto da personale addetto alla manutenzione professionale. L'apertura o la rimozione del coperchio può provocare scosse elettriche o altri pericoli. Montaggio e smontaggio scorretti possono causare scosse elettriche durante gli utilizzi successivi.
13. Qualora si verifichi una delle seguenti situazioni, scollegare l'apparecchiatura dal computer e rimuovere il cavo di alimentazione dalla presa a muro CA, quindi contattare un membro qualificato del personale di assistenza addetto alla manutenzione:
 - si è rovesciato del liquido all'interno dell'apparecchiatura;
 - l'apparecchiatura è stata esposta alla pioggia o all'acqua;
 - l'apparecchiatura è caduta o il coperchio è danneggiato;
 - si sono verificati cambiamenti significativi nelle prestazioni dell'apparecchiatura.
14. Regolare unicamente i controlli indicati nelle istruzioni. Un'errata regolazione degli altri controlli può causare danni e la loro correzione può richiedere più tempo al personale professionale addetto alla manutenzione.
15. Non utilizzare l'apparecchiatura durante un temporale per evitare il rischio di scosse elettriche. Se possibile, scollegare il cavo di alimentazione CA durante il temporale.
16. Nello stampare diverse pagine multiple, la superficie del vassoio può diventare molto calda. Prestare attenzione a non toccare la superficie e tenere i bambini lontano da essa.
17. Il cavo segnale del dispositivo collegato alla stampante non può essere collegato all'aperto.
18. In caso di uso prolungato o di stampa di grandi quantità di documenti in un luogo poco aerato,

assicurarsi di aerare opportunamente la stanza.

19. Quando è in standby e non riceve richieste da un certo periodo di tempo (circa 1 minuto), il prodotto avvia automaticamente la modalità di risparmio energetico (sospensione); può raggiungere un consumo energetico pari a zero solo se non è stato collegato ad alimentatori esterni.

20. Essendo un'apparecchiatura di classe 1, il prodotto deve essere collegato a una presa di alimentazione con messa a terra di protezione durante l'utilizzo.

21. In fase di consegna, il prodotto deve essere posizionato secondo i segni di spedizione sulla scatola dell'imballo.

22. Il prodotto è un'apparecchiatura del tipo a bassa tensione. Se si utilizza il prodotto al di sotto dell'intervallo di tensione specificato, fare riferimento alle precauzioni relative al prodotto o chiamare il Centro di assistenza post-vendita G&G, se il toner si stacca dal materiale stampato o se l'apparecchiatura è lenta all'avvio.

23. Questo prodotto è venduto come macchina completa. I consumatori possono rivolgersi al Centro di assistenza post-vendita G&G per acquistare i componenti necessari. Se il prodotto venduto non è conforme all'elenco della confezione, rivolgersi al Centro di assistenza post-vendita G&G per la risoluzione del problema.

24. Installare il prodotto in un luogo con temperatura compresa tra 10 °C e 32,5 °C e umidità relativa compresa tra il 20% e l'80%.

25. Per ragioni di sicurezza e altri motivi la stampante può passare alla stampa intermittente dopo una certa quantità di stampa continua.

26. Questo dispositivo contiene trasmettitori/ricevitori esenti da licenza che sono conformi alle norme RSS esenti da licenza di Innovation, Science and Economic Development Canada. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni:

1) Questo dispositivo non deve causare interferenze.

2) Questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza, incluse le interferenze che possono causare un funzionamento indesiderato del dispositivo.

27. Dichiarazione sull'esposizione alle radiazioni:

Questa apparecchiatura è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni Canada e FCC stabiliti per ambienti non controllati.

Questo apparecchio deve essere installato e utilizzato con una distanza minima di 20 cm tra il radiatore e il corpo.

Questo trasmettitore non deve essere co-ubicato o funzionare insieme ad altre antenne o trasmettitori.

28. Attenzione: eventuali cambiamenti o modifiche a questa unità, non espressamente approvati dalla parte responsabile della conformità, potrebbero invalidare le autorizzazioni dell'utente a utilizzare l'apparecchiatura.

29. Conservare questa Guida per l'utente correttamente.

Informazioni sulle normative



Questo simbolo indica che, al termine della vita utile, il prodotto non dovrà essere smaltito insieme ai rifiuti domestici. Occorre invece smaltire l'attrezzatura in un punto di raccolta per il riciclaggio dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche. Rif.: Direttiva UE 2002/96/CE sui rifiuti relativi alle apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE). Per ulteriori informazioni, contattare il distributore o il fornitore.



Prodotto destinato al solo uso domestico.



Conformità con le direttive della Comunità europea (CE)

Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione delle direttive CE 2014/30/EU e 2014/35/EU circa l'approssimazione e l'armonizzazione delle legislazioni degli Stati membri relative alla compatibilità elettromagnetica e di sicurezza delle apparecchiature elettriche destinate all'uso entro determinati limiti di tensione.

Direttiva sulle apparecchiature radio 2014/53/UE solo per i modelli che terminano con il suffisso "W".

Il produttore di questo prodotto è: Zhuhai Ninestar Information Technology Co., Ltd., Building 02, 06 e 08, No.888 Viale Shengping, Città di Pingsha, Città di Zhuhai, Provincia di Guangdong, 519000 RP Cinese.

Una dichiarazione di conformità ai requisiti delle direttive è disponibile su richiesta presso il rappresentante autorizzato.

Questo prodotto soddisfa i limiti di Classe B delle norme EN 55032 / EN 55035 e i requisiti di sicurezza della norma EN 62368-1.



Questa stampante è pienamente conforme alla direttiva ROHS 2009/95/CE e ai requisiti della direttiva 2011/65/UE aggiornata per l'uso di determinate sostanze pericolose e tossiche.

SVHC (Substances of Very High Concern) content stated in REACH Regulation: Battery built in the equipment with faxing feature contains SVHC including: 1,2-dimethoxyethane;ethylene glycol dimethyl ether (EGDME) with concentration of 0.707%.

Indice


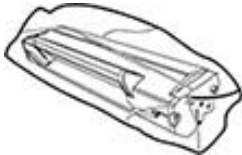


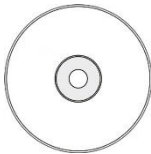
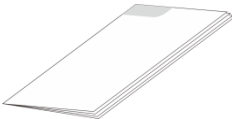

Prefazione.....	I
Avviso legale.....	I
Precauzioni di sicurezza	II
Precauzioni	V
Informazioni sulle normative	VII
Indice.....	VIII
1. Prima di utilizzare la stampante	1
1.1. Elenco della confezione	1
1.2. Componenti della stampante.....	2
1.3. Cartuccia toner laser	3
2. Carta e supporti di stampa	4
2.1. Specifiche della carta	4
2.2. Carta speciale	5
2.3. Caricamento della carta	6
2.3.1. Caricamento nel vassoio di alimentazione automatico	6
2.4. Area non stampabile	8
2.5. Linee guida per l'utilizzo della carta.....	8
3. L'installazione e la disinstallazione del driver	9
3.1. Impostazione del driver	9
3.1.1. Installazione a un click(Per Windows e macOS)	9
3.1.2. Altri metodi di configurazione	26
3.2. Disinstallare il driver	41
3.2.1. Metodo per disinstallare il driver in Windows.....	41
3.2.2. Metodo per disinstallare il driver in macOS	41
4. Impostazioni di rete cablata (per modelli di stampante in rete cablata).....	42
4.1. Impostazione dell'indirizzo IP	42
4.2. Installazione della stampante sulla rete	43
4.3. Impostazione dei prodotti di rete.....	43
4.3.1. Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete	43
4.3.2. Impostazione o modifica della password di accesso al server web	44
4.3.3. Ripristino delle impostazioni di fabbrica.....	44
5. Configurazione di rete senza fili (adeguato per il modello con Wi-Fi)	45
5.1. Modalità di struttura di base	45
5.1.1. Strumento di configurazione della rete wireless	45
5.1.2. Configurazione Wi-Fi Protected Setup (WPS)	52
5.1.3. Come disattivare la rete Wi-Fi collegato	52
5.2. Modalità hot-spot Wi-Fi	52
5.2.1. Preparazione in anticipo.....	52
5.2.2. Connessione accesso Wi-Fi.....	53
5.2.3. Configurazione hotspot Wi-Fi.....	53
5.3. Domande frequenti nella configurazione di rete wireless	53
6. G&G Mobile Print(solo per i modelli con funzione Wi-Fi)	55
6.1. Software applicativo "Print G&G"	55
6.1.1. Sistemi operativi supportati	55

6.1.2. Come scaricare il software applicativo di stampa G&G	55
6.1.3. Come utilizzare il software applicativo "Print G&G"	55
6.2. Stampa rimovibile Mopria	56
6.3. Stampa rimovibile AirPrint	56
7. Stampa	57
7.1. Funzione di stampa	57
7.2. Apertura del documento della guida	58
7.3. Fronte/retro manuale	59
7.4. Annulla processo di stampa	62
8. Pannello di controllo	63
8.1. Panoramica del pannello di controllo	63
8.1.1. Funzioni dei pulsanti del pannello di controllo	63
8.1.2. Funzioni degli indicatori a LED del pannello di controllo	64
9. Manutenzione ordinaria	67
9.1. Pulizia della stampante	67
9.2. Manutenzione della cartuccia del toner laser	68
9.2.1. Uso e manutenzione della cartuccia del toner laser	68
9.2.2. Vita utile della cartuccia toner laser	69
9.2.3. Sostituzione della cartuccia toner laser	69
10. Risoluzione dei problemi	72
10.1. Eliminazione della carta inceppata	72
10.1.1. Carta inceppata nella porta di alimentazione	72
10.1.2. Carta inceppata all'interno della stampante	73
10.2. Risoluzione dei problemi comuni	75
10.2.1. Problemi comuni	75
10.2.2. Difetti nell'immagine	77
11. Specifiche del prodotto	80
11.1. Specifiche per P2022 Series	80
11.1.1. Specifiche generali	80
11.1.2. Specifiche di stampa	81

1. Prima di utilizzare la stampante

1.1. Elenco della confezione

All'apertura della confezione, accertarsi che i seguenti componenti siano presenti nella scatola.

P2022 Series	Nome	Quantità
	Stampante	1
	Cartuccia toner laser	1
	Cavo di interfaccia USB	1
	Cavo di alimentazione	1
	CD-ROM	1
	Guida di impostazione rapida	1
	Garanzia G&G	1

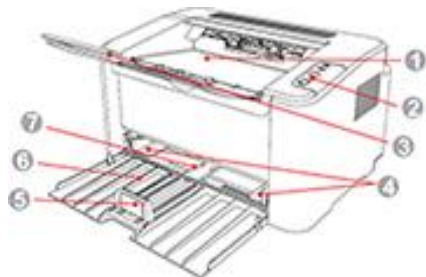


Nota: la garanzia G&G può non essere acclusa in alcune regioni.

1.2. Componenti della stampante

| Vista frontale

N. P2022 Series



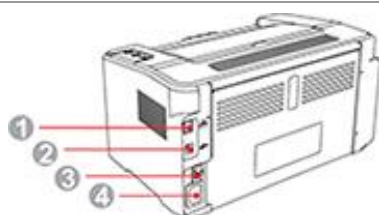
-
- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Raccoglitore di uscita |
| 2 | Pannello di controllo |
| 3 | Cassetto di uscita |
| 4 | Guida per l'alimentazione automatica |
| 5 | Blocco della carta |
| 6 | Vassoio di alimentazione |
| 7 | Vassoio di alimentazione automatico |
| 8 | |
| 9 | |
-

| Vista posteriore



Nota: • la vista posteriore della stampante può variare a seconda dei modelli e delle funzionalità.

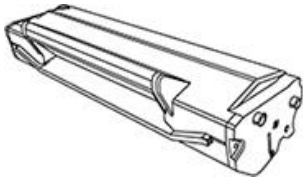
N. P2022 Series




-
- | | |
|---|------------------------------|
| 1 | Interfaccia di rete |
| 2 | Interfaccia USB |
| 3 | Interruttore di accensione |
| 4 | Interfaccia di alimentazione |
-

1.3. Cartuccia toner laser

| Vita utile della cartuccia toner laser

Nome della serie	P2022 Series
Diagramma	
Tipo	Volume di stampa medio
Cartuccia toner laser con capacità standard	Circa 1600 pagine (Dati basati sullo standard ISO/IEC 19752)
Cartuccia toner laser con capacità elevata	N/A

 **Nota:** • il modello è soggetto a migliorie senza preavviso.

- La capacità dei materiali di consumo può variare a seconda dei tipi utilizzati.
- G&G sconsiglia di utilizzare materiali di consumo diversi da quelli originali G&G.
- Gli eventuali danni causati dall'uso di materiali di consumo non originali G&G non sono coperti dalla garanzia.

2. Carta e supporti di stampa

2.1. Specifiche della carta

P2022 Series	Vassoio di alimentazione automatico	Tipo di supporto	Carta normale, sottile, speciale (lucidi, cartoncini, etichette, buste, carta spessa ecc.).
		Formato del supporto	A4, A5, JIS B5, ISO B5, A6, Lettera, Legale, Executive, Folio, Oficio, Statement, Cartolina giapponese, Cartolina, Busta Monarch, Busta DL, Busta C5, Busta C6, Busta N.10, ZL, Big 16K, Big 32K, 16K, 32K, B6, personalizzato ecc.
		Peso del supporto	60-163 g/m ²
		Capacità massima del vassoio	150 pagine da 80 g/m ²




Nota: • si consiglia di utilizzare carta standard per la stampante.

- L'uso prolungato di carta speciale può compromettere la durata della stampante.
 - I supporti di stampa che non rispettano le regole stabilite nella presente Guida per l'utente possono ridurre la qualità di stampa, aumentare gli inceppamenti e provocare un'eccessiva usura della stampante.
 - Proprietà come il peso, la composizione, la consistenza e l'umidità rappresentano fattori importanti che incidono sulle prestazioni della stampante e sulla qualità dei risultati.
 - Tenere conto di quanto segue al momento di scegliere i supporti di stampa.
1. Effetto di stampa desiderato: il supporto di stampa selezionato deve soddisfare i requisiti delle attività di stampa.
 2. Levigatezza della superficie: la levigatezza dei supporti di stampa può influire sulla nitidezza della stampa.
 3. Alcuni supporti di stampa possono soddisfare tutte le linee guida di utilizzo indicate in questo documento, ma non riuscire a produrre stampe corrette. Ciò può dipendere dall'uso errato, da una temperatura e un'umidità non appropriate o da altri fattori al di fuori dal controllo di G&G. Prima di acquistare grandi quantità di supporti di stampa, verificare che essi siano conformi alle specifiche indicate in questa Guida per l'utente.
 4. L'utilizzo di supporti di stampa che non rispettano queste specifiche potrebbe provocare danni alla stampante.

2.2. Carta speciale

Questa stampante supporta l'uso di carta speciale per la stampa. La carta speciale comprende: etichette, buste, lucidi, carta spessa, cartoncino ecc.

-
-  **Nota:** • quando si utilizza una carta o un supporto di stampa speciali, verificare di aver selezionato il tipo di carta e il formato appropriati nelle impostazioni di stampa per garantire il miglior risultato.
- Quando si utilizzano supporti di stampa speciali, si raccomanda di inserire un foglio di carta alla volta. Per i modelli P2022 Series, caricare i fogli di carta speciale nel vassoio di alimentazione automatica uno alla volta.
-

| Rispettare i seguenti standard:

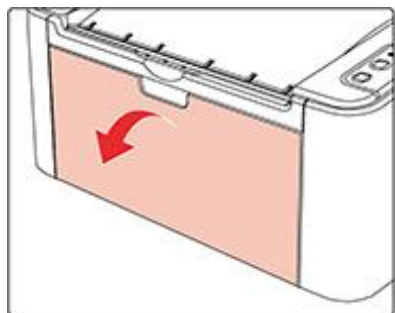
Tipi di supporti di stampa	Procedure corrette	Procedure scorrette
Etichette	Utilizzare esclusivamente etichette senza carta di rivestimento a vista. Posizionare le etichette in piano durante l'utilizzo. Utilizzare solo etichette in fogli completi. Non tutte le etichette sul mercato sono compatibili con i requisiti di questa stampante.	Utilizzare etichette stropicciate, in blister o danneggiate.
Buste	Le buste devono essere caricate in modo uniforme.	Utilizzare buste stropicciate, tagliate, incollate o danneggiate. Utilizzare buste con ganci, ciappe, finestre o rivestimenti. Utilizzare buste con etichette autoadesive o altri materiali sintetici.
Lucidi	Utilizzare solo lucidi approvati per l'uso con le stampanti laser.	Utilizzare supporti di stampa trasparenti non adatti alle stampanti laser.
Carta spessa, cartoncino	Utilizzare solo carta pesante approvata per le stampanti laser e conforme con le specifiche di peso di questa stampante.	Utilizzare carta il cui peso supera le specifiche consigliate per i supporti su questa stampante.

2.3. Caricamento della carta

2.3.1. Caricamento nel vassoio di alimentazione automatico

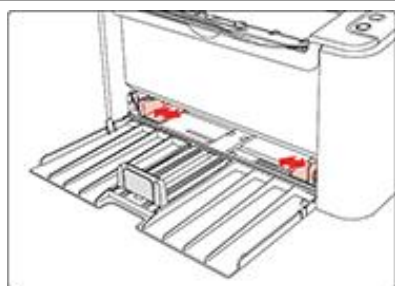
a) Aprire il vassoio di alimentazione.

P2022 Series



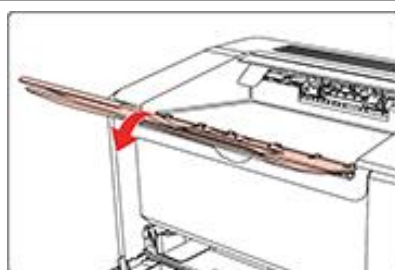
b) Far scorrere le guide di alimentazione automatica in modo da farle corrispondere con entrambi i lati della carta.

P2022 Series



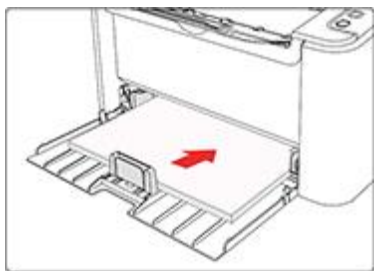
c) Sollevare il vassoio di uscita per evitare lo scivolamento e la caduta della carta.


P2022 Series

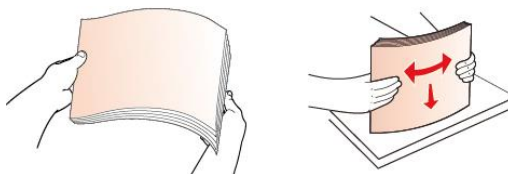


d) Inserire la carta nel vassoio di alimentazione automatico con il lato di stampa rivolto verso l'alto.

P2022 Series

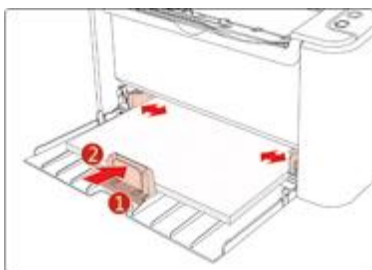



 **Nota:**• Prima di caricare la carta, distendere la carta impilata per evitare inceppamenti o errori di alimentazione, quindi caricare la carta nel vassoio con il lato di stampa rivolto verso l'alto.



e) Regolare l'arresto carta per tenere la carta in posizione. Per assicurare il normale avanzamento della carta, regolare l'arresto carta inferiore ① nella scanalatura per evitare che scivoli fuori, poi regolare l'arresto blu② a seconda del formato carta.

P2022 Series

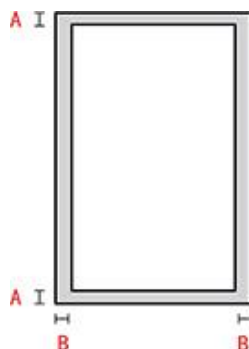


 **Nota:**• se all'interno del vassoio di alimentazione automatico sono state caricate più di 150 pagine in una volta, la carta potrebbe incepparsi o non essere caricata.

- Quando si utilizza carta stampata, collocare il lato di stampa (vuoto) rivolto verso l'alto.
 - Quando si stampa sulla carta in formato A5, inserirla con un orientamento orizzontale per aumentare la durata della cartuccia toner laser.
-

2.4. Area non stampabile

Il bordo ombreggiato indica l'area non stampabile.



Utilizzo	Formato della carta	Margini superiore e inferiore (A)	Margini destro e sinistro (B)
Stampa	A4	5 mm (0,197 pollici)	5 mm (0,197 pollici)
	Lettera	5 mm (0,197 pollici)	5 mm (0,197 pollici)


2.5. Linee guida per l'utilizzo della carta

- La carta o i manoscritti dalla consistenza ruvida, concava e convessa, macchiata di olio e molto lucida, possono influire negativamente sulle prestazioni di stampa.
- Verificare che sulla carta non vi siano polvere, residui o altro.
- La carta deve essere collocata su una superficie piana e conservata in un ambiente fresco e asciutto.

3. L'installazione e la disinstallazione del driver

3.1. Impostazione del driver

Questo dispositivo è provvisto di applicazioni di installazione del driver per Windows e macOS. Raccomandiamo Installazione con un clic, che consente di installare automaticamente il driver in modo più facile e veloce. Se si dovessero riscontrare problemi durante l'utilizzo di Installazione con un clic, provare altri metodi di configurazione.


 **Nota:** • L'interfaccia di installazione del driver è diverso a causa del design e funzionalità, la cifra è solo per riferimento.

3.1.1. Installazione a un click(Per Windows e macOS)

Installazione con un clic offre opzioni di installazione tramite "Wi-Fi", "USB" e "Rete cablata". Selezionare l'opzione più familiare in base ai metodi di connessione supportati dalla propria stampante.

3.1.1.1. Collegare la stampante via Wi-Fi


Prima di installare il driver della stampante, controllare che la stampante sia collegata correttamente al Wi-Fi. In caso contrario, fare riferimento al [Sezione 3.1.1.1.1](#) per l'installazione, altrimenti seguire il [Sezione 3.1.1.1.2](#).

 **Nota:** • Si può stampare la "Pagina di configurazione Rete" per confermare lo stato della connessione di rete e vedere che la stampante sia connessa (Andare al [Sezione 8.1.1.3](#) per "come stampare").

3.1.1.1.1. La stampante non è collegata al Wi-Fi

3.1.1.1.1.1. Configurare il Wi-Fi e installare il driver tramite il cavo USB

In questa sezione, la configurazione sarà configurata attraverso: "PC collegato al router via Wi-Fi" e "PC collegato al router via cavo".

 **Nota:** • La configurazione Wi-Fi della stampante supporta solo le reti a 2,4 GHz.

I. Connettere il Computer al router via Wi-Fi

1. Il Computer è già connesso al router via Wi-Fi.
2. Connettere la stampante al Computer via cavo USB, poi accendere la stampante.
3. Inserire il CD d'installazione annesso nel CD-ROM del Computer.

Per Windows:

- Sistema Windows XP: eseguire automaticamente la procedura d'installazione.
- Sistema Windows 7/Vista/Server 2008: aprire l'interfaccia "Autoplay", cliccare "Setup.exe" per eseguire l'installazione.
- Sistema Windows 8: quando sul desktop del Computer compare la finestra "DVD RW driver" in alto a destra, cliccare ovunque sulla finestra, poi cliccare "Setup.exe" e eseguire l'installazione.

- Sistema Windows 10/11: quando sul desktop del Computer compare la finestra "DVD RW driver" in alto a destra, cliccare ovunque sulla finestra, poi cliccare su "Setup.exe " e eseguire l'installazione.




Nota: • Alcuni Computer potrebbero non riprodurre automaticamente il CD a causa del sistema di configurazione. Fare doppio click sull'icona "Computer", cercare "DVD RW driver", fare doppio click su quest'ultimo e eseguire l'installazione.


Per macOS:

- Fare doppio clic su "XXX Series_Mac_Driver" - "Install Tool ". (Il numero XXX in XXX Series si riferisce al modello del prodotto).
- 4. Leggere e accettare i termini contenuti nell' Accordo di licenza dell'utente finale e nell' Informativa sulla privacy, fare clic sul pulsante "Avanti" nell'angolo in basso a destra per accedere all'interfaccia di installazione del driver.
- 5. Per Windows, seguire il passo 6. Per macOS, inserire la password del PC prima di procedere al Passo 6.
- 6. Cliccare sul pulsante "Installazione con un clic" nella sezione Wi-Fi per installare il driver.

Benvenuti nel prodotto, si prega di installare il driver seguendo i passaggi


- 1 Accensione
- 2 Selezionare la modalità di connessione

Se il pulsante mostra "Disconnesso", fare clic su  per vedere il video, ti mostrerà come collegarti




Modalità 1: Connettersi con USB

Installazione con un clic




Modalità 2: Connettersi con la rete wireline

Scollegato



Modalità 3: Connettersi con Wi-Fi

Installazione con un clic

Suggerimenti: se l'installazione con un clic non soddisfa lo scenario di utilizzo, si può provare  [installazione manuale](#)

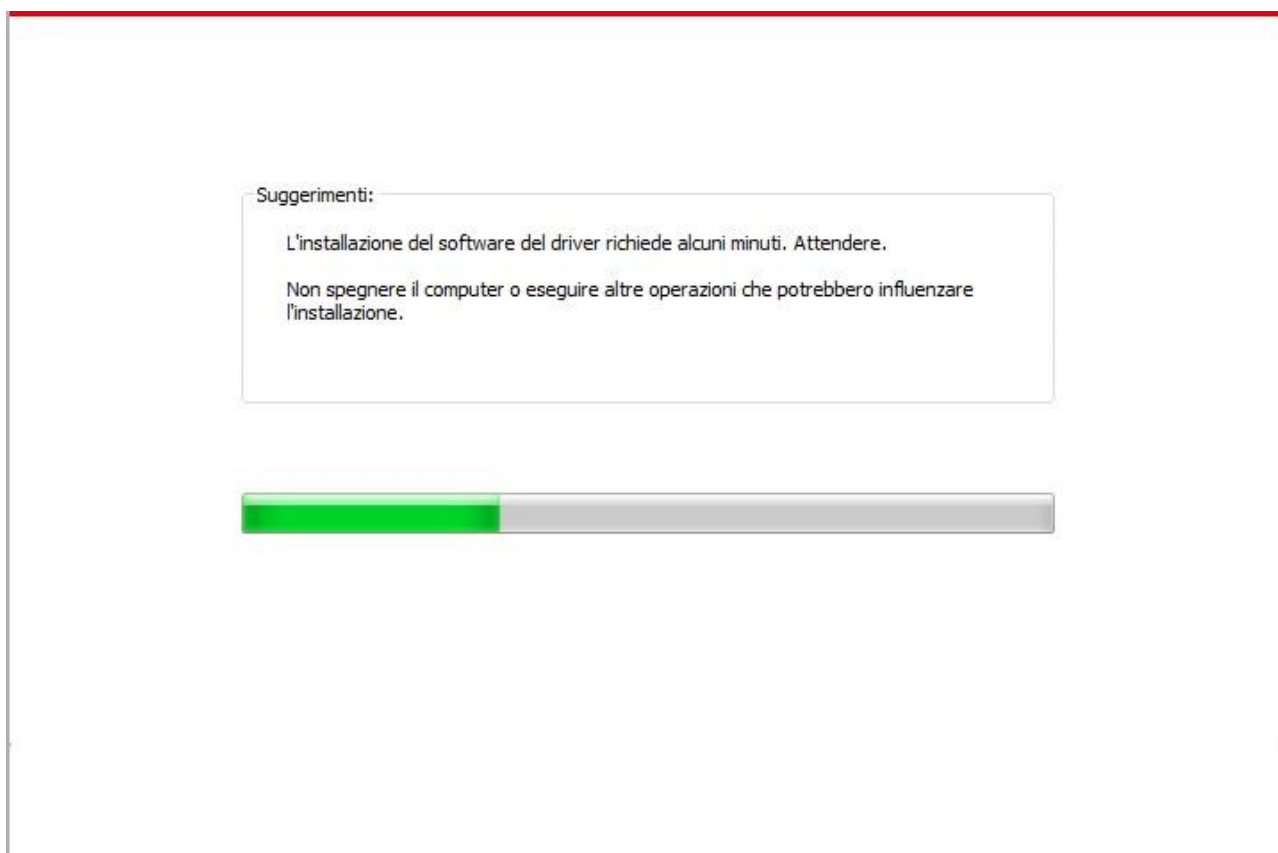
[Guida per l'utente](#)



Nota: • Si può posizionare il cursore del mouse sul tasto "Installazione con un clic" per controllare le informazioni popup, per confermare se la stampante corrente è quella da installare attraverso l'indirizzo IP, prima di cliccare sul tasto.

- Si può controllare l'indirizzo IP della stampante tramite la "pagina di configurazione Network"(andare al [Sezione 8.1.1.3](#) per "come stampare").

- Se lo strumento di installazione troverà solo una stampante, procederà automaticamente alla configurazione della rete e all'installazione del driver una volta cliccato "Installazione con un clic" nella sezione Wi-Fi. (Per macOS, è necessaria l'autorizzazione prima di configurare il Wi-Fi della stampante.)



- Se lo strumento di installazione troverà più di una stampante, apparirà una lista di stampanti una volta cliccato "Installazione con un clic" nella sezione Wi-Fi. Selezionare "Configurare la stampante Wi-Fi e installare tramite cavo USB", selezionare la stampante USB e cliccare su "OK"; lo strumento procederà automaticamente alla configurazione della rete e all'installazione del driver. (Per macOS, è necessaria l'autorizzazione prima di configurare il Wi-Fi della stampante.)


Si prega di selezionare la stampante che si desidera installare

☒ Configurare e installare il Wi-Fi tramite porta

Nome della stampante	Porta
<input checked="" type="checkbox"/> X X X Series	USB001



☐ Stampante di rete wireless


Nome della stampante	Indirizzo IP	Nome host
<input checked="" type="checkbox"/> X X X Series PCL6 0001	10.10.148.150	X X X -02D22B

☒ Installare la stampante dall'elenco con un nome host 

 Aggiorna

Suggerimenti: se la stampante non è presente nell'elenco, controllare lo stato della rete della stampante e verificare se si trova nella stessa rete dell'attuale PC

 Indietro  OK

 **Nota:** • Quando l'indirizzo IP della stampante cambia quando installata con il driver con ID host, si potrà stampare direttamente senza reinstallare il driver. Se si dovesse installare il driver della stampante con l'ID host, controllare le opzioni "Installare la stampante nella lista con ID host".


7. Dopo l'installazione, cliccare su "Stampa pagina di prova". Se la stampante stamperà la pagina con successo, vorrà dire che la stampante sarà stata installata correttamente.

II. Connettere il Computer al router via cavo

1. Connettere il Computer al router via cavo.
2. Connettere la stampante al Computer via cavo USB, poi accendere la stampante.
3. Inserire il CD d'installazione annesso nel CD-ROM del Computer.

Per Windows:

- Sistema Windows XP: eseguire automaticamente la procedura d'installazione.
- Sistema Windows 7/Vista/Server 2008: aprire l'interfaccia "Autoplay", cliccare "Setup.exe" per eseguire l'installazione.
- Sistema Windows 8: quando sul desktop del Computer compare la finestra "DVD RW driver" in alto a destra, cliccare ovunque sulla finestra, poi cliccare "Setup.exe" e eseguire l'installazione.
- Sistema Windows 10/11: quando sul desktop del Computer compare la finestra "DVD RW driver" in alto a destra, cliccare ovunque sulla finestra, poi cliccare su "Setup.exe" e eseguire l'installazione.

 **Nota:** • Alcuni Computer potrebbero non riprodurre automaticamente il CD a causa del sistema di configurazione. Fare doppio click sull'icona "Computer", cercare "DVD RW driver", fare doppio click su quest'ultimo e eseguire l'installazione.

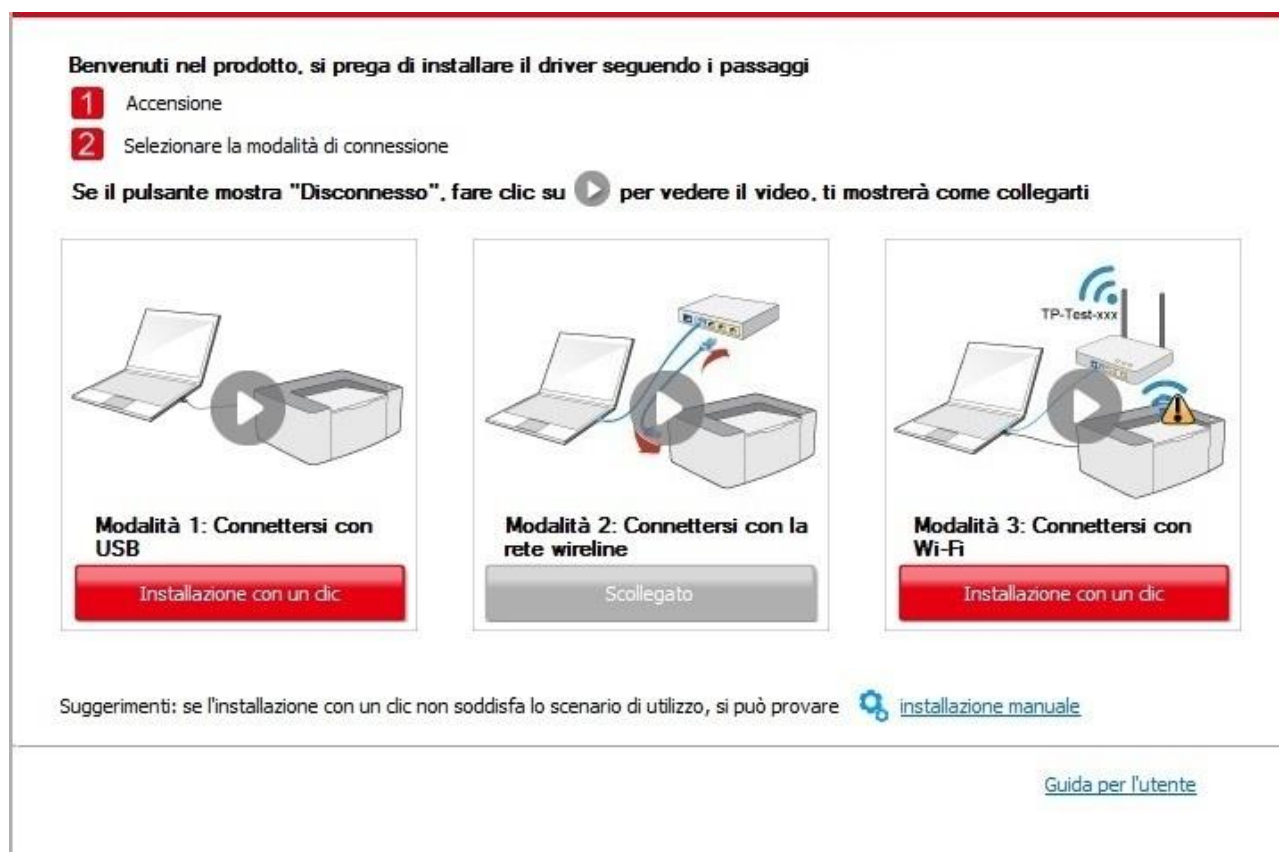
Per macOS:


- Fare doppio clic su "XXX Series_Mac_Driver" - "Install Tool ". (Il numero XXX in XXX Series si riferisce al modello del prodotto).

4. Leggere e accettare i termini contenuti nell' Accordo di licenza dell'utente finale e nell' Informativa sulla privacy, fare clic sul pulsante "Avanti" nell'angolo in basso a destra per accedere all'interfaccia di installazione del driver.

5. Per Windows, seguire il passo 6. Per macOS, inserire la password del PC prima di procedere al Passo 6.

6. Cliccare sul pulsante "Installazione con un clic" nella sezione Wi-Fi per installare il driver.



 **Nota:** • Si può posizionare il cursore del mouse sul tasto "Installazione con un clic" per controllare le informazioni popup, per confermare se la stampante corrente è quella da installare attraverso l'indirizzo IP, prima di cliccare sul tasto.

• Si può controllare l'indirizzo IP della stampante tramite la "pagina di configurazione Network"(andare al [Sezione 8.1.1.3](#) per "come stampare")

- Se lo strumento di installazione troverà solo una stampante, il setup inizierà cliccando su "Installazione con un clic" nella sezione Wi-Fi. Il setup potrebbe richiedere un po' di tempo, a seconda della configurazione del proprio PC. Attendere fino al completamento dell'operazione.

1. Fare clic su "Stampa pagina di informazioni sulla rete wireless" per ottenere il nome della rete e il metodo di crittografia. Si prega di saltare questo passaggio se si conosce già il nome della rete e il metodo di crittografia.

È in corso la stampa della pagina con le informazioni relative alla rete wireless

2. Inserire il nome utente e la password della rete wireless.

Nome della rete (SSID):

Test-AP2

Metodo di crittografia:

WPA/WPA2

Password:

••••••••

☐ Mostra password

Indietro OK

- Se il software avesse trovato più di una stampante, aprirà la lista delle stampanti. Si dovrà configurare la stampante collegata via USB alla rete wireless e installare il driver. Selezionare l'interfaccia della lista delle stampanti "Configurare e installare il Wi-Fi tramite porta" e controllare le opzioni della stampante USB. Si aprirà l'interfaccia di configurazione wireless dopo aver cliccato "Conferma". Inserire l'SSID wireless e la password per avviare il processo di installazione. Potrebbe avere bisogno di tempo, dipende dalla configurazione del Computer. Si prega di attendere e pazientare.

Si prega di selezionare la stampante che si desidera installare

☒ Configurare e installare il Wi-Fi tramite porta

Nome della stampante	Porta
<input checked="" type="checkbox"/> X X X Series	USB001

☐ Stampante di rete wireless

Nome della stampante	Indirizzo IP	Nome host
<input checked="" type="checkbox"/> X X X Series PCL6 0001	10.10.148.150	X X X -02D22B

☒ Installare la stampante dall'elenco con un nome host 

Aggiorna

Suggerimenti: se la stampante non è presente nell'elenco, controllare lo stato della rete della stampante e verificare se si trova nella stessa rete dell'attuale PC

Indietro

OK

1. Fare clic su "Stampa pagina di informazioni sulla rete wireless" per ottenere il nome della rete e il metodo di crittografia. Si prega di saltare questo passaggio se si conosce già il nome della rete e il metodo di crittografia.

È in corso la stampa della pagina con le informazioni relative alla rete wireless

2. Inserire il nome utente e la password della rete wireless.

Nome della rete (SSID):

Test-AP2

Metodo di crittografia:

WPA/WPA2

Password:

••••••••

☐ Mostra password

Indietro

OK



Nota: • Quando l'indirizzo IP della stampante cambia quando installata con il driver con ID host, si potrà stampare direttamente senza reinstallare il driver. Se si dovesse installare il

driver della stampante con l'ID host, controllare le opzioni "Installare la stampante nella lista con ID host".

7. Dopo l'installazione, cliccare su "Stampa pagina di prova". Se la stampante stamperà la pagina con successo, vorrà dire che la stampante sarà stata installata correttamente.

3.1.1.1.2. Connettere la stampante via Wi-Fi diretto e installare il driver

Connettere la stampante al Computer via Wi-Fi diretto. È applicabile alle reti wireless senza modalità infrastruttura, ma necessita di uno scenario di uso temporaneo della stampante via rete wireless. Si può direttamente connettere il Computer con la connessione wireless alla stampante per avviare la funzione di stampa.

1. Aprire la fornitura di stampante e il computer.
2. Il computer collega la connessione diretta di stampante Wi-Fi Direct (vedere la [Sezione 5.2.2](#) per la configurazione).
3. Inserire il CD d'installazione annesso nel CD-ROM del Computer.

Per Windows:

- Sistema Windows XP: eseguire automaticamente la procedura d'installazione.
- Sistema Windows 7/Vista/Server 2008: aprire l'interfaccia "Autoplay", cliccare "Setup.exe " per eseguire l'installazione.
- Sistema Windows 8: quando sul desktop del Computer compare la finestra "DVD RW driver" in alto a destra, cliccare ovunque sulla finestra, poi cliccare "Setup.exe " e eseguire l'installazione.
- Sistema Windows 10/11: quando sul desktop del Computer compare la finestra "DVD RW driver" in alto a destra, cliccare ovunque sulla finestra, poi cliccare su "Setup.exe " e eseguire l'installazione.



Nota: • Alcuni Computer potrebbero non riprodurre automaticamente il CD a causa del sistema di configurazione. Fare doppio click sull'icona "Computer", cercare "DVD RW driver", fare doppio click su quest'ultimo e eseguire l'installazione.


Per macOS:


- Fare doppio clic su "XXX Series_Mac_Driver" - "Install Tool ". (Il numero XXX in XXX Series si riferisce al modello del prodotto).
4. Leggere e accettare i termini contenuti nell' Accordo di licenza dell'utente finale e nell' Informativa sulla privacy, fare clic sul pulsante "Avanti" nell'angolo in basso a destra per accedere all'interfaccia di installazione del driver.
 5. Per Windows, seguire il passo 6. Per macOS, inserire la password del PC prima di procedere al Passo 6.

6. Il setup inizierà cliccando su "Installazione con un clic" nella sezione Wi-Fi. Il setup potrebbe richiedere un po' di tempo a seconda della configurazione del proprio PC. Attendere fino al completamento dell'operazione.

Benvenuti nel prodotto, si prega di installare il driver seguendo i passaggi


- 1 Accensione
- 2 Selezionare la modalità di connessione

Se il pulsante mostra "Disconnesso", fare clic su  per vedere il video, ti mostrerà come collegarti




Modalità 1: Connettersi con USB

Scollegato




Modalità 2: Connettersi con la rete wireline

Scollegato



Modalità 3: Connettersi con Wi-Fi

Installazione con un clic

Suggerimenti: se l'installazione con un clic non soddisfa lo scenario di utilizzo, si può provare  [installazione manuale](#)

[Guida per l'utente](#)

Suggerimenti:

L'installazione del software del driver richiede alcuni minuti. Attendere.

Non spegnere il computer o eseguire altre operazioni che potrebbero influenzare l'installazione.

7. Dopo l'installazione, cliccare su "Stampa pagina di prova". Se la stampante stamperà la pagina con successo, vorrà dire che la stampante sarà stata installata correttamente.

3.1.1.1.2. La stampante è già collegata alla rete wireless

1. La stampante è già collegata alla rete wireless, si può stampare la "Pagina di configurazione di rete" per controllare (Fare riferimento al [Sezione 8.1.1.3](#) per "come stampare").
2. Connettere il Computer alla rete della stampante.
3. Inserire il CD d'installazione annesso nel CD-ROM del Computer.

Per Windows:

- Sistema Windows XP: eseguire automaticamente la procedura d'installazione.
- Sistema Windows 7/Vista/Server 2008: aprire l'interfaccia "Autoplay", cliccare "Setup.exe" per eseguire l'installazione.
- Sistema Windows 8: quando sul desktop del Computer compare la finestra "DVD RW driver" in alto a destra, cliccare ovunque sulla finestra, poi cliccare "Setup.exe" e eseguire l'installazione.
- Sistema Windows 10/11: quando sul desktop del Computer compare la finestra "DVD RW driver" in alto a destra, cliccare ovunque sulla finestra, poi cliccare su "Setup.exe" e eseguire l'installazione.



Nota: • Alcuni Computer potrebbero non riprodurre automaticamente il CD a causa del sistema di configurazione. Fare doppio click sull'icona "Computer", cercare "DVD RW driver", fare doppio click su quest'ultimo e eseguire l'installazione.

Per macOS:

- Fare doppio clic su "XXX Series_Mac_Driver" - "Install Tool". (Il numero XXX in XXX Series si riferisce al modello del prodotto).
4. Leggere e accettare i termini contenuti nell' Accordo di licenza dell'utente finale e nell' Informativa sulla privacy, fare clic sul pulsante "Avanti" nell'angolo in basso a destra per accedere all'interfaccia di installazione del driver.
 5. Per Windows, seguire il passo 6. Per macOS, inserire la password del PC prima di procedere al Passo 6.
 6. Cliccare sul pulsante "Installazione con un clic" nella sezione Wi-Fi per installare il driver.

Benvenuti nel prodotto, si prega di installare il driver seguendo i passaggi

- 1 Accensione
- 2 Selezionare la modalità di connessione

Se il pulsante mostra "Disconnesso", fare clic su  per vedere il video, ti mostrerà come collegarti



Suggerimenti: se l'installazione con un clic non soddisfa lo scenario di utilizzo, si può provare  [installazione manuale](#)

[Guida per l'utente](#)



Nota: • Si può posizionare il cursore del mouse sul tasto "Installazione con un clic" per controllare le informazioni popup, per confermare se la stampante corrente è quella da installare attraverso l'indirizzo IP, prima di cliccare sul tasto.

• Si può controllare l'indirizzo IP della stampante tramite la "pagina di configurazione Network"(andare al [Sezione 8.1.1.3](#) per "come stampare")

- Se lo strumento di installazione troverà solo una stampante, il setup inizierà cliccando su "Installazione con un clic" nella sezione Wi-Fi. Il setup potrebbe richiedere un po' di tempo, a seconda della configurazione del proprio PC. Attendere fino al completamento dell'operazione.

Suggerimenti:

L'installazione del software del driver richiede alcuni minuti. Attendere.

Non spegnere il computer o eseguire altre operazioni che potrebbero influenzare l'installazione.



- Se lo Strumento di installazione troverà più di una stampante, apparirà un elenco di stampanti. Selezionare la stampante desiderata in base all'indirizzo IP della rete wireless della stampante o al nome dell'host.

Si prega di selezionare la stampante che si desidera installare

☐ Configurare e installare il Wi-Fi tramite porta

Nome della stampante	Porta

☒ Stampante di rete wireless

Nome della stampante	Indirizzo IP	Nome host
<input checked="" type="checkbox"/> X X X Series PCL6 0001	10.10.148.117	X X X -C6EB 10
<input type="checkbox"/> X X X Series PCL6 0002	10.10.148.128	X X X -22F85D

☒ Installare la stampante dall'elenco con un nome host 

Aggiorna

Suggerimenti: se la stampante non è presente nell'elenco, controllare lo stato della rete della stampante e verificare se si trova nella stessa rete dell'attuale PC

Indietro

OK



Nota: • Se la stampante da installare non è nell'elenco, cliccare il tasto di "refresh" per effettuare una nuova ricerca. Se ancora non fosse visibile, controllare che il Computer e la stampante siano collegate alla stessa rete (Andare al [Sezione 5.3](#) per "come controllare")

- Quando l'indirizzo IP della stampante cambia quando installata con il driver con ID host, si potrà stampare direttamente senza reinstallare il driver. Se si dovesse installare il driver della stampante con l'ID host, controllare le opzioni "Installare la stampante nella lista con ID host".

6. Dopo l'installazione, cliccare su "Stampa pagina di prova". Se la stampante stamperà la pagina con successo, vorrà dire che la stampante sarà stata installata correttamente.

3.1.1.2. Collegare la stampante via cavo USB

1. Connettere la stampante al Computer con cavo USB, e accendere stampante e Computer.
2. Inserire il CD d'installazione annesso nel CD-ROM del Computer.

Per Windows:

- Sistema Windows XP: eseguire automaticamente la procedura d'installazione.
- Sistema Windows 7/Vista/Server 2008: aprire l'interfaccia "Autoplay", cliccare "Setup.exe" per eseguire l'installazione.
- Sistema Windows 8: quando sul desktop del Computer compare la finestra "DVD RW driver" in alto a destra, cliccare ovunque sulla finestra, poi cliccare "Setup.exe" e eseguire l'installazione.
- Sistema Windows 10/11: quando sul desktop del Computer compare la finestra "DVD RW driver" in alto a destra, cliccare ovunque sulla finestra, poi cliccare su "Setup.exe" e eseguire l'installazione.



Nota: • Alcuni Computer potrebbero non riprodurre automaticamente il CD a causa del sistema di configurazione. Fare doppio click sull'icona "Computer", cercare "DVD RW driver", fare doppio click su quest'ultimo e eseguire l'installazione.


Per macOS:


- Fare doppio clic su "XXX Series_Mac_Driver" - "Install Tool". (Il numero XXX in XXX Series si riferisce al modello del prodotto).
3. Leggere e accettare i termini contenuti nell' Accordo di licenza dell'utente finale e nell' Informativa sulla privacy, fare clic sul pulsante "Avanti" nell'angolo in basso a destra per accedere all'interfaccia di installazione del driver.
 4. Per Windows, seguire il passo 5. Per macOS, inserire la password del PC prima di procedere al Passo 5.

5. Il setup inizierà cliccando su "Installazione con un clic" nella sezione USB. Il setup potrebbe richiedere un po' di tempo, a seconda della configurazione del proprio PC. Attendere fino al completamento dell'operazione.

Benvenuti nel prodotto, si prega di installare il driver seguendo i passaggi


- 1 Accensione
- 2 Selezionare la modalità di connessione

Se il pulsante mostra "Disconnesso", fare clic su  per vedere il video, ti mostrerà come collegarti




Modalità 1: Connettersi con USB

Installazione con un clic




Modalità 2: Connettersi con la rete wireline

Scollegato



Modalità 3: Connettersi con Wi-Fi

Scollegato

Suggerimenti: se l'installazione con un clic non soddisfa lo scenario di utilizzo, si può provare  [installazione manuale](#)

[Guida per l'utente](#)

Suggerimenti:

L'installazione del software del driver richiede alcuni minuti. Attendere.

Non spegnere il computer o eseguire altre operazioni che potrebbero influenzare l'installazione.

6. Dopo l'installazione, cliccare su "Stampa pagina di prova". Se la stampante stamperà la pagina con successo, vorrà dire che la stampante sarà stata installata correttamente.

3.1.1.3. Collegare la stampante alla rete cablata

1. Aprire la fornitura di stampante e il computer.
2. Collegare il computer alla rete cablata.
3. Collegare il cavo di rete alla porta di rete della stampante, assicurarsi che la stampante è collegata alla rete di computer (si veda il [Sezione 4](#) per la configurazione di rete).
4. Inserire il CD d'installazione annesso nel CD-ROM del Computer.

Per Windows:

- Sistema Windows XP: eseguire automaticamente la procedura d'installazione.
- Sistema Windows 7/Vista/Server 2008: aprire l'interfaccia "Autoplay", cliccare "Setup.exe " per eseguire l'installazione.
- Sistema Windows 8: quando sul desktop del Computer compare la finestra "DVD RW driver" in alto a destra, cliccare ovunque sulla finestra, poi cliccare "Setup.exe " e eseguire l'installazione.
- Sistema Windows 10/11: quando sul desktop del Computer compare la finestra "DVD RW driver" in alto a destra, cliccare ovunque sulla finestra, poi cliccare su "Setup.exe " e eseguire l'installazione.



Nota: • Alcuni Computer potrebbero non riprodurre automaticamente il CD a causa del sistema di configurazione. Fare doppio click sull'icona "Computer", cercare "DVD RW driver", fare doppio click su quest'ultimo e eseguire l'installazione.

Per macOS:


- Fare doppio clic su "XXX Series_Mac_Driver" - "Install Tool ". (Il numero XXX in XXX Series si riferisce al modello del prodotto).
5. Leggere e accettare i termini contenuti nell' Accordo di licenza dell'utente finale e nell' Informativa sulla privacy, fare clic sul pulsante "Avanti" nell'angolo in basso a destra per accedere all'interfaccia di installazione del driver.
 6. Per Windows, seguire il passo 7. Per macOS, inserire la password del PC prima di procedere al Passo 7.
 7. Cliccare sul pulsante "Installazione con un clic" nella sezione rete cablata per installare il driver.

Benvenuti nel prodotto, si prega di installare il driver seguendo i passaggi

- 1 Accensione
- 2 Selezionare la modalità di connessione

Se il pulsante mostra "Disconnesso", fare clic su  per vedere il video, ti mostrerà come collegarti



Suggerimenti: se l'installazione con un clic non soddisfa lo scenario di utilizzo, si può provare  [installazione manuale](#)

[Guida per l'utente](#)



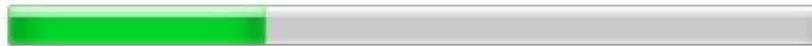
Nota: • Si può posizionare il cursore del mouse sul tasto "Installazione con un clic" per controllare le informazioni popup, per confermare se la stampante corrente è quella da installare attraverso l'indirizzo IP, prima di cliccare sul tasto.
• Si può controllare l'indirizzo IP della stampante tramite la "pagina di configurazione Network"(andare al [Sezione 8.1.1.3](#) per "come stampare").

- Se lo strumento di installazione troverà solo una stampante, il setup inizierà cliccando su "Installazione con un clic" nella sezione rete cablata. Il setup potrebbe richiedere un po' di tempo, a seconda della configurazione del proprio PC. Attendere fino al completamento dell'operazione.

Suggerimenti:

L'installazione del software del driver richiede alcuni minuti. Attendere.

Non spegnere il computer o eseguire altre operazioni che potrebbero influenzare l'installazione.



- Se lo strumento di installazione troverà più di una stampante, apparirà un elenco di stampanti cliccando su "Installazione con un clic" nella sezione rete cablata. Selezionare la stampante che si desidera in base all'indirizzo IP della rete cablata per la stampante o al nome dell'host.

Si prega di selezionare la stampante che si desidera installare

☐ Configurare e installare il Wi-Fi tramite porta

Nome della stampante	Porta

☒ Stampante di rete cablata

Nome della stampante	Indirizzo IP	Nome host
<input checked="" type="checkbox"/> X X X Series PCL6 0001	10.10.148.150	X X X-6AD706
<input type="checkbox"/> X X X Series PCL6 0002	10.10.148.151	X X X-02D22B

☒ Installare la stampante dall'elenco con un nome host 

Aggiorna

Suggerimenti: se la stampante non è presente nell'elenco, controllare lo stato della rete della stampante e verificare se si trova nella stessa rete dell'attuale PC

Indietro

OK



Nota: • Se la stampante da installare non è nell'elenco, cliccare il tasto di "refresh" per effettuare una nuova ricerca. Se ancora non fosse visibile, controllare che il Computer e la stampante siano collegate alla stessa rete (Andare al [Sezione 5.3](#) per "come controllare")

- Quando l'indirizzo IP della stampante cambia quando installata con il driver con ID host, si potrà stampare direttamente senza reinstallare il driver. Se si dovesse installare il driver della stampante con l'ID host, controllare le opzioni "Installare la stampante nella lista con ID host".

8. Dopo l'installazione, cliccare su "Stampa pagina di prova". Se la stampante stamperà la pagina con successo, vorrà dire che la stampante sarà stata installata correttamente.

3.1.2. Altri metodi di configurazione

3.1.2.1. Altri metodi di configurazione per Windows

- Prima dell'installazione di drive, è necessario sapere il modello della stampante, aprire la pagina informazioni sulla stampante e visualizzare il nome del prodotto per conoscere il modello della stampante (come stampare, si prega di fare riferimento al [Sezione 8.1.1.3](#)).

3.1.2.1.1. Installare modalità di connessione USB

1. Connettere la stampante al Computer con cavo USB, e accendere stanpante e Computer.
 2. Inserire il CD d'installazione annesso nel CD-ROM del Computer.
- Sistema Windows XP: eseguire automaticamente la procedura d'installazione.
 - Sistema Windows 7/Vista/Server 2008: aprire l'interfaccia "Autoplay", cliccare "Setup.exe " per eseguire l'installazione.
 - Sistema Windows 8: quando sul desktop del Computer compare la finestra "DVD RW driver" in alto a destra, cliccare ovunque sulla finestra, poi cliccare "Setup.exe " e eseguire l'installazione.
 - Sistema Windows 10/11: quando sul desktop del Computer compare la finestra "DVD RW driver" in alto a destra, cliccare ovunque sulla finestra, poi cliccare su "Setup.exe " e eseguire l'installazione.



Nota: • Alcuni Computer potrebbero non riprodurre automaticamente il CD a causa del sistema di configurazione. Fare doppio click sull'icona "Computer", cercare "DVD RW driver", fare doppio click su quest'ultimo e eseguire l'installazione.

3. Leggere e accettare i termini contenuti nell' Accordo di licenza dell'utente finale e nell' Informativa sulla privacy, fare clic sul pulsante "Avanti" nell'angolo in basso a destra per accedere all'interfaccia di installazione del driver.
4. Fare clic su "Altri metodi di configurazione" nella parte inferiore dell'interfaccia di configurazione per accedervi.
5. Selezionare lingua di installazione e modello di stampante.

6. Selezionare "Connessione USB" e cliccare su "Installazione".



Lingua dell'installazione: Italiano

Selez. stampante: X X X Series

Modalità di installazione:

- ☒ Connessione USB
Utilizzare il cavo USB per collegare la stampante al computer
- ☐ Connessione di rete via cavo
Collegare stampante al computer con un cavo di rete
- ☐ Connessione di rete senza fili
Utilizzando una rete wireless per collegare la stampante al computer, è possibile configurare manualmente la stampante per accedere alla rete wireless

Tornare a [Installazione con un clic](#) Installazione

7. Il software installa automaticamente il driver e l'installazione potrebbe avere bisogno di tempo. La durata dipende dalla configurazione del Computer, si prega di attendere e pazientare.

8. Dopo l'installazione, cliccare su "Stampa pagina di prova". Se la stampante stamperà la pagina con successo, vorrà dire che la stampante sarà stata installata correttamente.

3.1.2.1.2. Installare la modalità di connessione di rete cablata (adatto per i dispositivi cablati)

1. Aprire la fornitura di stampante e il computer.

2. Collegare il computer alla rete cablata.

3. Collegare il cavo di rete alla porta di rete della stampante, assicurarsi che la stampante è collegata alla rete di computer (si veda il [Sezione 4](#) per la configurazione di rete).

4. Inserire il CD d'installazione annesso nel CD-ROM del Computer.

- Sistema Windows XP: eseguire automaticamente la procedura d'installazione.

- Sistema Windows 7/Vista/Server 2008: aprire l'interfaccia "Autoplay", cliccare "Setup.exe" per eseguire l'installazione.

- Sistema Windows 8: quando sul desktop del Computer compare la finestra "DVD RW driver" in alto a destra, cliccare ovunque sulla finestra, poi cliccare "Setup.exe" e eseguire l'installazione.

- Sistema Windows 10/11: quando sul desktop del Computer compare la finestra "DVD RW driver" in alto a destra, cliccare ovunque sulla finestra, poi cliccare su "Setup.exe" e eseguire l'installazione.



Nota: • Alcuni Computer potrebbero non riprodurre automaticamente il CD a causa del sistema di configurazione. Fare doppio click sull'icona "Computer", cercare "DVD RW driver", fare

doppio click su quest'ultimo e eseguire l'installazione.

5. Leggere e accettare i termini contenuti nell' Accordo di licenza dell'utente finale e nell' Informativa sulla privacy, fare clic sul pulsante "Avanti" nell'angolo in basso a destra per accedere all'interfaccia di installazione del driver.
6. Fare clic su "Altri metodi di configurazione" nella parte inferiore dell'interfaccia di configurazione per accedervi.
7. Selezionare lingua di installazione e modello di stampante.
8. Selezionare "Connessione di rete via cavo" e cliccare su "Installazione".



The screenshot shows a printer installation wizard window. It has three dropdown menus at the top: 'Lingua dell'installazione:' set to 'Italiano', 'Selez. stampante:' set to 'X X X Series', and 'Modalità di installazione:'. Below the third dropdown are three radio button options, each with a corresponding icon: 1. 'Connessione USB' with a USB icon and the text 'Utilizzare il cavo USB per collegare la stampante al computer'. 2. 'Connessione di rete via cavo' with a network cable icon, which is selected (radio button is filled), and the text 'Collegare stampante al computer con un cavo di rete'. 3. 'Connessione di rete senza fili' with a WiFi icon and the text 'Utilizzando una rete wireless per collegare la stampante al computer, è possibile configurare manualmente la stampante per accedere alla rete wireless'. At the bottom left is a link 'Tornare a [Installazione con un clic](#)'. At the bottom right is a button labeled 'Installazione'.

9. Il software d'installazione cercherà automaticamente la stampante, la ricerca potrebbe richiedere del tempo.
10. Dopo il recheurhe, selezionare la stampante per connettersi e cliccare su 'Avanti'.


☒ Stampante rilevata

Nome della stampante	Indirizzo IP	Nome host
<input checked="" type="checkbox"/> X X X Series PCL6 0001	10.10.148.140	X X X -779BBB

☒ Installare la stampante dall'elenco con un nome host Aggiorna

☐ Aggiungere l'indirizzo IP o il nome host manualmente

Indietro
Avanti
Esci

-  **Nota:** • Se la stampante desiderata non elenca stampante per la connessione, clicca su 'Aggiorna' per riavviare la ricerca.
- Quando l'indirizzo IP della stampante cambia quando installata con il driver con ID host, si potrà stampare direttamente senza reinstallare il driver. Se si dovesse installare il driver della stampante con l'ID host, controllare le opzioni "Installare la stampante nella lista con ID host".
 - Se un indirizzo IP o il nome aggiungendo dell'unità principale manualmente, è necessario conoscere l'indirizzo IP della stampante o il nome dell'unità principale. Se non si conosce, stampare la pagina di configurazione di rete 'per vedere' indirizzo IP 'e il nome dell'unità principale '. (Vedi [Sezione 8.1.1.3](#)).

11. Il software installa automaticamente il driver e l'installazione potrebbe avere bisogno di tempo. La durata dipende dalla configurazione del Computer, si prega di attendere e pazientare.
12. Dopo l'installazione, cliccare su "Stampa pagina di prova". Se la stampante stamperà la pagina con successo, vorrà dire che la stampante sarà stata installata correttamente.

3.1.2.1.3. Installare la connessione di rete wireless in modalità (adeguato per il modello con Wi-Fi)

Il tipo di connessione di rete wireless è diviso in modalità struttura di base e la modalità di collegamento Wi-Fi Direct (si veda il [Sezione 5](#) per i dettagli).

3.1.2.1.3.1. Installare la modalità struttura di base

1. Conecte o computador ao ponto de acesso (router sem fios).
 2. Connettere la stampante al Computer via cavo USB, poi accendere la stampante.
 3. Inserire il CD d'installazione annesso nel CD-ROM del Computer.
- Sistema Windows XP: eseguire automaticamente la procedura d'installazione.

- Sistema Windows 7/Vista/Server 2008: aprire l'interfaccia "Autoplay", cliccare "Setup.exe " per eseguire l'installazione.
- Sistema Windows 8: quando sul desktop del Computer compare la finestra "DVD RW driver" in alto a destra, cliccare ovunque sulla finestra, poi cliccare "Setup.exe " e eseguire l'installazione.
- Sistema Windows 10/11: quando sul desktop del Computer compare la finestra "DVD RW driver" in alto a destra, cliccare ovunque sulla finestra, poi cliccare su "Setup.exe " e eseguire l'installazione.



Nota: • Alcuni Computer potrebbero non riprodurre automaticamente il CD a causa del sistema di configurazione. Fare doppio click sull'icona "Computer", cercare "DVD RW driver", fare doppio click su quest'ultimo e eseguire l'installazione.

4. Leggere e accettare i termini contenuti nell' Accordo di licenza dell'utente finale e nell' Informativa sulla privacy, fare clic sul pulsante "Avanti" nell'angolo in basso a destra per accedere all'interfaccia di installazione del driver.
5. Fare clic su "Altri metodi di configurazione" nella parte inferiore dell'interfaccia di configurazione per accedervi.
6. Selezionare lingua di installazione e modello di stampante.
7. Selezionare "Connessione di rete senza fili" e cliccare "Installazione".

Lingua dell'installazione: Italiano

Selez. stampante: X X X Series

Modalità di installazione:

- ☐ Connessione USB
Utilizzare il cavo USB per collegare la stampante al computer
- ☐ Connessione di rete via cavo
Collegare stampante al computer con un cavo di rete
- ☒ Connessione di rete senza fili
Utilizzando una rete wireless per collegare la stampante al computer, è possibile configurare manualmente la stampante per accedere alla rete wireless

Tornare a [Installazione con un clic](#) Installazione

8. Selezionare 'Sì, voglio di configurare la rete wireless della stampante "nell'output finestra di configurazione wireless, impostare la stampante in rete wireless secondo le indicazioni (vedi [Sezione 5.1.1](#) per la configurazione).

Il programma di installazione, questo passaggio sarà basato sulla vostra scelta, decidere se configurare la stampante di rete wireless.

- Se è necessario configurare o modificare la stampante di rete wireless, selezionare la stampante collegata alla porta USB "Sì".
- Se non si configura la rete wireless della stampante, selezionare "Nessun".

☒ Sì, voglio di configurare la rete wireless della stampante.

☐ No, la stampante è stata collegata alla rete wireless.

Indietro Avanti Esci

9. Il software d'installazione cercherà automaticamente la stampante, dopo che la connessione wireless sarà avvenuta con successo. La ricerca potrebbe richiedere del tempo.

10. Selezionare la stampante per connettersi e cliccare su 'Avanti'.

☒ Stampante rilevata

Nome della stampante	Indirizzo IP	Nome host
<input checked="" type="checkbox"/> X X X Series PCL6 0001	10.10.148.140	X X X -779BBB

☒ Installare la stampante dall'elenco con un nome host Aggiorna

☐ Aggiungere l'indirizzo IP o il nome host manualmente

Indietro Avanti Esci



Nota: • Se la stampante desiderata non elenca stampante per la connessione, clicca su 'Aggiorna' per riavviare la ricerca.

- Quando l'indirizzo IP della stampante cambia quando installata con il driver con ID host, si potrà stampare direttamente senza reinstallare il driver. Se si dovesse installare il driver della stampante con l'ID host, controllare le opzioni "Installare la stampante nella lista con ID host".
- Se un indirizzo IP o il nome aggiungendo dell'unità principale manualmente, è necessario conoscere l'indirizzo IP della stampante o il nome dell'unità principale. Se non si conosce, stampare la pagina di configurazione di rete 'per vedere' indirizzo IP 'e il nome dell'unità principale '. (Vedi [Sezione 8.1.1.3](#)).

11. Il software installa automaticamente il driver e l'installazione potrebbe avere bisogno di tempo. La durata dipende dalla configurazione del Computer, si prega di attendere e pazientare.

12. Dopo l'installazione, cliccare su "Stampa pagina di prova". Se la stampante stamperà la pagina con successo, vorrà dire che la stampante sarà stata installata correttamente.

3.1.2.1.3.2. Installazione in modalità di collegamento Wi-Fi Direct

1. Aprire la fornitura di stampante e il computer.

2. Il computer collega la connessione diretta di stampante Wi-Fi Direct (vedere la [Sezione 5.2.2](#) per la configurazione).

3. Inserire il CD d'installazione annesso nel CD-ROM del Computer.

- Sistema Windows XP: eseguire automaticamente la procedura d'installazione.

- Sistema Windows 7/Vista/Server 2008: aprire l'interfaccia "Autoplay", cliccare "Setup.exe " per eseguire l'installazione.

- Sistema Windows 8: quando sul desktop del Computer compare la finestra "DVD RW driver" in alto a destra, cliccare ovunque sulla finestra, poi cliccare "Setup.exe " e eseguire l'installazione.

- Sistema Windows 10/11: quando sul desktop del Computer compare la finestra "DVD RW driver" in alto a destra, cliccare ovunque sulla finestra, poi cliccare su "Setup.exe " e eseguire l'installazione.



Nota: • Alcuni Computer potrebbero non riprodurre automaticamente il CD a causa del sistema di configurazione. Fare doppio click sull'icona "Computer", cercare "DVD RW driver", fare doppio click su quest'ultimo e eseguire l'installazione.

4. Leggere e accettare i termini contenuti nell' Accordo di licenza dell'utente finale e nell'

Informativa sulla privacy, fare clic sul pulsante "Avanti" nell'angolo in basso a destra per accedere all'interfaccia di installazione del driver.

5. Fare clic su "Altri metodi di configurazione" nella parte inferiore dell'interfaccia di configurazione per accedervi.

6. Selezionare lingua di installazione e modello di stampante.

7. Selezionare "Connessione di rete senza fili" e cliccare "Installazione".

Lingua dell'installazione: Italiano

Selez. stampante: X X X Series

Modalità di installazione:

 ☐ Connessione USB
Utilizzare il cavo USB per collegare la stampante al computer

 ☐ Connessione di rete via cavo
Collegare stampante al computer con un cavo di rete

 ☒ Connessione di rete senza fili
Utilizzando una rete wireless per collegare la stampante al computer, è possibile configurare manualmente la stampante per accedere alla rete wireless

Tornare a [Installazione con un clic](#) Installazione

8. Selezionare 'No, la stampante è stata collegata alla rete wireless' nella finestra di uscita di configurazione wireless, e fare clic su 'Avanti'.

Il programma di installazione, questo passaggio sarà basato sulla vostra scelta, decidere se configurare la stampante di rete wireless.

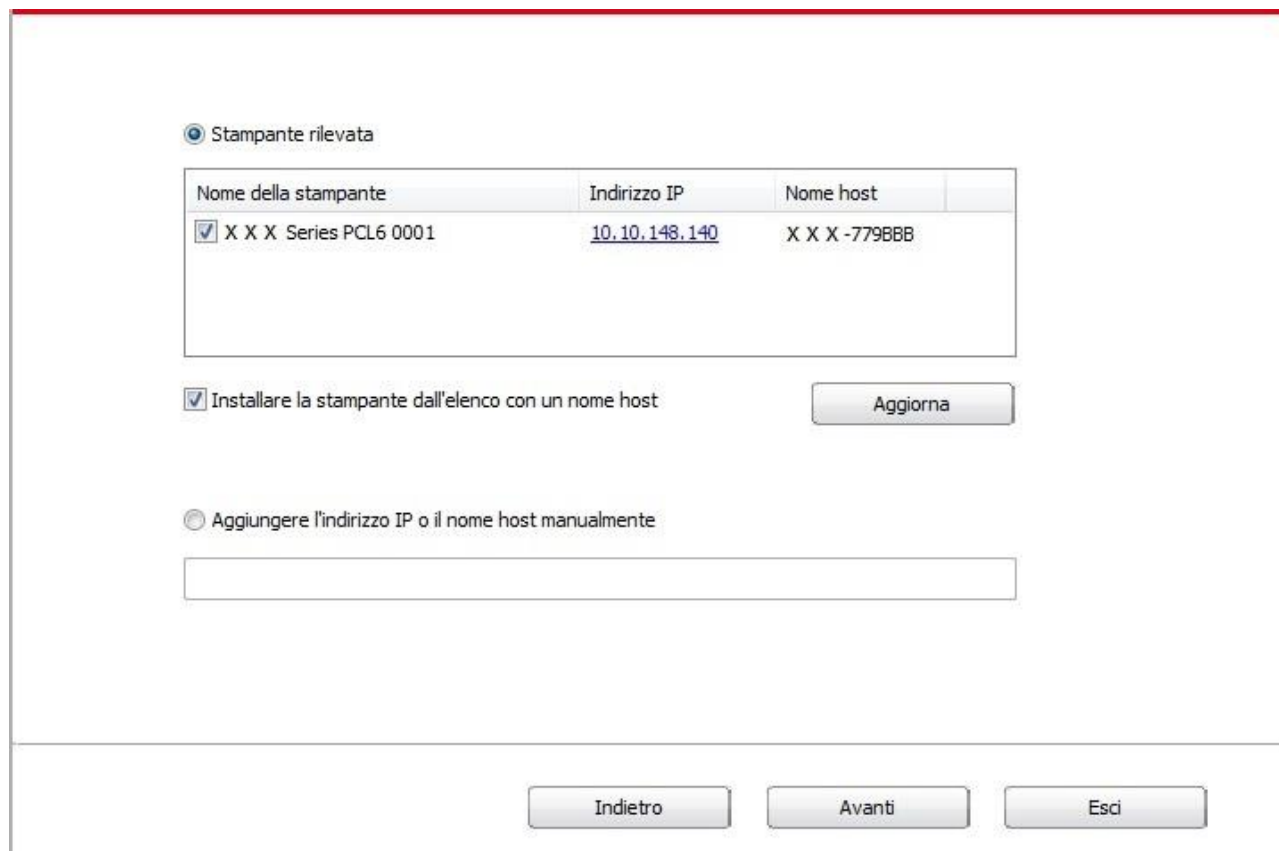
- Se è necessario configurare o modificare la stampante di rete wireless, selezionare la stampante collegata alla porta USB "Sì".
- Se non si configura la rete wireless della stampante, selezionare "Nessun".

☐ Sì, voglio di configurare la rete wireless della stampante.

☒ No, la stampante è stata collegata alla rete wireless.

Indietro Avanti Esci

9. Il software d'installazione cercherà automaticamente la stampante, la ricerca potrebbe richiedere del tempo.
10. Selezionare la stampante per connettersi e cliccare su 'Avanti'.




The screenshot shows a window titled "Stampante rilevata" (Detected Printer). It contains a table with three columns: "Nome della stampante" (Printer Name), "Indirizzo IP" (IP Address), and "Nome host" (Host Name). The table lists one printer: "X X X Series PCL6 0001" with IP "10.10.148.140" and host "X X X -779BBB". Below the table, there is a checkbox "Installare la stampante dall'elenco con un nome host" (Install the printer from the list with a host name) which is checked. To the right of this checkbox is an "Aggiorna" (Update) button. Below this, there is a radio button "Aggiungere l'indirizzo IP o il nome host manualmente" (Add IP address or host name manually) which is not selected, followed by an empty text input field. At the bottom of the window, there are three buttons: "Indietro" (Back), "Avanti" (Next), and "Esci" (Exit).

Nome della stampante	Indirizzo IP	Nome host
<input checked="" type="checkbox"/> X X X Series PCL6 0001	10.10.148.140	X X X -779BBB

☒ Installare la stampante dall'elenco con un nome host Aggiorna

☐ Aggiungere l'indirizzo IP o il nome host manualmente

Indietro Avanti Esci

 **Nota:** • Se la stampante desiderata non elenca stampante per la connessione, clicca su 'Aggiorna' per riavviare la ricerca.

- Quando l'indirizzo IP della stampante cambia quando installata con il driver con ID host, si potrà stampare direttamente senza reinstallare il driver. Se si dovesse installare il driver della stampante con l'ID host, controllare le opzioni "Installare la stampante nella lista con ID host".
- Se un indirizzo IP o il nome aggiungendo dell'unità principale manualmente, è necessario conoscere l'indirizzo IP della stampante o il nome dell'unità principale. Se non si conosce, stampare la pagina di configurazione di rete 'per vedere' indirizzo IP 'e il' nome dell'unità principale '. (Vedi [Sezione 8.1.1.3](#)).

11. Il software installa automaticamente il driver e l'installazione potrebbe avere bisogno di tempo. La durata dipende dalla configurazione del Computer, si prega di attendere e pazientare.
12. Dopo l'installazione, cliccare su "Stampa pagina di prova". Se la stampante stamperà la pagina con successo, vorrà dire che la stampante sarà stata installata correttamente.

3.1.2.2. Altri metodi di configurazione per macOS

3.1.2.2.1. Installazione via cavo USB

Prendendo macOS 10.14 come esempio per la prossima operazione, i dati di schermo di computer può essere differente a causa della differenza del sistema operativo.

1. Aprire la fornitura di stampante e il computer.
2. Inserire il CD di installazione fornito nel CD-ROM del PC, e fare doppio clic su "XXX Series_Mac_Driver" - "Install Tool ". (Il numero XXX in XXX Series si riferisce al modello del prodotto.)
3. Leggere e accettare i termini contenuti nell' Accordo di licenza dell' utente finale e nell' Informativa sulla privacy, fare clic sul pulsante "Avanti" nell' angolo in basso a destra per accedere all' interfaccia di installazione del driver.
4. Inserire la password del PC e cliccare su "OK".



5. Fare clic su "Altri metodi di configurazione" nella parte inferiore dell'interfaccia di configurazione per accedervi.
6. Selezionare una stampante USB dai risultati della ricerca.

Si prega di selezionare la stampante che si desidera installare

☒ Stampante USB

Nome della stampante	Numero di serie
<input checked="" type="checkbox"/> xxx series	AA2A000000

☐ Stampante Web

Nome della stampante	Indirizzo IP	Nome host

☐ Nome host o indirizzo IP

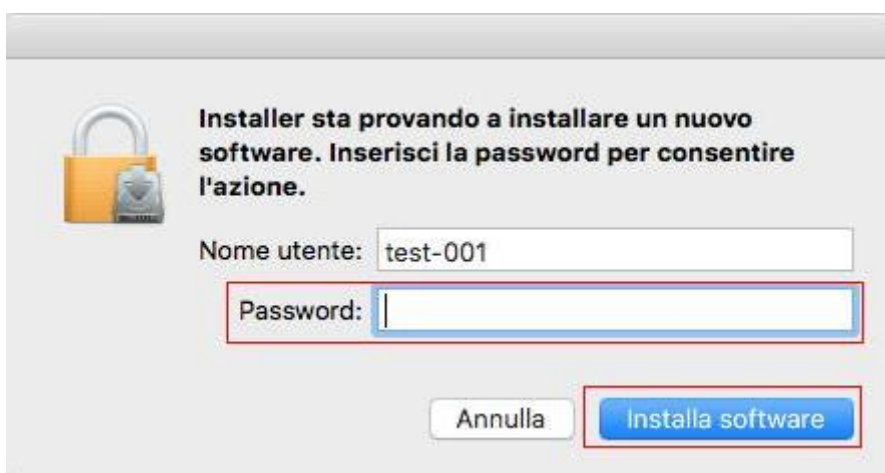
[Installazione disattivata](#)

7. Cliccare su "Installare" in basso a destra.
8. Il software installa automaticamente il driver e l'installazione potrebbe avere bisogno di tempo. La durata dipende dalla configurazione del Computer, si prega di attendere e pazientare.

9. Dopo l'installazione, cliccare su "Stampa pagina di prova". Se la stampante stamperà la pagina con successo, vorrà dire che la stampante sarà stata installata correttamente.

3.1.2.2.2. Installare come stampante di rete

1. Aprire la fornitura di stampante e il computer.
2. Collegare il PC alla rete.
3. Assicurarsi che la stampante sia collegata alla stessa rete del PC (Vedere la [Sezione 4](#) o [5](#) per configurare la rete).
4. Inserire il CD di installazione fornito nel CD-ROM del PC, e fare doppio clic su "XXX Series_Mac_Driver" - "Install Tool ". (Il numero XXX in XXX Series si riferisce al modello del prodotto.)
5. Leggere e accettare i termini contenuti nell' Accordo di licenza dell' utente finale e nell' Informativa sulla privacy, fare clic sul pulsante "Avanti" nell' angolo in basso a destra per accedere all' interfaccia di installazione del driver.
6. Inserire la password del PC e cliccare su "OK".



7. Fare clic su "Altri metodi di configurazione" nella parte inferiore dell'interfaccia di configurazione per accedervi.
8. Seleziona una stampante di rete dai risultati della ricerca.
9. Cliccare su "Installare" in basso a destra.

Si prega di selezionare la stampante che si desidera installare

☐ Stampante USB

Nome della stampante	Numero di serie
----------------------	-----------------

☒ Stampante Web

Nome della stampante	Indirizzo IP	Nome host
<input checked="" type="checkbox"/> xxx Series A4B5D3	10.10.134.230	xxx-A4B5D3
<input type="checkbox"/> xxx Series AC6B83	10.10.134.194	xxx-A1B2C3

☐ Nome host o indirizzo IP

[Installazione disattivata](#)



Nota: • Se la stampante desiderata non elenca stampante per la connessione, clicca su 'Aggiorna' per riavviare la ricerca.

- Quando l'indirizzo IP della stampante cambia quando installata con il driver con ID host, si potrà stampare direttamente senza reinstallare il driver. Se si dovesse installare il driver della stampante con l'ID host, controllare le opzioni "Installare la stampante nella lista con ID host".
- Se un indirizzo IP o il nome aggiungendo dell'unità principale manualmente, è necessario conoscere l'indirizzo IP della stampante o il nome dell'unità principale. Se non si conosce, stampare la pagina di configurazione di rete 'per vedere' indirizzo IP 'e il nome dell'unità principale '. (Vedi [Sezione 8.1.1.3](#)).

10. Il software installa automaticamente il driver e l'installazione potrebbe avere bisogno di tempo.

La durata dipende dalla configurazione del Computer, si prega di attendere e pazientare.

11. Dopo l'installazione, cliccare su "Stampa pagina di prova". Se la stampante stamperà la pagina con successo, vorrà dire che la stampante sarà stata installata correttamente.

3.1.2.2.3. Installare tramite Nome Host o Indirizzo IP

1. Aprire la fornitura di stampante e il computer.

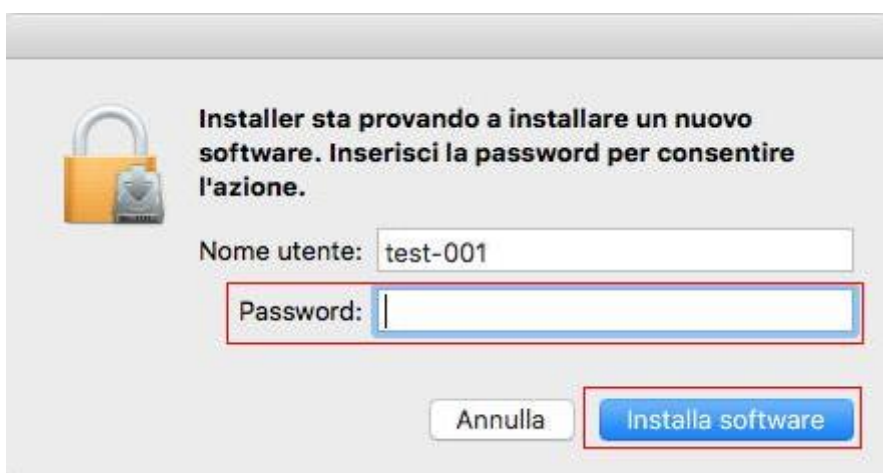
2. Collegare il PC alla rete.

3. Assicurarsi che la stampante sia collegata alla stessa rete del PC (Vedere la [Sezione 4](#) o [5](#) per configurare la rete).

4. Inserire il CD di installazione fornito nel CD-ROM del PC, e fare doppio clic su "XXX Series_Mac_Driver" - " Install Tool ". (Il numero XXX in XXX Series si riferisce al modello del prodotto.)

5. Leggere e accettare i termini contenuti nell' Accordo di licenza dell' utente finale e nell' Informativa sulla privacy, fare clic sul pulsante "Avanti" nell' angolo in basso a destra per accedere all' interfaccia di installazione del driver.

6. Inserire la password del PC e cliccare su "OK".



7. Fare clic su "Altri metodi di configurazione" nella parte inferiore dell'interfaccia di configurazione per accedervi.

8. Selezionare Nome Host o Indirizzo IP, e inserire il Nome Host o l'indirizzo IP della stampante che si vuole aggiungere.

9. Cliccare su "Installare" in basso a destra.

Si prega di selezionare la stampante che si desidera installare

☐ Stampante USB

Nome della stampante	Numero di serie

☐ Stampante Web

Nome della stampante	Indirizzo IP	Nome host

☒ Nome host o indirizzo IP

10.10.134.193

Nome o indirizzo host valido e completo.

[Installazione disattivata](#)



Nota:

- Se la stampante desiderata non elenca stampante per la connessione, clicca su 'Aggiorna' per riavviare la ricerca.
- Quando l'indirizzo IP della stampante cambia quando installata con il driver con ID host, si potrà stampare direttamente senza reinstallare il driver. Se si dovesse installare il driver della stampante con l'ID host, controllare le opzioni "Installare la stampante nella lista con ID host".
- Se un indirizzo IP o il nome aggiungendo dell'unità principale manualmente, è necessario conoscere l'indirizzo IP della stampante o il nome dell'unità principale. Se non si conosce, stampare la pagina di configurazione di rete 'per vedere' indirizzo IP 'e il nome dell'unità principale '. (Vedi [Sezione 8.1.1.3](#)).

10. Il software installa automaticamente il driver e l'installazione potrebbe avere bisogno di tempo. La durata dipende dalla configurazione del Computer, si prega di attendere e pazientare.

11. Dopo l'installazione, cliccare su "Stampa pagina di prova". Se la stampante stamperà la pagina con successo, vorrà dire che la stampante sarà stata installata correttamente.

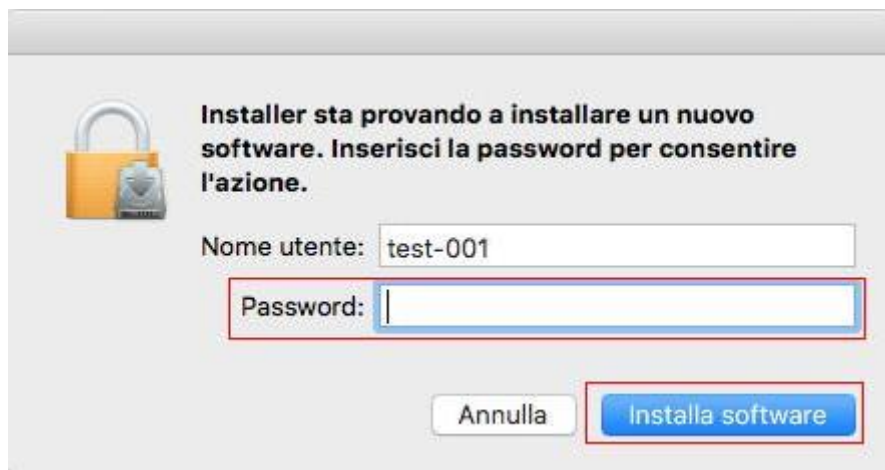
3.1.2.2.4. Installazione non in linea

1. Aprire la fornitura di stampante e il computer.

2. Inserire il CD di installazione fornito nel CD-ROM del PC, e fare doppio clic su "XXX Series_Mac_Driver" - "Install Tool ". (Il numero XXX in XXX Series si riferisce al modello del prodotto.)

3. Leggere e accettare i termini contenuti nell' Accordo di licenza dell' utente finale e nell' Informativa sulla privacy, fare clic sul pulsante "Avanti" nell' angolo in basso a destra per accedere all' interfaccia di installazione del driver.

4. Inserire la password del PC e cliccare su "OK".



5. Fare clic su "Altri metodi di configurazione" nella parte inferiore dell'interfaccia di configurazione per accedervi.

6. Cliccare su "Installazione disattivata" in basso a sinistra.

Si prega di selezionare la stampante che si desidera installare

☐ Stampante USB

Nome della stampante	Numero di serie

☐ Stampante Web

Nome della stampante	Indirizzo IP	Nome host

☒ Nome host o indirizzo IP

Aggiorna

Installazione disattivata

Indietro Installazione

7. Il software installa automaticamente il driver e l'installazione potrebbe avere bisogno di tempo. La durata dipende dalla configurazione del Computer, si prega di attendere e pazientare.

8. Installazione completata. Terminare l'aggiunta della stampante come visualizzato o fare riferimento alla [Sezione 3.1.2.2.4.1.](#)

3.1.2.2.4.1. Aggiungere stampante di sistema macOS

I. Aggiungere stampante via USB

1. Collegare la stampante e il computer attraverso il filo USB, cibo aperto.

2. Immettere in "Preferenze di Sistema" - "Stampanti e Scanner" del computer.

3. Fare clic **+** sul pulsante, selezionare 'Aggiungi stampante o scanner'.

4. Selezionare la stampante e selezionare il modello di stampante corrispondente dall'uso menu a sinistra'.

5. Fare clic su 'Aggiungi'.

II. Aggiungere stampante via connessione via cavo (adatto per i dispositivi cablati)

1. Aprire la fornitura di stampante e il computer.

2. Collegare il computer alla rete cablata.

3. Collegare il cavo di rete alla porta di rete della stampante, assicurarsi che la stampante è collegata alla rete di computer (si veda il [Sezione 4](#) per la configurazione di rete).

4. Immettere in "Preferenze di Sistema" - "Stampanti e Scanner" del computer.

5. Fare clic  sul pulsante, selezionare 'Aggiungi stampante o scanner'.

6. Selezionare la stampante e selezionare il modello di stampante corrispondente dall'uso menu a sinistra'.

7. Fare clic su 'Aggiungi'.

III. Aggiungere stampante via connessione wireless (adeguato per il modello con Wi-Fi)

1. Aprire la fornitura di stampante e il computer.

2. Prima di procedere, il computer e la stampante sono collegati tramite la rete wireless.

3. Immettere in "Preferenze di Sistema" - "Stampanti e Scanner" del computer.



Nota: • Nella modalità di struttura di base, collegare il punto di connessione della stampante di rete wireless(router wireless), vedere il [Sezione 5.1](#) per vedere come collegare.

• Nel caso della modalità Wi-Fi Direct, collegare direttamente la parte del cliente wireless a una stampante di rete wireless, come collegare, si prega di fare riferimento al [Sezione 5.2](#).

4. Fare clic  sul pulsante, selezionare 'Aggiungi stampante o scanner'.

5. Selezionare la stampante e selezionare il modello di stampante corrispondente dall'uso menu a sinistra'.

6. Fare clic su 'Aggiungi'.

3.2. Disinstallare il driver

3.2.1. Metodo per disinstallare il driver in Windows

Prendere Windows 7 come esempio per la prossima operazione, i dati di schermo di computer può essere differente a causa della differenza del sistema operativo.

1. Fare clic sul menu di avvio del computer, quindi su Tutti i programmi.

2. Fare clic G&G e cliccare XXX Series.

XXX rappresenta il modello del prodotto XXX Series.

3. Fare clic su Disinstalla, rimuovere il driver utilizzando la finestra di Disinstallazione di spiegazione.

4. Dopo il completamento della disinstallazione , riavviare il computer.

3.2.2. Metodo per disinstallare il driver in macOS

Prendendo macOS 10.14 come esempio per la prossima operazione, i dati di schermo di computer può essere differente a causa della differenza del sistema operativo.


1. Computer Finder barra dei menu, fare clic su "Vai" - "Applicazioni" - "Printer" - "Utilities" - "Un-install Tool".

2. Elimina il driver come indicato nella finestra pop-up di disinstallazione.

3. Disinstallazione completata.

4. Impostazioni di rete cablata (per modelli di stampante in rete cablata)

Potrebbe essere necessario impostare alcuni parametri di rete sulla stampante. È possibile impostare tali parametri tramite il server Web incorporato.

 **Nota:** • A causa degli aggiornamenti della stampante, alcune funzioni potrebbero essere diverse, a seconda del modello acquistato. In caso di domande, contattare il Servizio Clienti G&G.


4.1. Impostazione dell'indirizzo IP

L'indirizzo IP della stampante può essere ottenuto automaticamente tramite la funzione DHCP oppure impostato manualmente.

| Impostazione automatica

La funzione di impostazione automatica DHCP è attivata come impostazione predefinita della stampante.

1. Collegare la stampante alla rete tramite l'apposito cavo e completare il lavoro di preparazione all'avvio.
2. La stampante ottiene automaticamente l'indirizzo IP assegnato dal server. L'indirizzo IP ottenuto automaticamente può essere utilizzato dopo pochi minuti.


 **Nota:** • se il DHCP non riesce a ottenere automaticamente un indirizzo IP, la stampante utilizzerà l'indirizzo IP predefinito: 169.254.xx.xx.

- A seguito delle caratteristiche del DHCP, l'indirizzo IP assegnato automaticamente alla stampante dalla rete può variare se la stampante non è stata utilizzata per lungo tempo o se cambia il punto di accesso alla rete; ciò può impedire la connessione corretta alla stampante. Si raccomanda di vincolare l'indirizzo IP assegnato automaticamente dalla rete all'indirizzo Mac della stampante quando è attivata la funzione DHCP.

| Impostazione manuale

Digitare l'indirizzo IP nella barra degli indirizzi del browser web per aprire il server web integrato.

1. Fare clic su Impostazioni nella barra di navigazione per aprire la pagina Impostazioni.
2. Selezionare Impostazioni di rete - Impostazioni IPV4.
3. Impostare la modalità di assegnazione indirizzo IP (manuale), l'indirizzo IP e la maschera di sottorete. Le altre voci sono opzionali.
4. Fare clic su Applica per salvare le impostazioni.

 **Nota:** • è possibile utilizzare il server Web incorporato per cambiare la modalità di assegnazione indirizzo IP da Automatica a Manuale.


4.2. Installazione della stampante sulla rete

Con questa impostazione, la stampante è collegata direttamente alla rete e può essere configurata per consentire a tutti i computer sulla rete di stampare direttamente sulla stampante.

1. Prima di accendere la stampante, collegare il cavo di rete alla porta di rete della stampante per stabilire un collegamento diretto alla rete.
2. Avviare la stampante e attendere finché l'indicatore di stato sul pannello di controllo non indica che la stampante è pronta, come mostrato nella figura sottostante.



3. Inserire il CD della stampante nel computer. Se il software di installazione non si avvia automaticamente, individuare il file "setup.exe" nel CD e fare doppio clic per eseguire il file.
4. Seguire le istruzioni del programma di installazione.
5. Continuare per completare l'installazione.

 **Nota:** • quando il programma di installazione chiede di selezionare una stampante, è possibile selezionare il nome della stampante appropriata tra le Stampanti rilevate.

- Se il nome della stampante non viene visualizzato tra le Stampanti rilevate, fare clic su **Aggiorna** per avviare nuovamente la ricerca di stampanti nella rete.
- Se si conosce l'indirizzo IP della stampante da collegare, è possibile selezionare "Specifica un indirizzo IP per l'installazione" per inserire l'indirizzo IP con cui eseguire l'installazione.

4.3. Impostazione dei prodotti di rete

4.3.1. Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete

È possibile utilizzare il server Web incorporato per visualizzare o modificare le impostazioni IP.

1. Tenere premuto il pulsante "Annulla/Continua" sul pannello di controllo per stampare la pagina delle informazioni di prova e visualizzare l'indirizzo IP della stampante. È possibile stampare la pagina delle informazioni di prova tenendo premuto a lungo il pulsante sul pannello di controllo (come mostrato nella figura sottostante) in stato inattivo.

2. Digitare l'indirizzo IP nella barra degli indirizzi del browser web per accedere al server web integrato.
3. Fare clic sulla scheda Impostazioni per ottenere le informazioni della rete. Modificare le impostazioni in base alle necessità.

The screenshot shows the 'Impostazioni' (Settings) window with the 'IPv4' tab selected. The sidebar on the left contains a tree view with options like 'Impostazioni di rete', 'Impostazioni del protocollo', 'IPv4', 'IPv6', 'DNS', 'DHCP', 'WPA', 'WPA2', 'WPA3', 'Wireless', 'Wi-Fi Direct', 'Bluetooth', 'USB', 'Ethernet', 'Modem', 'VoIP', 'Voicemail', 'Fax', 'Email', 'Calendar', 'Contacts', 'Tasks', 'Reminders', 'Notes', 'Maps', 'Weather', 'Clock', 'Calculator', 'Calendar', 'Contacts', 'Tasks', 'Reminders', 'Notes', 'Maps', 'Weather', 'Clock', 'Calculator'. The main area displays the following fields:

Field	Value
Nome host	Pantum-1B2992
Indirizzo MAC	44:33:4c:1b:29:92
Modalità di assegnazione indirizzo IPv4	Automatica
Indirizzo IPv4	192.168.0.112
Maschera di sottorete	255.255.255.0
Indirizzo gateway	192.168.0.1
Nome dominio	

Buttons: Applica, Annulla

4.3.2. Impostazione o modifica della password di accesso al server web

Utilizzare il server web incorporato per impostare una password di rete o modificare la password esistente.



Nota: • il nome utente predefinito è "admin" e la password iniziale è "000000".

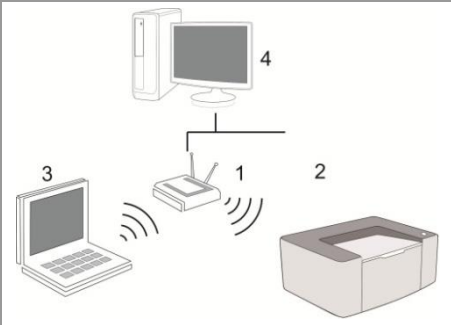
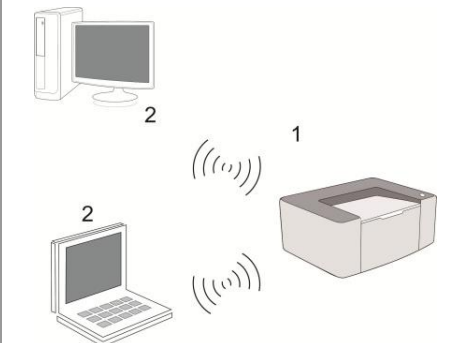
1. Per aprire il server web incorporato, è necessario eseguire prima l'accesso.
2. Fare clic sulla scheda "Gestione utente".
3. Digitare la nuova password nelle caselle Password e Conferma password.
4. Nella parte inferiore della finestra, fare clic sul pulsante Applica per salvare le impostazioni.

4.3.3. Ripristino delle impostazioni di fabbrica

Se si desidera ripristinare tutte le impostazioni dei parametri della stampante, è possibile ripristinare le impostazioni di fabbrica tenendo premuto a lungo il pulsante "Annulla/Continua" quando la stampante è spenta per accenderla e tenerlo premuto per 10 secondi finché la stampante non passa allo stato di Pronta per completare l'operazione di ripristino.

5. Configurazione di rete senza fili (adeguato per il modello con Wi-Fi)

A seconda del modello, la stampante con funzione Wi-Fi supporta due tipi di connessione di rete wireless, il tipo di connessione della struttura di base e il Soft-AP. Generalmente é possibile effettuare una sola connessione alla volta tra computer e stampante. Se avete problemi nel processo di impostazione della rete wireless, vedere il [capitolo 5.3](#) per i problemi comuni nell'impostazione della rete wireless.

	<p>Modalità di struttura di base: collegare dispositivi wireless tramite il router collegamento</p> <ol style="list-style-type: none">1. Punto di connessione (router wireless)2. Stampante di rete senza fili3. Collegare computer del punto di connessione attraverso la rete wireless4. Accedere al computer del punto di connessione alla rete cablata "elettorale: collegare dispositivi wireless tramite il router
	<p>Soft-AP</p> <p>Il computer wireless è connesso direttamente al dispositivo wireless.</p>

5.1. Modalità di struttura di base

È possibile collegare il computer alla stampante dal punto di connessione (router wireless). Il punto di connessione (router wireless) è Divide in strumento di configurazione della rete wireless e la configurazione Protected Setup Wi-Fi (WPS).

Importante: prima di installare la rete wireless, è necessario conoscere il nome della rete (SSID) e il punto di connessione di password (router wireless) utilizzare in caso di configurazione di rete wireless. Se non siete sicuri, rivolgersi all'amministratore di rete o il produttore del punto di accesso (router wireless).

5.1.1. Strumento di configurazione della rete wireless

Se il computer dispone di driver installato e si collega alla rete wireless, ma la rete wireless non è cambiata, è possibile riconfigurare lo strumento di configurazione della rete wireless.

5.1.1.1. Preparazione in anticipo

1. Punto di connessione (router wireless).
2. Il computer già collegato alla rete.
3. Stampante con la funzione wireless.


5.1.1.2. Metodo di configurazione di strumento di rete wireless

1. Rimuovere lo strumento di configurazione wireless nel computer.

1) **In Windows:** Fare clic sul menu 'Start' - "Tutti i programmi" - 'G&G'-descrizione della configurazione di rete prodotto-'Outil Wireless' computer.

2) **Sistema di macOS:** Computer Finder barra dei menu, fare clic su "Vai" - "Applicazioni" - "G&G" - "Utilities" - "Strumento di configurazione rete wireless".

2. Utilizzare una configurazione di connessione via cavo USB. Nella schermata successiva, selezionare "Sì, si dispone di un cavo USB per l'installazione." Fai clic su "Avanti".




Il metodo di configurazione della rete wireless consigliato è tramite cavo USB da collegare al computer wireless.

Si dispone di un cavo USB?

☒ Sì, si dispone di un cavo USB per l'installazione.

☐ No, non si dispone di un cavo USB.



Nota: se non si dispone di un cavo USB, si è comunque in grado di configurare la stampante in modalità wireless (metodo avanzato).

Avanti Annulla

2.1 Il computer è connesso alla rete wireless.

1) tool di configurazione della rete wireless è selezionata per impostazione predefinita di rete wireless attualmente collegata computer, seguire le istruzioni per completare l'interfaccia di configurazione.

Impostazioni di rete wireless del computer o punto di accesso wireless rilevati.

Nome della rete wireless (punto di accesso/nome del router wireless) rilevato:


SSID: Test-AP2

Si utilizzeranno queste impostazioni per connettersi alla rete wireless?

☒ Sì

☐ No

Indietro Avanti Annulla

 **Nota:** • Il nome della rete (SSID) si seleziona dovrebbe essere la stessa con la rete (SSID) del punto di accesso (router wireless) del computer.

2) Ha bisogno di connettersi ad altre reti wireless di controllo "No" per configurare altre reti wireless, come richiesto per completare la configurazione.

Selezionare il nome di rete corrispondente (SSID) dal seguente elenco oppure inserire manualmente l'SSID e la password se necessario, quindi fare clic su "Avanti" per eseguire la configurazione.

Nome della rete	Metodo di crittografia	Intensità del segnale
Test-AP2	WPA/WPA2	100%
Test-AP3	WPA/WPA2	100%

Nome della rete (SSID):
Test-AP3

Metodo di crittografia:
WPA/WPA2

Password:
 ☐ Mostra password

Indietro Avanti Annulla



Nota: • Metodo di crittografia:

- 1) No: senza utilizzare qualsiasi modalità di codifica.
 - 2) WPA / WPA2: chiave pre-condivisa è una protezione di connessione Wi-Fi, che codifica per la connessione attrezzature e punto di connessione senza fili con TKIP o AES (WPS-Personal). WPA lunghezza utilizzo / WPA2 è una chiave pre-condivisa (PSK) da 8 a 63 cifre.
- La password non visualizzata da scatola di default, se selezionato, verrà visualizzata la password.
 - Alcuni modelli possono abbinare automaticamente il metodo di crittografia, senza la necessità della selezione manuale.

2.2 Computer non è connesso a una rete wireless. Nella schermata successiva, inserire il punto di accesso (router wireless) nel nome di rete SSID (SSID è case-sensitive), e la password come richiesto per completare la configurazione.

1. Fare clic su "Stampa pagina di informazioni sulla rete wireless" per ottenere il nome della rete e il metodo di crittografia. Si prega di saltare questo passaggio se si conosce già il nome della rete e il metodo di crittografia.

È in corso la stampa della pagina con le informazioni relative alla rete wireless


2. Inserire il nome utente e la password della rete wireless.

Nome della rete (SSID):

Metodo di crittografia:

Nessuna

Indietro Avanti Annulla

 **Nota:** • Se non si conosce il nome della rete (SSID) del punto di accesso (router wireless), fare clic per stampare la pagina Wireless Network Information 'per vedere il nome della rete (SSID) del punto di connessione (router wireless) per collegare.

- Dopo la configurazione di rete wireless, se la stampante può essere utilizzata normalmente, reinstallare il driver. Si prega di selezionare connessione di rete wireless.

3. Usare connessione WPS.

Nella schermata successiva, selezionare "No, non si dispone di un cavo USB." Fai clic su "Avanti".

Il metodo di configurazione della rete wireless consigliato è tramite cavo USB da collegare al computer wireless.

Si dispone di un cavo USB?

☐ Sì, si dispone di un cavo USB per l'installazione.

☒ No, non si dispone di un cavo USB.




Nota: se non si dispone di un cavo USB, si è comunque in grado di configurare la stampante in modalità wireless (metodo avanzato).

1) Utilizzando la modalità WPS, effettuare le seguenti operazioni, avviare rete senza fili dalla stampante. (Configurazione specifica WPS, vedere il [capitolo 5.1.2](#))

Utilizzando la modalità WPS, effettuare le seguenti operazioni, avviare rete senza fili dalla stampante.

1. Premere a lungo pulsante Wi-Fi della stampante per 2 sec.

2. Impostare il punto di accesso sulla modalità WPS.
Per informazioni, consultare la guida fornita con il punto di accesso.




3. Una volta eseguite le operazioni riportate sopra, fare clic su "Avanti".


Se si riscontrano problemi durante la procedura di configurazione, avvicinare temporaneamente la stampante al punto di accesso wireless.

2) Secondo l'indicatore Wi-Fi sullo stato della stampante, si determina se la connessione della stampante è successo. Se la configurazione fallisce, fare clic su "Indietro", la riconfigurazione; se la configurazione è riuscita, fare clic sul pulsante "Fine" per completare la configurazione.

Controllare la spia Wi-Fi sulla stampante. Qual è lo stato mostrato dalla spia Wi-Fi?



☐ Se la spia è spenta, la configurazione non è riuscita. Fare clic su "Indietro" per eseguire di nuovo la configurazione.




☐ Se la spia è accesa, la configurazione è riuscita.

Nota: se la spia lampeggia, è in corso la configurazione della stampante. Attendere.

Indietro

Avanti

Annulla

 **Nota:**• Dopo la configurazione di rete wireless, se la stampante può essere utilizzata normalmente, reinstallare il driver. Si prega di selezionare connessione di rete wireless.

5.1.2. Configurazione Wi-Fi Protected Setup (WPS)


Se il punto di connessione (router wireless) supporta Wi-Fi Protected Setup (WPS), quindi premere i rispettivi tasti del pannello di controllo della stampante Wi-Fi e il punto di connessione tasto WPS (router wireless) per il collegamento alla stampante di rete wireless.

5.1.2.1. Preparazione in anticipo


1. Il punto di connessione (router wireless) supporta Wi-Fi Protected Setup (WPS).
2. Stampante con la funzione wireless.

5.1.2.2. Metodo di configurazione Wi-Fi Protected Setup (WPS)

1. Aprire il punto di stampante e collegamento dell'alimentazione (router wireless).
2. Assicurarsi che la stampante è in stato pronto.

 **Nota:**• Se la stampante va in stand-by, premere un tasto qualsiasi pannello di controllo per riattivare la stampante.

3. Press il pannello di controllo della stampante 'Wi-Fi' per più di 2 secondi fino a quando la stampante senza fili blu lampeggia, quindi rilasciare.
 4. Premere il pulsante WPS entro 2 minuti di punto di connessione (router wireless) e il rilascio.
 5. Il punto di connessione (router wireless) e la stampante inizierà la connessione di rete wireless, i blu lampada senza fili della stampante lampeggia. Dopo l'accesso, la stampante blu lampada Wi-Fi è sempre attiva.
 5. Il punto di connessione (router wireless) e la stampante inizierà la connessione di rete wireless, i blu lampada senza fili della stampante lampeggia. Dopo l'accesso, la stampante blu lampada Wi-Fi è sempre attiva.
- Se la connessione non è fatta per più di 2 minuti, la stampante RETOURNE stato di pronto, la spia Wi-Fi si spegne, e il Protected Setup Wi-Fi (WPS) non riesce. Se riconnettersi di nuovo, ripetere i passaggi 3-4 sopra.

 **Nota:**• Dopo il successo Wi-Fi Protected Setup (WPS), se si desidera stampare la modalità di rete wireless, installare il driver. Si prega di selezionare Connessione di rete senza fili.

5.1.3. Come disattivare la rete Wi-Fi collegato

Seguire i passaggi precedenti per completare la modalità infrastruttura Wi-Fi collegato il controllo dello stato Wi-Fi spia sul pannello si accende , quindi premere e tenere premuto questo pulsante per 2 secondi per disconnettere la connessione Wi-Fi (lampada Wi-Fi si spegne).

5.2. Modalità hot-spot Wi-Fi

Potete (via wireless) creare una connessione tra computer con funzione di rete wireless e stampante di rete wireless senza utilizzare il punto di accesso.

5.2.1. Preparazione in anticipo

1. Stampante con funzione hot-spot Wi-Fi.
2. Computer con funzione di rete wireless.

5.2.2. Connessione accesso Wi-Fi

Il Wi-Fi hotspot la stampante funzione deve essere aperto prima di connettersi al hotspot di accesso stampante. Aprendo la strada è quello di premere il tasto "Wi-Fi" a pannello e Funzione stampa Wi-Fi hotspot aprirà la stampante.



Nota: • Premere il "Wi-Fi" tasto nel pannello stampante automaticamente stampante la stampa "dispositivi mobili Wi-Fi connettersi Procedura guidata Pagina" per la connessione Wi-Fi di dispositivi mobili.

5.2.3. Configurazione hotspot Wi-Fi

Quando è attivo l'hotspot wireless della stampante, l'utente può collegarlo direttamente mediante la ricerca. L'hotspot wireless è attivato come impostazione predefinita e la password predefinita è "12345678". Il SSID e la password specifici della stampante sono reperibili nella pagina Informazioni di configurazione Wi-Fi, stampabile selezionando Stampa configurazione Wi-Fi. Dopo aver stabilito la connessione, la configurazione può essere completata secondo il metodo di configurazione Web.

5.3. Domande frequenti nella configurazione di rete wireless

1. La stampante non si trova

- La potenza del computer, il punto di connessione (router wireless) o la stampante è già accesa.
- Se il cavo USB è già connesso tra il computer e la stampante.
- La stampante è compatibile con la connessione di rete wireless o no.

2. Se ci si connette alla rete, il nome della rete (SSID) non può essere trovata

- Assicurarsi che il punto di connessione del pulsante di accensione (router wireless) sia acceso.
- La stampante non trova il nome della rete (SSID) del punto di accesso (router wireless) per collegare, controllare il nome della rete (SSID) del punto di connessione e riprovare la connessione.
- Quando il punto di configurazione della connessione (router wireless), è necessario riconfigurare la stampante senza una rete wireless.

3. Collegamento non riuscito

- Si prega di verificare se il punto di connessione (router wireless) e la modalità di protezione della stampante e password sono a posto.
- Controllare ricezione dell'antenna intorno stampante. Se il router è lontano dalla stampante o ci sono ostacoli in mezzo, questo può influenzare la ricezione del segnale.
- Spegnerne il punto di connessione (router wireless) e la stampante, riavviare e configurare.

4. Si verifica un problema quando si utilizza la stampante in rete, controllare quanto segue:

- Assicurarsi che il software firewall sta bloccando la comunicazione. Se il computer e la stampante siano collegati alla stessa rete, ma ciò non può essere trovato, è possibile che il software firewall blocca la comunicazione. Si prega di consultare il manuale d'uso del software Firewall, chiudere il software firewall e riprovare per individuare la stampante.
- Controllare l'assegnazione degli indirizzi IP della stampante sia corretto. È possibile stampare la pagina di informazioni sulla stampante per verificare l'indirizzo IP.
- Fare riferimento ai seguenti passaggi per controllare che la stampante e il Computer siano collegati alla stessa rete.

- 1) Selezionare "prompt di comando" come mostrato sotto.
 - a. Sistema Windows 8/10: Selezionare il tasto "Cerca" nel Menu Start e inserire "prompt di comando" nella barra di ricerca, poi premere il tasto "Invio" sulla tastiera.
 - b. Windows 7/Vista/Server 2008: cliccare il menu "start"-"Tutte le procedure"-"Attachment"-"prompt di comando".
- 2) Inserire il pin e l'indirizzo IP nella finestra popup, e premere il tasto "Invio".
Per esempio: pin XXX.XXX.XXX.XXX("XXX.XXX.XXX.XXX" è l'indirizzo IP della stampante)
- 3) Se l'RTT non è indicato nella finestra, fare riferimento al Cap. 5 per riconfigurare la rete wireless della stampante.



Nota: • Consultare il manuale dell'utente o consultare il produttore per le informazioni di punto di connessione (router wireless).

6. G&G Mobile Print(solo per i modelli con funzione Wi-Fi)

6.1. Software applicativo "Print G&G"

"Stampa G&G" è un'app software gratuita che include una stampa mobile, scansione, funzione fax, è possibile stampare o foto fax, documenti, pagine web, foto di scansione, documenti direttamente dal terminale mobile. La stampante potrebbe non supportare pienamente tutte le funzioni di cui sopra, si prega di scegliere la funzione corrispondente software applicativo "Ben figura di stampa" in base al modello. Assicurarsi di utilizzare prima di installare l'applicazione, ed accedere correttamente alla rete senza fili.

6.1.1. Sistemi operativi supportati

"G&G App" è adatto alle versioni di sistema Android 5.1-10.0 e iOS 9.0-14.0.

6.1.2. Come scaricare il software applicativo di stampa G&G

Come scaricare sui dispositivi mobili Android:

1. Si può andare al sito ufficiale https://www.ggimage.com/ggprinter_app
2. Si può andare a Google Play Store > Apps > per cercare G&G Mobile Printing > scaricare e installare.

Come scaricare sui dispositivi mobili iOS:

Fare clic sull'icona Store App in iOS interfacce delle apparecchiature rimovibile> Interfaccia di ricerca> entrare nel tema di ricerca 'G&G' o 'la stampa G&G'> scaricare e installare.

6.1.3. Come utilizzare il software applicativo "Print G&G"

6.1.3.1. Per dispositivi Android

6.1.3.1.1. Preparazione in anticipo

1. Stampante con la funzione wireless.
2. Dispositivo mobile Android.

6.1.3.1.2. Procedure

1. Accendere la stampante.
2. Per un dispositivo mobile Android, toccare l'icona "G&G" sulla schermata principale per accedere alla prima interfaccia di "G&G".
3. Seleziona il metodo di connessione in base alle tue preferenze per collegare la stampante.
4. Selezionare le funzioni necessarie ed effettuare le impostazioni appropriate in base alle proprie esigenze funzionali.



Nota: • Se l'operazione non riesce, controllare se il vostro dispositivo mobile Android è collegato alla stampante in cui la rete wireless.

- Se il dispositivo rimovibile Android non ha rilevato la stampante, verificare se la stampante è già collegato all'alimentazione, e se la stampante è già aperto.
- Per ulteriori dettagli, consultare la Guida utente per la stampa in mobilità qui allegata.

6.1.3.2. Per dispositivi iOS

6.1.3.2.1. Preparazione in anticipo

1. Stampante con la funzione wireless.
2. Dispositivo mobile iOS.

6.1.3.1.2. Procedure

1. Aprire la stampante.
2. Per un dispositivo mobile iOS, toccare l'icona "G&G" sulla schermata principale per accedere alla prima interfaccia di "G&G".
3. Seleziona il metodo di connessione in base alle tue preferenze per collegare la stampante.
4. Selezionare le funzioni necessarie ed effettuare le impostazioni appropriate in base alle proprie esigenze funzionali.



Nota: • Se la stampa non riesce, verificare se l'apparecchiatura rimovibile iOS è già collegato alla rete wireless della stampante.

- Se il dispositivo mobile iOS non rileva la stampante, si prega di controllare se la stampante è collegata alla potenza, e se la stampante è accesa.
 - Per ulteriori dettagli, consultare la Guida utente per la stampa in mobilità qui allegata.
-

6.2. Stampa rimovibile Mopria

La stampa mobile Mopria non è attualmente supportata.








6.3. Stampa rimovibile AirPrint

La stampa mobile AirPrint non è attualmente supportata.

7. Stampa

7.1. Funzione di stampa

La funzione di stampa può essere ottenuta impostando le diverse proprietà nelle Preferenze di stampa; nel seguito sono descritte alcune delle funzioni.

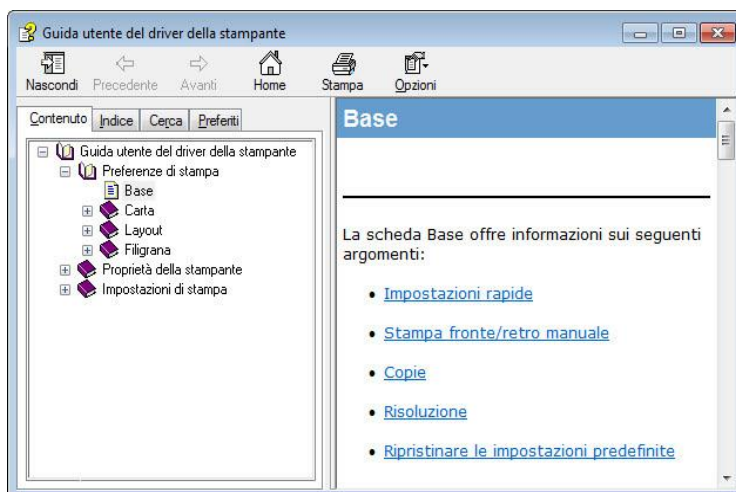
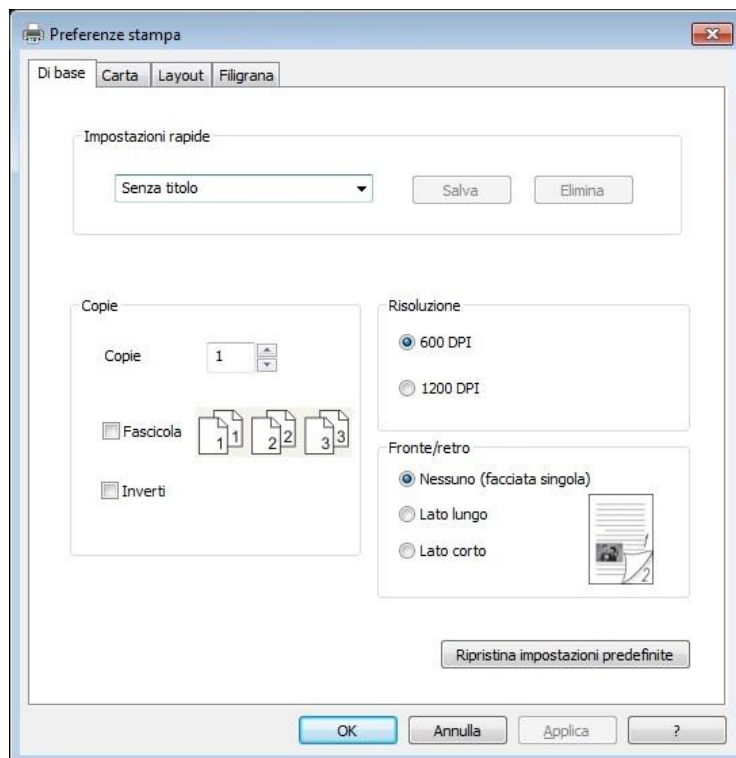
Funzioni	Diagramma
Fronte/retro manuale	
Fascicola	
Stampa in ordine inverso	
N-in-1	
Stampa poster (solo per sistema Windows)	
Stampa ingrandita	
Formato personalizzato	

 **Nota:** • è possibile selezionare la stampa Poster 2 x 2 in N-in-1 per usufruire della funzione di stampa poster.

- Aprire la sezione Preferenze di stampa e fare clic sul pulsante ? per visualizzare una spiegazione della funzione specifica. Per informazioni sulla procedura per aprire il documento della Guida, consultare la [sezione 7.2](#).


7.2. Apertura del documento della guida

Aprire le Preferenze di stampa e fare clic sul pulsante Guida (solo per sistema Windows). Il documento contiene la Guida utente dove sono reperibili le informazioni sulle impostazioni di stampa.




7.3. Fronte/retro manuale

1. Il driver della stampante supporta la stampa fronte/retro manuale.

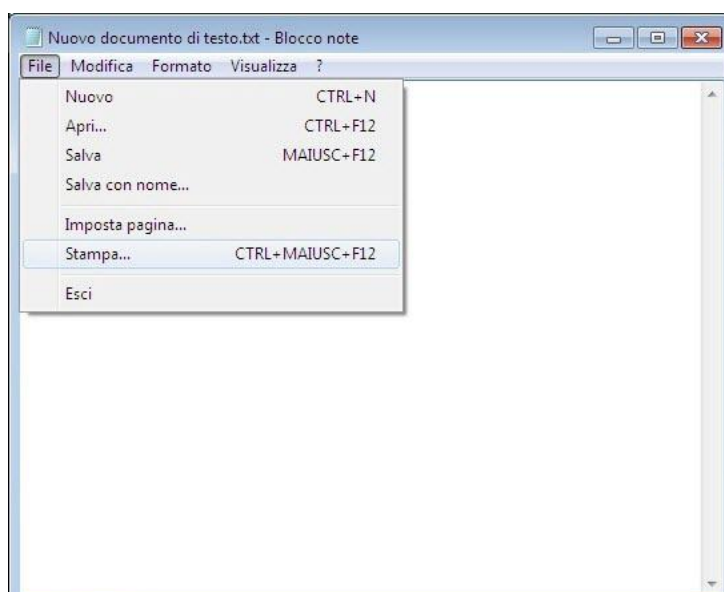
-
-  **Nota:** • se la carta è sottile, potrebbe sguaiarsi.
- La carta arricciata deve essere spianata e reinserita nel vassoio di alimentazione manuale o automatica.
 - Se la funzione fronte/retro manuale provoca un inceppamento della carta, consultare la [sezione 10.1](#) per risolvere il problema.
-

2. Prima di stampare, assicurarsi di aver caricato una quantità di carta sufficiente nel vassoio di alimentazione automatica.

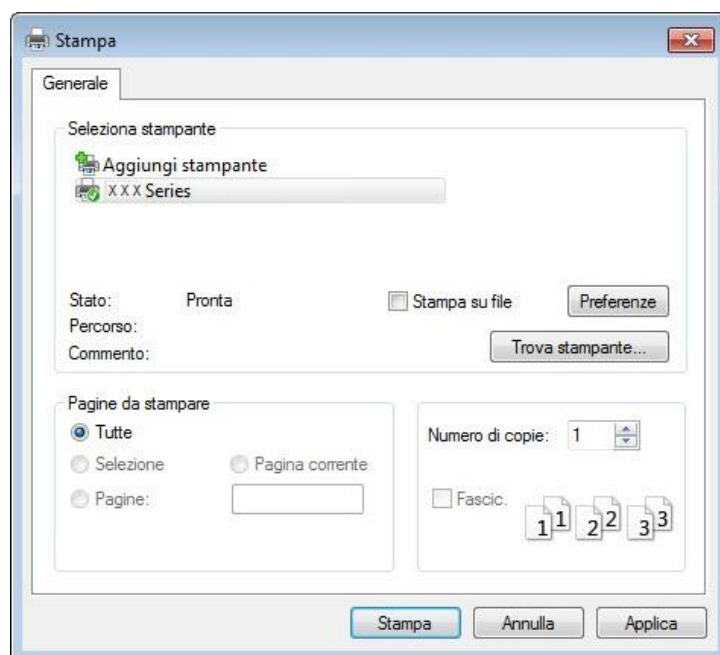
-
-  **Nota:** • per il caricamento della carta, consultare la [sezione 2.2](#).
- Per i tipi di supporti compatibili con il vassoio di alimentazione automatica, consultare il [capitolo 2.1](#). È consigliabile utilizzare carta standard.
 - Alcuni supporti cartacei non sono compatibili con la stampa fronte/retro. In questo caso, la stampa fronte/retro potrebbe danneggiare la stampante. Non eseguire una stampa fronte/retro con una carta di tipo spesso o lucido. Se nella finestra di dialogo Preferenze di stampa è selezionata l'opzione Stampa poster 2 x 2, non sarà possibile utilizzare l'opzione Stampa fronte/retro manuale.
 - Se nel vassoio di alimentazione automatica sono caricati più di 150 fogli, la carta si inceppa o non riesce a entrare nella stampante.
-

3. Segue un elenco delle fasi di stampa (solo per sistema Windows).

a) Aprire il documento da stampare in un'applicazione (come ad esempio il Blocco note), quindi selezionare Stampa dal menu File.

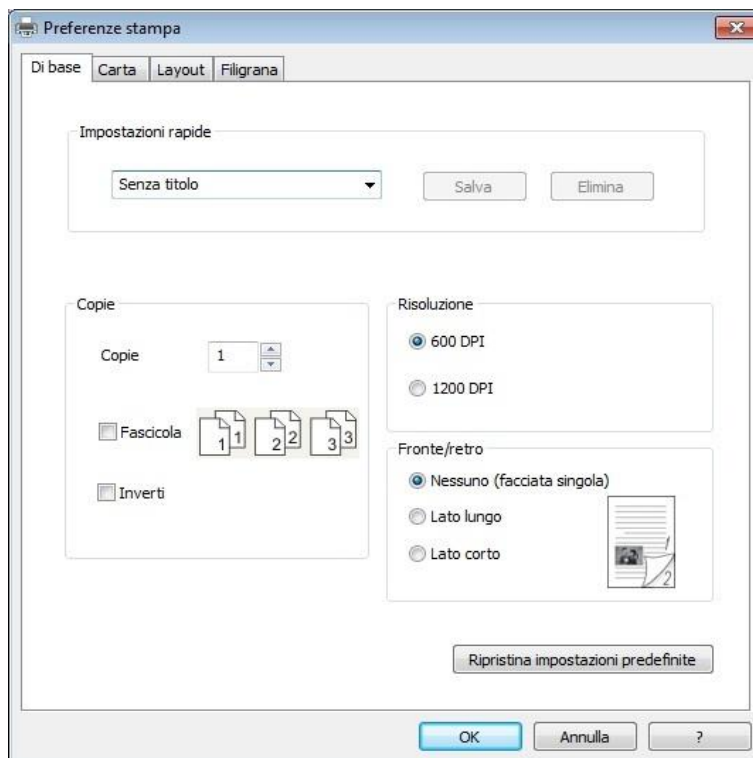


b) Selezionare la stampante G&G.




Fare clic su Preferenze per configurare la stampa.

c) Selezionare Stampa fronte/retro manuale nella scheda Base, quindi fare clic su OK dopo aver completato la definizione delle impostazioni.



d) Fare clic su Stampa.



 **Nota:**• si consiglia di sollevare il raccoglitore di uscita per impedire che la carta ne scivoli fuori.
Se si sceglie di non sollevare il raccoglitore, rimuovere la carta stampata non appena viene emessa dalla stampante.

e) Inviare il processo di stampa dopo aver scelto Fronte/retro manuale; viene visualizzata la seguente finestra che indica le operazioni specifiche successive. Le interfacce differiscono a seconda dei modelli.



f) Dopo aver voltato la carta secondo le istruzioni visualizzate, premere il pulsante Continua sulla stampante per proseguire la stampa sull'altro lato.



g) Per chiudere la finestra dei messaggi, fare clic sul pulsante Chiudi; la finestra non viene più visualizzata fino all'arrivo del processo di stampa fronte/retro manuale successivo.

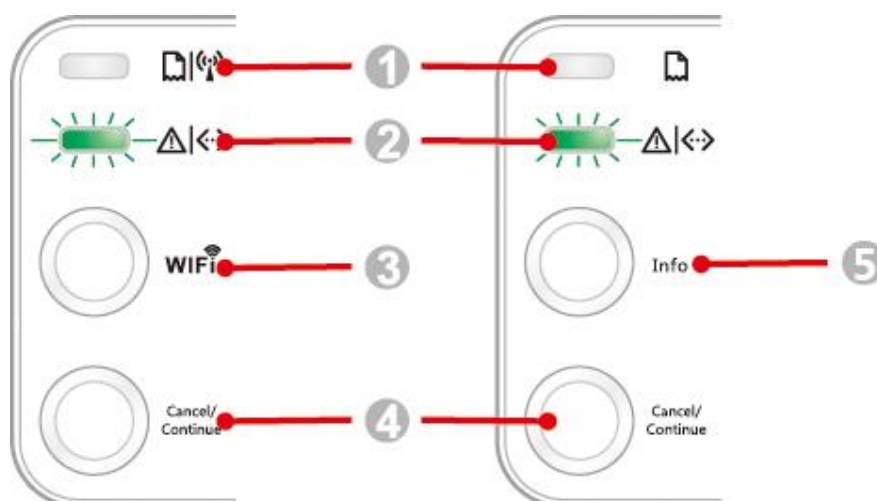
7.4. Annulla processo di stampa

Tenere premuto il pulsante Annulla/Continua sul pannello di controllo per annullare il processo desiderato durante il processo di stampa.

8. Pannello di controllo

8.1. Panoramica del pannello di controllo

Il layout del pannello di controllo della stampante comprende 2 pulsanti e 2 indicatori a LED colorati, come illustrato sotto. Lo schema a sinistra presenta il pannello di controllo della stampante con interfaccia USB+Wi-Fi, mentre quello a destra illustra il pannello di controllo della stampante con la sola interfaccia USB.



N.	Nome
1	Indicatore LED1 a più colori
2	Indicatore LED2 a più colori
3	Pulsante di ricerca Wi-Fi
4	Pulsante Annulla/Continua
5	Pulsante Informazioni

8.1.1. Funzioni dei pulsanti del pannello di controllo

8.1.1.1. Funzionamento del pulsante di ricerca Wi-Fi

Se non è presente alcuna connessione Wi-Fi, premere brevemente questo pulsante per avviare la connessione Wi-Fi e cercare l'AP hotspot Wi-Fi; arrestare la ricerca se non viene trovato alcun punto di accesso (AP) entro 2 minuti.

Se non è presente alcuna connessione Wi-Fi, tenere premuto questo pulsante per avviare la connessione WPS e nel frattempo premere il pulsante WPS sul router wireless entro 2 minuti; arrestare la connessione WPS se non è possibile stabilire la connessione Wi-Fi entro 2 minuti.

Se la connessione Wi-Fi è presente ma non vi è alcun processo di stampa Wi-Fi, tenere premuto questo pulsante per scollegare la connessione Wi-Fi.

Se sono presenti sia la connessione Wi-Fi sia un processo di stampa Wi-Fi, attendere il completamento del processo poi tenere premuto questo pulsante per scollegare la connessione Wi-Fi.

Durante la connessione Wi-Fi o la ricerca WPS, premere a lungo per annullare la connessione o la ricerca.

8.1.1.2. Funzionamento del pulsante Annulla/Continua

Se la stampante è in modalità di sospensione, premere o tenere premuto questo pulsante per riattivarla.

Tenendo premuto questo pulsante durante la stampa, viene annullato il processo di stampa in corso.

Quando la stampante è pronta per la stampa, tenere premuto questo pulsante per stampare la pagina di prova.







8.1.1.3. Funzionamento del pulsante Informazioni

Quando la stampante è pronta per la stampa, tenere premuto questo pulsante per stampare la pagina di prova.

8.1.2. Funzioni degli indicatori a LED del pannello di controllo


8.1.2.1. Indicatore di stato LED1

Il significato delle indicazioni di stato di LED1 è descritto di seguito.

N.	Indicatore di stato LED1 a più colori carta/Wi-Fi	Descrizione dello stato (per stampanti con interfaccia USB+Wi-Fi)	Descrizione dello stato (per stampanti con interfaccia USB)
1		Nessuna connessione Wi-Fi, nessun errore carta, modalità di sospensione LED1 spento	Nessuna connessione Wi-Fi, nessun errore carta, modalità di sospensione LED1 spento
2		Ricerca Wi-Fi, nessuna indicazione di errore carta LED1 con luce verde che lampeggia lentamente	N/A
3		Connessione Wi-Fi in corso, nessuna indicazione di errore carta LED1 con luce verde che lampeggia rapidamente	N/A
4		Connessione Wi-Fi riuscita, nessun errore carta LED1 con luce verde accesa fissa	N/A
5		Errore carta inceppata LED1 con luce rossa accesa fissa	Errore carta inceppata LED1 con luce rossa accesa fissa
6		Carta esaurita durante la stampa o errore nell'alimentazione carta LED1 con luce rossa che lampeggia rapidamente	Carta esaurita durante la stampa o errore nell'alimentazione carta LED1 con luce rossa che lampeggia rapidamente


















8.1.2.2. Indicatore di stato LED2

Il significato delle indicazioni di stato di LED2 è descritto di seguito.

N.	Indicatore di stato LED2 a più colori dati/cartuccia	Descrizione dello stato (per stampanti con interfaccia USB+Wi-Fi e stampanti con la sola interfaccia USB)
1		Avvio e riscaldamento della stampante, attivazione e riscaldamento della stampante, riscaldamento della stampante aprendo e chiudendo il coperchio. LED2 con luce verde che lampeggia lentamente
2		La stampante è pronta LED2 con luce verde accesa fissa
3		Sospensione LED2 con luce verde che lampeggia lentamente
4		Stampa LED2 a più colori con luce verde che lampeggia rapidamente
5		Avviso di toner in esaurimento LED2 con luce arancione che lampeggia rapidamente
6		Errore cartuccia (non installata, non conforme, scaduta) LED2 con luce arancione accesa fissa
7		Errore grave della stampante (anomalie di riscaldamento del rullo, anomalie del motore laser, errore di comunicazione, coperchio aperto ecc.) LED2 con luce rossa accesa fissa
8		Processo di stampa annullato dal pannello di controllo LED2 con luce che lampeggia rapidamente


8.1.2.3. Indicatori di stato LED1 e LED2 combinati

Fare riferimento all'elenco delle combinazioni degli indicatori per informazioni sullo stato di funzionamento della stampante. Alcune delle indicazioni di LED1 e LED2 combinati sono le seguenti.

Stato			Descrizione dello stato
N.	Carta/Wi-Fi (LED1 a più colori)	Dati/cartuccia (LED2 a più colori)	
1			Inceppamento carta, la stampante è pronta LED1 con luce rossa accesa fissa, LED2 spento
2			Inceppamento della carta durante la stampa LED1 con luce rossa accesa fissa, LED2 a più colori spento
3			Inceppamento della carta, avviso di toner in esaurimento LED1 con luce rossa accesa fissa, LED2 spento
4			Inceppamento carta, errore cartuccia (non installata, non conforme, scaduta) LED1 con luce rossa accesa fissa, LED2 spento
5			Inceppamento carta, errore grave della stampante (anomalie di riscaldamento del rullo, anomalie del motore laser, errore di comunicazione, coperchio aperto ecc.) LED1 spento, LED2 con luce rossa accesa fissa
6			Inceppamento carta, processo di stampa annullato dal pannello di controllo LED1 spento, LED2 con luce verde che lampeggia rapidamente
7			Carta esaurita durante la stampa o errore nell'alimentazione carta; mostra solo gli errori relativi alla carta LED1 con luce rossa che lampeggia rapidamente, LED2 spento
8			Carta esaurita durante la stampa o errore nell'alimentazione carta; avviso di toner in esaurimento LED1 con luce rossa che lampeggia rapidamente, LED2 spento
9			Carta esaurita durante la stampa o errore nell'alimentazione carta; errore cartuccia (non installata, non conforme, scaduta) LED1 spento, LED2 con luce arancione accesa fissa
10			Carta esaurita durante la stampa o errore nell'alimentazione carta, nel frattempo errore grave della stampante (anomalie di riscaldamento del rullo, anomalie del motore laser, errore di comunicazione, coperchio aperto ecc.) LED1 spento, LED2 con luce rossa accesa fissa
11			Processo di stampa annullato dal pannello di controllo a seguito di esaurimento della carta durante la stampa o errore nell'alimentazione carta LED1 con luce verde spenta, LED2 con luce verde che lampeggia rapidamente

9. Manutenzione ordinaria

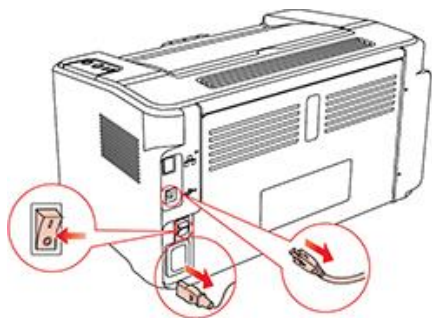
9.1. Pulizia della stampante

 **Nota:**• utilizzare detergenti delicati.

Pulire la stampante attenendosi alla seguente procedura.

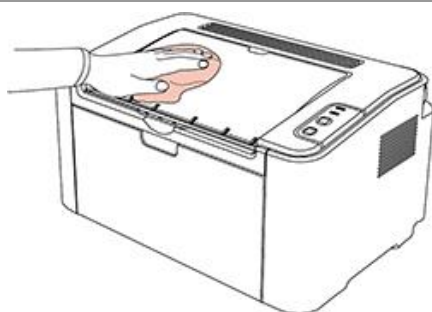
1. Spegnerne l'interruttore di alimentazione e scollegare il cavo di alimentazione e il cavo USB.

P2022 Series



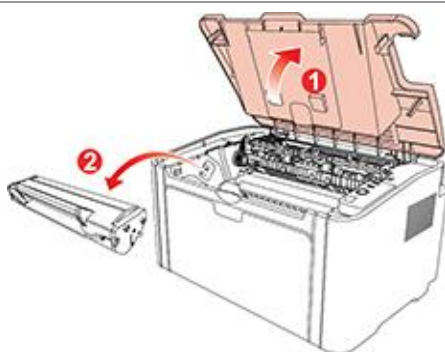
2. Usare un panno morbido per pulire l'esterno della stampante.


P2022 Series



3. Aprire il coperchio superiore e rimuovere la cartuccia del toner laser.

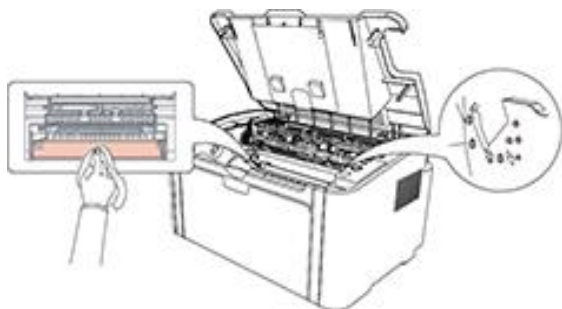
P2022 Series



 **Nota:** • alla rimozione della cartuccia del toner laser, collocarla in un sacco protettivo o avvolgerla in carta spessa per evitare che la luce diretta possa danneggiare il tamburo fotosensibile.

4. Pulire l'interno della stampante con un panno asciutto e privo di pelucchi agendo delicatamente sulla zona ombreggiata, come indicato in figura.


P2022 Series



9.2. Manutenzione della cartuccia del toner laser

9.2.1. Uso e manutenzione della cartuccia del toner laser

Per una qualità di stampa ottimale, utilizzare cartucce toner laser originali G&G.

 **Nota:** durante l'utilizzo della cartuccia del toner laser, prestare attenzione a quanto segue.

- Non rimuovere la cartuccia toner laser dalla confezione se non si prevede di utilizzarla immediatamente.
 - Non tentare di rigenerare la cartuccia del toner laser senza autorizzazione. In caso contrario, i danni conseguenti non saranno coperti dalla garanzia della stampante.
 - Conservare la cartuccia del toner laser in un luogo fresco e asciutto.
 - Il toner contenuto all'interno della cartuccia è infiammabile. Per prevenire incendi, non collocare la cartuccia toner laser vicino ad alcuna fonte di calore.
 - Nel rimuovere o smontare la cartuccia toner laser, prestare attenzione a eventuali perdite di toner. Qualora si verificasse una fuoriuscita di toner con conseguente contatto con la pelle, gli occhi o la bocca, sciacquare immediatamente con acqua pulita e consultare subito un medico in caso di malessere.
 - Durante l'installazione della cartuccia toner laser, tenerla lontana dalla portata dei bambini.
-

9.2.2. Vita utile della cartuccia toner laser

La durata della cartuccia del toner laser dipende dalla quantità di toner necessario per le stampe. Quando lo stato dell'indicatore a LED della stampante corrisponde a quello indicato nella figura seguente, significa che la cartuccia del toner laser è scaduta e deve essere sostituita.



9.2.3. Sostituzione della cartuccia toner laser



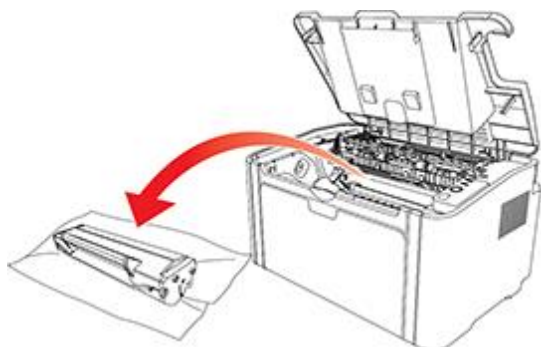
Nota: prima di sostituire la cartuccia del toner laser, prestare attenzione a quanto segue.

- La superficie della cartuccia del toner laser potrebbe contenere del toner. Rimuoverlo con cautela per evitare fuoriuscite.
- Collocare la cartuccia toner laser rimossa su un foglio di carta per evitare la fuoriuscita accidentale del toner in essa contenuto.
- Dopo la rimozione del coperchio di protezione, installare subito la cartuccia toner laser nella stampante per evitare danni al tamburo fotosensibile, dovuti all'eccessiva esposizione diretta alla luce solare o artificiale.
- Durante l'installazione della cartuccia toner laser, non toccare la superficie del tamburo fotosensibile per evitare di graffiarlo.

Le operazioni per la sostituzione sono le seguenti.

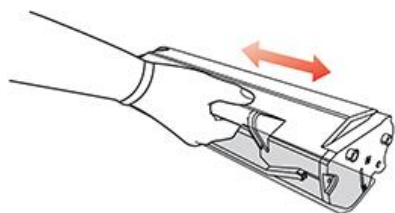
1. Aprire il coperchio superiore e rimuovere la cartuccia del toner vuota lungo le guide.

P2022 Series



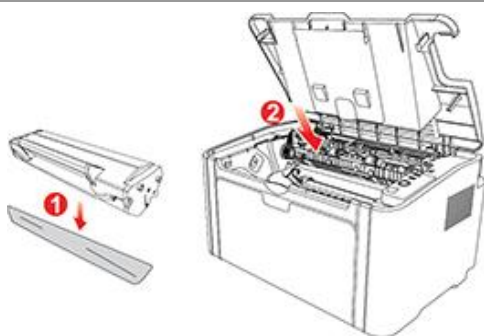
2. Aprire la confezione della nuova cartuccia del toner laser tenendola per la maniglia e agitarla delicatamente per circa 5-6 volte, in modo da distribuire il toner all'interno della cartuccia in maniera uniforme.

P2022 Series



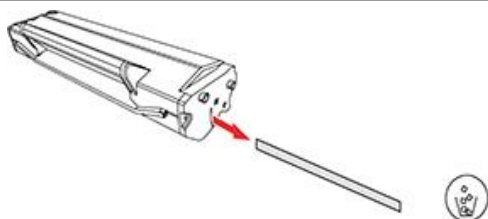
3. Rimuovere la protezione e inserire la cartuccia del toner laser nella stampante lungo le guide.

P2022 Series



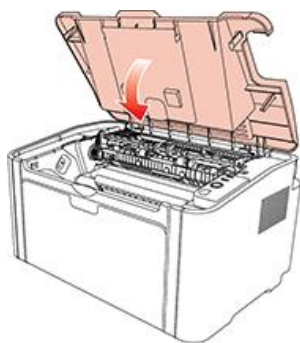
Nota:• prima di installare la cartuccia del toner laser nella stampante, verificare che non vi siano eventuali sigilli da rimuovere, eventualmente toglierli, quindi procedere all'installazione.

P2022 Series



4. Chiudere saldamente il coperchio superiore.

P2022 Series



10. Risoluzione dei problemi

Leggere attentamente questa sezione. Può essere utile per risolvere problemi comuni di stampa. Se non è possibile risolvere i problemi riscontrati, contattare il Centro di assistenza post-vendita di G&G.

Prima di provare a risolvere eventuali problemi comuni, verificare quanto segue.

- Il cavo di alimentazione è collegato correttamente e la stampante è accesa.
- Tutte le parti protettive sono state rimosse.
- La cartuccia del toner laser è installata in modo corretto.
- Il raccoglitore è completamente chiuso.
- La carta è caricata nel vassoio in modo corretto.
- Il cavo di interfaccia è collegato correttamente alla stampante e al computer.
- Il corretto driver di stampa è selezionato e installato in modo appropriato.
- La porta del computer è configurata in modo corretto e collegata alla relativa porta stampante.

10.1. Eliminazione della carta inceppata



Nota: • rimuovere la carta inceppata rispettando i passaggi seguenti, chiudere il coperchio

superiore e sistemare ordinatamente la carta nel vassoio. La stampante riprende automaticamente la stampa. Se la stampa non viene ripresa automaticamente, premere il pulsante sul pannello di controllo.

- Se la stampante continua a non riuscire a stampare, verificare che sia stata rimossa tutta la carta inceppata nella stampante.
- Se non è possibile rimuovere la carta inceppata, contattare il centro di assistenza autorizzato G&G locale o inviare la stampante al centro di assistenza autorizzato G&G più vicino per la riparazione.

10.1.1. Carta inceppata nella porta di alimentazione

Se il raccoglitore è aperto, innanzitutto chiuderlo.

Tirare fuori delicatamente la carta inceppata.

P2022 Series



Se la carta non si muove quando si tira per estrarla, oppure se nell'area non è presente carta, verificare l'interno della stampante.

10.1.2. Carta inceppata all'interno della stampante

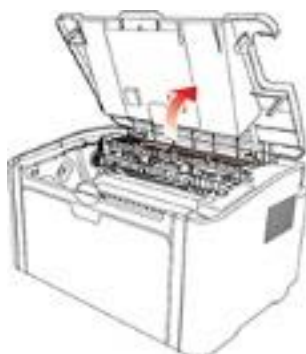
1. Aprire il coperchio superiore.

P2022 Series



2. Aprire la guida superiore del fusore per ridurre la pressione della molla di compressione.

P2022 Series



3. Rimuovere la carta inceppata dall'unità fusore.

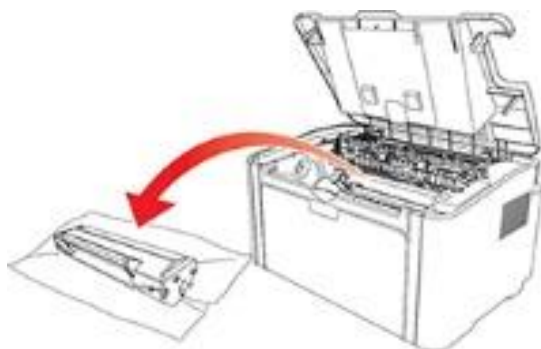
P2022 Series



Se non è presente carta inceppata, passare all'operazione successiva.

4. Rimuovere la cartuccia toner laser lungo le guide.

P2022 Series



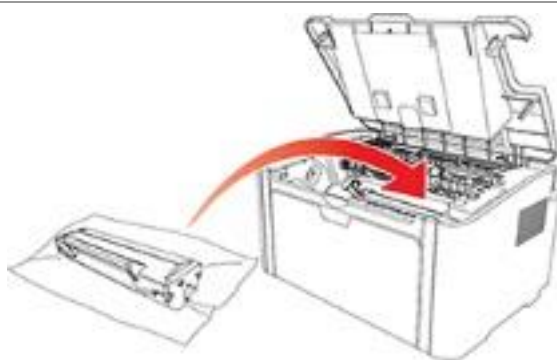
5. Estrarre con cautela la carta inceppata lungo l'orientamento dell'uscita della carta.

P2022 Series



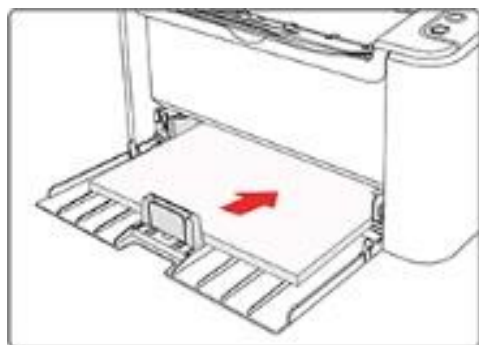
6. Dopo aver rimosso la carta inceppata, inserire la cartuccia toner laser nella stampante lungo le guide fino a quando non verrà emesso uno scatto che ne conferma l'inserimento completo.

P2022 Series



7. Inserire con cura la carta nel vassoio e non effettuare la stampa successiva fino a quando l'indicatore torna nello stato pronto per la stampa.

P2022 Series




10.2. Risoluzione dei problemi comuni





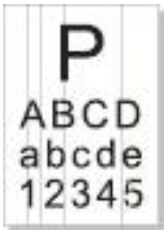
10.2.1. Problemi comuni

Problema	Causa	Soluzione
Problemi della stampante		
La stampante non stampa	<p>Il cavo tra il computer e la stampante non è collegato correttamente.</p> <p>Errore nello specificare la porta di stampa.</p> <p>La stampante non è in linea ed è selezionata l'opzione Usa stampante non in linea.</p> <p>Non è stato risolto un errore interno della stampante, come un inceppamento della carta, carta mancante ecc.</p>	<p>Scollegare e ricollegare il cavo della stampante.</p> <p>Verificare le impostazioni della stampante per assicurarsi che il processo di stampa sia stato inviato alla porta corretta. Se il computer dispone di più porte, assicurarsi che la stampante sia collegata alla porta corretta.</p> <p>Verificare che la stampante sia nel normale stato in linea.</p>
Problemi con la cartuccia		
Chip della cartuccia non riconosciuto	<p>Chip della cartuccia sporco.</p> <p>La molla di contatto o il puntale in rame del chip della cartuccia sono sporchi.</p>	<p>Pulire la superficie del chip della cartuccia.</p> <p>Pulire la molla di contatto o il puntale in rame.</p>
Problemi con la gestione della carta		
Errore nell'alimentazione della carta	<p>Il supporto di stampa non è caricato correttamente.</p> <p>Il supporto di stampa è fuori dall'intervallo delle specifiche d'uso.</p> <p>Il rullo di alimentazione è sporco.</p>	<p>Caricare correttamente il supporto di stampa. Per utilizzare un supporto speciale adoperare il vassoio di alimentazione manuale.</p> <p>Utilizzare supporti di stampa conformi alle specifiche tecniche.</p> <p>Pulire il rullo di alimentazione.</p>

Carta inceppata	<p>C'è troppa carta nel vassoio.</p> <p>Il supporto di stampa è fuori dall'intervallo delle specifiche d'uso.</p> <p>Nel canale di alimentazione sono presenti sostanze estranee.</p> <p>Il rullo di alimentazione è sporco.</p> <p>Guasto dei componenti interni.</p>	<p>Rimuovere la carta in eccesso dal vassoio. Durante la stampa su di un supporto speciale di stampa, utilizzare il vassoio di alimentazione manuale.</p> <p>Accertarsi di utilizzare carta che rientri nelle specifiche. Durante la stampa su di un supporto speciale di stampa, utilizzare il vassoio di alimentazione manuale.</p> <p>Pulire il canale di alimentazione.</p> <p>Pulire il rullo di alimentazione.</p>
Alimentazione di più pagine di stampa	<p>Eccessiva elettricità statica sui supporti di stampa.</p> <p>Il supporto di stampa è umido e i fogli aderiscono l'uno all'altro.</p> <p>Guasto dei componenti interni.</p>	<p>Separare i supporti di stampa per eliminare in parte l'elettricità statica.</p> <p>Utilizzare un supporto di stampa consigliato.</p> <p>Separare i supporti di stampa o utilizzare supporti asciutti e di migliore qualità.</p>
Fuoriesce vapore intorno all'area di scarico carta	<p>Il calore generato durante la fusione del toner causa l'emissione di vapore dalla carta (ciò avviene anche più spesso se si usa carta umida a bassa temperatura ambiente)</p>	<p>In questo caso, il vapore non costituisce un'anomalia; tuttavia è sempre possibile usare carta appena disimballata per evitare la generazione di vapore. Inoltre, tenere la carta al riparo dall'umidità. Spegnerla stampante e scollegare il cavo di alimentazione se si percepisce odore di bruciato, poi consultare il centro di supporto G&G. L'uso continuato della stampante in questa situazione può essere causa di incendio o fulminazione.</p>

 **Nota:** • Se il problema persiste, contatta il centro assistenza clienti. Consulta il certificate delle Tre Garanzie per i dettagli di contatto.

10.2.2. Difetti nell'immagine

Problema	Causa	Soluzione
 <p>La stampa è sfavillata o chiara</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Toner in esaurimento. • Il supporto di stampa non è conforme con le specifiche d'utilizzo, ad esempio è umido o troppo ruvido. • La risoluzione impostata nel programma di stampa è troppo bassa. • La cartuccia del toner laser è danneggiata. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare correttamente un supporto di stampa conforme alle specifiche. • Impostare la risoluzione della stampa nel relativo programma.
 <p>Macchie di toner</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La cartuccia del toner laser è sporca o perde toner. • La cartuccia del toner laser è danneggiata. • Il supporto di stampa non è conforme con le specifiche d'utilizzo, ad esempio è umido o troppo ruvido. • Il canale di alimentazione è sporco. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare un supporto di stampa che rispetti l'intervallo delle specifiche. • Pulire il canale di alimentazione.
 <p>Macchie bianche</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Il supporto di stampa non è conforme con le specifiche d'utilizzo, ad esempio è umido o troppo ruvido. • Il canale di alimentazione è sporco. • La parte interna della cartuccia del toner laser è danneggiata. • Il vetro riflettente del laser all'interno della stampante è sporco. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare un supporto di stampa che rispetti l'intervallo delle specifiche. • Pulire il canale di alimentazione. • Pulire il vetro riflettente del laser.
 <p>Il toner si sgancia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Il supporto di stampa non è conforme con le specifiche d'utilizzo, ad esempio è umido o troppo ruvido. • L'interno della stampante è sporco. • La cartuccia del toner laser è danneggiata. • La parte interna della stampante è danneggiata. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare un supporto di stampa che rispetti l'intervallo delle specifiche. • Durante l'utilizzo di un supporto speciale di stampa, stampare usando il vassoio di alimentazione manuale. • Pulire l'interno della stampante.
 <p>Strisce verticali nere</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La cartuccia del toner laser è sporca. • La parte interna della cartuccia del toner laser è danneggiata. • Il vetro riflettente del laser all'interno della stampante è sporco. • Il canale di alimentazione è sporco. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pulire il vetro riflettente del laser che si trova sul retro della stampante. • Pulire il canale di alimentazione che si trova sul retro della stampante.



Sfondo nero
(sfondo grigio)

- Il supporto di stampa non è conforme con le specifiche d'utilizzo, ad esempio è umido o troppo ruvido.
- La cartuccia del toner laser è sporca.
- La parte interna della cartuccia del toner laser è danneggiata.
- Il canale di alimentazione è sporco.
- La tensione di trasferimento nella stampante non è nella norma.

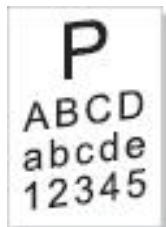
- Utilizzare un supporto di stampa che rispetti l'intervallo delle specifiche.
- Pulire il canale di alimentazione interno della stampante.



Compaiono tracce
cicliche

- La cartuccia del toner laser è sporca.
- La parte interna della cartuccia del toner laser è danneggiata.
- Il componente del fusore è danneggiato.

- Pulire la cartuccia del toner laser o sostituirla con una nuova.
- Contattare il servizio clienti G&G per la riparazione e la sostituzione del componente del fusore.



Pagine distorte

- Il supporto di stampa non è caricato correttamente.
- Il canale di alimentazione della stampante è sporco.

- Verificare il corretto caricamento del supporto di stampa.
- Pulire il canale di alimentazione interno della stampante.



Carta spiegazzata

- Il supporto di stampa non è caricato correttamente.
- I supporti di stampa non sono conformi alle specifiche di utilizzo.
- Il canale di alimentazione nella stampante è sporco.
- Il componente del fusore della stampante è danneggiato.

- Verificare il corretto caricamento del supporto di stampa.
- Utilizzare un supporto di stampa che rispetti l'intervallo delle specifiche.
- Pulire il canale di alimentazione interno della stampante.



Il retro della
stampa è sporco

- La cartuccia del toner laser è sporca.
- Il rullo di trasferimento nella stampante è sporco.
- La tensione di trasferimento nella stampante non è nella norma.

- Pulire la cartuccia del toner laser o sostituirla con una nuova.
- Pulire le componenti di trasferimento interne della stampante.



Pagina
completamente
scura

- La cartuccia del toner laser è installata in modo errato.
- La parte interna della cartuccia del toner laser è danneggiata.
- Carica anomala all'interno della stampante. La cartuccia del toner laser non è carica.

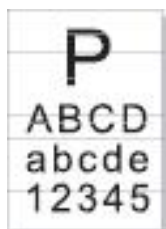
- Verificare la corretta installazione della cartuccia.



Il toner non
aderisce alla carta

- Il supporto di stampa non è conforme con le specifiche d'utilizzo, ad esempio è umido o troppo ruvido.
- L'interno della stampante è sporco.
- La cartuccia del toner laser è danneggiata.
- La parte interna della stampante è danneggiata.

- Utilizzare un supporto di stampa che rispetti l'intervallo delle specifiche. Durante l'utilizzo di un supporto speciale di stampa, stampare usando il vassoio di alimentazione manuale.
- Pulire l'interno della stampante.



Strisce orizzontali

- La cartuccia del toner laser è installata in modo errato.
- La cartuccia del toner laser potrebbe essere danneggiata.
- La parte interna della stampante è danneggiata.

- Verificare la corretta installazione della cartuccia.



Nota: • I difetti di cui sopra possono essere risolti pulendo o sostituendo la cartuccia. Se il problema persiste, contatta il centro assistenza clienti. Consulta il certificato delle Tre Garanzie per i dettagli di contatto.

11. Specifiche del prodotto

11.1. Specifiche per P2022 Series



Nota: • i valori delle specifiche possono variare leggermente a seconda dei modelli e delle funzionalità delle stampanti. Tali valori sono basati sui dati iniziali. Per ulteriori informazioni in merito alle specifiche più recenti, visitare: www.ggimage.com.

11.1.1. Specifiche generali

Processore		600 MHz
Memoria		128 MB
Alimentazione		Modello 220 V: CA 220-240 V, 50/60 Hz, 3,0 A Modello 100 V: CA 100-127 V, 50/60 Hz, 6,0 A (Nota: per ottenere informazioni sull'alimentatore e sulla tensione adatti alla stampante, consultare la targhetta posta sul retro della stessa. Utilizzare per la stampante esclusivamente alimentazione conforme all'intervallo delle specifiche).
Tempo di spegnimento automatico preimpostato		10 ore
Interfaccia di comunicazione		Hi-Speed USB 2.0; Wi-Fi 802.11b/g/n
Ambiente operativo	Qualità ottimale della stampa	10-32 °C
	Intervallo di umidità per il funzionamento	da 20 a 80% u.r.
Dimensioni del prodotto (L*P*A)		circa 337 mm*220 mm*178 mm
Peso (esclusa la cartuccia del toner laser)		circa 4,0 kg (esclusa la cartuccia del toner laser inserita)
Pannello di controllo		LED

11.1.2. Specifiche di stampa

Velocità di stampa	A4	22 ppm
	Lettera	23 ppm
Tempo di stampa della prima pagina		7.8 s
Linguaggio di stampa		GDI
Formato di stampa massimo		Legale (216 mm*355,6 mm)
Capacità di carta in entrata	Vassoio standard	150 fogli (80 g/m ²)
Capacità di carta in uscita	Lato di stampa rivolto verso il basso	100 fogli (80 g/m ²)
Supporto di stampa	Tipo di supporto	Carta comune, sottile, spessa, pellicola per lucidi, cartoncino, carta per etichette, buste
	Formato del supporto	A4, A5, JIS B5, ISO B5, A6, Lettera, Legale, Executive, Folio, Oficio, Statement, Cartolina giapponese, Busta Monarch, Busta DL, Busta C5, Busta C6, Busta No.10, ZL, Big 16K, Big 32K, 16K, 32K, B6, Yougata4, Postcard, Younaga3, Nagagata3, Yougata2
	Peso del supporto	60-163 g/m ²



PANTILIMI