

Guía de usuario



G&G P2022 Series

(P2022-OP221/P2022W-OP221W)

Impresora láser monocromo



Se recomienda leer detenidamente esta guía antes de usar la impresora

Introducción

¡Bienvenido a los productos de la serie G&G!

Gracias por utilizar los productos de la serie G&G!

Para proteger sus intereses vitales, lea detenidamente la siguiente información.

Para obtener más información, visite nuestro sitio web oficial (www.ggimage.com).

Aviso legal

Marca comercial

Microsoft®, Windows®, Windows Server® y Windows Vista® son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otras regiones o países.

Apple, AirPrint and Mac are trademarks of Apple Inc, registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Mopria®, the Mopria® Logo, and the Mopria Alliance™ word mark and logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

Wi-Fi® y Wi-Fi Protected Setup™ son marcas comerciales registradas de la Wi-Fi Alliance.

La propiedad de los nombres del software de esta Guía de usuario pertenecen a sus respectivas empresas propietarias de conformidad con los acuerdos de licencia y solo se incluyen con fines informativos.

El resto de nombre de productos y marcas incluidos en este documento pueden ser marcas comerciales registradas, marcas comerciales o marcas de servicio de sus respectivos propietarios y solo se incluyen con fines informativos.

Copyright

El copyright de esta Guía de usuario es propiedad de Zhuhai Ninestar Information Technology Co., Ltd.

Queda prohibida la copia, traducción, modificación y transmisión de esta Guía de usuario por cualquier medio o formato sin el consentimiento previo por escrito de Zhuhai Ninestar Information Technology Co., Ltd.

Versión: V1.0

Renuncia

Para disfrutar de una mejor experiencia de usuario, Zhuhai Ninestar Information Technology Co., Ltd. se reserva el derecho a hacer cambios a esta Guía de usuario. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Los usuarios son responsables de todos los daños derivados del incumplimiento de esta Guía de usuario. Excepto la garantía expresa incluida en el manual de mantenimiento del producto o en el compromiso de servicio, Zhuhai Ninestar Information Technology Co., Ltd. no ofrece garantía expresa o implícita en relación con esta Guía de usuario (incluida la composición o las palabras).

El uso de este producto para copiar, imprimir, escanear ciertos documentos o imágenes o realizar cualquier otro tipo de operación puede estar prohibido por la legislación local. Si no está seguro de la legalidad del uso de este producto para ciertos documentos o imágenes, debe contactar previamente con su asesor legal.

Precauciones de seguridad

Desconecte la fuente de alimentación

¡El producto deberá colocarse cerca o con fácil acceso a tomas de corriente, para permitir una fácil desconexión de la fuente de alimentación!

Seguridad relativa al láser

La radiación láser es dañina para el cuerpo humano. Dado que los componentes del láser están completamente sellados en la impresora, no se producirán fugas de radiación láser. Para evitar la radiación láser, no desmonte la impresora al azar.

La impresora cumple las disposiciones de productos láser de Clase 1 del estándar CFR.



La impresora cuenta con un diodo láser de Clase III B cuyos componentes láser no producen fugas de radiación láser.

La siguiente etiqueta se adjunta a los componentes láser del interior de la impresora:









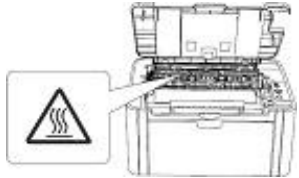


or



Advertencia de seguridad

Tenga en cuenta las siguientes advertencias de seguridad antes de usar la impresora:

 Advertencia	
 La impresora usa electrodos de alta tensión. Antes de limpiar la impresora, asegúrese de que esté apagada.	
 Si conecta y desconecta el cable de alimentación con las manos mojadas puede sufrir una descarga eléctrica.	
 La unidad de fusor tiene una elevada temperatura durante el proceso de impresión y luego del mismo. Si toca esta unidad (la zona sombreada que se muestra) podría sufrir quemaduras.	
 La unidad de fusor incorpora una etiqueta de advertencia de temperatura elevada. No retire ni dañe esta etiqueta.	

Precauciones

Tenga en cuenta estas precauciones antes de usar la impresora:

1. Asegúrese de leer y comprender todas las instrucciones.
2. Familiarícese con los principios básicos asociados a los dispositivos eléctricos operativos.
3. Cumpla todas las advertencias e instrucciones marcadas en el equipo o especificadas en el manual que se suministra con el equipo.
4. Si las instrucciones operativas contradicen la información de seguridad, vuelva a consultar la información de seguridad ya que podría haber malinterpretado las instrucciones operativas. Si no puede solucionar los conflictos, contacte con el Servicio de atención al cliente o con un representante del servicio para obtener asistencia.
5. Antes de limpiar el equipo, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente alterna. No use limpiadores líquidos ni en aerosol.
6. Asegúrese de colocar el equipo en una superficie estable para evitar daños graves provocados por la caída del equipo.
7. No coloque el equipo cerca de un radiador, de un aparato de aire acondicionado o de un conducto de ventilación.
8. No coloque ningún elemento sobre el cable de alimentación. No coloque el equipo en un lugar en el que los usuarios puedan pisar el cable de alimentación.
9. Las tomas de corriente y los cables de extensión no se deben sobrecargar. Esto puede reducir el desempeño y provocar un incendio o una descarga eléctrica.
10. Evite que las mascotas muerdan el cable de corriente alterna o el cable de interfaz de la computadora.
11. Evite perforar el equipo con objetos afilados para que no se produzca un posible contacto con el dispositivo de alto voltaje, ya que de lo contrario se podría producir un incendio o una descarga eléctrica. Tenga cuidado de no derramar líquidos sobre el equipo.
12. No desmonte el equipo para evitar el riesgo de descarga eléctrica. Las reparaciones necesarias solo pueden ser llevadas a cabo por técnicos de mantenimiento profesionales. Abrir o retirar la cubierta podría dar lugar a una descarga eléctrica o a otros posibles peligros. Montar y desmontar el equipo de forma incorrecta también podría dar lugar a una descarga eléctrica durante el uso futuro.
13. Si se da uno de los siguientes supuestos, desconecte el equipo de la computadora y el cable de alimentación de la toma de corriente alterna y contacte con un miembro cualificado del servicio de mantenimiento:
 - Se derramó líquido sobre el equipo.
 - Se expuso el equipo a la lluvia o al agua.
 - El equipo sufrió una caída o la cubierta está dañada.
 - Se han producido cambios importantes en el desempeño del equipo.
14. Ajuste únicamente el control mencionado en las instrucciones. Un ajuste incorrecto de otros controles puede provocar daños e incrementar el tiempo que el personal de mantenimiento debe dedicar a reparar el producto.
15. No use el equipo durante una tormenta eléctrica para evitar el riesgo de descarga eléctrica. Si es posible, desconecte el cable de corriente alterna durante la tormenta.
16. Si imprime varias páginas de forma continuada, la superficie de la bandeja puede adquirir una temperatura muy elevada. Evite tocar esta superficie y mantenga a los niños alejados de ella.
17. El cable de señal del dispositivo conectado a la impresora no se debe conectar en el exterior.

-
18. Asegúrese de mantener una ventilación oportuna en caso de realizar un uso prolongado de la impresora o de imprimir grandes cantidades de documentos en una habitación poco ventilada.
19. En estado de espera, el producto entrará automáticamente en el modo de ahorro de energía (suspensión) si no recibe ningún trabajo de impresión durante un tiempo (por ejemplo, un minuto) y puede alcanzar un consumo cero de energía únicamente si no se conectó a ninguna fuente de alimentación externa.
20. Como equipo de Clase 1, cuando use el producto, este debe estar conectado a la toma de corriente mediante una toma de tierra.
21. Este producto se debe colocar de acuerdo con las marcas suministradas en el paquete del producto durante la entrega.
22. Este producto es un equipo de bajo voltaje. Cuando use este producto en el rango de voltaje especificado, consulte la sección de precauciones del producto o contacte con el centro del Servicio de posventa de G&G si se agota el tóner al imprimir contenido o si el equipo se inicia lentamente.
23. Este producto se vende como un equipo completo. Los clientes pueden contactar con el centro del Servicio de posventa de G&G para comprar las piezas que necesiten. Si el producto vendido no coincide con la lista del paquete, diríjase al centro del Servicio de posventa especificado para solucionar el problema.
24. Instale este producto en un lugar cuya temperatura oscile entre 10 °C y 32.5 °C y con una humedad relativa de entre el 20% y 80%.
25. La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:
- Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial
 - Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.
26. Por razones de seguridad y otros motivos, la impresora puede establecerse en impresión intermitente después de cierto período de impresión continua.
27. Este dispositivo contiene transmisor(es) y receptor(es) exentos de licencia que cumplen con el estándar RSS exento de licencia de Innovación, Desarrollo de Ciencia y Economía de Canadá. Su uso está sujeto a las siguientes dos condiciones:
- 1) Este dispositivo no provocará interferencia.
 - 2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluso la interferencia que provoque un uso no deseado del producto.
28. Declaración de Exposición a la Radiación:
- Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de Canadá y de la FCC establecidos para entornos no controlados.
- Este equipo debe ser instalado y operado a una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.
- Este transmisor no se debe colocar ni operar en conjunto con cualquier otra antena o transmisor.
29. Precaución: Los cambios o modificaciones que no estén expresamente aprobados por la parte responsable que se realicen a esta unidad pueden invalidar la autoridad de usar el equipo.
30. Guarde esta Guía de usuario en un lugar seguro.

Información legal



Este símbolo indica que, al final de la vida útil del producto, no se debe eliminar como residuo doméstico, sino que debe deshacerse del equipo usado en un punto de recogida para el reciclaje de residuos de equipos electrónicos y eléctricos. Ref.: Directiva 2002/96/CE de la Unión Europea sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. Contacte con su distribuidor o proveedor para obtener más información.



Este producto solo se debe usar en interiores.



Conformidad con directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto cumple con los requisitos de protección de las directivas de la Comunidad Europea 2014/30/EU y 2014/35/EU relativas a la aproximación y la armonización de las legislaciones de los Estados miembros sobre la compatibilidad electromagnética y la seguridad de los equipos electrónicos destinados a usarse dentro de unos límites de voltaje determinados.

Directiva de Equipos de Radio 2014/53/EU sólo aplica a los modelos terminados con el sufijo "W".

El fabricante de este producto es: Zhuhai Ninestar Information Technology Co., Ltd., Edificio 02, 06 y 08, N°. 888 Avenida Shenping, Pingsha Town, Ciudad Zhuhai, Provincia Guangdong, 519000 RP de China.

La declaración de conformidad con los requisitos de las directivas está disponible previa solicitud de un representante autorizado.

Este producto cumple los límites de la Clase B de la norma EN 55032 / EN 55035 y los requisitos de seguridad de la norma EN 62368-1.



Esta impresora cumple estrictamente la directiva ROHS 2009/95/CE y los requisitos de la Directiva 2011/65/UE revisada para gestionar sustancias tóxicas y peligrosas.

Índice

Introducción	I
Aviso legal	I
Precauciones de seguridad.....	I
Precauciones	IV
Información legal.....	VI
Índice	VII
1. Antes de usar la impresora	1
1.1. Lista de piezas	1
1.2. Componentes de la impresora	2
1.3. Cartucho de tóner láser	3
2. Papel y soporte de impresión.....	4
2.1. Especificaciones del papel	4
2.2. Papel especial.....	4
2.3. Carga de papel.....	6
2.3.1. Carga de papel en la bandeja de alimentación automática	6
2.4. Zona no impresa	8
2.5. Directrices de uso del papel	8
3. La instalación y desinstalación de drive	8
3.1. Instalación del controlador.....	8
3.1.1. Instalación en un clic(Para Windows y macOS)	8
3.1.2. Más métodos de instalación.....	26
3.2. Desinstalar controlador	43
3.2.1. Método para desinstalar el controlador en Windows	43
3.2.2. Método para desinstalar el controlador en macOS.....	43
4. Configuración de red cableada (para modelos de impresoras de red cableada)	44
4.1. Establecer dirección IP.....	44
4.2. Instalar la impresora en la red	45
4.3. Productos de configuración de la red	45
4.3.1. Consultar o cambiar la configuración de la red.....	45
4.3.2. Establecer o cambiar la contraseña de inicio de sesión del servidor web.....	46
4.3.3. Restaurar la configuración de fábrica.....	46
5. Ajustes de red inalámbrica (aplicable a los modelos Wi-Fi)	47
5.1. Modelo de estructura básica	47
5.1.1. Herramienta de configuración de red inalámbrica	47
5.1.2. Configuración de Wi-Fi Protected Setup (WPS)	54
5.1.3. Cómo cerrar la red Wi-Fi conectado.....	54
5.2. Modo de punto de acceso Wi-Fi	54
5.2.1. Preparaciones.....	54
5.2.2. Conexión a punto de acceso Wi-Fi.....	55
5.2.3. Configuración de Hotspot Wi-Fi	55
5.3. Problemas comunes sobre la configuración de la red inalámbrica	55
6. Impresión móvil(sólo para modelos con Wi-Fi).....	57
6.1. Software de aplicación de "G&G SmartPro"	57
6.1.1. Sistema operativo compatible	57

6.1.2. Cómo descargar el software de aplicación de G&G	57
6.1.3. Cómo utilizar el software de aplicación de "G&G Impresión"	57
6.2. Mopria Impresión móvil	58
6.3. AirPrint impresión móvil.....	58
7. Imprimir.....	59
7.1. Funciones de impresión	59
7.2. Cómo abrir el documento de ayuda.....	60
7.3. Doble cara manual	61
7.4. Cancelar trabajos de impresión	64
8. Panel de control	65
8.1. Descripción general del panel de control.....	65
8.1.1. Funciones de los botones del panel de control.....	65
8.1.2. Funcionamiento de los indicadores LED del panel de control	66
9. Mantenimiento rutinario.....	70
9.1. Limpieza de la impresora	70
9.2. Mantenimiento del cartucho de tóner láser	71
9.2.1. Uso y mantenimiento del cartucho de tóner láser.....	71
9.2.2. Vida útil del cartucho de tóner láser	72
9.2.3. Sustitución del cartucho de tóner láser	72
10. Solución de problemas.....	75
10.1. Cómo eliminar atascos de papel	75
10.1.1. Atasco de papel en el puerto de alimentación	75
10.1.2. Atasco de papel en el interior de la impresora.....	76
10.2. Solución de problemas comunes.....	78
10.2.1. Problemas comunes	78
10.2.2. Defectos de imagen	80
11. Especificaciones del producto	83
11.1. Especificaciones de la serie P2022	83
11.1.1. Descripción general de las especificaciones	83
11.1.2. Especificaciones de impresión	84

1. Antes de usar la impresora

1.1. Lista de piezas

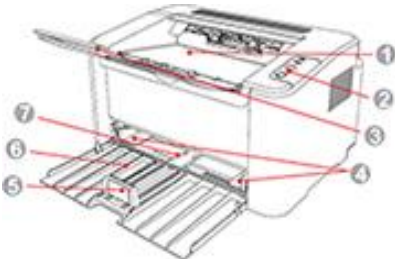
Cuando abra el paquete, asegúrese de que contiene las siguientes piezas:

P2022 Series	Nombre	Cantidad
	Impresora	1
	Cartucho de tóner láser	1
	Cable de interfaz USB	1
	Cable de alimentación	1
	CD-ROM	1
	Guía de instalación rápida	1
	Garantía de G&G	1


 **Nota:** • Es posible que la garantía de G&G no se incluya en algunas regiones.


1.2. Componentes de la impresora

| Vista frontal

N.º de serie	P2022 Series
	
1	Bandeja de salida
2	Panel de control
3	Bandeja de salida
4	Guía de alimentación automática
5	Tope para papel
6	Bandeja de alimentación
7	Bandeja de alimentación automática
8	
9	

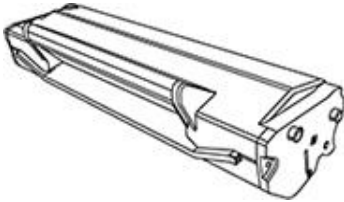
| Vista trasera


 **Nota:** • La vista trasera de la impresora puede variar según los modelos y las funciones.

N.º de serie	P2022 Series
	
1	Interfaz de red
2	Interfaz USB
3	Interruptor de encendido
4	Interfaz de alimentación

1.3. Cartucho de tóner   ser

| Vida útil del cartucho de tóner   ser

Nombre de la serie P2022 Series	
Diagrama	
Tipo	Volumen de impresión medio
Cartucho de tóner ��ser de capacidad estándar	Aproximadamente 1 600 páginas (Los datos anteriores están basados en el estándar ISO/IEC 19752)
Cartucho de tóner ��ser de alta capacidad	N/A

-  **Nota:**
- El modelo puede aumentar sin previo aviso.
 - La capacidad de los consumibles puede variar en función de los tipos usados.
 - La Compañía no recomienda el uso de consumibles distintos a los consumibles G&G originales.
 - Los daños ocasionados por no usar consumibles G&G originales no est  n incluidos en la garantía.

2. Papel y soporte de impresión

2.1. Especificaciones del papel

P2022 Series	Bandeja de alimentación automática	Tipo de soporte	Papel normal, fino, especial (transparencia, cartulina, etiqueta, sobre, grueso, etc.)
		Tamaño del soporte	A4, A5, JIS B5, ISO B5, A6, Carta, Legal, Ejecutivo, Folio, Oficio, Declaración, Postal japonesa, Sobre Monarca, Sobre DL, Sobre C5, Sobre C6, Sobre n.º 10, Sobre ZL, 16K grande, 32K grande, 16K, 32K, B6, Yougata4, Postcard, Younaga3, Nagagata3, Yougata2, personalizado, etc.
		Peso del soporte	60 g/m² - 163 g/m²
		Capacidad máxima de la bandeja	150 páginas, 80 g/m²



Nota: • Se recomienda usar papel estándar para la impresora.

- El uso prolongado de papel especial puede afectar a la vida útil de la impresora.
- El uso de soportes de impresión que no cumplan las directrices indicadas en esta Guía del usuario puede provocar impresiones de calidad deficiente, aumento de los atascos de papel y desgaste excesivo de la impresora.
- Los factores como el peso, la composición, la textura y la humedad tienen gran importancia y afectan al desempeño de la impresora y a la calidad de las impresiones.
- Por favor, tenga en cuenta lo siguiente al seleccionar el soporte de impresión:
 1. Efecto de impresión deseado: El soporte de impresión seleccionado debe cumplir los requisitos de las tareas de impresión.
 2. Homogeneidad de la superficie: La homogeneidad del soporte de impresión puede afectar a la nitidez del resultado de impresión.
 3. Es posible que algunos soportes de impresión cumplan las directrices de uso establecidas en este documento, pero que no ofrezcan resultados de impresión satisfactorios. Esto puede deberse a un funcionamiento incorrecto, una humedad y temperatura inadecuadas u otros factores que se encuentran fuera del control de G&G. Antes de comprar grandes cantidades de soportes de impresión, asegúrese de que el soporte en cuestión cumpla las especificaciones establecidas en esta Guía de usuario.
 4. El uso de soportes de impresión que no cumplan estas especificaciones puede dañar la impresora.

2.2. Papel especial

Esta impresora admite el uso de papel de impresión especial como, por ejemplo, etiquetas, sobres, transparencias, papeles gruesos, cartulinas, etc.



Nota: • Cuando use un papel o soporte de impresión especial, asegúrese de seleccionar el

tipo y el tamaño de soporte correspondientes en la configuración de la impresora para obtener los mejores resultados de impresión.

- Cuando use un soporte de impresión especial, le recomendamos que cargue una hoja de papel cada vez. En las impresoras de la serie P2022, cargue una hoja de papel especial en la bandeja de alimentación automática cada vez.
-

| Por favor, respete los siguientes estándares:

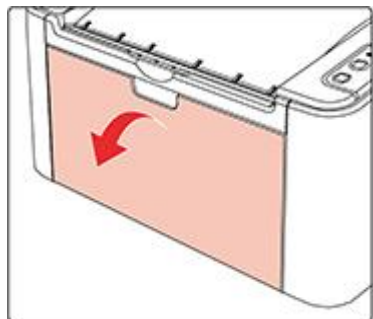
Tipos de soportes de impresión	Prácticas adecuadas	Prácticas inadecuadas
Etiqueta	Usar únicamente etiquetas sin revestimiento de papel. Las etiquetas se deben aplanar. Usar una única hoja de etiquetas completa. No se garantiza que todas las etiquetas del mercado cumplan los requisitos correspondientes.	Usar etiquetas dañadas, con burbujas o arrugadas.
Sobre	Cargar los sobres de forma uniforme.	Usar sobres arrugados, rotos, pegados o dañados. Usar sobres con clips, broches, ventanas o revestimientos. Usar sobres con pegatinas autoadhesivas u otros materiales sintéticos.
Transparencia	Usar únicamente transparencias aprobadas para su uso en impresoras láser.	Usar un soporte de impresión transparente que no sea adecuado para impresoras láser.
Papel grueso, cartulina	Usar únicamente papel grueso aprobado para su uso en impresoras láser y conforme a las especificaciones de peso de esta impresora.	Usar papel cuyo peso sea mayor que la especificación del soporte recomendado de esta impresora.

2.3. Carga de papel

2.3.1. Carga de papel en la bandeja de alimentación automática

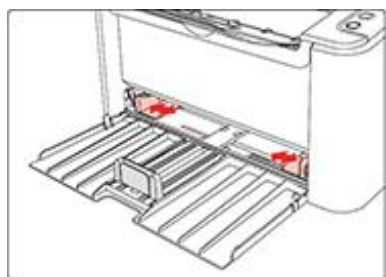
a) Abra la bandeja de alimentación.

P2022 Series



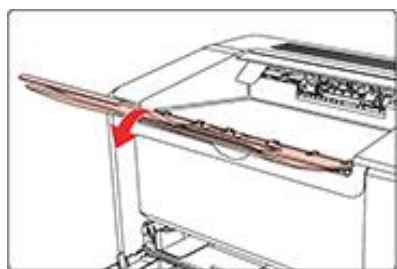
b) Deslice las guías de alimentación automática para que se ajusten a los dos lados del papel.

P2022 Series



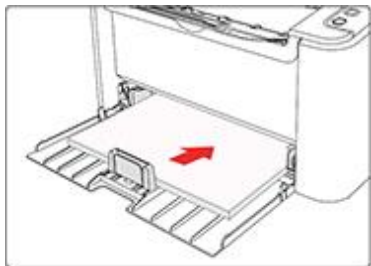
c) Abra la bandeja de salida para evitar que el papel se deslice y se caiga.


P2022 Series

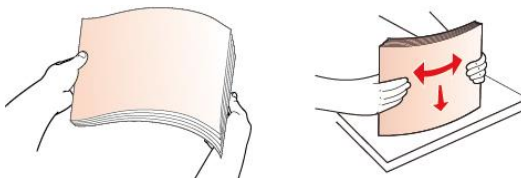


d) Cargue el papel en la bandeja de alimentación automática con la cara sobre la que se va a imprimir hacia arriba.

P2022 Series

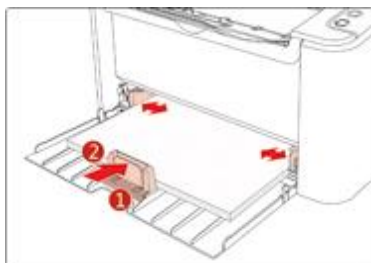



 **Nota:** • Antes de cargar el papel, aplane el papel almacenado para evitar atascos de papel o errores de alimentación. Luego, cargue el papel en la bandeja de alimentación con la cara de impresión hacia arriba.



e) Ajuste el tope para mantener el papel en posición. Para evitar problemas con la alimentación de papel, ajuste el tope inferior ① en la ranura para evitar que se caiga y, a continuación, ajuste el tope azul ② según el tamaño del papel.

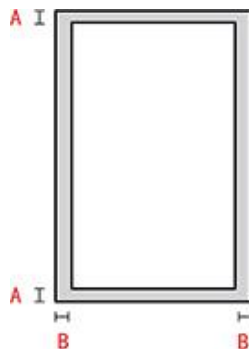
P2022 Series



 **Nota:** • Si se cargan en la bandeja de alimentación automática más de 150 páginas a la vez, el papel se atascará o no se recogerá.
• Cuando use papel impreso, coloque la cara en la que desee imprimir (la cara en blanco) hacia arriba.
• Para imprimir en papel A5, se recomienda colocar el papel de forma que se recoja en posición horizontal, ya que ayuda a aumentar la vida útil del cartucho de tóner láser.

2.4. Zona no impresa

La sección sombreada representa la zona no impresa.



Uso	Tamaño del papel	Márgenes superior e inferior (A)	Márgenes izquierdo y derecho (B)
Impresión	A4	5 mm (0.197 pulgadas)	5 mm (0.197 pulgadas)
	Carta	5 mm (0.197 pulgadas)	5 mm (0.197 pulgadas)


2.5. Directrices de uso del papel

- Si el papel o soporte tiene una textura rugosa, presenta una forma cóncava o convexa, está manchado de aceite o tiene buena homogeneidad, el desempeño de impresión será deficiente.
- Asegúrese de que el papel está libre de polvo, pelusas, etc.
- El papel se debe colocar en una superficie plana y se debe almacenar en un lugar fresco y seco.

3. La instalación y desinstalación de drive

3.1. Instalación del controlador

Este dispositivo se suministra con los instaladores del controlador para Windows y macOS. Recomendamos la instalación con un clic, la cual le permite instalar automáticamente el controlador de forma más rápida y sencilla. Si tiene problemas al utilizar la Instalación de un solo click, puede probar otros métodos de instalación.

 **Nota:** • la interfaz de instalación del controlador debido a los diferentes modelos de diferentes funciones, diagrama esquemático para la referencia solamente.


3.1.1. Instalación en un clic(Para Windows y macOS)

La Instalación de un solo click permite instalar a través de "Wi-Fi", "USB", o "red por cable". Puede elegir con la que se sienta más familiarizado según los métodos de conexión admitidos por su impresora.

3.1.1.1. Conecte la impresora a través de una red Wi-Fi

Antes de instalar el controlador de la impresora, verifique si su impresora está conectada


correctamente a una red Wi-Fi. Si no es así, remítase a [Sección 3.1.1.1.1](#) para la instalación; de lo contrario puede continuar con [Sección 3.1.1.1.2](#) para la instalación.

 **Nota:**• Puede imprimir una “Página de configuración de red” para confirmar el estado de conexión de la impresora y comprobar si se ha conectado a la red (por favor, vea el [Sección 8.1.1.3](#) para saber cómo realizar la impresión).

3.1.1.1.1. Impresora no conectada a la red Wi-Fi

3.1.1.1.1.1. Configure una red Wi-Fi e instale el controlador mediante un cable USB

En esta sección, la configuración se presenta en "PC conectada a enrutador mediante red Wi-Fi" y "PC conectada a enrutador mediante cable".

 **Nota:**• La configuración de la red Wi-Fi de la impresora solo admite redes de 2,4 GHz.


I. Conectar el Ordenador al router mediante Wi-Fi

1. El Ordenador ya está conectado al router mediante Wi-Fi.
2. Conectar la impresora al Ordenador mediante cable USB, después encender la impresora.
3. Coloque el CD de instalación adjunto en la disquetera del Ordenador:

Para Windows:

- Sistema Windows XP: el sistema de instalación se ejecutará automáticamente.
- Sistemas Windows 7/Vista/Server 2008: Aparecerá en una ventana emergente con el interfaz "autoplay", haga clic en el mensaje "Instalación automática" para comenzar el procedimiento de instalación.

- Sistemas con Windows 8: Cuando aparezca la ventana emergente del “Driver DVD RW” en la esquina superior derecha del escritorio, haga clic en cualquier lugar de la ventana emergente, después en “Setup.exe” para comenzar el procedimiento de instalación.
- Sistemas con Windows 10/11: Cuando aparezca la ventana emergente del “Driver DVD RW” en la esquina superior derecha del escritorio, haga clic en cualquier lugar de la ventana emergente, después haga clic en “Setup.exe” para comenzar el procedimiento de instalación.

 **Nota:** Algunos Ordenador no podrá ejecutar automáticamente el CD por la configuración del sistema. Por favor, haga doble clic en el icono de “Mi Ordenador”, busque “Driver DVD RW”, y después haga doble clic en él para comenzar el procedimiento de instalación.

Para macOS:

- Haga doble clic en la Herramienta de instalación “XXX Series_Mac_Driver” – “Install Tool”. (XXX en la XXX Series se refiere al modelo del producto.)
- 4. Lea y acepte los términos contenidos en el Acuerdo de Licencia del Usuario Final y las Políticas de Privacidad, haga clic en el botón “Siguiente” en la esquina inferior derecha para ingresa a la interfaz de instalación del driver.
- 5. Para Windows, remítase al paso 6. En sistemas macOS, ponga la contraseña de la PC antes de continuar con el paso 6.
- 6. Haga clic en el botón “Instalación de un solo click” debajo de Wi-Fi para instalar el controlador.

Gracias por usar productos, instale el controlador siguiendo las instrucciones

- 1 Encienda
- 2 Seleccione el tipo de conexión

Si el botón indica “desconectado”, haga click en  para visualizar un video que le mostrará como conectarse



Modo 1: Conectarse por USB

Instalación de un solo click



Modo 2: Conectarse a una red por cable

Desconectado




Modo 3: Conectarse a una Wi-Fi

Instalación de un solo click

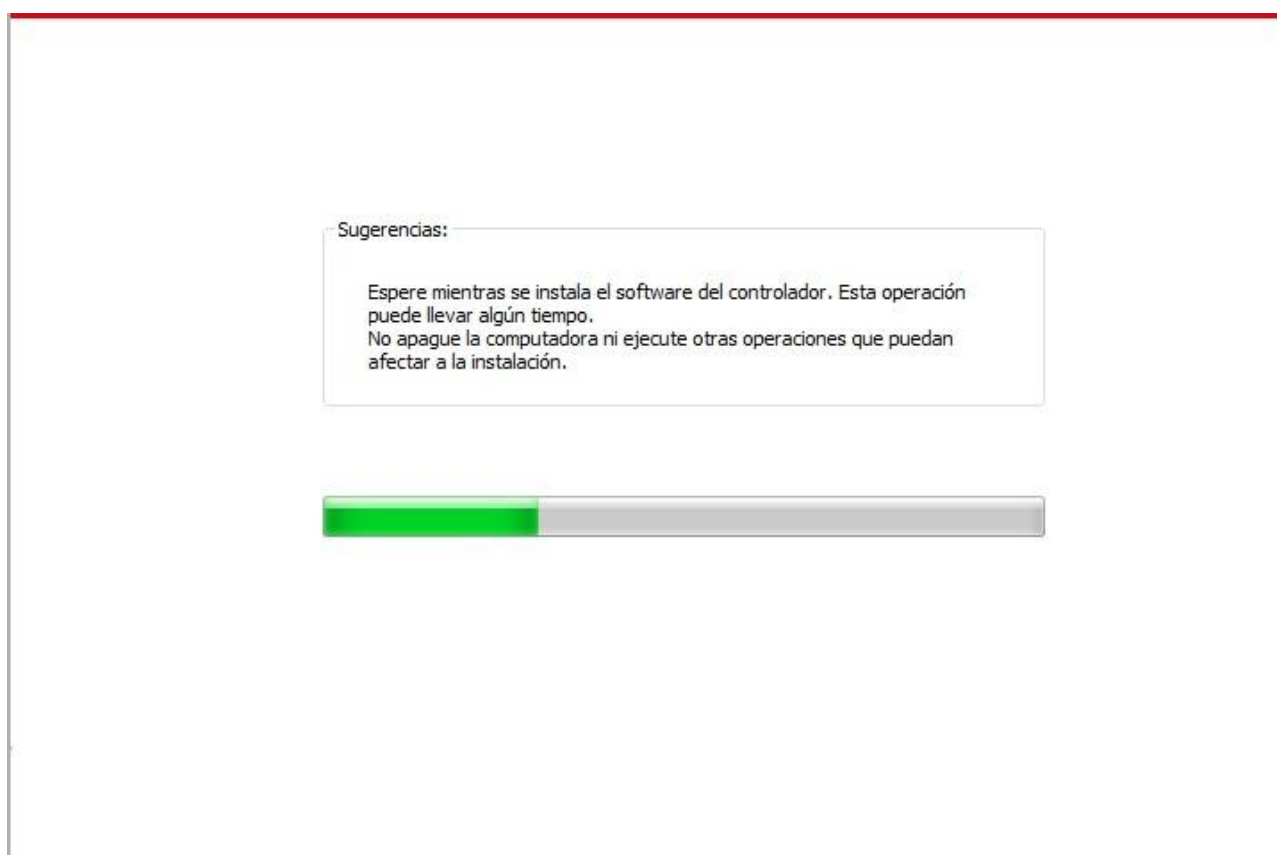
Consejo: Si la instalación de un solo click no cumple con su modo de uso, puede intentar lo siguiente  [manual de instalación](#)

[Guía de usuario](#)

 **Nota:** Puede colocar el cursor del ratón sobre el botón de “Instalación de un solo click” para comprobar la información emergente y así confirmar que la impresora actual es la que debe instalar a través de la dirección IP antes de hacer clic sobre el botón.

-
- Puede comprobar la dirección IP de la impresora mediante la página de "Configuración de red" (por favor, vea el [Sección 8.1.1.3](#) para los métodos de impresión).
-

- La herramienta de instalación procederá automáticamente con la configuración de la red y la instalación del controlador al hacer clic en "Instalación de un solo click" sobre una red Wi-Fi en caso de encontrar una sola impresora. (En sistemas macOS, es necesario la autorización antes de configurar la red Wi-Fi de la impresora.)



- Si la herramienta de instalación encuentra más de una impresora, aparecerá una lista de impresoras cuando haga clic en "Instalación de un solo click" sobre una red Wi-Fi. Debe seleccionar "Configurar red Wi-Fi de impresora e instalar mediante cable USB", marque la casilla de impresora USB y haga clic en "OK", para que la herramienta pueda pasar automáticamente a la configuración de la red y la instalación del controlador.

Seleccione la impresora que desee instalar

☒ Configure e instale el Wi-Fi mediante USB

Nombre de la impresora	Puerto
<input checked="" type="checkbox"/> X X X Series	USB001

☐ Impresora de conexión inalámbrica


Nombre de la impresora	Dirección IP	Nombre de host
<input checked="" type="checkbox"/> X X X Series PCL6 0001	10.10.148.150	X X X -02D22B

☒ Instale la impresora de la lista con un nombre de host 



Consejo: Si la impresora no está en la lista, verifique que el estado de red de la impresora esté conectada a la misma red de la PC

 **Nota:** • Cuando cambie la dirección IP de la impresora instalada mediante el driver con el ID de host, puede también imprimir directamente si necesidad de reinstalarlo. Si necesita instalar el driver de la impresora con el ID de host, por favor, marque la opción "Instalar la impresora en lista con el ID de host".


7. Una vez concluida la instalación, cliquee el botón de "Imprimir página de prueba". Si su impresora imprime con éxito la página de prueba, significa que ha instalado el driver correctamente.

II. Conectar el Ordenador al router mediante cable de red

1. Conectar el Ordenador al router mediante cable de red.
2. Conectar la impresora al Ordenador mediante cable USB, después encender la impresora.
3. Coloque el CD de instalación adjunto en la disquetera del Ordenador:

Para Windows:

- Sistema Windows XP: el sistema de instalación se ejecutará automáticamente.
- Sistemas Windows 7/Vista/Server 2008: Aparecerá en una ventana emergente con el interfaz "autoplay", haga clic en el mensaje "Instalación automática" para comenzar el procedimiento de instalación.
- Sistemas con Windows 8: Cuando aparezca la ventana emergente del "Driver DVD RW" en la esquina superior derecha del escritorio, haga clic en cualquier lugar de la ventana emergente, después en "Setup.exe" para comenzar el procedimiento de instalación.
- Sistemas con Windows 10/11: Cuando aparezca la ventana emergente del "Driver DVD RW" en la esquina superior derecha del escritorio, haga clic en cualquier lugar de la ventana emergente, después haga clic en "Setup.exe" para comenzar el procedimiento de instalación.


 **Nota:** • Algunos Ordenador no podrá ejecutar automáticamente el CD por la configuración del sistema. Por favor, haga doble clic en el icono de “Mi Ordenador”, busque “Driver DVD RW”, y después haga doble clic en él para comenzar el procedimiento de instalación.


Para macOS:

- Haga doble clic en la Herramienta de instalación “XXX Series_Mac_Driver” – “Install Tool”. (XXX en la XXX Series se refiere al modelo del producto.)
- 4. Lea y acepte los términos contenidos en el Acuerdo de Licencia del Usuario Final y las Políticas de Privacidad, haga clic en el botón “Siguiente” en la esquina inferior derecha para ingresa a la interfaz de instalación del driver.
- 5. Para Windows, remítase al paso 6. En sistemas macOS, ponga la contraseña de la PC antes de continuar con el paso 6.
- 6. Haga clic en el botón “Instalación de un solo click” debajo de Wi-Fi para instalar el controlador.

Gracias por usar productos, instale el controlador siguiendo las instrucciones


- 1 Encienda
- 2 Seleccione el tipo de conexión

Si el botón indica "desconectado", haga click en  para visualizar un video que le mostrará como conectarse




Modo 1: Conectarse por USB

Instalación de un solo click




Modo 2: Conectarse a una red por cable

Desconectado




Modo 3: Conectarse a una Wi-Fi

Instalación de un solo click

Consejo: Si la instalación de un solo click no cumple con su modo de uso, puede intentar lo siguiente  [manual de instalación](#)

[Guía de usuario](#)

 **Nota:** • Puede colocar el cursor del ratón sobre el botón de “Instalación de un solo click” para comprobar la información emergente y así confirmar que la impresora actual es la que debe instalar a través de la dirección IP antes de hacer clic sobre el botón.

- Puede comprobar la dirección IP de la impresora mediante la página de “Configuración de red” (por favor, vea el [Sección 8.1.1.3](#) para los métodos de impresión).

- Si la herramienta de instalación solo encuentra una impresora, aparecerá un cuadro de diálogo para configurar la red inalámbrica al hacer clic en "Instalación de un solo click" sobre una red Wi-Fi. Ponga el SSID y la contraseña de la red deseada, haga clic en "OK" para comenzar la instalación. La instalación puede tardar un poco, dependiendo de la configuración de su PC. Espere por favor.

1. Haga clic en "Imprimir hoja de información de red inalámbrica" para obtener el nombre de la red y la contraseña. Omita este paso si ya conoce el nombre de la red y contraseña.

[Imprimir página de información de red inalámbrica](#)

2. Introduzca el nombre y contraseña de la red inalámbrica.

Identificador de red SSID:

Test-AP2

Método de encriptación:

WPA/WPA2

Contraseña:

••••••••

☐ Mostrar contraseña

[Atrás](#) [OK](#)

- Si su software ha encontrado más de una impresora, aparecerá el interfaz de lista de impresoras. Necesita configurar la impresora actual conectada mediante cable USB a la red inalámbrica e instalar el driver. Por favor, seleccione en el interfaz de la lista de impresoras "Configure e instale el Wi-Fi mediante USB" y marque la Ordenadorión de impresora USB. Aparecerá el interfaz de configuración de red inalámbrica, en el que debe hacer clic en el botón "Confirmar". Introduzca el SSID y la contraseña necesarios y presione en el botón "Confirmar" para acceder al proceso de instalación. El proceso puede necesitar algo de tiempo, y su duración depende de la configuración de su Ordenador, por favor, espere pacientemente.

Seleccione la impresora que desee instalar

☒ Configure e instale el Wi-Fi mediante USB

Nombre de la impresora	Puerto
<input checked="" type="checkbox"/> X X X Series	USB001

☐ Impresora de conexión inalámbrica

Nombre de la impresora	Dirección IP	Nombre de host
<input checked="" type="checkbox"/> X X X Series PCL6 0001	10.10.148.150	X X X -02D22B

☒ Instale la impresora de la lista con un nombre de host 

Actualizar

Consejo: Si la impresora no está en la lista, verifique que el estado de red de la impresora esté conectada a la misma red de la PC

Atrás

OK

1. Haga clic en "Imprimir hoja de información de red inalámbrica" para obtener el nombre de la red y la contraseña. Omita este paso si ya conoce el nombre de la red y contraseña.

Imprimir página de información de red inalámbrica

2. Introduzca el nombre y contraseña de la red inalámbrica.

Identificador de red SSID:

Test-AP2

Método de encriptación:

WPA/WPA2

Contraseña:

••••••••

☐ Mostrar contraseña

Atrás

OK



Nota: Cuando cambie la dirección IP de la impresora instalada mediante el driver con el ID de host, puede también imprimir directamente si necesidad de reinstalarlo. Si necesita

instalar el driver de la impresora con el ID de host, por favor, marque la oOrdenadorión
"Instalar la impresora en lista con el ID de host".

7. Una vez concluida la instalación, cliquee el botón de "Imprimir página de prueba". Si su impresora imprime con éxito la página de prueba, significa que ha instalado el driver correctamente.


3.1.1.1.2. Conectar el Ordenador a la impresora mediante Wi-Fi directo e instalar el driver

Conectar el Ordenador a la impresora mediante conexión de Wi-Fi directo. Se aplica a las conexiones inalámbricas sin modo infraestructura, pero aún necesita el uso temporal de una impresora vía red inalámbrica. Puede conectar directamente el Ordenador con función inalámbrica a la impresora para realizar la impresión.

1. Encienda la impresora y el poder de la computadora.
2. Conecte a la impresora conectada a la red Wi-Fi Direct. (cómo configurar, lea el [Sección 5.2.2](#)).
3. Coloque el CD de instalación adjunto en la disquetera del Ordenador:

Para Windows:

- Sistema Windows XP: el sistema de instalación se ejecutará automáticamente.
- Sistemas Windows 7/Vista/Server 2008: Aparecerá en una ventana emergente con el interfaz "autoplay", haga clic en el mensaje "Instalación automática" para comenzar el procedimiento de instalación.
- Sistemas con Windows 8: Cuando aparezca la ventana emergente del "Driver DVD RW" en la esquina superior derecha del escritorio, haga clic en cualquier lugar de la ventana emergente, después en "Setup.exe" para comenzar el procedimiento de instalación.
- Sistemas con Windows 10/11: Cuando aparezca la ventana emergente del "Driver DVD RW" en la esquina superior derecha del escritorio, haga clic en cualquier lugar de la ventana emergente, después haga clic en "Setup.exe" para comenzar el procedimiento de instalación.

 **Nota:** Algunos Ordenador no podrá ejecutar automáticamente el CD por la configuración del sistema. Por favor, haga doble clic en el icono de "Mi Ordenador", busque "Driver DVD RW", y después haga doble clic en él para comenzar el procedimiento de instalación.


Para macOS:


- Haga doble clic en la Herramienta de instalación "XXX Series_Mac_Driver" - "Install Tool". (XXX en la XXX Series se refiere al modelo del producto.)
4. Lea y acepte los términos contenidos en el Acuerdo de Licencia del Usuario Final y las Políticas de Privacidad, haga clic en el botón "Siguiente" en la esquina inferior derecha para ingresa a la interfaz de instalación del driver.
 5. Para Windows, remítase al paso 6. En sistemas macOS, ponga la contraseña de la PC antes de continuar con el paso 6.

6. La hacer clic en "Instalación de un solo click" bajo Wi-Fi se iniciará la instalación. La instalación puede tardar un poco, dependiendo de la configuración de su PC. Espere por favor.

Gracias por usar productos, instale el controlador siguiendo las instrucciones


- 1 Encienda
- 2 Seleccione el tipo de conexión

Si el botón indica "desconectado", haga click en  para visualizar un video que le mostrará como conectarse




Modo 1: Conectarse por USB

Desconectado




Modo 2: Conectarse a una red por cable

Desconectado



Modo 3: Conectarse a una Wi-Fi

Instalación de un solo click

Consejo: Si la instalación de un solo click no cumple con su modo de uso, puede intentar lo siguiente  [manual de instalación](#)

[Guía de usuario](#)

Sugerencias:

Espera mientras se instala el software del controlador. Esta operación puede llevar algún tiempo.
No apague la computadora ni ejecute otras operaciones que puedan afectar a la instalación.

7. Una vez concluida la instalación, cliquee el botón de “Imprimir página de prueba”. Si su impresora imprime con éxito la página de prueba, significa que ha instalado el driver correctamente.

3.1.1.1.2. La impresora ya está conectada a la red inalámbrica.

1. Si la impresora ya está conectada a la red inalámbrica, puede imprimir la “página de configuración de red”(Refiérase al [Sección 8.1.1.3](#) para ver la función de impresión).
2. Conectar el Ordenador a la red de la impresora.
3. Coloque el CD de instalación adjunto en la disquetera del Ordenador:

Para Windows:

- Sistema Windows XP: el sistema de instalación se ejecutará automáticamente.
- Sistemas Windows 7/Vista/Server 2008: Aparecerá en una ventana emergente con el interfaz "autoplay", haga clic en el mensaje "Instalación automática" para comenzar el procedimiento de instalación.
- Sistemas con Windows 8: Cuando aparezca la ventana emergente del “Driver DVD RW” en la esquina superior derecha del escritorio, haga clic en cualquier lugar de la ventana emergente, después en “Setup.exe” para comenzar el procedimiento de instalación.
- Sistemas con Windows 10/11: Cuando aparezca la ventana emergente del “Driver DVD RW” en la esquina superior derecha del escritorio, haga clic en cualquier lugar de la ventana emergente, después haga clic en “Setup.exe” para comenzar el procedimiento de instalación.




Nota: Algunos Ordenador no podrá ejecutar automáticamente el CD por la configuración del sistema. Por favor, haga doble clic en el icono de “Mi Ordenador”, busque “Driver DVD RW”, y después haga doble clic en él para comenzar el procedimiento de instalación.

Para macOS:


- Haga doble clic en la Herramienta de instalación “XXX Series_Mac_Driver” – “Install Tool”. (XXX en la XXX Series se refiere al modelo del producto.)
4. Lea y acepte los términos contenidos en el Acuerdo de Licencia del Usuario Final y las Políticas de Privacidad, haga clic en el botón “Siguiente” en la esquina inferior derecha para ingresa a la interfaz de instalación del driver.
 5. Para Windows, remítase al paso 6. En sistemas macOS, ponga la contraseña de la PC antes de continuar con el paso 6.
 6. Haga clic en el botón “Instalación de un solo click” debajo de Wi-Fi para instalar el controlador.

Gracias por usar productos , instale el controlador siguiendo las instrucciones

- 1 Encienda
- 2 Seleccione el tipo de conexión

Si el botón indica "desconectado", haga click en  para visualizar un video que le mostrará como conectarse



Consejo: Si la instalación de un solo click no cumple con su modo de uso, puede intentar lo siguiente  [manual de instalación](#)

[Guía de usuario](#)



Nota: • Puede colocar el cursor del ratón sobre el botón de "Instalación de un solo click" para comprobar la información emergente y así confirmar que la impresora actual es la que debe instalar a través de la dirección IP antes de hacer clic sobre el botón.

- Puede comprobar la dirección IP de la impresora mediante la página de "Configuración de red" (por favor, vea el [Sección 8.1.1.3](#) para los métodos de impresión).

- Si la herramienta de instalación solo encuentra una impresora, la hacer clic en "Instalación de un solo click" debajo de Wi-Fi se iniciará la instalación. La instalación puede tardar un poco, dependiendo de la configuración de su PC. Espere por favor.

Sugerencias:

Espere mientras se instala el software del controlador. Esta operación puede llevar algún tiempo.
No apague la computadora ni ejecute otras operaciones que puedan afectar a la instalación.



- Si la herramienta de instalación encuentra más de una impresora, aparecerá una lista de impresoras. Seleccione la impresora según la dirección IP de la red inalámbrica o el nombre de la máquina.

Seleccione la impresora que desee instalar

☐ Configure e instale el Wi-Fi mediante USB

Nombre de la impresora	Puerto

☒ Impresora de conexión inalámbrica

Nombre de la impresora	Dirección IP	Nombre de host
<input checked="" type="checkbox"/> X X X Series PCL6 0001	10.10.148.117	X X X -C6EB 10
<input type="checkbox"/> X X X Series PCL6 0002	10.10.148.128	X X X -22F85D

☒ Instale la impresora de la lista con un nombre de host

Actualizar

Consejo: Si la impresora no está en la lista, verifique que el estado de red de la impresora esté conectada a la misma red de la PC

Atrás

OK



Nota: • Si la impresora que necesita no aparece en la lista, por favor, presione el botón "Actualizar" para buscar de nuevo. Si no la encuentra, por favor, compruebe que la impresora y el Ordenador se encuentran en la misma red (Por favor, refiérase al [Sección 5.3](#) sobre cómo comprobarlo).

- Cuando cambie la dirección IP de la impresora instalada mediante el driver con el ID de host, puede también imprimir directamente si necesita de reinstalarlo. Si necesita instalar el driver de la impresora con el ID de host, por favor, marque la opción "Instalar la impresora en lista con el ID de host".
-

7. Una vez concluida la instalación, cliquee el botón de "Imprimir página de prueba". Si su impresora imprime con éxito la página de prueba, significa que ha instalado el driver correctamente.

3.1.1.2. Conectar la impresora mediante un cable USB

1. Conecte la impresora al Ordenador mediante cable USB, encienda la impresora y el Ordenador.
2. Coloque el CD de instalación adjunto en la disquete de la Ordenador:

Para Windows:

- Sistema Windows XP: el sistema de instalación se ejecutará automáticamente.
- Sistemas Windows 7/Vista/Server 2008: Aparecerá en una ventana emergente con el interfaz "autoplay", haga clic en el mensaje "Instalación automática" para comenzar el procedimiento de instalación.
- Sistemas con Windows 8: Cuando aparezca la ventana emergente del "Driver DVD RW" en la esquina superior derecha del escritorio, haga clic en cualquier lugar de la ventana emergente, después en "Setup.exe" para comenzar el procedimiento de instalación.
- Sistemas con Windows 10/11: Cuando aparezca la ventana emergente del "Driver DVD RW" en la esquina superior derecha del escritorio, haga clic en cualquier lugar de la ventana emergente, después haga clic en "Setup.exe" para comenzar el procedimiento de instalación.



Nota: • Algunos Ordenador no podrá ejecutar automáticamente el CD por la configuración del sistema. Por favor, haga doble clic en el icono de "Mi Ordenador", busque "Driver DVD RW", y después haga doble clic en él para comenzar el procedimiento de instalación.

Para macOS:

- Haga doble clic en la Herramienta de instalación "XXX Series_Mac_Driver" - "Install Tool". (XXX en la XXX Series se refiere al modelo del producto.)
3. Lea y acepte los términos contenidos en el Acuerdo de Licencia del Usuario Final y las Políticas de Privacidad, haga clic en el botón "Siguiente" en la esquina inferior derecha para ingresar a la interfaz de instalación del driver.
 4. Para Windows, remítase al paso 5. En sistemas macOS, ingrese la contraseña de la PC antes de continuar con el paso 5.

5. La instalación comenzará al hacer clic en "Instalación de un solo click" bajo USB. La instalación puede tardar un poco, dependiendo de la configuración de su PC. Espere por favor.

Gracias por usar productos, instale el controlador siguiendo las instrucciones

- 1 Encienda
- 2 Seleccione el tipo de conexión

Si el botón indica "desconectado", haga clic en  para visualizar un video que le mostrará como conectarse



Modo 1: Conectarse por USB

Instalación de un solo click




Modo 2: Conectarse a una red por cable

Desconectado



Modo 3: Conectarse a una Wi-Fi

Desconectado

Consejo: Si la instalación de un solo click no cumple con su modo de uso, puede intentar lo siguiente  [manual de instalación](#)

[Guía de usuario](#)

Sugerencias:

Espere mientras se instala el software del controlador. Esta operación puede llevar algún tiempo.
No apague la computadora ni ejecute otras operaciones que puedan afectar a la instalación.



6. Una vez concluida la instalación, cliquee el botón de "Imprimir página de prueba". Si su impresora imprime con éxito la página de prueba, significa que ha instalado el driver correctamente.

3.1.1.3. Conecte la impresora utilizando una red inalámbrica

1. Encienda la impresora y el poder de la computadora.
2. Conectar el ordenador a la red cableada.
3. Conectar el cable de red a la red de la impresora para asegurarse de que la impresora está conectada a la red (modo de configurar la red, consulte el [Sección 4](#)).
4. Coloque el CD de instalación adjunto en la disquete de Ordenador:

Para Windows:

- Sistema Windows XP: el sistema de instalación se ejecutará automáticamente.
- Sistemas Windows 7/Vista/Server 2008: Aparecerá en una ventana emergente con el interfaz "autoplay", haga clic en el mensaje "Instalación automática" para comenzar el procedimiento de instalación.
- Sistemas con Windows 8: Cuando aparezca la ventana emergente del "Driver DVD RW" en la esquina superior derecha del escritorio, haga clic en cualquier lugar de la ventana emergente, después en "Setup.exe" para comenzar el procedimiento de instalación.
- Sistemas con Windows 10/11: Cuando aparezca la ventana emergente del "Driver DVD RW" en la esquina superior derecha del escritorio, haga clic en cualquier lugar de la ventana emergente, después haga clic en "Setup.exe" para comenzar el procedimiento de instalación.




Nota: • Algunos Ordenador no podrá ejecutar automáticamente el CD por la configuración del sistema. Por favor, haga doble clic en el icono de "Mi Ordenador", busque "Driver DVD RW", y después haga doble clic en él para comenzar el procedimiento de instalación.

Para macOS:


- Haga doble clic en la Herramienta de instalación "XXX Series_Mac_Driver" - "Install Tool". (XXX en la XXX Series se refiere al modelo del producto.)
5. Lea y acepte los términos contenidos en el Acuerdo de Licencia del Usuario Final y las Políticas de Privacidad, haga clic en el botón "Siguiente" en la esquina inferior derecha para ingresa a la interfaz de instalación del driver.
 6. Para Windows, remítase al paso 7. En sistemas macOS, ponga la contraseña de la PC antes de continuar con el paso 7.
 7. Haga clic en el botón "Instalación de un solo click" bajo Red por cable para instalar el controlador.

Gracias por usar productos, instale el controlador siguiendo las instrucciones

- 1 Encienda
- 2 Seleccione el tipo de conexión

Si el botón indica "desconectado", haga click en  para visualizar un video que le mostrará como conectarse



Consejo: Si la instalación de un solo click no cumple con su modo de uso, puede intentar lo siguiente  [manual de instalación](#)

[Guía de usuario](#)



Nota: • Puede colocar el cursor del ratón sobre el botón de "Instalación de un solo click" para comprobar la información emergente y así confirmar que la impresora actual es la que debe instalar a través de la dirección IP antes de hacer clic sobre el botón.
• Puede comprobar la dirección IP de la impresora mediante la página de "Configuración de red" (por favor, vea el [Sección 8.1.1.3](#) para los métodos de impresión).

- Si la herramienta de instalación solo encuentra una impresora, al hacer clic en "Instalación de un solo click" bajo Red por cable se iniciará la instalación. La instalación puede tardar un poco, dependiendo de la configuración de su PC. Espere por favor.

Sugerencias:

Espere mientras se instala el software del controlador. Esta operación puede llevar algún tiempo.
No apague la computadora ni ejecute otras operaciones que puedan afectar a la instalación.



- Si la herramienta de instalación encuentra más de una impresora, aparecerá una lista de impresoras cuando haga clic en "Instalación de un solo click" bajo Red por cable. Seleccione la impresora según la dirección IP de la red por cable o el nombre de la máquina.

Seleccione la impresora que desee instalar

☐ Configure e instale el Wi-Fi mediante USB

Nombre de la impresora	Puerto

☒ Impresora de conexión por cable

Nombre de la impresora	Dirección IP	Nombre de host
<input checked="" type="checkbox"/> X X X Series PCL6 0001	10.10.148.151	X X X -02D22B
<input type="checkbox"/> X X X Series PCL6 0002	10.10.148.150	X X X -6AD706

☒ Instale la impresora de la lista con un nombre de host

Actualizar

Consejo: Si la impresora no está en la lista, verifique que el estado de red de la impresora esté conectada a la misma red de la PC

Atrás

OK



Nota: • Si la impresora que necesita no aparece en la lista, por favor, presione el botón "Actualizar" para buscar de nuevo. Si no la encuentra, por favor, compruebe que la impresora y el Ordenador se encuentran en la misma red (Por favor, refiérase al [Sección 5.3](#) sobre cómo comprobarlo).

- Cuando cambie la dirección IP de la impresora instalada mediante el driver con el ID de host, puede también imprimir directamente si necesita de reinstalarlo. Si necesita instalar el driver de la impresora con el ID de host, por favor, marque la opción "Instalar la impresora en lista con el ID de host".

8. Una vez concluida la instalación, cliquee el botón de "Imprimir página de prueba". Si su impresora imprime con éxito la página de prueba, significa que ha instalado el driver correctamente.

3.1.2. Más métodos de instalación

3.1.2.1. Más métodos de instalación para Windows

- Antes de instalar la unidad, tiene que aprender sobre el modelo de impresora mediante la impresión de la página de información de la impresora y compruebe el nombre del producto (consulte el [Sección 8.1.1.3](#) para los métodos de impresión).

3.1.2.1.1. La instalación en modo de conexión USB

1. Conecte la impresora al Ordenador mediante cable USB, encienda la impresora y el Ordenador.
2. Coloque el CD de instalación adjunto en la disquetera del Ordenador:
 - Sistema Windows XP: el sistema de instalación se ejecutará automáticamente.
 - Sistemas Windows 7/Vista/Server 2008: Aparecerá en una ventana emergente con el interfaz "autoplay", haga clic en el mensaje "Instalación automática" para comenzar el procedimiento de instalación.
 - Sistemas con Windows 8: Cuando aparezca la ventana emergente del "Driver DVD RW" en la esquina superior derecha del escritorio, haga clic en cualquier lugar de la ventana emergente, después en "Setup.exe" para comenzar el procedimiento de instalación.
 - Sistemas con Windows 10/11: Cuando aparezca la ventana emergente del "Driver DVD RW" en la esquina superior derecha del escritorio, haga clic en cualquier lugar de la ventana emergente, después haga clic en "Setup.exe" para comenzar el procedimiento de instalación.



Nota: • Algunos Ordenador no podrá ejecutar automáticamente el CD por la configuración del sistema. Por favor, haga doble clic en el icono de "Mi Ordenador", busque "Driver DVD RW", y después haga doble clic en él para comenzar el procedimiento de instalación.

3. Lea y acepte los términos contenidos en el Acuerdo de Licencia del Usuario Final y las Políticas de Privacidad, haga clic en el botón "Siguiente" en la esquina inferior derecha para ingresar a la interfaz de instalación del driver.
4. Haga clic en "Más métodos de instalación" en la parte inferior de la interfaz de instalación para acceder.
5. Por favor, seleccione el idioma de instalación y modelo de impresora. .

6. Seleccione “Conexión USB” y haga clic en “Instalar”.

Idioma de instalación: Español

Selecc. impresora: X X X Series

Modo de instalación:

- ☒ Conexión USB
Conecte la impresora a la computadora mediante el cable USB
- ☐ Conexión a la red por cable
Conecta la impresora al ordenador con el cable
- ☐ Conexión Inalámbrica a la red
El uso de una red inalámbrica para conectar la impresora a la computadora, la impresora se puede configurar manualmente el acceso a la red inalámbrica

Retroceder a [Instalación de un clic](#) Instalar

7. El software instalará el driver automáticamente, y el proceso puede necesitar algo de tiempo. Su duración depende de la configuración de su Ordenador, por favor, espere pacientemente.

8. Una vez concluida la instalación, cliquee el botón de “Imprimir página de prueba”. Si su impresora imprime con éxito la página de prueba, significa que ha instalado el driver correctamente.

3.1.2.1.2. La instalación en modo conexión de red cableada (aplicables a los modelos de redes cableadas)

1. Encienda la impresora y el poder de la computadora.
2. Conectar el ordenador a la red cableada.
3. Conectar el cable de red a la red de la impresora para asegurarse de que la impresora está conectada a la red (modo de configurar la red, consulte el [Sección 4](#)).
4. Coloque el CD de instalación adjunto en la disquete de la Ordenador:
 - Sistema Windows XP: el sistema de instalación se ejecutará automáticamente.
 - Sistemas Windows 7/Vista/Server 2008: Aparecerá en una ventana emergente con el interfaz "autoplay", haga clic en el mensaje "Instalación automática" para comenzar el procedimiento de instalación.
 - Sistemas con Windows 8: Cuando aparezca la ventana emergente del “Driver DVD RW” en la esquina superior derecha del escritorio, haga clic en cualquier lugar de la ventana emergente, después en “Setup.exe” para comenzar el procedimiento de instalación.
 - Sistemas con Windows 10/11: Cuando aparezca la ventana emergente del “Driver DVD RW” en la esquina superior derecha del escritorio, haga clic en cualquier lugar de la ventana emergente, después haga clic en “Setup.exe” para comenzar el procedimiento de instalación.



Nota:• Algunos Ordenador no podrá ejecutar automáticamente el CD por la configuración del sistema. Por favor, haga doble clic en el icono de “Mi Ordenador”, busque “Driver DVD RW”, y después haga doble clic en él para comenzar el procedimiento de instalación.

5. Lea y acepte los términos contenidos en el Acuerdo de Licencia del Usuario Final y las Políticas de Privacidad, haga clic en el botón “Siguiente” en la esquina inferior derecha para ingresa a la interfaz de instalación del driver.
6. Haga clic en “Más métodos de instalación” en la parte inferior de la interfaz de instalación para acceder.
7. Por favor, seleccione el idioma de instalación y modelo de impresora.
8. Seleccione “Conexión a la red por cable” y haga clic en “Instalar”.

Idioma de instalación: Español

Selecc. impresora: X X X Series

Modo de instalación:

-  ☐ Conexión USB
Conecte la impresora a la computadora mediante el cable USB
-  ☒ Conexión a la red por cable
Conecta la impresora al ordenador con el cable
-  ☐ Conexión Inalámbrica a la red
El uso de una red inalámbrica para conectar la impresora a la computadora, la impresora se puede configurar manualmente el acceso a la red inalámbrica

Retroceder a [Instalación de un clic](#) Instalar

9. El software de instalación buscará la impresora automáticamente y el proceso de búsqueda puede tardar algún tiempo.
10. Después de la búsqueda, seleccionar la impresora a conectar, haga clic en "Siguiente".


☒ Impresora detectada

Nombre de la impresora	Dirección IP	Nombre de host
<input checked="" type="checkbox"/> X X X Series PCL6 0001	10.10.148.150	X X X-6AD706

☒ Instale la impresora de la lista con un nombre de host Actualizar

☐ Agregue el nombre de host o la dirección IP de forma manual

Anterior
Siguiente
Salir

-  **Nota:** Si ha buscado en la lista de impresoras, que no es necesario para conectar la impresora, por favor haga clic en el "Actualizar" para volver a la búsqueda.
- Cuando cambie la dirección IP de la impresora instalada mediante el driver con el ID de host, puede también imprimir directamente si necesita de reinstalarlo. Si necesita instalar el driver de la impresora con el ID de host, por favor, marque la opción "Instalar la impresora en lista con el ID de host".
 - Si agrega manualmente una dirección IP o un nombre de host, lo que necesita saber la dirección IP de la impresora o el nombre de host que está conectado con. Si no está claro, por favor imprimir la "Pág conf red" y ver "Dirección IP" y "Nombre de host" (véase el [Sección 8.1.1.3](#)).

11. El software instalará el driver automáticamente, y el proceso puede necesitar algo de tiempo. Su duración depende de la configuración de su Ordenador, por favor, espere pacientemente.
12. Una vez concluida la instalación, cliquee el botón de "Imprimir página de prueba". Si su impresora imprime con éxito la página de prueba, significa que ha instalado el driver correctamente.


3.1.2.1.3. El modo de conexión de red inalámbrica (aplicable a los modelos Wi-Fi)

Tipo de conexión de red inalámbrica, dividido en modelo de estructura básica y el modo Wi-Fi Direct (véase el [Sección 5](#)).

3.1.2.1.3.1. La instalación en modo infraestructura

1. Conectar el ordenador al punto de acceso (enrutador inalámbrico).
2. Conectar la impresora al Ordenador mediante cable USB, después encender la impresora.
3. Coloque el CD de instalación adjunto en la disquete de del Ordenador:
 - Sistema Windows XP: el sistema de instalación se ejecutará automáticamente.

- Sistemas Windows 7/Vista/Server 2008: Aparecerá en una ventana emergente con el interfaz "autoplay", haga clic en el mensaje "Instalación automática" para comenzar el procedimiento de instalación.
- Sistemas con Windows 8: Cuando aparezca la ventana emergente del "Driver DVD RW" en la esquina superior derecha del escritorio, haga clic en cualquier lugar de la ventana emergente, después en "Setup.exe" para comenzar el procedimiento de instalación.
- Sistemas con Windows 10/11: Cuando aparezca la ventana emergente del "Driver DVD RW" en la esquina superior derecha del escritorio, haga clic en cualquier lugar de la ventana emergente, después haga clic en "Setup.exe" para comenzar el procedimiento de instalación.

 **Nota:**• Algunos Ordenador no podrá ejecutar automáticamente el CD por la configuración del sistema. Por favor, haga doble clic en el icono de "Mi Ordenador", busque "Driver DVD RW", y después haga doble clic en él para comenzar el procedimiento de instalación.

4. Lea y acepte los términos contenidos en el Acuerdo de Licencia del Usuario Final y las Políticas de Privacidad, haga clic en el botón "Siguiente" en la esquina inferior derecha para ingresa a la interfaz de instalación del driver.
5. Haga clic en "Más métodos de instalación" en la parte inferior de la interfaz de instalación para acceder.
6. Por favor, seleccione el idioma de instalación y modelo de impresora.
7. Seleccione "Conexión Inalámbrica a la red" y haga clic en "Instalar".



The screenshot shows a Windows installation window for a printer driver. It has three dropdown menus at the top: "Idioma de instalación:" set to "Español", "Selecc. impresora:" set to "X X X Series", and "Modo de instalación:". Below the dropdowns are three radio button options for connection methods, each with a corresponding icon (USB, network cable, and Wi-Fi). The "Conexión Inalámbrica a la red" option is selected. At the bottom, there is a "Retroceder a Instalación de un dic." link and an "Instalar" button.

Idioma de instalación: Español

Selecc. impresora: X X X Series

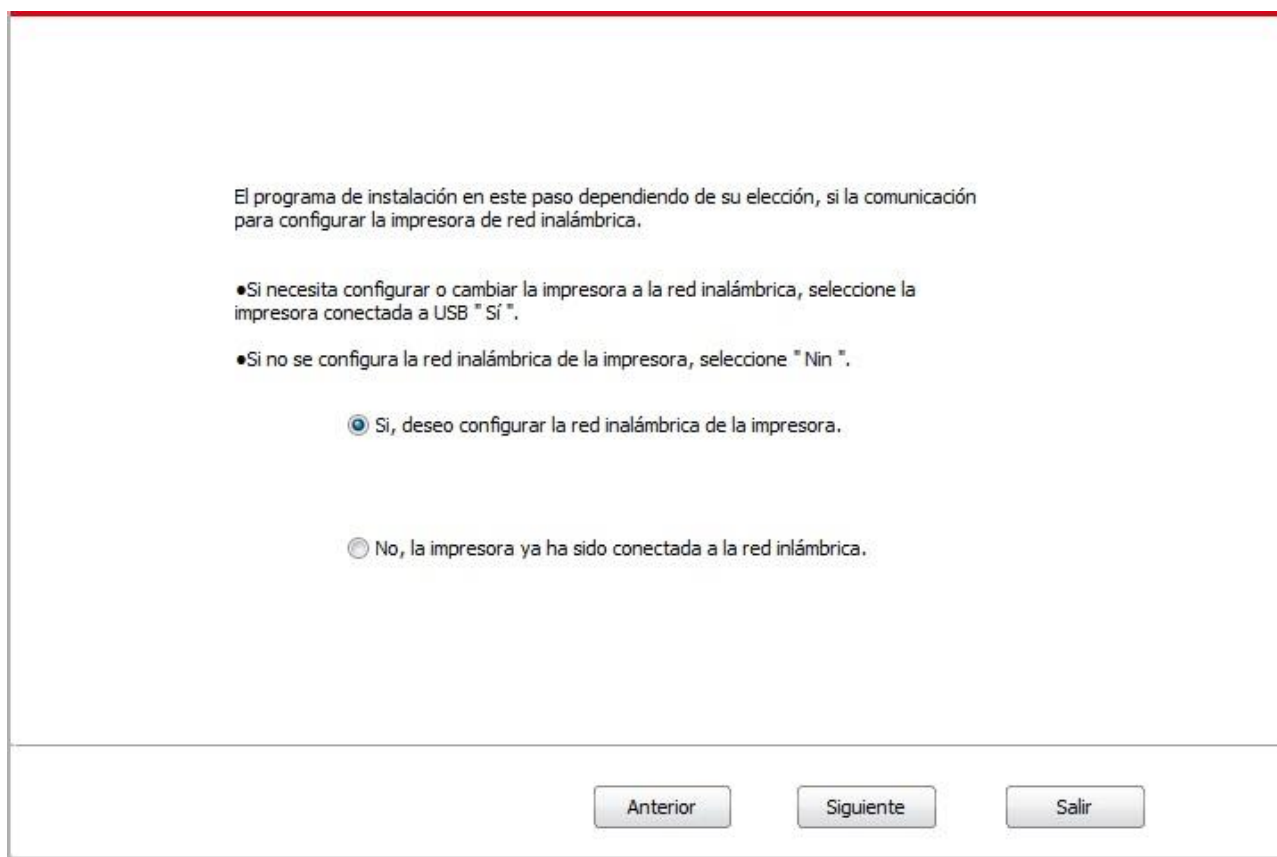
Modo de instalación:

- ☐ Conexión USB
Conecte la impresora a la computadora mediante el cable USB
- ☐ Conexión a la red por cable
Conecta la impresora al ordenador con el cable
- ☒ Conexión Inalámbrica a la red
El uso de una red inalámbrica para conectar la impresora a la computadora, la impresora se puede configurar manualmente el acceso a la red inalámbrica

Retroceder a [Instalación de un dic.](#) Instalar

8. En la ventana de configuración inalámbrica emergente seleccione "Si, deseo configurar la red"

inalámbrica de la impresora", según la operación del sistema, la configuración de la impresora a la red inalámbrica (modo de configurar, véase el [Sección 5.1.1](#)).



El programa de instalación en este paso dependiendo de su elección, si la comunicación para configurar la impresora de red inalámbrica.

- Si necesita configurar o cambiar la impresora a la red inalámbrica, seleccione la impresora conectada a USB "Sí".
- Si no se configura la red inalámbrica de la impresora, seleccione "No".

☒ Sí, deseo configurar la red inalámbrica de la impresora.

☐ No, la impresora ya ha sido conectada a la red inalámbrica.

Anterior Siguiente Salir

9. El software de instalación buscará la impresora automáticamente después de haber configurado con éxito la red inalámbrica. El proceso de búsqueda puede necesitar algún tiempo.

10. seleccionar la impresora que necesita ser conectado, haga clic en "Siguiente".


☒ Impresora detectada

Nombre de la impresora	Dirección IP	Nombre de host
<input checked="" type="checkbox"/> X X X Series PCL6 0001	10.10.148.150	X X X-6AD706

☒ Instale la impresora de la lista con un nombre de host Actualizar

☐ Agregue el nombre de host o la dirección IP de forma manual

Anterior
Siguiente
Salir

 **Nota:** • Si ha buscado en la lista de impresoras, que no es necesario para conectar la impresora, por favor haga clic en el "Actualizar" para volver a la búsqueda.

- Cuando cambie la dirección IP de la impresora instalada mediante el driver con el ID de host, puede también imprimir directamente si necesita de reinstalarlo. Si necesita instalar el driver de la impresora con el ID de host, por favor, marque la opción "Instalar la impresora en lista con el ID de host".
- Si agrega manualmente una dirección IP o un nombre de host, lo que necesita saber la dirección IP de la impresora o el nombre de host que está conectado con. Si no está claro, por favor imprimir la "Página de configuración de red" y ver "Dirección IP" y "Nombre de host" (véase el [Sección 8.1.1.3](#)).

11. El software instalará el driver automáticamente, y el proceso puede necesitar algo de tiempo. Su duración depende de la configuración de su Ordenador, por favor, espere pacientemente.
12. Una vez concluida la instalación, cliquee el botón de "Imprimir página de prueba". Si su impresora imprime con éxito la página de prueba, significa que ha instalado el driver correctamente.

3.1.2.1.3.2. Instalación en modo Wi-Fi Direct

1. Encienda la impresora y el poder de la computadora.
2. Conecte a la impresora conectada a la red Wi-Fi Direct. (cómo configurar, lea el [Sección 5.2.2](#)).
3. Coloque el CD de instalación adjunto en la disquetera del Ordenador:
 - Sistema Windows XP: el sistema de instalación se ejecutará automáticamente.
 - Sistemas Windows 7/Vista/Server 2008: Aparecerá en una ventana emergente con el interfaz "autoplay", haga clic en el mensaje "Instalación automática" para comenzar el procedimiento de instalación.
 - Sistemas con Windows 8: Cuando aparezca la ventana emergente del "Driver DVD RW" en la esquina superior derecha del escritorio, haga clic en cualquier lugar de la ventana emergente, después en "Setup.exe" para comenzar el procedimiento de instalación.
 - Sistemas con Windows 10/11: Cuando aparezca la ventana emergente del "Driver DVD RW" en la esquina superior derecha del escritorio, haga clic en cualquier lugar de la ventana emergente, después haga clic en "Setup.exe" para comenzar el procedimiento de instalación.




Nota:• Algunos Ordenador no podrá ejecutar automáticamente el CD por la configuración del sistema. Por favor, haga doble clic en el icono de "Mi Ordenador", busque "Driver DVD RW", y después haga doble clic en él para comenzar el procedimiento de instalación.

4. Lea y acepte los términos contenidos en el Acuerdo de Licencia del Usuario Final y las Políticas de Privacidad, haga clic en el botón "Siguiente" en la esquina inferior derecha para ingresa a la interfaz de instalación del driver.
5. Haga clic en "Más métodos de instalación" en la parte inferior de la interfaz de instalación para acceder.
6. Por favor, seleccione el idioma de instalación y modelo de impresora.
7. Seleccione "Conexión Inalámbrica a la red" y haga clic en "Instalar".


Idioma de instalación: Español

Selecc. impresora: X X X Series

Modo de instalación:

 ☐ Conexión USB
Conecte la impresora a la computadora mediante el cable USB

 ☐ Conexión a la red por cable
Conecta la impresora al ordenador con el cable

 ☒ Conexión Inalámbrica a la red
El uso de una red inalámbrica para conectar la impresora a la computadora, la impresora se puede configurar manualmente el acceso a la red inalámbrica

Retroceder a [Instalación de un clic](#) Instalar

8. En la ventana emergente de las opciones de configuración inalámbrica, "No, la impresora ya ha sido conectada a la red inalámbrica", haga clic en Siguiente ".

El programa de instalación en este paso dependiendo de su elección, si la comunicación para configurar la impresora de red inalámbrica.

- Si necesita configurar o cambiar la impresora a la red inalámbrica, seleccione la impresora conectada a USB " Sí ".
- Si no se configura la red inalámbrica de la impresora, seleccione " No ".

☐ Si, deseo configurar la red inalámbrica de la impresora.

☒ No, la impresora ya ha sido conectada a la red inalámbrica.

Anterior Siguiente Salir

9. Programa de instalación busca automáticamente la impresora, el proceso de búsqueda puede tardar algún tiempo.


10. seleccionar la impresora que necesita ser conectado, haga clic en "Siguiente".

Nombre de la impresora	Dirección IP	Nombre de host
<input checked="" type="checkbox"/> X X X Series PCL6 0001	10.10.148.150	X X X-6AD706

☒ Instale la impresora de la lista con un nombre de host Actualizar

☐ Agregue el nombre de host o la dirección IP de forma manual

Anterior Siguiente Salir

 **Nota:** Si ha buscado en la lista de impresoras, que no es necesario para conectar la impresora, por favor haga clic en el "Actualizar" para volver a la búsqueda.

- Cuando cambie la dirección IP de la impresora instalada mediante el driver con el ID de host, puede también imprimir directamente si necesidad de reinstalarlo. Si necesita instalar el driver de la impresora con el ID de host, por favor, marque la opción "Instalar la impresora en lista con el ID de host".
- Si agrega manualmente una dirección IP o un nombre de host, lo que necesita saber la dirección IP de la impresora o el nombre de host que está conectado con. Si no está claro, por favor imprimir la "Pág conf red" y ver "Dirección IP" y "Nombre de host" (véase el [Sección 8.1.1.3](#)).

11. El software instalará el driver automáticamente, y el proceso puede necesitar algo de tiempo.

Su duración depende de la configuración de su Ordenador, por favor, espere pacientemente.

12. Una vez concluida la instalación, cliquee el botón de "Imprimir página de prueba". Si su impresora imprime con éxito la página de prueba, significa que ha instalado el driver correctamente.

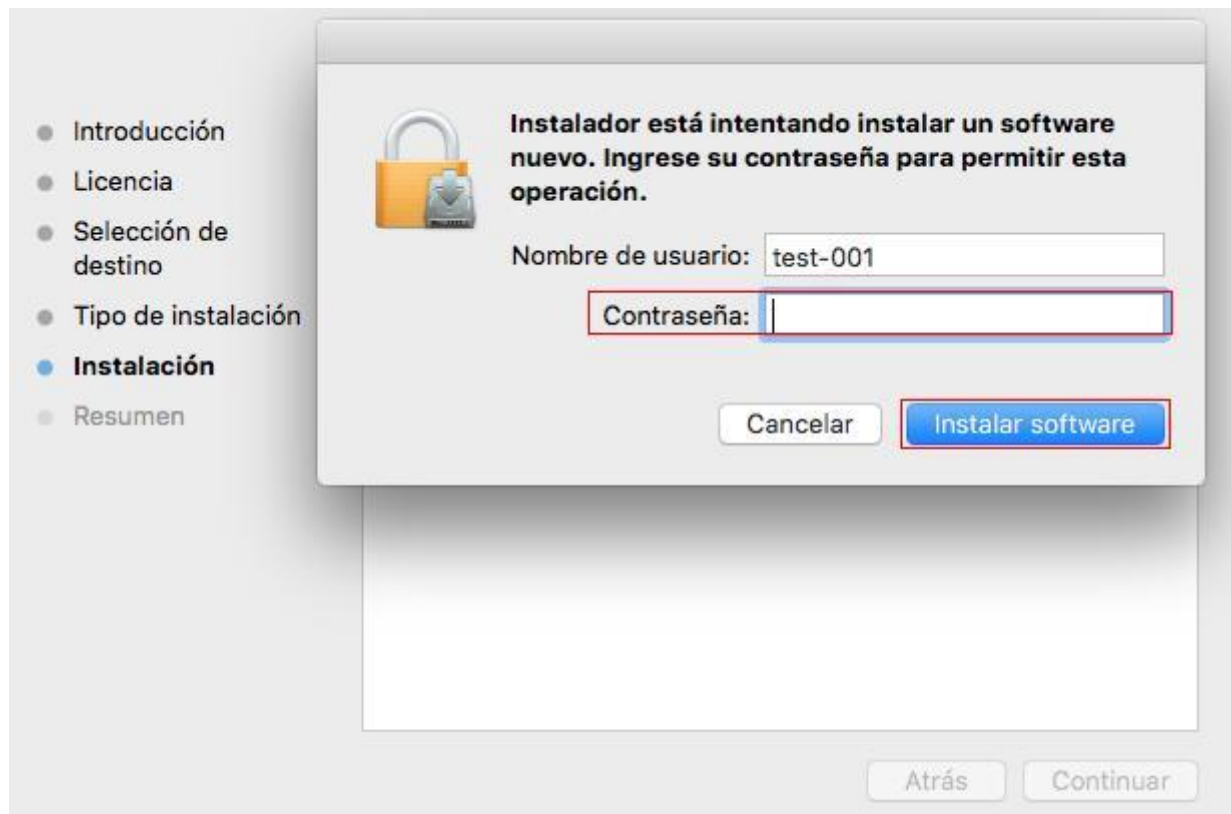
3.1.2.2. Más métodos de instalación para macOS

3.1.2.2.1. Instalar mediante cable USB

La siguiente operación tarda macOS 10.14 como ejemplo, la información en su pantalla de

ordenador pueden variar debido a la diferente sistema operativo.

1. Encienda la impresora y el poder de la computadora.
2. Inserte el CD de instalación suministrado en la unidad CD-ROM de la PC y haga doble clic en la "Herramienta de instalación XXX Series_Mac_Driver" – "Install Tool". (XXX en la XXX Series se refiere al modelo del producto.)
3. Lea y acepte los términos contenidos en el Acuerdo de Licencia del Usuario Final y las Políticas de Privacidad, haga clic en el botón "Siguiente" en la esquina inferior derecha para ingresa a la interfaz de instalación del driver.
4. Ponga la contraseña del PC y haga clic en "OK".



5. Haga clic en "Más métodos de instalación" en la parte inferior de la interfaz de instalación para acceder.

6. De la lista de resultados de búsqueda seleccione una impresora USB.

Seleccione la impresora que desee instalar

☒ Impresora USB

Nombre de la impresora	Número de serie
<input checked="" type="checkbox"/> xxx series	AA2A000000

☐ Impresora Web

Nombre de la impresora	Dirección IP	Nombre de host

☐ Dirección IP o nombre de servidor

[Instalación fuera de línea](#)

7. Haga clic en “Instalar” en la esquina inferior derecha.

8. El software instalará el driver automáticamente, y el proceso puede necesitar algo de tiempo. Su duración depende de la configuración de su Ordenador, por favor, espere pacientemente.

9. Una vez concluida la instalación, cliquee el botón de “Imprimir página de prueba”. Si su impresora imprime con éxito la página de prueba, significa que ha instalado el driver correctamente.

3.1.2.2.2. Instalar como impresora de red

1. Encienda la impresora y el poder de la computadora.

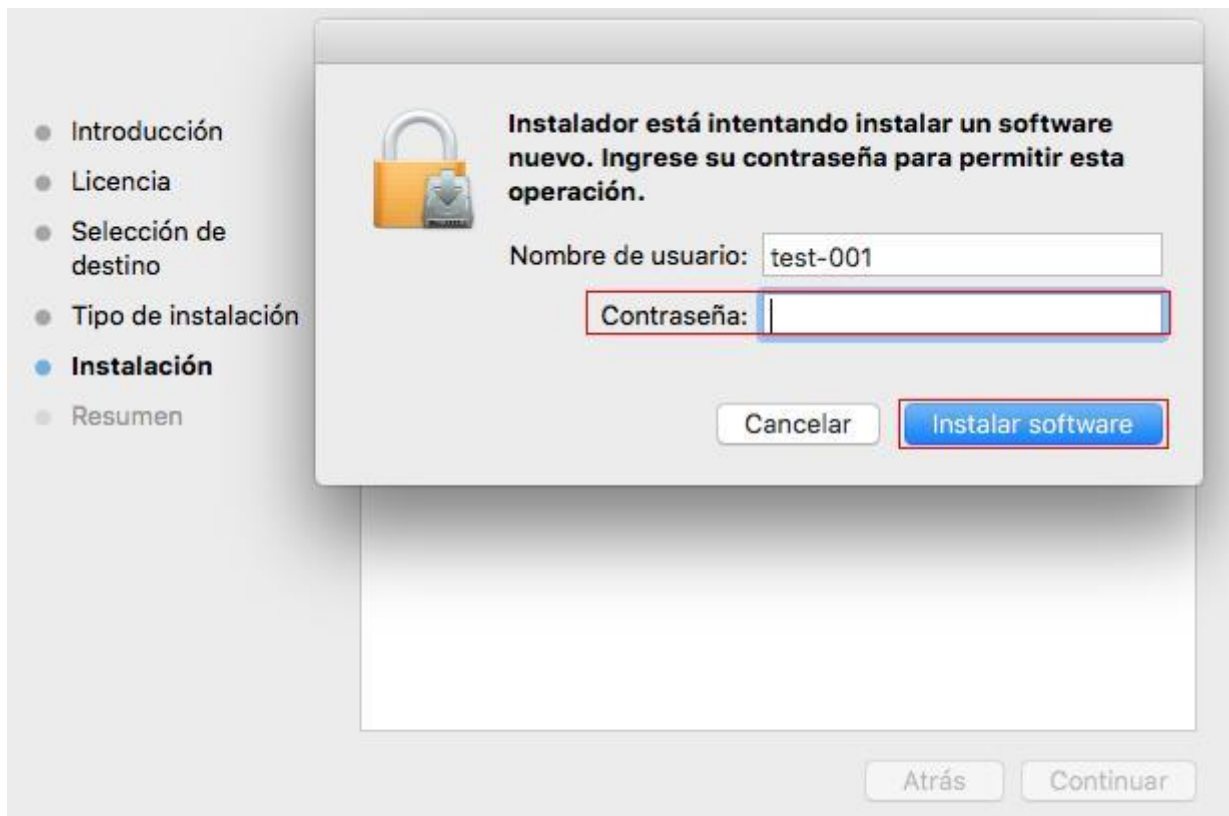
2. Conecte el PC a la red.

3. Asegúrese de que la impresora y la PC se encuentran en la misma red (consulte la [Sección 4](#) o [5](#) para conocer cómo configurar la red).

4. Inserte el CD de instalación suministrado en la unidad CD-ROM de la PC y haga doble clic en la "Herramienta de instalación XXX Series_Mac_Driver" – "Install Tool". (XXX en la XXX Series se refiere al modelo del producto.)

5. Lea y acepte los términos contenidos en el Acuerdo de Licencia del Usuario Final y las Políticas de Privacidad, haga clic en el botón “Siguiente” en la esquina inferior derecha para ingresar a la interfaz de instalación del driver.

6. Ponga la contraseña del PC y haga clic en "OK".



7. Haga clic en “Más métodos de instalación” en la parte inferior de la interfaz de instalación para acceder.
8. De la lista de resultados de búsqueda seleccione una impresora de red.
9. Haga clic en “Instalar” en la esquina inferior derecha.

Seleccione la impresora que desee instalar

☐ Impresora USB


Nombre de la impresora	Número de serie
------------------------	-----------------

☒ Impresora Web

Nombre de la impresora	Dirección IP	Nombre de host
<input checked="" type="checkbox"/> xxx Series A4B5D3	10.10.134.230	xxx-A4B5D3
<input type="checkbox"/> xxx Series AC6B83	10.10.134.194	xxx-A1B2C3

☐ Dirección IP o nombre de servidor

[Instalación fuera de línea](#)

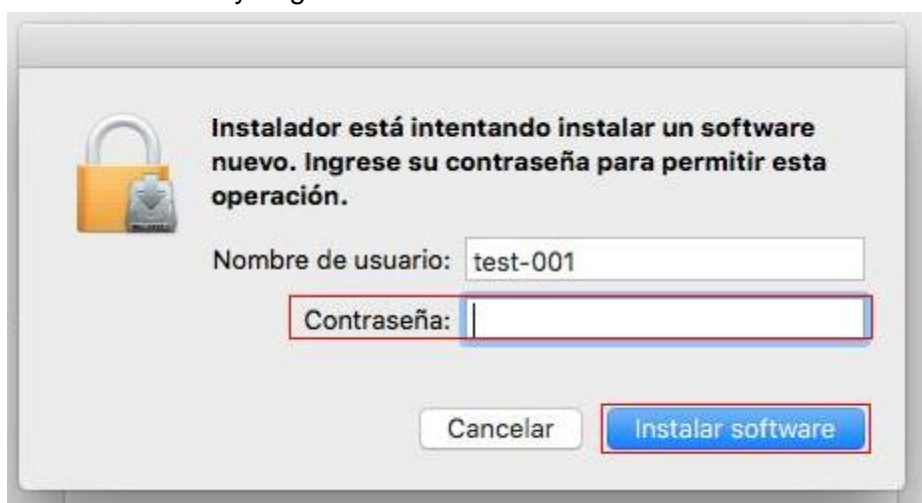
-  **Nota:** • Si ha buscado en la lista de impresoras, que no es necesario para conectar la impresora, por favor haga clic en el "Actualizar" para volver a la búsqueda.
- Cuando cambie la dirección IP de la impresora instalada mediante el driver con el ID de host, puede también imprimir directamente si necesita de reinstalarlo. Si necesita instalar el driver de la impresora con el ID de host, por favor, marque la opción "Instalar la impresora en lista con el ID de host".
 - Si agrega manualmente una dirección IP o un nombre de host, lo que necesita saber la dirección IP de la impresora o el nombre de host que está conectado con. Si no está claro, por favor imprimir la "Página de configuración de red" y ver "Dirección IP" y "Nombre de host" (véase el [Sección 8.1.1.3](#)).

10. El software instalará el driver automáticamente, y el proceso puede necesitar algo de tiempo. Su duración depende de la configuración de su Ordenador, por favor, espere pacientemente.

11. Una vez concluida la instalación, cliquee el botón de "Imprimir página de prueba". Si su impresora imprime con éxito la página de prueba, significa que ha instalado el driver correctamente.

3.1.2.2.3. Instalar mediante modelo máquina o dirección IP

1. Encienda la impresora y el poder de la computadora.
2. Conecte el PC a la red.
3. Asegúrese de que la impresora y la PC se encuentran en la misma red (consulte la [Sección 4](#) o [5](#) para conocer cómo configurar la red).
4. Inserte el CD de instalación suministrado en la unidad CD-ROM de la PC y haga doble clic en la "Herramienta de instalación XXX Series_Mac_Driver" – "Install Tool". (XXX en la XXX Series se refiere al modelo del producto.)
5. Lea y acepte los términos contenidos en el Acuerdo de Licencia del Usuario Final y las Políticas de Privacidad, haga clic en el botón "Siguiente" en la esquina inferior derecha para ingresar a la interfaz de instalación del driver.
6. Ponga la contraseña del PC y haga clic en "OK".



7. Haga clic en "Más métodos de instalación" en la parte inferior de la interfaz de instalación para acceder.
8. Seleccione modelo de máquina o Dirección IP e introduzca el valor que corresponde a la impresora que desea adicionar.

9. Haga clic en “Instalar” en la esquina inferior derecha.

Seleccione la impresora que desee instalar

☐ Impresora USB

Nombre de la impresora	Número de serie

☐ Impresora Web


Nombre de la impresora	Dirección IP	Nombre de host

☒ Dirección IP o nombre de servidor

10.10.134.193

Nombre de servidor o dirección válidos y completos.

[Instalación fuera de línea](#)

 **Nota:** Si ha buscado en la lista de impresoras, que no es necesario para conectar la impresora, por favor haga clic en el "Actualizar" para volver a la búsqueda.

- Cuando cambie la dirección IP de la impresora instalada mediante el driver con el ID de host, puede también imprimir directamente si necesita de reinstalarlo. Si necesita instalar el driver de la impresora con el ID de host, por favor, marque la opción "Instalar la impresora en lista con el ID de host".
- Si agrega manualmente una dirección IP o un nombre de host, lo que necesita saber la dirección IP de la impresora o el nombre de host que está conectado con. Si no está claro, por favor imprimir la "Pág conf red" y ver "Dirección IP" y "Nombre de host" (véase el [Sección 8.1.1.3](#)).

10. El software instalará el driver automáticamente, y el proceso puede necesitar algo de tiempo. Su duración depende de la configuración de su Ordenador, por favor, espere pacientemente.

11. Una vez concluida la instalación, cliquee el botón de “Imprimir página de prueba”. Si su impresora imprime con éxito la página de prueba, significa que ha instalado el driver correctamente.

3.1.2.2.4. Instalación sin acceso a Internet

1. Encienda la impresora y el poder de la computadora.
2. Inserte el CD de instalación suministrado en la unidad CD-ROM de la PC y haga doble clic en la "Herramienta de instalación XXX Series_Mac_Driver" – "Install Tool". (XXX en la XXX Series se refiere al modelo del producto.)
3. Lea y acepte los términos contenidos en el Acuerdo de Licencia del Usuario Final y las Políticas de Privacidad, haga clic en el botón “Siguiente” en la esquina inferior derecha para ingresar a la interfaz de instalación del driver.
4. Ponga la contraseña del PC y haga clic en "OK".



5. Haga clic en “Más métodos de instalación” en la parte inferior de la interfaz de instalación para acceder.

6. Haga clic en "Instalación fuera de línea" en la esquina inferior izquierda.

Seleccione la impresora que desee instalar

☐ Impresora USB

Nombre de la impresora	Número de serie

☐ Impresora Web

Nombre de la impresora	Dirección IP	Nombre de host

☒ Dirección IP o nombre de servidor

[Instalación fuera de línea](#)

7. El software instalará el driver automáticamente, y el proceso puede necesitar algo de tiempo. Su duración depende de la configuración de su Ordenador, por favor, espere pacientemente.


8. Instalación completa. Termine de adicionar la impresora como se indica o remítase a la [Sección 3.1.2.2.4.1.](#)

3.1.2.2.4.1. Añadir la impresora para el sistema macOS


I. Agregar la impresora mediante USB

1. Utilizar la línea de conexión USB para conectar la impresora y el ordenador, encienda la fuente de alimentación.

2. Entrar en "Preferencias del Sistema" de la computadora - "Impresoras y escáneres" .

3. Haga clic  en el botón, seleccione "Añadir impresora o escáner".
4. Seleccione la impresora y, a continuación, seleccione el modelo de impresora correspondiente en el menú aparecente "Usar".
5. Haga clic en "Añadir".

II. Agregar la impresora mediante conexión por cable (aplicables a los modelos de redes cableadas)

1. Encienda la impresora y el poder de la computadora.
2. Conectar el ordenador a la red cableada.
3. Conectar el cable de red a la interfaz de red de la impresora, asegúrese de que la impresora está conectada a la red que el ordenador (modo de configurar la red, consulte el [Sección 4](#)).
4. Entrar en "Preferencias del Sistema" de la computadora - "Impresoras y escáneres" .
5. Haga clic  en el botón, seleccione "Añadir impresora o escáner".
6. Seleccione la impresora y, a continuación, seleccione el modelo de impresora correspondiente en el menú aparecente "Usar".
7. Haga clic en "Añadir".


III. Agregar la impresora mediante conexión inalámbrica (aplicable a los modelos Wi-Fi)

1. Encienda la impresora y el poder de la computadora.
2. Asegúrese de que el ordenador y la impresora están conectados a una red inalámbrica.




Nota:• Si se basan en la estructura del modelo, la impresora de red inalámbrica conectada al punto de acceso (enrutador inalámbrico), la forma de conectar, por favor refiérase al [Sección 5.1](#).

• En caso de modo Wi-Fi Direct, la conexión del cliente inalámbrico para impresora de red inalámbrica directamente. Consulte el [Sección 5.2](#) para los métodos de conexión.

3. Entrar en "Preferencias del Sistema" de la computadora - "Impresoras y escáneres" .
4. Haga clic  en el botón, seleccione "Añadir impresora o escáner".
5. Seleccione la impresora y, a continuación, seleccione el modelo de impresora correspondiente en el menú aparecente "Usar".
6. Haga clic en "Añadir".

IV. Añadir impresora AirPrint

1. Encienda la impresora y el poder de la computadora.
2. Para asegurarse de que la impresora está conectada al ordenador (conexión USB o conexión de red).
3. Entrar en "Preferencias del Sistema" de la computadora - "Impresoras y escáneres" .
4. Haga clic  en el botón, seleccione "Añadir impresora o escáner".
5. Seleccione la impresora y, a continuación, seleccione AirPrint segura" (encriptación de datos) o "AirPrint" (no cifrado) de la "Usar" cuadro de opción. "
6. Haga clic en "Añadir".



Nota: • Conectar la impresora y el ordenador mediante el cable de conexión USB, el sistema identifica automáticamente y se agrega la impresora AirPrint.

- Si se agrega una conexión de red, la impresora AirPrint, es necesario conectar la línea de conexión USB desconectado y luego añadir la impresora.
- La impresora AirPrint se nombre con el fin de "AirPrint".

3.2. Desinstalar controlador

3.2.1. Método para desinstalar el controlador en Windows

La siguiente operación tarda Windows 7 como un ejemplo, y la información de su pantalla de ordenador pueden ser diferentes debido a la diferente sistema operativo.

1. haga clic en el menú de inicio del ordenador y, a continuación, haga clic en Todos los programas.
2. Haga clic en G&G y, a continuación, haga clic en la Serie X X X G&G.
Serie X X X en la G&G en nombre del modelo del producto.
3. Haga clic en desinstalar, de conformidad con la ventana de desinstalación para eliminar el controlador.
4. Reiniciar el equipo después de terminar la descarga.


3.2.2. Método para desinstalar el controlador en macOS

La siguiente operación tarda macOS 10.14 como ejemplo, la información en su pantalla de ordenador pueden variar debido a la diferente sistema operativo.

1. Haga clic en la barra de menús del Finder "Ir" - "Aplicaciones" - "G&G" - "Utilidades" - "G&G Un-install Tool".
2. Borre el driver tal como se indica en la ventana emergente de Desinstalación.
3. Desinstalación completa.

4. Configuración de red cableada (para modelos de impresoras de red cableada)

Es posible que tenga que establecer algunos parámetros de red en la impresora. Estos parámetros se pueden establecer desde el servidor web integrado.

 **Nota:** • Debido a las actualizaciones de la impresora, algunas funciones podrían variar, dependiendo del modelo que ha comprado. En caso de dudas, contacte al Servicio de Atención al Cliente de G&G.


4.1. Establecer dirección IP

La dirección IP de la impresora se puede obtener automáticamente a través de la función DHCP o establecerla de forma manual.

| Configuración automática

La función de configuración automática DHCP está habilitada de forma predeterminada en la impresora.

1. Conecte la impresora a la red mediante el cable de red y complete la preparación inicial.
2. La impresora obtendrá automáticamente la dirección IP asignada por el servidor. La dirección IP obtenida automáticamente se puede utilizar luego de unos minutos.


 **Nota:** • Si la función DHCP no puede obtener la dirección IP de forma automática, la impresora usará la dirección IP predeterminada: 169.254.xx.xx.

- Debido a las funciones de DHCP, la dirección IP de la impresora asignada automáticamente por la red puede variar si no se usa la impresora durante un período de tiempo prolongado o si el punto de acceso a la red cambia, lo que puede provocar que la impresora no se pueda conectar. Se recomienda que la dirección IP asignada automáticamente por la red esté vinculada a la dirección Mac de la impresora cuando la función DHCP está habilitada.

| Configuración manual

Escriba la dirección IP en la barra de direcciones del navegador web para abrir el servidor web integrado.

1. Haga clic en Configuración en la barra de navegación para abrir la página Configuración.
2. Seleccione Configuración de red - Configuración IPV4.
3. Establezca el modo de asignación de direcciones IP (Manual), la dirección IP y la máscara de subred. El resto de elementos son opcionales.
4. Haga clic en Aplicar para aceptar la configuración.

 **Nota:** • Puede usar el servidor web integrado para cambiar el modo de asignación de direcciones IP de Automático a Manual y viceversa.

4.2. Instalar la impresora en la red

En esta configuración, la impresora se conecta directamente a la red y se puede configurar para permitir que todas las computadoras de la red impriman directamente en la impresora.

1. Antes de iniciar la impresora, debe conectar el cable de red al puerto de red de la impresora para establecer conexión directa con la red.
2. Inicie la impresora y espere a que el indicador de estado del panel de control muestre el estado Listo, tal y como se muestra más abajo.



3. Inserte el CD de la impresora en la computadora. Si el software instalador no se inicia automáticamente, busque el archivo "setup.exe" del CD y haga doble clic para ejecutarlo.
4. Siga las instrucciones de funcionamiento del instalador.
5. Continúe para completar la instalación.



Nota: • Cuando el instalador le pida que seleccione una impresora, podrá seleccionar el nombre de la impresora adecuada en la pantalla Impresora detectada.

- Si el nombre de la impresora no aparece en la pantalla Impresora detectada, haga clic en Actualizar y busque impresoras que se encuentren en la red.
- Si conoce la dirección IP de la impresora que desea conectar, puede seleccionar Especificar dirección IP para instalación y especificar la dirección IP para realizar la instalación.

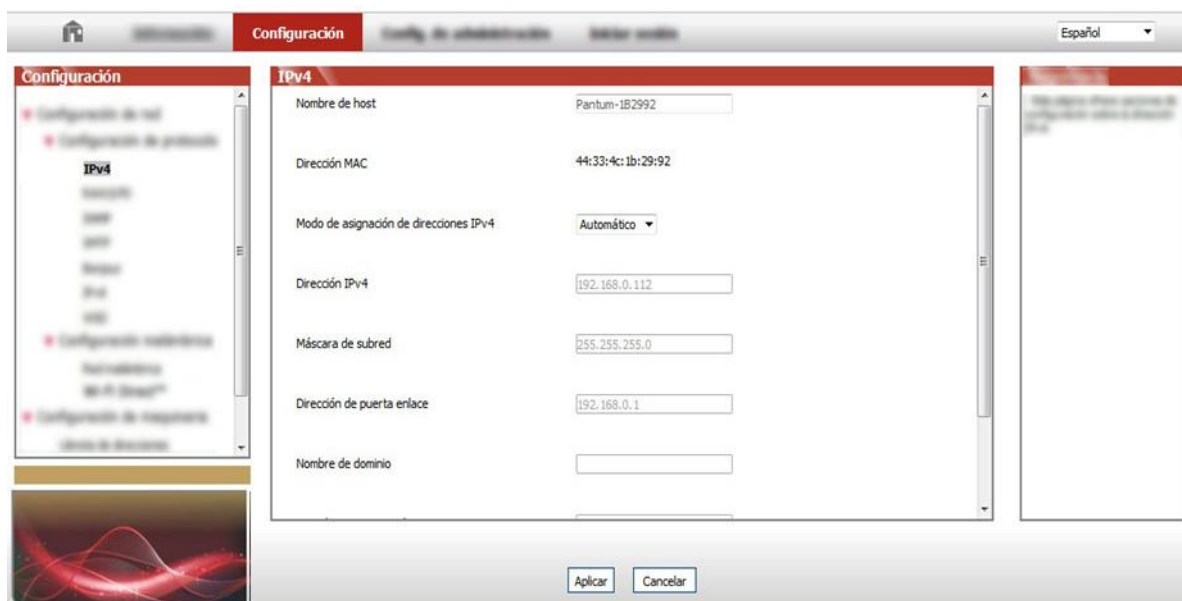
4.3. Productos de configuración de la red

4.3.1. Consultar o cambiar la configuración de la red

Puede usar el servidor web integrado para ver o cambiar la configuración de la IP.


1. Presione prolongadamente el botón "Cancelar/Continuar" del panel de control para imprimir la página de información de demostración y ver la dirección IP de la impresora. La página de demostración se puede imprimir presionando prolongadamente el botón del panel de control (tal y como se muestra más abajo en la imagen) mientras la impresora está en estado inactivo.
2. Escriba la dirección IP en la barra de direcciones del navegador web para acceder al servidor web integrado.

3. Haga clic en la pestaña Configuración para obtener información de red. Cambie la configuración según sea necesario.



4.3.2. Establecer o cambiar la contraseña de inicio de sesión del servidor web

Use el servidor web integrado para establecer una contraseña de red o cambiar la contraseña existente.

 **Nota:** • El nombre de usuario predeterminado es "admin" y la contraseña inicial es "000000".

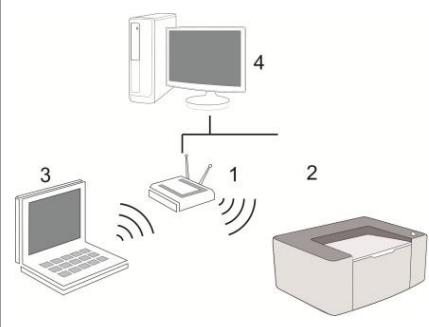
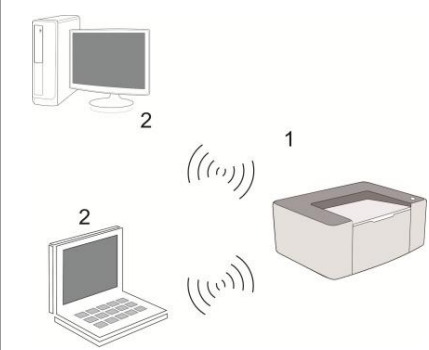
1. Para abrir el servidor web integrado, primero inicie sesión.
2. Haga clic en la pestaña de "Administración del Usuario".
3. Escriba la nueva contraseña en el cuadro Contraseña y en el cuadro Confirmar contraseña.
4. En la parte inferior de la ventana, haga clic en el botón Aplicar para guardar la configuración.

4.3.3. Restaurar la configuración de fábrica

Si quiere restablecer la configuración de todos los parámetros de la impresora, puede restaurar la configuración de fábrica presionando prolongadamente el botón "Cancelar/Continuar" cuando la impresora está apagada para encenderla durante 10 segundos hasta que la impresora muestre el estado Listo para terminar la restauración.

5. Ajustes de red inalámbrica (aplicable a los modelos Wi-Fi)

Según el modelo, el modelo de impresora con función de impresión Wi-Fi admite dos tipos de conexión de red inalámbrica, concretamente, el tipo de conexión de estructura básica y Soft-AP. Generalmente, sólo existirá, al mismo tiempo, una conexión entre el equipo y la impresión. Si tiene algún problema durante el proceso de configuración de la red inalámbrica, consulte el [capítulo 5.3](#) , para obtener información acerca de los problemas comunes en la configuración de la red inalámbrica.

	<p>El modo de infraestructura: conectar el router al dispositivo inalámbrico</p> <ol style="list-style-type: none">1. Punto de acceso (enrutador inalámbrico)2. Impresora de red inalámbrica3. Un ordenador conectado a un punto de acceso a través de una red inalámbrica4. Para conectarse al punto de acceso de la red de ordenadores
	<p>Soft-AP</p> <p>La computadora inalámbrica se conecta directamente al dispositivo inalámbrico.</p>

5.1. Modelo de estructura básica

Puede conectar el ordenador y la impresora como un medio a través del punto de acceso (enrutador inalámbrico). punto de acceso de conexión (router inalámbrico) se divide en las herramientas de configuración de red inalámbrica y la configuración de la configuración de Wi-Fi Protected Setup (WPS) de dos maneras.

Importante: antes de la instalación de la red inalámbrica, usted debe entender su punto de acceso (enrutador inalámbrico) nombre de red (SSID) y la contraseña, en la configuración de red inalámbrica necesita usar. Si no está seguro, consulte a su administrador de red o punto de acceso (enrutador inalámbrico) fabricante.

5.1.1. Herramienta de configuración de red inalámbrica

Si el equipo se ha instalado y conectado a la red inalámbrica, pero los cambios de red inalámbrica, puede configurar la herramienta de configuración de la red inalámbrica para volver a configurar.

5.1.1.1. Preparaciones

1. Punto de acceso (enrutador inalámbrico).
2. Ordenadores conectados a la red.

3. Impresora con función de red inalámbrica.

5.1.1.2. Método de configuración de la herramienta de configuración de red inalámbrica

1. Active la herramienta de configuración de la red inalámbrica en el ordenador.

1) **Sistema de Windows:** haga clic en el menú "Inicio" de la computadora - "Todos los programas" - "G&G" - Nombre del producto - "Herramienta de configuración de red inalámbrica".

2) **Sistema de macOS:** haga clic en la barra de menús del Finder "Ir" - "Aplicaciones" - "G&G" - "Utilidades" - "Herramienta de configuración inalámbrica de red".

2. Mediante la configuración de la conexión de línea de conexión USB. En la siguiente interfaz, seleccione "Sí, tengo un cable USB que se puede utilizar para la instalación". Haga clic en "Siguiente".



2.1 Las computadoras están conectadas a una red inalámbrica.

1) La herramienta de configuración de red inalámbrica de forma predeterminada el equipo actual se ha conectado a la red inalámbrica, de acuerdo con las solicitudes de interfaz para completar la configuración.

Se ha detectado la configuración de red inalámbrica de su ordenador o puntos de acceso inalámbricos

Detectar el nombre de la red inalámbrica (punto de acceso inalámbrico / nombre del enrutador):


SSID: Test-AP2

¿Quieres usar esta configuración para conectarse a una red inalámbrica?

☒ Sí

☐ No

Anterior **Siguiente** Cancelar

 **Nota:** • El nombre de la red que ha seleccionado (SSID) debe ser coherente con el nombre de red (SSID) del punto de acceso (enrutador inalámbrico) conectado al ordenador.

2) Hay necesidad de conectarse a otra red inalámbrica por favor compruebe "No" la configuración de la otra red inalámbrica, de acuerdo con las solicitudes de interfaz para completar la configuración.

Seleccione el nombre de red adecuada (SSID) de la lista siguiente, o introducir manualmente el SSID, e introduzca la contraseña según sea necesario, y luego haga clic en "siguiente" para configurarlo.

SSID	Método de encriptación	Intensidad de la señal
Test-AP2	WPA/WPA2	100%
Test-AP3	WPA/WPA2	100%

Actualizar

Identificador de red SSID:

Test-AP3


Método de encriptación :

WPA/WPA2

Contraseña:

☐ Mostrar contraseña

Anterior Siguiente Cancelar

-  **Nota:** • Método de encriptación:
- 1) No: no usar ningún método de encriptación.
 - 2) WPA / WPA2: Wi-Fi protegida clave compartida previamente de acceso utilizando TKIP o AES (WPSPersonal) tendrán el dispositivo inalámbrico y el punto de acceso para conectarse. WPA / WPA2 utiliza una clave compartida previamente entre 8-63 caracteres (PSK).
- Mostrar la contraseña predeterminada no está activada, si se activa, la contraseña de entrada se mostrará en texto plano.
 - Algunos modelos pueden emparejarse con el método de encriptado de forma automática, sin necesidad de elegir manualmente.

2.2 Las computadoras no están conectadas a una red inalámbrica. En la siguiente interfaz, ingrese el nombre de red del punto de acceso (enrutador inalámbrico) SSID (SSID sensible a mayúsculas y minúsculas) y contraseña, de acuerdo con las solicitudes de interfaz para completar la configuración.

1. Haga clic en "Imprimir hoja de información de red inalámbrica" para obtener el nombre de la red y la contraseña. Omita este paso si ya conoce el nombre de la red y contraseña.

[Imprimir página de información de red inalámbrica](#)


2. Introduzca el nombre y contraseña de la red inalámbrica.

Identificador de red SSID:

Método de encriptación :

Ninguno ▼

[Anterior](#) [Siguiente](#) [Cancelar](#)

 **Nota:** • Si no conoce el nombre del punto de acceso (SSID), haga clic en el "Imprimir página de información de red inalámbrica" para ver el nombre de red (SSID) del punto de acceso que desee.

• Configuración de red inalámbrica es completa, si la impresora no se puede utilizar normalmente, vuelva a instalar el controlador.

3. Uso de conexión WPS.

En la siguiente interfaz, seleccione " No, no tengo ningún cable USB". Haga clic en "Siguiente".

El método de configuración de red inalámbrica recomendada es conectar al ordenador inalámbrico con el cable USB.

¿Tiene un cable USB?

☐ Sí, tengo un cable USB que se puede utilizar para la instalación.

☒ No, no tengo ningún cable USB.



Nota: si usted no tiene cable USB, puede configurar la impresora de forma inalámbrica (método avanzado).

1) Utilizando el método WPS, realice los pasos siguientes para iniciar la red inalámbrica desde la impresora. (Configuración específica de WPS, consulte el [capítulo 5.1.2](#))

Utilizando el método WPS, realice los pasos siguientes para iniciar la red inalámbrica de la impresora.

1. Mantener pulsado el botón Wi-Fi en la impresora durante 2s.

2. Ajustar los puntos de acceso al modo WPS.
Consulte el manual de orientación junto al punto de acceso.




3. Después de la finalización de la anterior, por favor haga clic en "Siguiente".

Si se encuentra con problemas en el proceso de configuración, se puede aparcarse temporalmente la impresora más cerca de la ubicación del punto de acceso inalámbrico.


2) De acuerdo con el indicador Wi-Fi sobre el estado de la impresora, para determinar si la impresora conectada al éxito. Si la configuración falla, haga clic en el "Anterior" para volver a configurar; Si se ha configurado correctamente, haga clic en el botón "Listo" para completar la configuración.

Ver la luz indicadora de Wi-Fi en la impresora. ¿Cuál es el estado de la luz indicadora que se ve?

 ☐ La luz indicadora no es brillante, la configuración ha fallado, haga clic en "anterior", para volver a configurar.

 ☐ La luz indicadora está encendida constantemente, se ha realizado la configuración.

Nota: si la luz indicadora parpadea, la impresora está en la configuración, por favor espere.

 **Nota:** • Configuración de red inalámbrica es completa, si la impresora no se puede utilizar normalmente, vuelva a instalar el controlador.

5.1.2. Configuración de Wi-Fi Protected Setup (WPS)


Si el punto de acceso (enrutador inalámbrico) es compatible con Wi-Fi Protected Setup (WPS), puede pulsar el panel de control de la impresora en las teclas Wi-Fi y punto de acceso (enrutador inalámbrico) botón WPS, por lo que la impresora está conectada a una red inalámbrica.

5.1.2.1. Preparaciones

1. Punto de acceso (enrutador inalámbrico) compatible con Wi-Fi Protected Setup (WPS).
2. Impresora con función de red inalámbrica.


5.1.2.2. Método de configuración de Wi-Fi Protected Setup (WPS)

1. Abrir la alimentación de la impresora y punto de acceso (enrutador inalámbrico).
2. Asegúrese de que la impresora está lista.

 **Nota:** • Si la impresora está en un estado de latencia, presione cualquier botón en el panel de control de la impresora y la impresora se despierta.

3. Pulse la tecla "Wi-Fi" en el panel de control de la impresora durante más de 2 segundos hasta que el luces azules máquina de impresión de luz intermitente Wi-Fi, y luego suelte.
4. Dentro de los dos minutos, pulse el botón WPS del punto de acceso (enrutador inalámbrico), y luego suelte.
5. El punto de acceso (enrutador inalámbrico) y la impresora comienza a Wi-Fi, luces de la impresora Wi-Fi intermitentes luz azul. Una vez conectada la impresora Wi-Fi luz de color azul claro.

Si hay más de 2 minutos se establece ninguna conexión, la impresora vuelve al estado Ready, Wi-Fi luces apagadas, Wi-Fi Protected Setup (WPS) conexión falla. Si necesita volver a conectarse, repita los pasos 3-4.

 **Nota:** • Configuración de Wi-Fi Protected Setup (WPS) tras el éxito de la conexión, si desea imprimir a través de la red inalámbrica, por favor instale el controlador.

5.1.3. Cómo cerrar la red Wi-Fi conectado

Modo de infraestructura de acuerdo con los pasos anteriores se ha completado la conexión de red inalámbrica, el indicador de Wi-Fi en el panel de control en el estado conectado se enciende constantemente, a continuación, pulse y mantenga pulsado el botón 2 segundos anteriormente pueden ser desconectados de la conexión Wi-Fi (el indicador de Wi-Fi se apaga).

5.2. Modo de punto de acceso Wi-Fi

Usted puede (vía inalámbrica) formar una conexión entre el computador con la función de red inalámbrica y la impresora de la red inalámbrica sin utilizar el punto de acceso.

5.2.1. Preparaciones

1. Impresora con función de punto de acceso Wi-Fi.
2. Computador con función de red inalámbrica.

5.2.2. Conexión a punto de acceso Wi-Fi

Es necesario activar primero la función del punto de acceso del WI-FI de la impresora antes de conectarla al punto de acceso de la impresora. La forma de activarlo es presionando la tecla "Wi-Fi" en el panel de la impresora y de esta manera se activará la función de punto de acceso Wi-Fi de la impresora.



Nota: • Presione la tecla "Wi-Fi" en el panel de la impresora y la misma imprimirá de manera automática "la Página del Asistente de Conexión Wi-Fi para Dispositivos Móviles" para la conexión Wi-Fi de dispositivos móviles.

5.2.3. Configuración de Hotspot Wi-Fi

Cuando el hotspot inalámbrico de la impresora esté activo, el usuario podrá conectarse a él buscándolo directamente. El hotspot inalámbrico está habilitado de forma predeterminado y la contraseña predeterminada es "12345678". Puede obtener el SSID y la contraseña específicos de la impresora en la Página de información de configuración Wi-Fi, que puede imprimir seleccionando Imprimir configuración Wi-Fi. Luego de establecer la conexión, podrá completar la configuración siguiendo el método de configuración web.

5.3. Problemas comunes sobre la configuración de la red inalámbrica

1. No se encontró la impresora

- Si la alimentación de computadora, punto de acceso (enrutador inalámbrico) o impresora está conectada.
- Si el ordenador y la impresora están conectados a través de la conexión USB.
- Si la impresora está compatible con la conexión de red inalámbrica.

2. En caso de conexión de red, no puede encontrar el nombre de red (SSID)

- Comprobar si el interruptor de alimentación del punto de acceso (enrutador inalámbrico) se haya encendido.
- La impresora no puede encontrar el nombre de red (SSID) del punto de acceso que desea conectarse. Por favor, compruebe el nombre de red (SSID) del punto de acceso y tratar de volver a conectar.
- Cuando la configuración del punto de acceso (enrutador inalámbrico) se cambia, debe restablecer la red inalámbrica de la impresora.

3. Fracaso de conexión

- Por favor, compruebe el punto de acceso (enrutador inalámbrico) y el modo de seguridad de la impresora, la contraseña es correcta.
- Compruebe la recepción inalámbrica alrededor de la impresora. Si el router está muy lejos de la impresora o en el medio de una barrera, que puede afectar a la recepción de la señal.
- Desconecte la alimentación de punto de acceso (enrutador inalámbrico) y de la impresora, volver a configurar después de reinicio.

4. Si la impresora existe algún problema durante su uso en la red, por favor, compruebe los siguientes aspectos:

- Compruebe si el software de servidor de seguridad bloquea la comunicación. Si el ordenador y la impresora están conectados en la misma red, no es posible buscar, posiblemente debido a que el software de servidor de seguridad bloquea la comunicación. Por favor, consulte la guía del usuario del software servidor de seguridad, cerrar el servidor de seguridad, y luego intentar buscar de nuevo la impresora.
- Compruebe si es correcta la distribución de la dirección IP de la impresora. Puede imprimir la página de información de configuración de red de la impresora para comprobar la dirección IP.
- Por favor, tome como referencia los siguientes pasos para comprobar que la impresora y el Ordenador están en la misma red.

1) Seleccione “Símbolo de sistema” tal y como se muestra a continuación.

a. Sistema operativo Windows 8/10: seleccione el botón “Buscar” en el menú de inicio y teclee “Símbolo de sistema” en el campo de búsqueda, después presione el botón “Intro” en el teclado.

b. Sistema operativo Windows 7/Vista/XP: presione, en este orden, menú de “Inicio”-“Todos los procedimientos”-“Adjuntos”-“Símbolo de sistema”.

2) Introduzca el ping y la IP de su impresora en la ventana emergente, y después presione el botón “Intro”.

Por ejemplo: ping XXX.XXX.XXX.XXX (“XXX.XXX.XXX.XXX” es la dirección IP de la impresora)

3) Si apareciera RTT en la ventana, significa que su Ordenador e impresora están en la misma red. Si no aparece RTT en la ventana, por favor, remítase al [capítulo 5](#) para reconfigurar la red inalámbrica de la impresora.



Nota: • Para obtener información acerca del punto de acceso (enrutador inalámbrico), consulte el manual del usuario o consultar a su fabricante.

6. Impresión móvil(sólo para modelos con Wi-Fi)

6.1. Software de aplicación de "G&G SmartPro"

" G&G SmartPro " es una aplicación gratuita que contiene la impresión móvil, el escaneo, capacidades de fax, se puede imprimir fotos directamente o fax, documentos, páginas web, fotos, documentos de escaneo desde el terminal móvil. La impresora no puede apoyar completamente todas las características anteriores, por favor, seleccione las características relevantes del software de aplicación de impresión de G&G basando en su modelo. Por favor asegúrese de que está instalada la aplicación antes de su uso, y el correcto acceso a la red inalámbrica.

6.1.1. Sistema operativo compatible

La APP " G&G SmartPro" soporta Android OS 5.1-10.0, y iOS 9.0-14.0 o superior.

6.1.2. Cómo descargar el software de aplicación de G&G

Tipo de descarga del dispositivo móvil Android :

1. Se puede descargar e instalar desde la página oficial https://www.ggimage.com/ggprinter_app
2. Se puede Google Play Store> Apps.> búsqueda de G&G Mobile Printin> descargar e instalar

Tipo de descarga del dispositivo móvil iOS:

Haga clic en el icono de App Store de la interfaz de dispositivo móvil iOS > interfaz de búsqueda> Enter "G&G" o "impresión de G&G" en el campo de entrada> descargar e instalar.

6.1.3. Cómo utilizar el software de aplicación de "G&G Impresión"

6.1.3.1. Para dispositivos Android

6.1.3.1.1. Preparaciones

1. Impresora con función de red inalámbrica.
2. Dispositivo móvil Android.

6.1.3.1.2. Procedimiento de operación

1. Encienda la alimentación de la impresora.
2. En dispositivos con Android, pulse el ícono "G&G" en la pantalla principal para entrar en la primera interfaz de "G&G".
3. Seleccione el método de conexión deseado para conectar la impresora.
4. Elegir la función que necesita, haga los ajustes apropiados para satisfacer sus necesidades.



Nota: • Si la operación falla, compruebe si el dispositivo móvil Android está conectado a la red inalámbrica de la impresora.
• Si el dispositivo móvil Android no ha detectado ninguna impresora, compruebe si la impresora está conectada a la fuente de alimentación, y si la impresora está encendida o no.
• Para más detalles, por favor, refiérase al manual de usuario de impresoras móviles adjunto.

6.1.3.2. Para dispositivos iOS

6.1.3.2.1. Preparaciones

1. Impresora con función de red inalámbrica.
2. Dispositivo móvil iOS.

6.1.3.2.2. Procedimiento de operación

1. Encienda la alimentación de la impresora.
2. En iOS dispositivos móviles, pulse el ícono "G&G" en la pantalla principal para entrar en la primera interfaz de "G&G".
3. Seleccione el método de conexión deseado para conectar la impresora.
4. Elegir la función que necesita, haga los ajustes apropiados para satisfacer sus necesidades.



Nota:

- Si la impresión no funciona, por favor, compruebe si el dispositivo móvil iOS está conectado a la red inalámbrica de la impresora.
- Si el dispositivo móvil iOS no ha detectado ninguna impresora, compruebe si la impresora está conectada a la fuente de alimentación, y si la impresora está encendida o no.
- Para más detalles, por favor, refiérase al manual de usuario de impresoras móviles adjunto.

6.2. Mopria Impresión móvil

La impresión móvil de Mopria no es compatible actualmente.



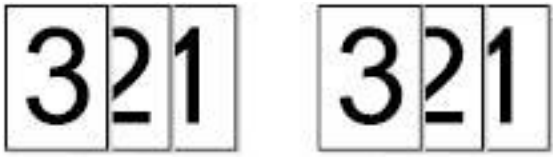




6.3. AirPrint impresión móvil

La impresión móvil AirPrint no es compatible actualmente.

7. Imprimir

7.1. Funciones de impresión

La función de impresión se puede llevar a cabo a través de la configuración de varias propiedades de las preferencias de impresión. A continuación se indican algunas de las funciones.

Funciones	Diagrama
Doble cara manual	
Intercalar	
Invertir	
N en 1	
Impresión de póster (solo para sistemas Windows)	
Impresión ampliada	
Tamaño personalizado	

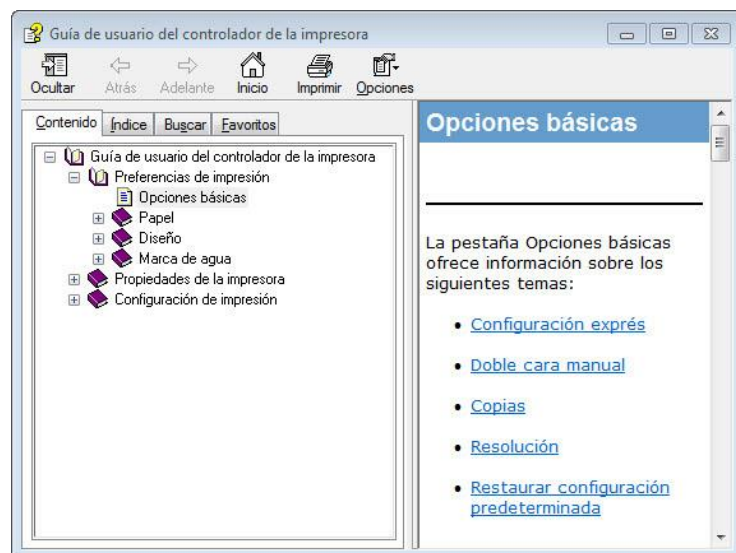
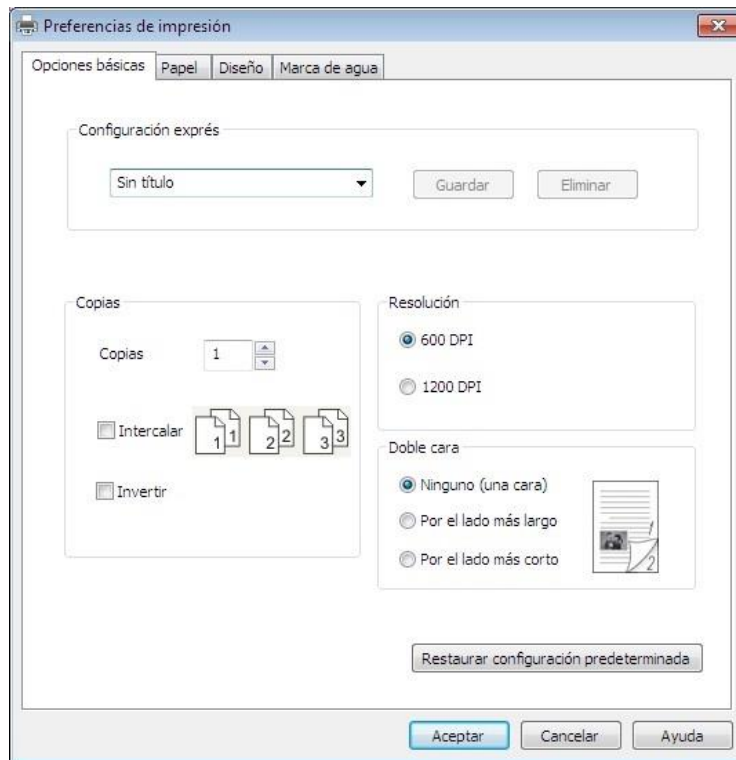


Nota: • Puede seleccionar Póster 2 x 2 en la opción N en 1 para habilitar la función de impresión de póster.

• Puede abrir las preferencias de impresión y hacer clic en el botón Ayuda para ver la explicación de la función específica. Para obtener información sobre cómo abrir el documento de ayuda, consulte la [Sección 7.2](#).


7.2. Cómo abrir el documento de ayuda

Puede abrir las preferencias de impresión y hacer clic en el botón Ayuda (solo para sistemas Windows). El documento de ayuda contiene la Guía de usuario en la que puede encontrar información sobre la configuración de la impresora.




7.3. Doble cara manual

1. El controlador de la impresora es compatible con la impresión a doble cara manual.

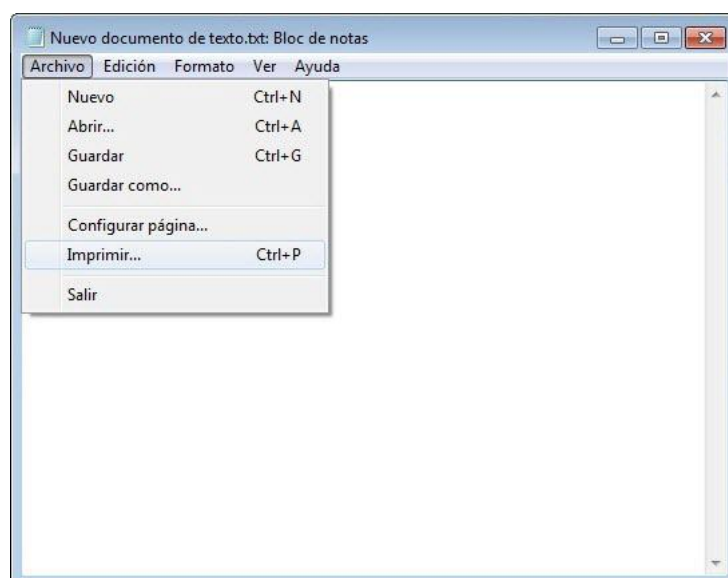
 **Nota:** • Si el papel es fino, puede arrugarse.
• Si el papel está ondulado, aplánelo y vuelva a colocarlo en la bandeja de alimentación manual o en la bandeja de alimentación automática.
• Si la función de impresión a doble cara manual provoca un atasco de papel, consulte la [Sección 10.1](#) para solucionarlo.

2. Compruebe que haya una cierta cantidad de papel en la bandeja de alimentación automática antes de imprimir.

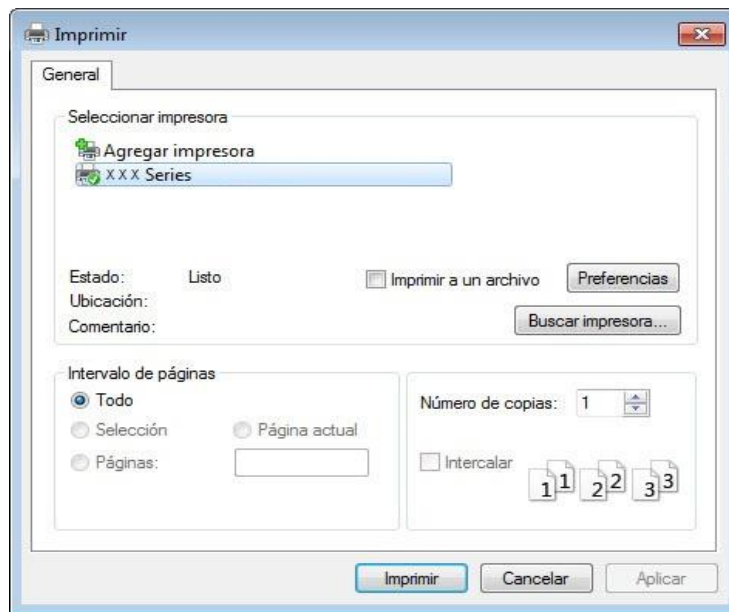
 **Nota:** • Para cargar el papel, consulte la [Sección 2.2](#).
• Para consultar el tipo de soporte en el que se puede imprimir con la bandeja de alimentación automática, consulte el [Capítulo 2.1](#). Se recomienda usar papel estándar.
• Ciertos soportes de papel no son adecuados para la impresión a doble cara. Si intenta imprimir a doble cara, la impresora puede sufrir daños. Cuando el tipo de papel es grueso o transparente, no intente imprimir a doble cara. Si se activa la función de impresión Póster 2 x 2 en el cuadro de diálogo Preferencias de impresión, no se podrá usar la opción Doble cara manual.
• Si se cargan más de 150 hojas en la bandeja de alimentación automática, el papel se atascará o no se recogerá.

3. Los pasos de impresión son los siguientes (solo para sistemas Windows):

a) Abra el documento que se debe imprimir desde la aplicación (como el Bloc de notas) y seleccione Imprimir en el menú Archivo.

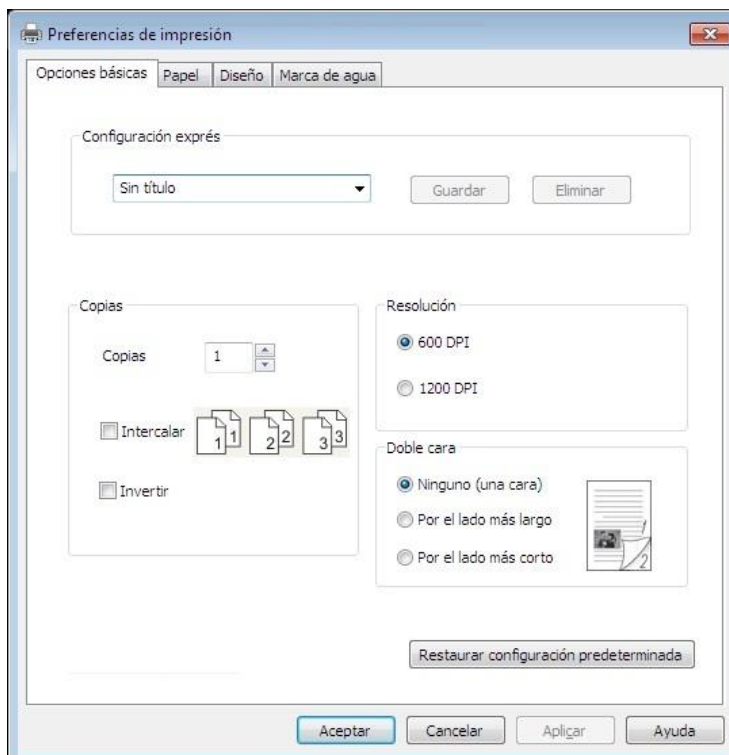


b) Seleccione la impresora G&G.

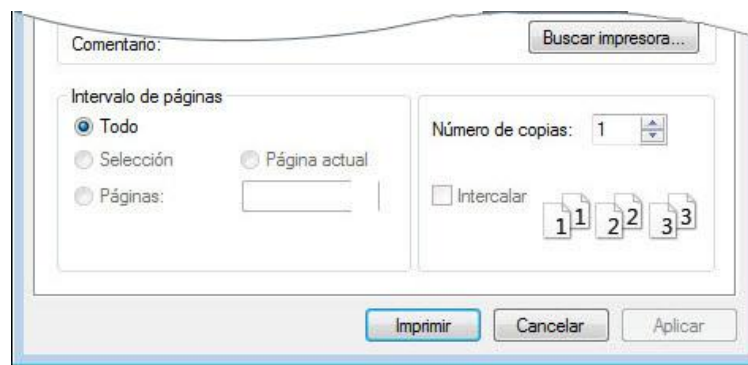



Haga clic en Preferencias para configurar la impresión.

c) Active Doble cara manual en la pestaña Opciones básicas y haga clic en OK luego de completar la configuración.



d) Haga clic en Imprimir.

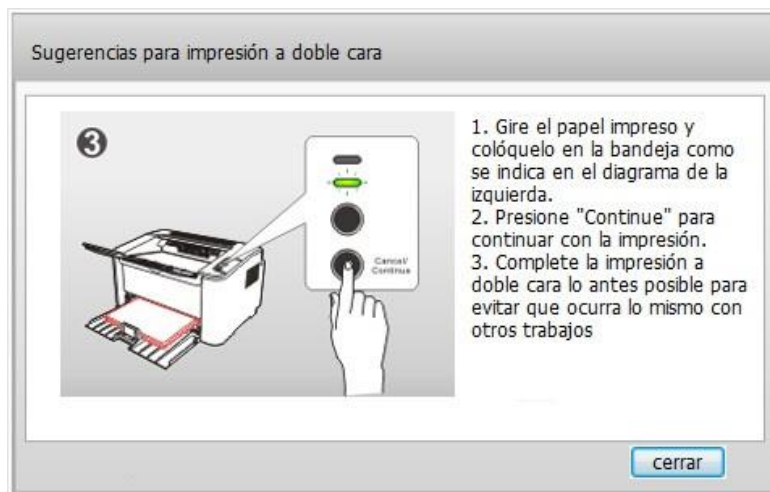


 **Nota:** • Se recomienda abrir la bandeja de salida para evitar que el papel se deslice y caiga. Si decide no abrir la bandeja de salida, le recomendamos que retire inmediatamente el papel impreso de la impresora.

e) Envíe el trabajo de impresión luego de seleccionar Doble cara manual. A continuación, aparecerá la siguiente ventana para indicar los pasos específicos que debe seguir. Las interfaces son diferentes en función de los modelos.



f) Luego de girar el papel de acuerdo con el mensaje, presione el botón Continuar de la impresora para imprimir en la otra cara.



g) Puede hacer clic en el botón Cerrar para cerrar la ventana del mensaje y ésta no aparecerá hasta que aparezca el siguiente trabajo de Doble cara manual.

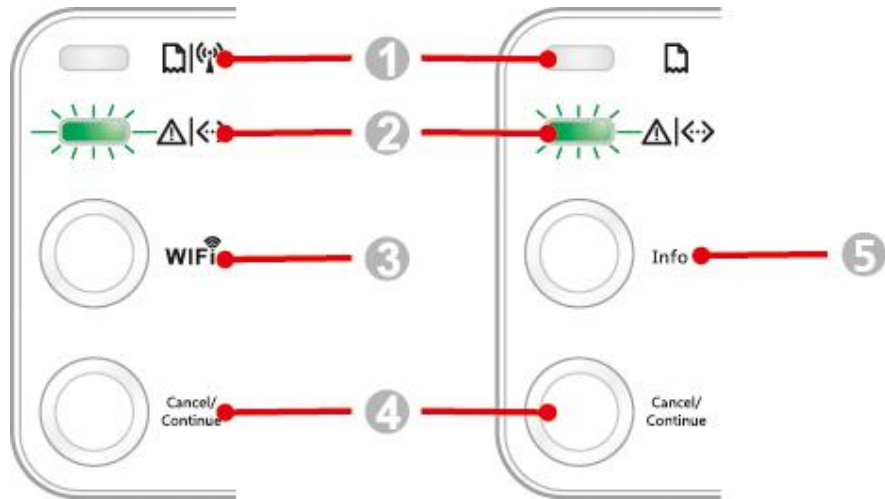
7.4. Cancelar trabajos de impresión

Mantenga presionado el botón Cancelar en el panel de control para cancelar un trabajo durante el proceso de impresión.

8. Panel de control

8.1. Descripción general del panel de control

El diseño del panel de control de la impresora incluye dos botones y dos indicadores LED multicolor, tal y como se muestra a continuación. El diagrama de la izquierda muestra el panel de control de la impresora con la interfaz USB+Wi-Fi, mientras que el diagrama de la derecha muestra el panel de control de la impresora únicamente con la interfaz USB:



N.º de serie	Nombre
1	Indicador LED 1 multicolor
2	Indicador LED 2 multicolor
3	Botón de búsqueda de Wi-Fi
4	Botón Cancelar/Continuar
5	Botón Información

8.1.1. Funciones de los botones del panel de control

8.1.1.1. Funcionamiento del botón de búsqueda de Wi-Fi

Si no hay conexión Wi-Fi, presione este botón para iniciar la conexión Wi-Fi y buscar puntos de acceso de hotspot Wi-Fi. Debe detener la búsqueda si no se encuentra ningún punto de acceso (AP) en dos minutos.

Si no hay conexión Wi-Fi, mantenga presionado este botón para iniciar la conexión WPS y presione el botón WPS del router inalámbrico en dos minutos. Debe detener la conexión WPS si no se puede establecer la conexión Wi-Fi en dos minutos.

Si hay conexión Wi-Fi pero no hay trabajos de impresión Wi-Fi, mantenga presionado este botón para desconectar la conexión Wi-Fi.

Si hay conexión Wi-Fi y trabajos de impresión Wi-Fi, espere a que finalice el trabajo y mantenga presionado este botón para desconectar la conexión Wi-Fi.

Durante la connessione Wi-Fi o la ricerca WPS, premere a lungo per annullare la connessione o la ricerca.

8.1.1.2. Funcionamiento del botón Cancelar/Continuar

Si la impresora está en modo de suspensión, presione o mantenga presionado este botón para activarla.

Mantenga presionado este botón durante la impresión para cancelar el trabajo de impresión en curso.

Si la impresora se encuentra en modo Listo, mantenga presionado este botón para imprimir la página de prueba.







8.1.1.3. Funcionamiento del botón Información

Si la impresora se encuentra en modo Listo, mantenga presionado este botón para imprimir la página de prueba.

8.1.2. Funcionamiento de los indicadores LED del panel de control

8.1.2.1. Indicación del estado del indicador LED 1

A continuación se incluyen los significados de la indicación de estado del indicador LED 1:

N.º de serie	Indicación del estado del indicador LED 1 multicolor de papel y de Wi-Fi	Descripción del estado (para impresoras con interfaz USB+Wi-Fi)	Descripción del estado (para impresoras con interfaz USB)
1		No hay conexión Wi-Fi, no hay errores de papel, modo de suspensión Indicador LED 1 apagado	No hay conexión Wi-Fi, no hay errores de papel, modo de suspensión Indicador LED 1 apagado
2		Búsqueda de Wi-Fi, no hay indicios de errores de papel El indicador LED 1 parpadea en verde lentamente	N/A
3		Conectando a Wi-Fi..., no hay indicios de errores de papel El indicador LED 1 parpadea en verde rápidamente	N/A
4		Conexión Wi-Fi correcta, no hay errores de papel Indicador LED 1 con luz verde fija	N/A
5		Error por atasco de papel Indicador LED 1 con luz roja fija	Error por atasco de papel Indicador LED 1 con luz roja fija
6		Falta de papel durante la impresión o error de alimentación El indicador LED 1 parpadea en rojo rápidamente	Falta de papel durante la impresión o error de alimentación El indicador LED 1 parpadea en rojo rápidamente



8.1.2.2. Indicación del estado del indicador LED 2









A continuación se incluyen los significados de la indicación de estado del indicador LED 2:

N.º de serie	Indicación del estado del indicador LED 2 multicolor de datos y de cartucho	Descripción del estado (para impresoras con interfaz USB+WiFi o solo con interfaz USB)n
1		Iniciando y calentando la impresora, activando y calentando la impresora, y calentando la impresora abriendo y cerrando la cubierta. El indicador LED 2 parpadea en verde lentamente
2		La impresora está lista Indicador LED 2 con luz verde fija
3		Suspensión El indicador LED 2 está encendido y parpadea en verde lentamente
4		Imprimiendo El indicador LED 2 multicolor parpadea en verde rápidamente
5		Alarma de nivel bajo de tóner El indicador LED 2 está encendido y parpadea en naranja rápidamente
6		Error de cartucho (no instalado, no coincide o caducado) Indicador LED 2 con luz naranja fija
7		Error grave de la impresora (anomalías en el rodillo término, anomalías en el motor de láser, error de comunicación, cubierta abierta, etc.) Indicador LED 2 con luz roja fija
8		Trabajo cancelado a través del panel El indicador LED 2 parpadea rápidamente

8.1.2.3. Indicación del estado combinado de los indicadores LED 1 y 2


Puede consultar la lista de combinaciones de los indicadores para obtener información sobre el estado de funcionamiento de la impresora. A continuación se incluyen algunas de las indicaciones combinadas de los indicadores LED 1 y 2:

N.º de serie	Estado		Descripción del estado
	Papel/Wi-Fi (indicador LED 1 multicolor)	Datos/cartucho (indicador LED 2 multicolor)	
1			Atasco de papel, la impresora está lista Indicador LED 1 con luz roja fija e indicador LED 2 apagado
2			Atasco de papel durante la impresión Indicador LED 1 con luz roja fija e indicador LED 2 multicolor apagado
3			Atasco de papel, alarma por nivel bajo de tóner Indicador LED 1 con luz roja fija e indicador LED 2 apagado
4			Atasco de papel, error de cartucho (no instalado, no coincide o caducado) Indicador LED 1 con luz roja fija e indicador LED 2 apagado
5			Atasco de papel, error grave de la impresora (anomalías en el rodillo término, anomalías en el motor de láser, error de comunicación, cubierta abierta, etc.) Indicador LED 1 apagado e indicador LED 2 con luz roja fija
6			Atasco de papel, trabajo cancelado a través del panel Indicador LED 1 apagado y el indicador LED 2 parpadea en verde rápidamente
7			Falta de papel durante la impresión o error de alimentación, solo se muestran errores de papel El indicador LED 1 parpadea en rojo rápidamente e indicador LED 2 apagado

8			Falta de papel durante la impresión o error de alimentación, alarma de nivel bajo de tóner El indicador LED 1 parpadea en rojo rápidamente e indicador LED 2 apagado
9			Falta de papel durante la impresión o error de alimentación, error de cartucho (no instalado, no coincide o caducado) Indicador LED 1 apagado e indicador LED 2 con luz naranja fija
10			Falta de papel durante la impresión o error de alimentación y error grave de la impresora (anomalías en el rodillo término, anomalías en el motor de láser, error de comunicación, cubierta abierta, etc.) Indicador LED 1 apagado e indicador LED 2 con luz roja fija
11			Cancelando un trabajo a través del panel porque falta papel durante la impresión o hay un error de alimentación Indicador LED 1 con luz verde apagada y el indicador LED 2 parpadea en verde rápidamente

9. Mantenimiento rutinario

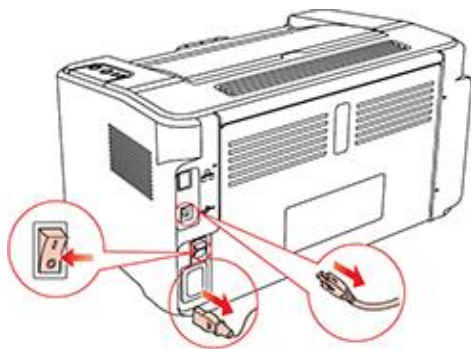
9.1. Limpieza de la impresora

 **Nota:** • Use detergentes suaves.

Por favor, limpie la impresora según los siguientes pasos:

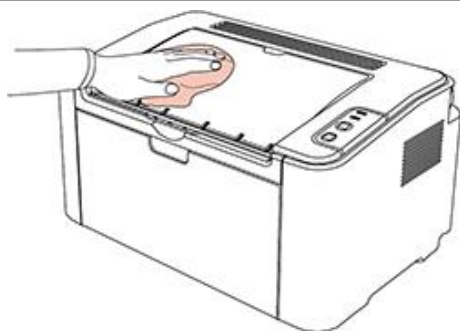
1. Apague el interruptor de encendido principal y desenchufe el cable USB.

P2022 Series



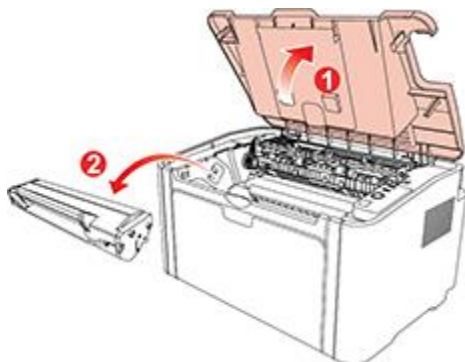
2. Use un paño suave para limpiar la parte exterior de la impresora.


P2200P2500 Series



3. Abra la cubierta superior y extraiga el cartucho de tóner láser.

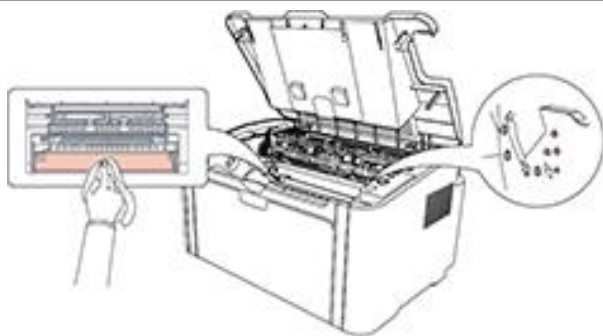
P2200P2500 Series



 **Nota:** • Cuando retire el cartucho de tóner  ser, colóquelo en una bolsa protectora o env  valo en papel grueso para evitar que la luz directa dañe el tambor fotosensible.

4. Limpie el interior de la impresora con un paño seco que no deje pelusas y frote suavemente el área sombreada, tal y como se muestra en la siguiente figura.


P2200P2500 Series



9.2. Mantenimiento del cartucho de tóner  ser

9.2.1. Uso y mantenimiento del cartucho de tóner  ser

Para conseguir una mejor calidad de impresión, por favor use el cartucho de tóner  ser G&G original.

 **Nota:** Al utilizar el cartucho de tóner  ser, preste especial atención a los siguientes elementos:

- A menos que se vaya a usar inmediatamente, no retire el cartucho de tóner  ser del paquete.
- No intente rellenar el cartucho de tóner  ser sin autorización. De lo contrario, el daño que se derive de esta acción no se incluirá en la garantía de la impresora.
- Almacene el cartucho de tóner  ser en un lugar fresco y seco.
- El tóner del interior del cartucho de tóner  ser es combustible. Por favor, no coloque el cartucho de tóner  ser cerca de ninguna fuente de ignición para evitar provocar un incendio.
- Cuando retire o desmonte el cartucho de tóner  ser, preste atención para evitar que se produzca una fuga de tóner. En caso de que una fuga de tóner provoque que el tóner entre en contacto con su piel o le salpique en los ojos y en la boca,  vese inmediatamente con agua limpia y acuda a un médico de inmediato si no se siente mejor.
- Cuando coloque el cartucho de tóner  ser, por favor manténgalo alejado del alcance de los niños.


9.2.2. Vida útil del cartucho de tóner láser

La vida útil del cartucho de tóner láser depende de la cantidad de tóner que requieran los trabajos de impresión.

Cuando el indicador LED de la impresora muestra el estado de la siguiente figura, indica que la vida útil del cartucho de tóner láser ha caducado y debe reemplazarse.



9.2.3. Sustitución del cartucho de tóner láser

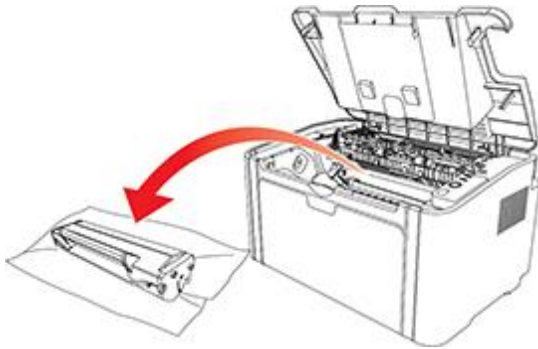
 **Nota:** Antes de reemplazar el cartucho de tóner láser, preste especial atención a los siguientes elementos:

- La superficie del cartucho de tóner láser puede contener tóner. Retírelo con cuidado para evitar que se derrame el tóner.
- Coloque el cartucho de tóner láser retirado en un trozo de papel para evitar que el tóner se derrame en un descuido.
- Tras retirar la cubierta protectora, instale inmediatamente el cartucho de tóner láser en la impresora para evitar daños en el tambor fotosensible provocados por una exposición demasiado directa a la luz solar o a la luz artificial.
- Durante la instalación del cartucho de tóner láser, no toque la superficie del tambor fotosensible para evitar que se produzcan rasguños.

Los pasos de sustitución son los siguientes:

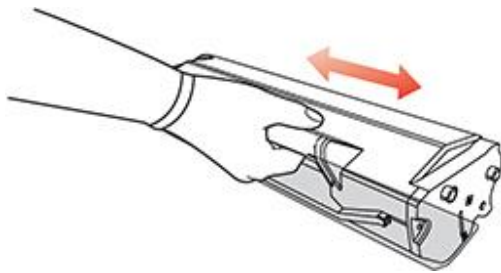
1. Abra la cubierta superior y retire el cartucho de tóner láser vacío siguiendo las guías.

P2200P2500 Series



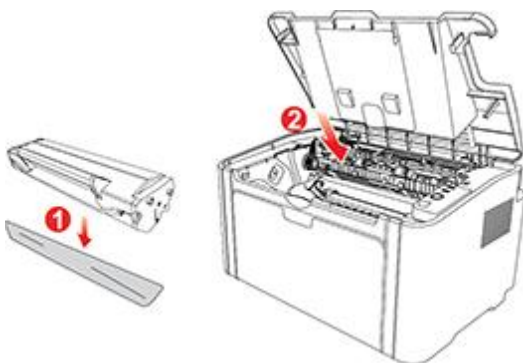
2. Abra el paquete de un nuevo cartucho de tóner láser, agarre el cartucho por el mango y agítelo suavemente unas 5 o 6 veces, de forma que el tóner se distribuya uniformemente en el interior del cartucho.

P2200P2500 Series

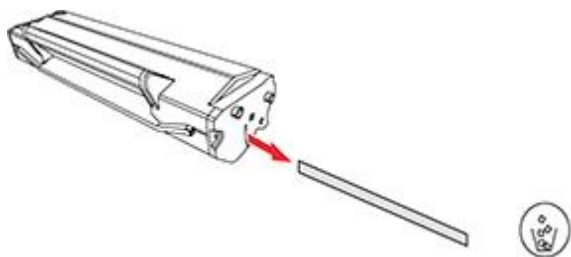



3. Retire la cubierta protectora y coloque el cartucho de tóner láser en la impresora siguiendo las guías.

P2200P2500 Series



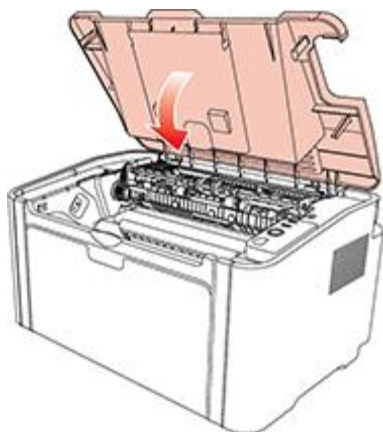
P2200P2500 Series



 **Nota:** • Compruebe si el cartucho de tóner láser tiene algún sello antes de instalarlo en la impresora. En ese caso, retire el sello e instale el cartucho.

4. Cierre la cubierta superior correctamente.

P2200P2500 Series




10. Solución de problemas

Lea atentamente esta sección. En ella se ofrecen indicaciones que pueden ayudarle a resolver problemas comunes en el proceso de impresión. Si los problemas surgidos no se pueden solucionar, contacte con el centro del Servicio de posventa de G&G.

Antes de intentar solucionar problemas comunes, compruebe lo siguiente:

- El cable de alimentación está conectado correctamente y la impresora está encendida.
- Se han retirado todos los elementos de protección.
- El cartucho de tóner láser está instalado correctamente.
- La bandeja de salida está completamente cerrada.
- El papel está cargado correctamente en la bandeja.
- El cable de interfaz está conectado correctamente a la impresora y a la computadora.
- Se seleccionó e instaló adecuadamente el controlador correcto de la impresora.
- El puerto de la computadora está configurado adecuadamente y está conectado al puerto correcto de la impresora.

10.1. Cómo eliminar atascos de papel

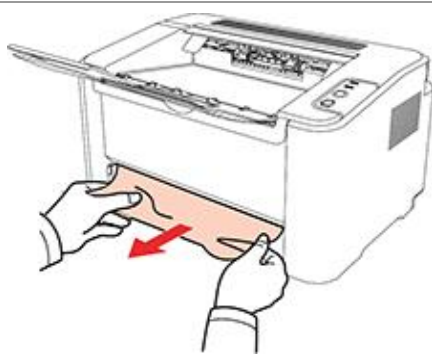
-  **Nota:** • Retire el papel atascado de acuerdo con los siguientes pasos, cierre la cubierta superior y acomode el papel en la bandeja. La impresora restaurará la impresión automáticamente. Si la impresora no puede empezar a imprimir automáticamente, presione el botón del panel de control.
- Si la impresora sigue sin iniciar la impresión, compruebe que se haya retirado todo el papel atascado del interior de la impresora.
 - Si no puede extraer el papel atascado usted mismo, contacte con su centro de reparación autorizado de G&G local o envíe la impresora al centro de servicio autorizado de G&G más cercano para proceder a la reparación de la misma.

10.1.1. Atasco de papel en el puerto de alimentación

Si la bandeja de salida está abierta, debe cerrarla primero.

Extraiga el papel atascado con cuidado.

P2022 Series

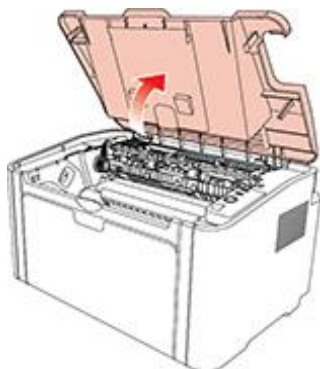


Si el papel no se mueve mientras se extrae o si no hay papel en esta zona, compruebe el interior de la impresora.

10.1.2. Atasco de papel en el interior de la impresora

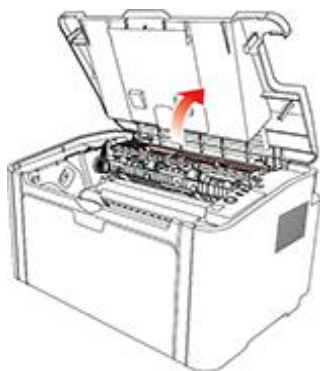
1. Abra la cubierta superior.

P2022 Series



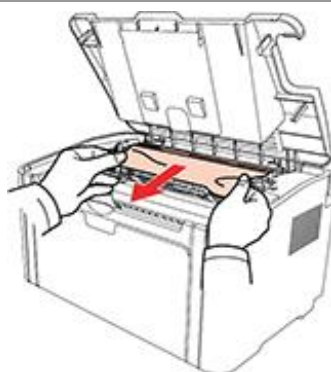
2. Abra la guía del fusor superior para reducir la presión del muelle de compresión.

P2022 Series



3. Extraiga el papel atascado de la unidad de fusor.

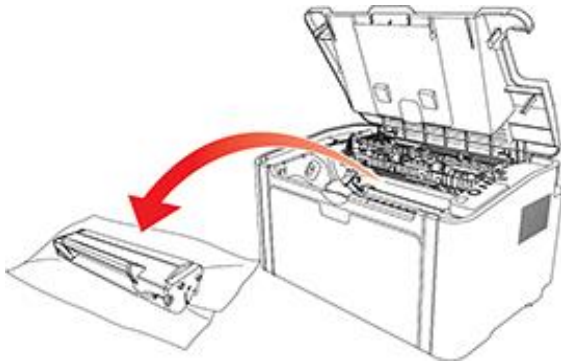
P2022 Series



Si no encuentra papel atascado, pase al siguiente paso.

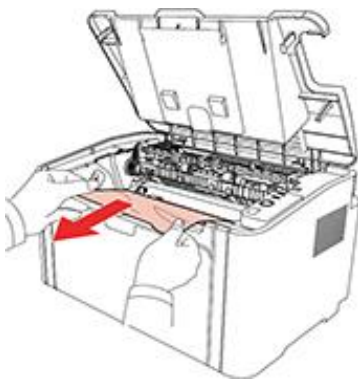
4. Retire el cartucho de t  n  r   ser a lo largo de las guías.

P2022 Series



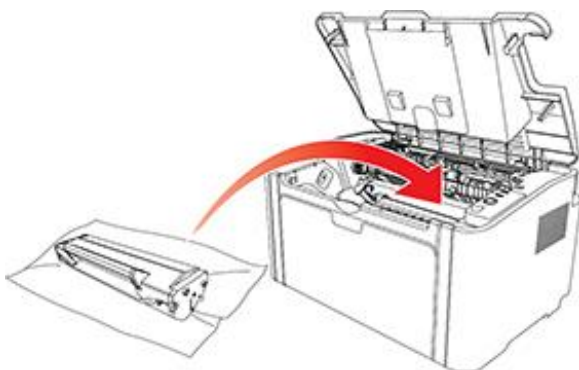
5. Extraiga cuidadosamente el papel atascado siguiendo la orientación de salida del papel.

P2022 Series



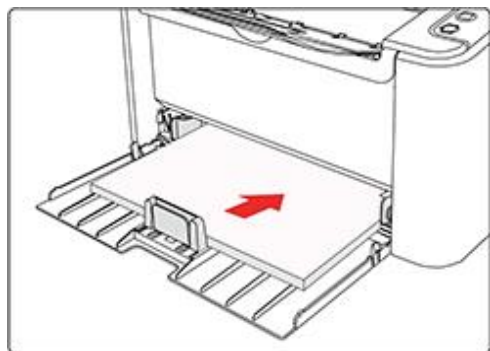
6. Luego de haber retirado el papel atascado, inserte el cartucho de t  n  r   ser en la impresora a lo largo de las guías hasta que escuche un clic, lo que le garantizar   que el cartucho se introdujo por completo.

P2022 Series



7. Coloque el papel en la bandeja cuidadosamente y no realice la siguiente impresión hasta que el indicador vuelva a mostrar que la impresora se encuentra preparada para imprimir.

P2022 Series



10.2. Solución de problemas comunes

10.2.1. Problemas comunes




Problema	Causa	Solución
Problemas de impresión		
La impresora no funciona.	<p>El cable que une la computadora y la impresora no está conectado correctamente.</p> <p>Error al especificar el puerto de impresión.</p> <p>La impresora está trabajando sin conexión y se activó la opción para usar la impresora sin conexión.</p> <p>La impresora no se recuperó de un error interno, como un atasco de papel, falta de papel, etc.</p>	<p>Desconecte y vuelva a conectar el cable de la impresora.</p> <p>Compruebe la configuración de la impresora para asegurarse de que el trabajo de impresión se envió al puerto correcto. Si la computadora tiene más de un puerto, asegúrese de que la impresora esté conectada al puerto correcto.</p> <p>Asegúrese de que la impresión esté en el estado en línea normal.</p>
Problemas en el cartucho		
No se reconoce el chip del cartucho	<p>El chip del cartucho está sucio.</p> <p>El muelle de contacto o el pilar de cobre del chip del cartucho están sucios.</p>	<p>Limpie la superficie del chip del cartucho.</p> <p>Limpie el muelle de contacto o el pilar de cobre.</p>
Problemas de manipulación del papel		
Error de alimentación de papel	<p>El soporte de impresión no se cargó correctamente.</p> <p>El soporte de impresión no se ajusta a las especificaciones de uso.</p> <p>El rodillo de alimentación está sucio.</p>	<p>Cargue correctamente el soporte de impresión. Si usa un soporte de impresión especial, imprima mediante la bandeja de alimentación manual.</p> <p>Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones.</p> <p>Limpie el rodillo de alimentación.</p>

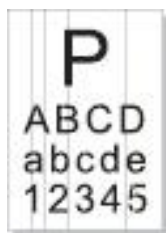
Atasco de papel	<p>Hay demasiado papel en la bandeja.</p> <p>El soporte de impresión no se ajusta a las especificaciones de uso.</p> <p>Hay un elemento extraño en el canal de alimentación.</p> <p>El rodillo de alimentación está sucio.</p> <p>Error de las piezas internas.</p>	<p>Elimine el exceso de papel de la bandeja. Si desea imprimir en soportes especiales, use la bandeja de alimentación manual.</p> <p>Asegúrese de usar un papel que se ajuste a las especificaciones. Si desea imprimir en soportes especiales, use la bandeja de alimentación manual.</p> <p>Limpie el canal de alimentación.</p> <p>Limpie el rodillo de alimentación.</p>
Impresión con varias páginas	<p>Electricidad estática excesiva en el soporte de impresión.</p> <p>El soporte de impresión está húmedo y se pega.</p> <p>Error de las piezas internas.</p>	<p>Separe el soporte de impresión para eliminar la electricidad estática. Se aconseja usar el soporte de impresión recomendado.</p> <p>Separe el soporte de impresión o use un soporte de impresión seco y de mejor calidad.</p>
El vapor sale por el área de descarga de papel	<p>El calor generado durante la fusión del tóner provoca que el papel emita vapor (esto sucede incluso con mayor frecuencia cuando se utiliza papel húmedo a temperatura ambiente baja)</p>	<p>En este caso, el vapor no se considera una anomalía, pero puede utilizar papel que se acaba de desempaquetar para evitar la generación de vapor. Asimismo, mantenga el papel lejos de la humedad. Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación cuando note olor a quemado. Luego, póngase en contacto con el centro de soporte de G&G. Si continúa utilizando la impresora en estas condiciones, es posible que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.</p>



Nota: •Si persiste el problema, póngase en contacto con el centro de servicio al cliente. Consulte el certificado de Tres Garantías para obtener los datos de contacto.

10.2.2. Defectos de imagen

Problema	Causa	Solución
 <p>La impresión está blanquecina o con un color más claro</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El nivel de tóner es bajo. • El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso (es posible que el soporte esté húmedo o que sea demasiado rugoso). • La resolución tiene una configuración demasiado baja en el programa de impresión. • El cartucho de tóner láser está dañado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones. • Configure la resolución de impresión en el programa de impresión.
 <p>Puntos de tóner</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El cartucho de tóner láser está sucio o tiene fugas. • El cartucho de tóner láser está dañado. • El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso (es posible que el soporte esté húmedo o que sea demasiado rugoso). • El canal de alimentación está sucio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones. • Limpie el canal de alimentación.
 <p>Puntos blancos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso (es posible que el soporte esté húmedo o que sea demasiado rugoso). • El canal de alimentación está sucio. • La parte interna del cartucho de tóner láser está dañada. • El cristal reflector del láser que se encuentra dentro de la impresora está sucio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones. • Limpie el canal de alimentación. • Limpie el cristal reflector del láser.
 <p>Falta de tóner</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso (es posible que el soporte esté húmedo o que sea demasiado rugoso). • El interior de la impresora está sucio. • El cartucho de tóner láser está dañado. • La parte interna de la impresora está dañada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones. Si usa un soporte de impresión especial, imprima con la bandeja de alimentación manual. • Limpie el interior de la impresora.



Rayas negras
verticales

- El cartucho de tóner  ser est  sucio.
- La parte interna del cartucho de tóner  ser est  dañada.
- El cristal reflector del  ser que se encuentra dentro de la impresora est  sucio.
- El canal de alimentación est  sucio.
- Limpie el cristal reflector del  ser situado en la parte trasera de la impresora.
- Limpie el canal de alimentación situado en la parte trasera de la impresora.



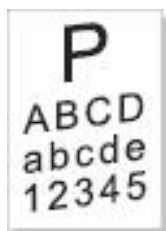
Fondo oscuro (fondo
grisáceo)

- El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso (es posible que el soporte est  húmedo o que sea demasiado rugoso).
- El cartucho de tóner  ser est  sucio.
- La parte interna del cartucho de tóner  ser est  dañada.
- El canal de alimentación est  sucio.
- El voltaje de transferencia del interior de la impresora no es correcto.
- Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones.
- Limpie el canal de alimentación del interior de la impresora.



Aparecen marcas
cíclicas

- El cartucho de tóner  ser est  sucio.
- La parte interna del cartucho de tóner  ser est  dañada.
- El fusor est  dañado.
- Limpie el cartucho de tóner  ser o reemplácelo con uno nuevo.
- Contacte con el Servicio de atención al cliente de G&G para reparar y reemplazar el fusor.



Páginas inclinadas

- El soporte de impresión no se cargó correctamente.
- El canal de alimentación de la impresora est  sucio.
- Asegúrese de cargar correctamente el soporte de impresión.
- Limpie el canal de alimentación del interior de la impresora.



Papel arrugado

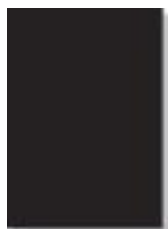
- El soporte de impresión no se cargó correctamente.
- El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso.
- El canal de alimentación de la impresora est  sucio.
- El fusor de la impresora est  dañado.
- Asegúrese de cargar correctamente el soporte de impresión.
- Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones.
- Limpie el canal de alimentación del interior de la impresora.



La parte trasera del documento impreso está sucia

- El cartucho de tóner láser está sucio.
- El rodillo de transferencia de la impresora está sucio.
- El voltaje de transferencia del interior de la impresora no es correcto.

- Limpie el cartucho de tóner láser o reemplácelo con uno nuevo.
- Limpie las piezas de transferencia internas de la impresora.



Página completamente negra

- El cartucho de tóner láser no está instalado correctamente.
- La parte interna del cartucho de tóner láser está dañada.
- La carga del interior de la impresora no es correcta; el cartucho de tóner láser no está cargado.

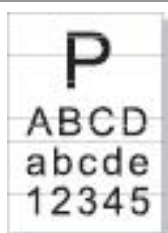
- Asegúrese de que el cartucho está instalado correctamente.



El tóner no se adhiere al papel.

- El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso (es posible que el soporte esté húmedo o que sea demasiado rugoso).
- El interior de la impresora está sucio.
- El cartucho de tóner láser está dañado.
- La parte interna de la impresora está dañada.

- Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones. Si usa un soporte de impresión especial, imprima con la bandeja de alimentación manual.
- Limpie el interior de la impresora.



Rayas horizontales

- El cartucho de tóner láser no está instalado correctamente.
- El cartucho de tóner láser puede estar dañado.
- La parte interna de la impresora está dañada.


- Asegúrese de que el cartucho está instalado correctamente.



Nota: • Las averías anteriores pueden mitigarse limpiando o reemplazando el cartucho. Si persiste el problema, póngase en contacto con el centro de servicio al cliente. Consulte el certificado de Tres Garantías para obtener los datos de contacto.

11. Especificaciones del producto

11.1. Especificaciones de la serie P2022

 **Nota:** • Los valores de las especificaciones pueden variar ligeramente en los distintos modelos de impresoras con diferentes funciones. Estos valores se basan en los datos iniciales. Para obtener más información sobre las especificaciones más recientes, consulte la siguiente página: www.G&G.com.

11.1.1. Descripción general de las especificaciones

Procesador	600 MHz
Memoria	128 MB
Fuente de alimentación Modelos: P2022/P2022-OP221/OP221/ P2022W/P2022W-OP221W/OP221 W	Modelo 220 V: 220 V~240 V~; 50 Hz/60 Hz; 3,0 A Modelo 100 V: 100 V~127 V~; 50 Hz/60 Hz; 6,0 A Modelo 110 V: 110 V~127 V~; 50 Hz/60 Hz; 6,0 A (Nota: Para conocer la fuente de alimentación y el voltaje que son adecuados para esta impresora, consulte la placa de identificación situada en la parte trasera de la misma. Use únicamente la fuente de alimentación de la impresora de acuerdo con estas especificaciones.)
Tiempo de cierre automático predeterminado	10 horas
Interfaz de comunicación	USB 2.0 de alta velocidad; Wi-Fi 802.11b/g/n
Entorno operativo	Calidad de impresión óptima
	10°C-32 °C
Entorno operativo	Intervalo de humedad en funcionamiento
	Del 20% al 80% HR
Tamaño del producto (an x pr x al)	aproximadamente 337 mm x 220 mm x 178 mm
Peso (sin incluir el cartucho de tóner láser)	aproximadamente 4.0 kg (sin incluir el cartucho de tóner láser adjunto)
Panel de control	Indicador LED

11.1.2. Especificaciones de impresión

Velocidad de impresión	A4	22 ppm
	Carta	23 ppm
Tiempo de impresión de la primera página		7.8 s
Lenguaje de impresión		GDI
Tamaño de impresión máximo		Legal (216 mm x 355.6 mm)
Capacidad de entrada del papel	Bandeja estándar	150 hojas (80 g/m ²)
Capacidad de salida del papel	Cara de impresión hacia abajo	100 hojas (80 g/m ²)
Soporte de impresión	Tipo de soporte	Papel normal, fino, grueso, película transparente, carta, etiqueta, sobre
	Tamaño del soporte	A4, A5, JIS B5, ISO B5, A6, Carta, Legal, Ejecutivo, Folio, Oficio, Declaración, Postal japonesa, Sobre Monarca, Sobre DL, Sobre C5, Sobre C6, Sobre n.º 10, ZL, 16K grande, 32K grande, 16K, 32K, B6, Yougata4, Postcard, Younaga3, Nagagata3, Yougata2
	Peso del soporte	60 g/m ² -163 g/m ²

